Region Stockholm

29

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg (V) om åtgärder för att underlätta vaccinationstider

HSN 2021-0925

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Vårdanalys och statistik
Ylva Westander

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-06-22

HSN 2021-0925

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg (V) om åtgärder för att underlätta vaccinationstider

Ärendebeskrivning
I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Jonas Lindberg (V) två åtgärder för att underlätta vaccinationsbokning och vaccinering.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Jonas Lindberg (V)

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Jonas Lindberg (V) har i en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden givit två förslag: att hälso- och sjukvårdsdirektören skyndsamt får uppdraget att upprätta en regional telefonbokning för vaccinationstider på samtliga mottagningar för t.ex. äldre som saknar mobilt bank-ID och att hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på hur logistiken kring vaccinationerna kan förstärkas.

Överväganden
Här beskrivs de överväganden som hälso- och sjukvårdsförvaltningen gjort i fråga om den två förslagen.

För det första föreslår skrivelsen att hälso- och sjukvårdsdirektören skyndsamt får uppdraget att upprätta en regional telefonbokning för vaccinationstider på samtliga mottagningar för t.ex. äldre som saknar mobilt bank-ID.

I skrivelsen beskrivs hur vaccinationstider, som inte kunnat bokas av äldre personer som saknar BankID, i stället bokats av yngre personer som har BankID. Som skrivelsen uppmärksammar är det av största vikt att alla grupper, oaktat exempelvis digital kompetens och digitala förutsättningar, får möjlighet till vaccinering mot covid-19 i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommenderade prioriteringsordning.

Möjlighet finns för den som saknar BankID att boka tid för vaccination via telefon. Denna telefontjänst finns tillgänglig på svenska och engelska alla dagar samt på ytterligare åtta språk på vardagar.[1] Den åtgärd som skrivelsen föreslår är därmed redan genomförd.

Planeringen av vaccineringsinsatsen, liksom av övriga insatser som syftar till att bekämpa covid-19-pandemin och stävja dess effekter, har vid varje givet läge gjorts med utgångspunkt i de förutsättningar som gällt vid detta läge. När förutsättningarna har förändrats har även planerna behövt förändras. I mitten av mars pausades användningen av Vaxzevria (Astra Zeneca) för att misstänkta biverkningar av vaccinet skulle utredas. I slutet av mars rekommenderade Folkhälsomyndigheten att Vaxzevria skulle användas för vaccinering av personer som är 65 år och äldre. Då hade en ansamling av detta vaccin skett och detta ansamlade vaccin behövde snabbt användas hos personer över 65 år. Därför ställde vi om vaccinationsmottagningar som tidigare vaccinerat personal till att i stället snabbt börja vaccinera de äldre. Det innebar att vaccinationsmottagningarna fanns på plats innan möjligheten till telefonbokning utan BankID gjorde det, vilket ledde till den situation som beskrivs i skrivelsen. Möjligheten att boka tid via telefon utan BankID även på dessa vaccinationsmottagningar kom på plats kort efter att dessa vaccinationsmottagningar ställdes om till att ta emot gruppen äldre.

Parallellt med detta fortsatte vaccinationerna vid vårdcentralerna, som hela tiden har varit den primära vaccinatören för gruppen äldre, och som hela tiden har haft möjlighet att ta emot bokningar via telefon, utan BankID. Både kapaciteten och antalet vaccinationsmottagningar har sedan ökat successivt för att matcha vaccintillgången.

---

[1] Se 1177.se: Boka tid för vaccination mot covid-19 i Stockholms län

För det andra föreslår skrivelsen att hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på hur logistiken kring vaccinationerna kan förstärkas.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen arbetar för att säkerställa att vaccineringen mot covid-19 kan ske på ett effektivt, jämlikt och smittsäkert sätt. Grunden för den logistiska planeringen är de rekommendationer som givits för vaccineringen; om prioriteringsordning i befolkningen och om förvaring och distribution av de olika vaccintyperna.

För att åstadkomma denna effektiva, jämlika och smittsäkra vaccinering arbetar hälso- och sjukvårdens aktörer med en mängd olika verktyg. Till dessa hör bl.a. den geografiska spridningen av lokaliseringar för vaccinering, inklusive mobila enheter för vaccinering, och de arrangemang som gjorts för att det ska vara möjligt att boka vaccinering på flera olika språk, i flera olika kanaler, med flera olika möjligheter till legitimering. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen arbetar därmed kontinuerligt för att upprätthålla, utveckla och förstärka logistiken i vaccineringen mot covid-19.

Johan Bratt
tf. Hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Thyberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Johan Bratt, 2021-06-22

Region Stockholm

HSN 2021-04-13

Vänsterpartiet Skrivelse

Skrivelse från Jonas Lindberg angående åtgärder för att underlätta vaccinationstider

De sista dagarna har präglats av nyheter med lediga vaccinationstider som inte har kunnat bokas av t ex äldre som saknar mobilt Bank-ID. Det gäller tider på de större vaccinationsmottagningarna. Bokning genom telefon går om patienterna ringt sin vårdcentral, vilket ofta inte varit helt lätt på grund av hög belastning. Samtidigt har det kommit flera uppgifter på att människor födda 1951 och tidigare nu kunnat boka tider för vaccination – trots att många ur den äldre gruppen ännu inte har vaccinerats. Det är helt emot den lagda prioriteringsordningen för vaccinationer.

Det vi ser nu är att de äldre trängs undan eftersom man ofta inte har samma digitala verktyg som yngre människor. Det här hade regionen behövt planera för mycket bättre, t.ex. genom att ha en regional telefonlinje för bokning av vaccinationstider för äldre som saknar mobilt bank-ID. Informationen över hur vaccinationerna ska äga rum och hur man ska gå tillväga har också varit oerhört bristfällig. Flera har vittnat om att de brev man har fått hem kring tillvägagångssätt inte alls stämt med det upplägg vårdgivarna har haft när äldre har kommit i kontakt med dem.

Det är tydligt att problemen med vaccinationerna i Region Stockholm inte bara beror på undermåliga leveranser av vaccin. Det är ett problem samtliga regioner kämpar med. Det finns stora logistiska problem i Region Stockholm och vänsterpartiet anser att vi nu har nått en nivå där regionen behöver ta in hjälp för att förstärka vår logistik.

Med bakgrund i detta yrkar vi

Att hälso- sjukvårdsdirektören skyndsamt får uppdraget att upprätta en regional telefonbokning för vaccinationstider på samtliga mottagningar för t.ex. äldre som saknar mobilt bank-ID.

Att hälso- sjukvårdsdirektören får i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på hur logistiken kring vaccinationerna kan förstärkas

Jonas Lindberg