Region Stockholm

HSN 2021-03-09

Vänsterpartiet FTB

Ärende nr 6

HSN 2019-1576

Ägarförändring Medhelp AB.

Vänsterpartiet konstaterar att det kraftiga oppositionsarbetet och opinionsbildningen har gett resultat.

Att Kry skulle ta över 1177 var till en början inget problem för det blågröna styret, så till den grad att de inte ens ansåg att frågan skulle hanteras på politisk nivå. Efter att oppositionen motsatt sig detta, och frågan uppmärksammats i media, ändrade sig de blågröna och lyfte frågan till HSN.

Vänsterpartiet har från första stund sagt kraftfullt nej till att Kry skulle få ta över 1177. Vi menar att denna viktiga samhällsservice gällande hälso- och sjukvårdsrådgivning ska vara i regionens egen regi.

Sedan en längre tid är det uppenbart att vårdbolaget KRY har sina beskyddare och gynnare i den politiska blågröna ledningen. Vänsterpartiet har därför krävt en oberoende utredning av den problematiken. Det är viktigt för demokratin och tilliten till sjukvårdssystemet att vissa vårdgivare inte särbehandlas.

Tack vare Vänsterpartiets insatser, gemensamt kraftfullt oppositionsarbete, opinionsbildning och uppmärksamhet i media har nu det blågröna styret tvingats backa. Nu säger man sig inse att om Kry tar över 1177 så kommer allmänhetens förtroende för tjänstens opartiska och oberoende ställning att rubbas.

Det är bra och vi instämmer därför i den första att-satsen om att avtalet med Medhelp AB, om 1177 Vårdguiden på telefon, sägs upp.

Men vi anser, till skillnad från liggande förslag, däremot inte avtalet ska fortsätta utifall att Medhelp AB drar tillbaka anmälan om ägarförändring.

Det är dags att Region Stockholm, liksom alla andra regioner i Sverige, återtar 1177 Vårdguiden i egen regi.

Opartisk och oberoende hälso- och sjukvårdsrådgivning ska inte skötas av privata bolag med vinstintresse. En sådan samhällsservice ska vara i offentlig ägo och under demokratisk kontroll. 1177 är en stor ingång till hela hälso-sjukvårdssystemet idag. Och det är viktigt att denna tjänst ägs av samhället gemensamt för att det blir enklare att styra och ha insyn. Idag rankas tyvärr 1177 i Region Stockholm lågt när det gäller patienters upplevelse av råd och bemötande och man hänvisar i mycket högre grad än andra regioner patienter vidare in i vården - istället för egenvårdsråd. Detta hör troligtvis samman med den ersättningsmodell som idag styr Medhelps arbete med 1177 där många avverkade samtal verkar vara det

viktigaste. Personal har även vittnat om hård tidspress och krav från chefer om att hålla samtalen korta. Vänsterpartiet anser istället att en sådan här viktig tjänst måste få andra förutsättningar och fokusera på hög kvalitet. I regeringens pågående utredning om 1177 där det föreslås mer samordning och ett definierat basuppdrag visar det sig att Region Stockholm inte kan få hjälp av andra regioner vid te x hög belastning på 1177. Detta troligtvis eftersom vi har tjänsten upphandlad. För att bättre knyta an till den nationella nivån och kunna samordna oss mer är den än viktigare att regionen själva tar över 1177 - och inte fortsatt har tjänsten outsourcad som den enda regionen i Sverige. Det finns också betydande säkerhetsfördelar med att ha tjänsten i egen regi. Vi har redan erfarit vad som händer när Medhelp anlitat sig av andra underleverantörer och känsliga journaluppgifter har läckt ut.

Därför yrkar vi att HSN beslutar:

Att bifalla förvaltningens första att-sats.

Att avslå förvaltningens andra att-sats

Att besluta att 1177 Vårdguiden återtas i egen regi.