Dnr PaN A2012-00183

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2021-04-13
Tid: 10:00 – 11:35

Plats: Teamsmöte

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf.	närvaro på distans
Lars Harms-Ringdahl (MP) 1: e vice ordf.	närvaro på distans
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.	närvaro på distans
Gunilla Helmerson (M)	närvaro på distans
Maria Bojerud (C)	närvaro på distans
Eva von Wowern (KD)	närvaro på distans
Lowisa Iwman Anderzon (S)	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)	närvaro på distans
Henrik Åkerlund (SD)	närvaro på distans

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M)	närvaro på distans
Björn Falkeblad (M)	närvaro på distans
Anna Bredin (M)	närvaro på distans
Kemo Ceesay (S)	närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)	närvaro på distans
Martin Inglot (SD)	närvaro på distans

Frånvarande: Mia Franzén (L), Christina Blom-Andersson (KD), Micaela Kedhammar (V)

Tjänstemän: Alla tjänstemän närvaro på distans: Steinunn Ásgeirsdóttir, Gisela Rosenquist, Mathias Wallin, Julia Andersson, Annette Birenbaum, Theodor Ricklefs, Catarina Cassel Rydholm, Lillemor Humlekil, Birgitta Johansson.

Övriga: Stellan Hermansson politisk sekreterare för vänsterpartiet– närvaro på distans. Jacob Stone politisk sekreterare för Socialdemokraterna – närvaro på distans.

Justeringsdatum: den 15 april 2021

Anslagsdatum: den 15 april 2021

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
Patientnämnden godkänner dagordningen. Inga övriga frågor anmäls.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 15 april 2021.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 16 februari 2021.
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

Presentation av nya medarbetare på förvaltningen

Mathias Wallin, ny förvaltningsjurist och Julia Andersson ny handläggare presenterar sig för nämnden.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5
Månadsrapport februari 2021
PaN A2103-00032

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per februari 2021. Av rapporten framgår det att resultatet till och med februari visar att förvaltningen är plus 630 tusen kronor.

Förvaltningen har inte identifierat några merkostnader kopplat till Covid-19.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag med redaktionell ändring innebärande att ordet ”630 kronor” ersätts med ordet ”630 tusen kronor” i månadsrapporten (bilaga 1) sid 5, första punkten.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Godkänna månadsrapport per februari 2021 inklusive bilaga med redaktionell ändring.

Expediering
Regionledningskontoret
Controller
Regionrevisorerna
Akten

§ 6

Svar på skrivelse från Mehdi Oguzsoy (V) – fritt val av hjälpmedel inom den primära hörselrehabiliteringen i Region Stockholm

PaN A2102-00015

Ärendebeskrivning

Mehdi Oguzsoy (V) framför i sin skrivelse att dagens system med ”Fritt val” av hörselhjälpmedel är komplicerat och snårigt för personer med hörselnedsättning. Det är svårt för den enskilde att förstå vilka möjligheter hen har och hur systemet fungerar. Det förekommer ofta vilseledande information kring hörapparater och det saknas information om vilka priser hörapparaterna har. Den information som patienten får om systemet med hörselchecken är bristfällig. Det är otydligt för patienten hur betalningen går till och vissa patienter tror att de får låna en hörapparat från regionens sortiment, när de i själva verket köper sin hörapparat med hjälp av hörselchecken. Hörselchecksystemet i den primära hörselrehabiliteringen bör revideras i syfte att ge patienten mer inflytande, insyn och delaktighet i valet av hörapparat. Regionen borde också ställa krav på att samtliga mottagningar ska skapa transparens för hörapparatsortiment inklusive priser, så att patienten ges möjlighet att göra jämförelser och bilda en egen uppfattning.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Förvaltningens svar på Mehdi Oguzsoy (V) skrivelse godtas och skrivelsen anses därmed besvarad.

Expediering

Akten

§ 7

Remissvar – förslag till riktlinjer för varumärkesarbetet i Region Stockholm
PaN A2103-00023

Ärendebeskrivning
Patientnämnden är ombedd att yttra sig över bifogat förslag till Riktlinjer för varumärkes-arbete i Region Stockholm. Förslaget till riktlinje för varumärkesarbetet ska gälla för Region Stockholms nämnder och bolag och syftar till att konkretisera hur organisationen ska arbeta med Region Stockholms varumärken. Enligt förslaget ska Region Stockholm uppfattas som en enhetlig aktör med ett gemensamt varumärke. Egenprofilerade nämnder och bolag behåller sina egna varumärken.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Stödja förslaget till Riktlinjer för varumärkesarbete i Region Stockholm.

Expediering
Regionstyrelsen
Akten

§ 8

Anmälan om dataskyddsombud på patientnämnden

PaN A2103-00030

Ärendebeskrivning

Förvaltningsjurist Mathias Wallin har utsetts som nytt dataskyddsombud för patientnämnden den 23 mars 2021.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 9

Nationell kommunikationsplan 2021–2023

PaN A2102-00017

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller en gemensam kommunikationsplan för patientnämnderna i Sverige och har presenterats för patientnämndernas nationella tjänstemannanätverk vid sammanträde den 11 februari 2021.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 10
Rapport – Klagomål på vården som avser barn 2020
PaN A2103-00021

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller rapporten Klagomål på vården som avser barn - en analys av klagomål inkomna till patientnämnden i Stockholm under 2020.
Motsvarande rapporter har på uppdrag av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sammanställts av samtliga patientnämnder.

Rapporten har överlämnats till IVO och socialstyrelsen enligt anvisningarna, det vill säga senast den sista februari.

Lillemor Humlekil och Catarina Cassel Rydholm presenterar delar av rapporten.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Nämnder ger förvaltningen i uppdrag återkomma med tydliga förslag till frågor som kan ställas till Hälso- och sjukvårdsnämnden och att i dessa frågor även inkludera den långa väntetiden för neuropsykiatriska utredningar för barn.

Expediering
Akten

§ 11

Hög patientsäkerhet och personcentrering

Theodor Ricklefs informerar om ärenden gällande psykiatri som är relaterade till covid-19. Förvaltningen har registrerat 27 ärenden som rör psykiatri och som är relaterade till covid-19, i 12 av dessa ärenden har man begärt yttranden.

På nästkommande nämnd avser förvaltningen redovisa antal ärenden och innehåll som avser covid vaccinationen i Regionen

PH

CQ

§ 12
Inkommande ärenden under perioden januari – februari 2021
PaN A2103-00024

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antal ärenden per kontakttyp under perioden var totalt 1 166, varav 481 per telefon, 204 skrivelser, 430 från 1177, 51 per e-post.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 13

Avslutade ärenden under tiden 2021-01-01 – 2021-02-28

PaN A2103-00025

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 16 februari 2021.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

§ 14
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls.