Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-06-01

# Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-03-01 - 2020-04-30

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Privata laboratorier**<br>**V2003-01608**<br>Vård och behandling<br>Diagnos | Fel diagnos efter röntgenundersökning<br>En kvinna genomgick en röntgenundersökning och fick besked om vad den visade. Detta var dock felaktigt. Kvinnan menar att hon fått utstå oerhörda smärtor under två veckor på grund av felaktig tolkning av röntgenbilderna.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Privata laboratorier**<br>**V2004-02122**<br>Kommunikation<br>Information | Otydlig information<br>Patienten ansåg att mottagningen för provtagning tydligare ska ange var väntrummet finns.<br>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Privata laboratorier**<br>**V2003-01622**<br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Ifrågasätter att mottagning inte erbjuder bedövningsplåster till barn<br>En man ifrågasätter det faktum att en specialistklinik inte kunde tillhandahålla bedövningsplåster till hans son för en provtagning utan uppmanade honom att själv inhandla detta på ett apotek.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Privata laboratorier**<br>**V2004-02220**<br>Resultat<br>Resultat<br>Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik | Kraftig rodnad och klåda efter undersökning med magnetröntgen<br>En kvinna genomgick en undersökning med magnetkamera och fick klåda och rodnad efteråt. Vid kontakt med mottagningen förnekades att det kunnat bli en reaktion på undersökningen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **1177**<br>**Privata laboratorier**<br>**V2004-02457**<br>Resultat<br>Resultat | Missad fraktur på röntgen<br>En kvinna råkade ut för en fallolycka. Hon uppsökte en närakut och hennes hand blev röntgad. Hon fick därefter veta att det inte var någon fraktur och därmed vidtogs ingen åtgärd annat än ett stödbandage. Det visade sig senare att hon hade fått en fraktur. Denna gick hon obehandlad med under sju veckor, vilket troligtvis kommer att ge komplikationer meddelar den handkirurg hon nu behandlas av.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |