Region Stockholm

15

Årlig statusrapport 2020 rörande masterdata management för regionens offentligfinansierade hälso- och sjukvårdssystem

HSN 2020-1565

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Strategisk informationshantering
Malin Sundeby

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-26

HSN 2020-1565

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Årlig statusrapport 2020 rörande masterdata management för regionens offentligfinansierade hälso- och sjukvårdssystem

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsdirektören har fattat verkställighetsbeslut HDIR20329 angående" Styrning av Masterdata management för regionens offentligfinansierade hälso- och sjukvårdssystem". Syftet med beslutet var att inleda arbetet med att skapa så kallad masterdata governance, dvs proaktiv styrning av masterdata inom regionens offentligfinansierade hälso-och sjukvårdssystem samt skapa förutsättningar för att samtliga vårdgivare som har vårdavtal med Region Stockholm ska följa beslutade masterdataregelverk och riktlinjer. Hur arbetet fortskrider rapporteras årligen till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i valfrihets- och tillgänglighetsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Statusrapporten godkänns och läggs till handlingarna.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Stora mängder information skapas och används dagligen i regionens hälso- och sjukvård. Idag arbetar många verksamhetsområden enskilt med att skapa och underhålla samma sorts data vilket bidrar till bristande

datakvalitet och dubbelarbete. Ett exempel på detta är att namn på exempelvis en vårdcentral är olika inom olika verksamhetsområden och IT-system, vilket leder till att de aldrig kan sammanlänkas digitalt och därigenom utbyta information mellan IT-systemen.

Ytterligare ett exempel är att när det idag skrivs avtal med en ny vårdgivare skapas det manuellt basinformation om vårdgivaren i minst 42 olika system. Manuella processer gör att data idag blir olika vilket leder till att flera system har felaktig information och aldrig nås av nödvändiga uppdateringar.

För att kunna leverera god datakvalitet och en mer effektiv verksamhet krävs införande av så kallat masterdata management.

Masterdata management innebär att data skapas en gång, på ett ställe och därefter återanvänds i samtliga system samt att uppdateringar sker på ett ställe och sedan slår igenom överallt. Masterdata management omfattar och förutsätter även gemensam styrning, så kallad masterdata governance, där beslut fattas om hur information ska hanteras.

För att ha möjlighet att på ett effektivt sätt realisera pågående och kommande digitaliseringsarbeten är en god, strukturerad och effektiv hantering av kvalitetssäkrad masterdata en förutsättning. Masterdata är viktigt för att det inom hälso- och sjukvårdssystemet ska kunna utbytas information avseende remisshantering, sammanhållen vårdplan och utbudstjänster inom hälso- och sjukvårdssystemet i Region Stockholm.

Under perioden 2018 - 2022 bedrivs Masterdataprogrammet, som syftar till att införa masterdata management inom regionens offentligfinansierade hälso-och sjukvårdssystem. Programmet riktar sig till samtliga verksamhetsområden, förvaltningar och bolag som är involverade i hälso- och sjukvårdssystemet. Inom ramen för programmet etableras masterdata management för:

- Aktör (Person, Organisation och Enhet)
- Produkt (Tjänster)
- Plats (Fysisk plats och Geografiskt område)
- Engagemang (Avtal, Avtalsområde och Uppdrag)

För att etableringen av masterdata management skall kunna få effekt krävs, som ovan nämnts, etablerad masterdata governance.

Masterdata governance innebär proaktiv styrning och formaliserad hantering av masterdata genom beslutade roller, ansvar, policys och processer. Masterdata governance förutsätter regelverk som behöver förvaltas och utvecklas på ett sätt som har acceptans och legitimitet hos vårdgivare i regionen. De behöver tillämpas i hela det regionala sjukvårdssystemet, det vill säga även hos de privata vårdgivare som har avtal med hälso-och sjukvårdsförvaltningen.

Den masterdata governance som etableras behöver ha förankring och genomslag i regionens hela offentligfinansierade hälso-och sjukvårdssystem.

Masterdata governance bidrar till effektivisering genom att det finns tydliga styrstrukturer och beslutsvägar, för data och infrastruktur. När masterdata management är helt etablerat ska basinformationen, det vill säga masterdata, skapas kontrollerat på ett ställe för att sedan återanvändas i alla IT-system och processer.

Hur arbetet fortskrider
Under våren 2020 har en regionövergripande gruppering arbetat med att ta fram ett förslag för styrningsmodell för masterdata management i Region Stockholm. Utgångspunkt för gruppen har varit att integrera styrning av masterdata i regionens övergripande ramverk vilket gör att existerande forum återanvänds och det blir en tydlig koppling mellan masterdata governance och den generella styrningen av digitaliseringen.

En förutsättning är att det finns givna roller och mandat på olika nivåer för masterdata. För att kunna arbeta systematiskt och uppnå en god datakvalitet krävs även regelverk som efterföljs.

Region Stockholms arbete med masterdata
Under 2020 har följande aktiviteter på området färdigställts:

- Framtagande av definitioner och regelverk för masterdata
- Skapande av processer för vem och hur masterdata ska hanteras inom Region Stockholm för masterdataområde Organisation
- Framtagande av en MDM-arkitektur samt upphandling och en påbörjad förvaltningsetablering av en MDM-plattform

Utöver detta har även en styrning av arbetet börjat etableras. Det är på den strategiska och taktiska nivån som styrning och samordning av arbetet tvärs

över olika verksamhetsområden behöver ske. Den operativa nivån utgörs av linjeorganisation och det är där själva hanteringen av masterdata sker.

Den strategiska och taktiska nivån utgör modellens styrstruktur. Det är här ägarskapet för masterdata ligger och det är här den regiongemensamma styrningen och beslutsfattandet kring masterdata sker. Dessa nivåer ska bemannas av representanter för de mest berörda producenterna och konsumenterna av masterdata.

Genom att bemanna styrstrukturen på detta sätt skapas en naturlig koppling mellan styrningen av masterdata och objektstyrningen och de som använder datat.

Överväganden
Inga särskilda övervägande har behövts.

Ekonomiska konsekvenser
Systematisk masterdatahantering innebär en stor potential för administrativ effektivisering, såväl hos vårdgivare som administrativa förvaltningar.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Systematisk masterdatahantering kan förväntas ha positiv påverkan för patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Beslutet medför inga konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Beslutet medför inga konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Systematisk masterdatahantering innebär en stor potential för administrativ effektivisering, såväl hos vårdgivare som administrativa förvaltningar.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-11-26