Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

Beslutsunderlag

Diarienummer: 2025050014
Version: 1.0
Datum: 2026-01-12
Dokumentägare Inera

Inera
Ett företag loom SKR

Bakgrund

Inera skickar i januari 2026 ut detta beslutsunderlag till samtliga regioner i form av ett ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster. Ramverket innehåller åldersgränser som reglerar hur barn och vårdnadshavare får tillgång till 1177-tjänster på ett jämlikt sätt över landet.

Ramverket i beslutsunderlaget utgår från det förslag som remissats i regionerna under hösten 2025. Förslaget har i sin tur tagits fram efter ett omfattande utrednings- och planeringsarbete som Inera genomfört med stöd av en referensgrupp med regionala representanter. Varje region avgör själv om och i vilka forum beslutsunderlaget ska hanteras.

Som bilaga till beslutsunderlaget skickas ett följebrev ut. Följebrevets syfte är att ge en mer detaljerad bild av de synpunkter som inkommit från regionerna under remissrundan och en övergripande redovisning av det arbete som krävs framåt för att kunna införa de nya åldersgränserna.

Då arbetet kommer att kräva mycket kalendertid avser Inera att påbörja planeringen för ett genomförande redan i början av 2026, tillsammans med regionerna. Ingen förändring kommer dock att göras av gällande åldersgränser i 1177-tjänsterna förrän de tekniska och verksamhetsmässiga förutsättningarna är uppfyllda och regionerna gett sitt godkännande.

En uppdragsplan med tid och aktiviteter tas fram i början av 2026 för diskussion och dialog. I samband med detta utskick av beslutsunderlag samt följebrev vänder sig Inera till det regionala programrådet med en förfrågan om minst en kontaktperson per region som deltagare i planeringsarbetet inför ett genomförande.

Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

- Barn får tillgång till tjänsten 1177 journal när de fyller 15 år.
- Barn får tillgång till övriga 1177-tjänster utan generell nedre åldersgräns.
- Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till tjänsten 1177 journal för sitt barn tills barnet fyller 15 år. Då övergår tillgången till barnet.
- Vårdnadshavare får som företrädare tillgång till sitt barns övriga 1177-tjänster tills barnet fyller 18 år.
- Vårdnadshavare har inte tillgång till information i tjänsterna som rör sexuell hälsa.
- Vårdpersonal kan stänga av en eller båda vårdnadshavare från tjänster om behov finns.
- Vårdpersonal kan ge både barn och vårdnadshavare utökad tillgång till tjänsten 1177 journal efter manuell bedömning.
- Vårdpersonal kan hjälpa barn som har behov av det med att begränsa information som visas för vårdnadshavare samt för barnet självt, stänga av tjänster, delar av 1177 journal eller hela barnets 1177-konto, samt med att återge barnet tillgång senare.

Godkännande

Ovi ställer oss härmed bakom ramverket för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster.

Kommentar:

Dvi ställer oss inte bakom ramverket för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster. Motivera ert svar nedan.

Kommentar:

Underskrift

Region:

Namnteckning:

Namnförtydligande:

Titel:

Telefonnummer:

E-post:

Underskriftsdatum:

Ifylld blankett skickas till Ineras kansli via e-postadress: kansli@inera.se senast **4 maj 2026.**

Kontaktperson vid eventuella frågor:

Maria Ekendahl, projektledare
E-postadress: maria.ekendahl@inera.se
Telefon: 076-543 0131