Fastighets- och servicenämnden
Serviceförvaltningen
Ledningsstab
Clara Wahren

TJÄNSTEUTLÅTANDE FSN 2020-0361

Fastighets- och servicenämnden

Yttrande över remiss Effektiv administration i Region Stockholm

Ärendebeskrivning
Fastighets- och servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss Effektiv administration i Region Stockholm

Beslutsunderlag
Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande den 14 september 2020
PM Effektiv administration i Region Stockholm
Remissmissiv Effektiv administration i Region Stockholm

Förslag till beslut
Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Fastighets- och servicenämnden yttrar sig över remiss Effektiv administration i Region Stockholm i enlighet med förvaltningens förslag till yttrande.

Förvaltningens förslag och motivering
Sammanfattning
Serviceförvaltningen och fastighetsverksamheten har deltagit i arbetet med att ta fram förslag på effektiviseringar inom den egna verksamheten och föreslår nämnden att ställa sig positiv till att arbetet med att genomföra dessa och flera förslag fortsätter.

Bakgrund
I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019-1041) beslutade regionfullmäktige att uppdra åt nämnder och bolag att senast den 30 september 2020, med beaktande av bl.a. lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt (uppdrag 17). I samma ärende uppdrog fullmäktige åt regionstyrelsen att, efter samråd med berörda nämnder och

bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration (uppdrag 18).

I remissen ligger att rotel 1 vill ha remissinstansernas synpunkter på promemorian samt förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt i enlighet med uppdrag 17 från tertialrapporten.

Remissen är ett led i beredningen av underlag inför budget 2021 avsett att beslutas vid regionfullmäktiges sammanträde den 17–18 november 2020.

Överväganden
Serviceförvaltningen och fastighetsverksamheten har till regionledningskontoret inkommit med förslag på effektiviseringsåtgärder inom de egna verksamheterna. Förslagen till effektiviseringar har tagits väl emot och har god potential att bidra till minskade administrativa kostnader för Region Stockholm.

Yttrande
Fastighets- och servicenämnden ser positivt på arbetet med att effektivisera administrationen inom Region Stockholm. Bildandet av serviceförvaltningen i sig kommer att bidra till effektiviseringar på lång sikt och över tid. Utöver tidigare fattade beslut kommer fastighets- och servicenämnden ytterligare kunna bidra till effektiviseringar för Region Stockholm om förslagen som nu läggs fram genomförs. Fastighets- och servicenämnden kommer att fortsätta sitt arbete med administrativa effektiviseringar för Region Stockholm.

Minska detaljstyrningen för att möjliggöra minskad administration
Förslaget är att minska antalet mål, nyckeltal och indikatorer och att de som ska vara kvar skärps kvalitativt. Det föreslås även att antalet styrande dokument och uppföljningen av dessa minskas. Slutligen föreslås att ett koncerngemensamt beslutsstöd och analysverktyg implementeras.

Fastighets- och servicenämnden anser att förslaget att minska antalet styrande dokument och uppföljningen av dessa är positivt, likaså förslaget att minska ner på antalet mål, nyckeltal och indikatorer.

Detta kommer att göra att resurser frigörs från administrativa arbetsuppgifter till att istället arbeta med leverans och utveckling. Det ökar chanserna till måluppfyllnad inom prioriterade områden.

Beträffande implementeringen av ett koncerngemensamt beslutstöd och analysverktyg befarar fastighets- och servicenämnden att det för bland

annat fastighetsverksamheten riskerar att bli ett icke ändamålsenligt system och förordar istället att lokala lösningar får användas där det är mer effektivt.

Samordna IT-leveranser
Regionledningskontoret föreslår att digitala signaturer införs för beslut och undertecknande. Man föreslår även att utbildningar ”på plats” ersätts med digitala utbildningar samt att förutsättningarna för digitala möten ytterligare förbättras. Det skulle innebära minskade restider och ersätta konferenser i externa lokaler.

Verksamheterna under nämnden har redan initierat införandet av digitala signaturer och räknar med att i delar börja tillämpa dessa under oktober månad. I samband med införandet kommer även en översyn göras av vilka dokument som måste eller bör signeras. Nämnden ser även positivt på ytterligare förbättringar inom området digitala möten. Den pågående pandemin har gjort att möten i hög grad sker på distans och att detta ställer höga krav på tekniken och kräver andra mötesregler. Beträffande digitala utbildningar sker dessa övervägande redan idag digitalt vilket medarbetarna uppfattar som positivt då tidpunkten för utbildningen kan väljas utifrån det som passar individen bäst.

Utveckla serviceförvaltningens tjänster
Det finns stor potential i utvecklingen av serviceförvaltningens tjänster, både vad gäller lokalutnyttjande, HR- och lönesystem, HR-tjänster och beställningsrutiner inom it. Fastighets- och servicenämnden kan genom effektiviseringar inom dessa området bidra till effektiviseringar för hela Region Stockholm. Serviceförvaltningen har initierat arbete och utredningar inom de nämnde områdena.

Reducera inköpskostnader
Inom regionens inköp finns ytterligare potentialer till besparingar. En ökad införandetakt av kategoristyrning och ett samordnat och strategiskt inköpsarbete kan bidra till ökad samordning och lägre inköpskostnader. Enhetliga processer för hantering av inköp och administration, delegationer och fullmakt underlättar en sådan utveckling.

Fastighets- och servicenämnden ser fram emot att medverka och bidra i införandet av kategoristyrning, men framhåller vikten av noggranna intressentanalyser där olika parters medverkan kan prioriteras utifrån andel inköp och att områden med stor besparingspotential prioriteras. Om administrationen blir alltför omfattande finns annars en risk för att

målsättningen att kategoristyrning ska leda till effektiviseringar totalt sett inte kommer att uppnås.

Ekonomiska konsekvenser
Arbetet med att effektivisera administrationen inom Region Stockholm kommer att ha initiala kostnader i form av etableringskostnader för serviceförvaltningen samt projektkostnader för specifika effektiviseringsprojekt. Hur dessa kostnader hanteras kommer att slås fast i Budget 2021. Syftet är att minska de totala kostnaderna.

Stefan Schildt
Förvaltningschef
Serviceförvaltningen

Anette Henriksson
Förvaltningschef
Fastighetsverksamheten

Beslutsexpediering:
Akt
Regionledningskontoret, registrator

Regionledningskontoret

PM
2020-09-04

Diarienummer
RS 2020-0623

Effektiv administration i Region Stockholm

I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019-1041) fick regionstyrelsen i uppdrag att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration. I detta PM redovisas regionledningskontorets åtgärdsförslag.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Sammanfattning

Regionledningskontoret föreslår i denna PM åtgärder utifrån förslag som har inkommit från verksamheterna. Åtgärder föreslås för att minska detaljstyrningen, öka samordningen av it-leveranser, utveckla serviceförvaltningens tjänster samt effektivare lokalanvändning och inköpsverksamhet.

Bakgrund

Under de kommande åren står Region Stockholm inför stora utmaningar såväl verksamhetsmässigt som ekonomiskt. Förändringarna i det kommunala utjämningssystemet innebär att Region Stockholms avgift till systemet ökar över tid. Förändringar i demografi och vårdbehov ökar behovet av tydliga prioriteringar. Covid-19-pandemin har bidragit till att konjunkturen har försämrats kraftigt och prognosen för Region Stockholms skatteintäkter har reviderats ned i förhållande till tidigare bedömningar. Därtill har intäkterna från kollektivtrafiken minskat avsevärt. Dessa förändringar medför, i kombination med en generellt hög kostnadsutveckling, stora krav på alla Region Stockholms nämnder och bolag att anpassa verksamheten till förändrade ekonomiska förutsättningar. En viktig del i detta arbete är att minska kostnaderna för den samlade administrationen.

I tertialrapport per den 30 april för Region Stockholm (RS 2019-1041) fick regionstyrelsen i uppdrag att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration.

Region Stockholms förvaltnings- och bolagsledningar har fått möjlighet att inkomma med underhandsförslag. Därutöver har ett förslag från vårdproducenterna inom den egenregidrivna vården inkommit som om det genomförs bland annat skulle innebära att ansvaret för styrning av Region Stockholms sjukvårdsproducerande nämnder och bolag övergår från hälso- och sjukvårdsnämnden till regionfullmäktige/regionstyrelsen samt att uppföljningen ska bli mindre omfattande med färre mål och indikatorer.

Förslag till tydliggörande av roller och ansvar beskrivs vidare i uppdrag 14, ”Lärdomar av nya arbetssätt under covid-19 och förslag som tydliggör roller och ansvarsfördelning samt hur förändrade arbetssätt bör omhändertas framöver”. Förslag som lämnats om en annan styrning av den egenregidrivna vården med en annan rollfördelning mellan beställare och ägare innebär en mer genomgripande förändring av Region Stockholms organisation som kräver vidare beredning.

Överväganden

Av de förslag som har inkommit bedöms ett antal vara genomförbara i närtid och ge potential till effektivisering; dessa beskrivs nedan. I genomförandet behöver tidigare genomfört arbete och erfarenheter tillvaratas och det behöver säkerställas att de bedömda kostnadseffekterna är realistiska. Jämförelser med andra organisationer kan ge vägledning. Förslagsvis hålls förändringsarbetet ihop av regionledningskontoret, Locum AB och serviceförvaltningen för att samordna arbetet med pågående initiativ samt säkerställa framdrift och effekthemtagning.

Minska detaljstyrningen för att möjliggöra minskad administration

Minskad detaljstyrning minskar administrationen och ger verksamheterna större frihet att genomföra sina uppdrag effektivt utifrån professionernas kunskap och lokalkännedom. Regionfullmäktige uttrycker också i det integrerade lednings- och styrningssystemet (ILS) att ambitionen är att öka målstyrningen och minska detaljstyrningen. Detta kan genomföras genom bland annat följande förslag:

- Uppföljningen från regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden förenklas och samordnas för att minska de administrativa kraven på nämnder och bolag. Antalet nyckeltal, mål och indikatorer som följs upp minskas och de som ska vara kvar skärps kvalitativt. Detta möjliggör för nämnder och bolag att minska sina administrativa resurser.
- Se över sjukvårdens ersättningsmodeller för att tydliggöra styrningen och minska administrationen. Modellerna ska vara enkla att förstå, underhålla och tillämpa.
- Standardisera, förenkla och digitalisera processer för planering och uppföljning som omfattar samtliga nämnder och bolag. För detta behövs bland annat ett koncerngemensamt beslutsstöd och analysverktyg (ekonomi/HR m.m.).
- Minska antalet styrande dokument och uppföljningen av dessa.

Samordna it-leveranser

Med ett effektivare it-stöd kan arbetstid frigöras och kostnader för lokaler och utbildning minska. Genom att bl.a. minska applikationsportföljen och optimera licensanvändningen går det att effektivisera administrationen och minska risker. Detta kan genomföras genom följande förslag:

- Gör en översyn av it-organisationen inklusive fortsatt konsolidering av it inom regionledningskontoret och serviceförvaltningen.

- Inför digital signering av såväl interna som externa beslut och undertecknanden inom hela Region Stockholm. Redan används digital signering inom Region Stockholm men det finns ingen gemensam lösning.
- Skapa än bättre förutsättningar för digitala möten. De digitala mötena kan ersätta konferenser i externa lokaler och minska ledtider för resor.
- Ersätt utbildning ”på plats” med digital utbildning för att minska utbildningskostnader samt mertidsarbete för medarbetare som idag behöver delta vid kurser på kvällstid. Tid- och platsoberoende utbildningar sparar tid för Region Stockholms medarbetare.
- Minskad administration för att förvalta Region Stockholms it-system, inom ramen för förvaltningsobjektsarkitektur (FOA).

Utveckla serviceförvaltningens tjänster
Ett fortsatt uppdrag som utvecklas med hjälp av bland annat automatisering och i förlängningen outsourcing har potential att bidra till en effektivare administration. Detta kan genomföras bland annat genom följande förslag:

- En ökning av distans- och hemarbete medför förändrat behov av lokaler och ger en ökad möjlighet till samlokalisering vilket leder till lägre hyreskostnader.
- Modernisera löne- och HR-system, bland annat Heroma, som idag saknar funktionalitet och är tidskrävande.
- Inför en koncerngemensam HR-support för att ersätta nämnders och bolags nuvarande lokala HR-support.
- Effektivisera beställningsrutiner för it-arbetsplats och tillbehör för Region Stockholm. I dagsläget finns flera flöden och därmed olika hantering i olika delar av regionkoncernen.

Reducera inköpskostnader
Regionens nuvarande inköpsmognad och erfarenheter från andra regioner och organisationer visar att det finns en potential till besparingar inom inköp. Det kan genomföras genom bland annat följande förslag:

- Utveckla logistik- och varuförsörjningslösningar inom Region Stockholm samt säkerställ lagerkapacitet.
- Skapa enhetliga processer för hantering av inköp och administration, delegationer och fullmakt.
- Öka införandetakten av kategoristyrningen inom inköpsprocessen för att skapa ett samordnat och strategiskt inköpsarbete där kostnaderna för inköpen kan vara transparenta och korrekt fördelade.
- Stöd och intensifiera arbetet med konsultväxling.

Ekonomiska konsekvenser
Förslagen i denna PM syftar till effektivare administration och enklare arbetssätt som minskar kostnaderna och bidrar till att begränsa kostnadsutvecklingstakten i Region Stockholm.

Regionstyrelsen
Rotel I

REMISS
2020-09-04

Diarienummer
RS 2020-0623

Enligt sändlista

Effektiv administration i Region Stockholm

Rotel I remitterar för yttrande bilagd promemoria från regionledningskontoret med förslag till kostnadssänkande åtgärder för Region Stockholms samlade administration.

I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019-1041) beslutade regionfullmäktige att uppdra åt nämnder och bolag att senast den 30 september 2020, med beaktande av bl.a. lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt (uppdrag 17). I samma ärende uppdrog fullmäktige åt regionstyrelsen att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration (uppdrag 18).

I remissen ligger att roteln vill ha remissinstansernas synpunkter på promemorian samt förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt i enlighet med uppdrag 17 från tertialrapporten.

Remissen är ett led i beredningen av underlag inför budget 2021 avsett att beslutas vid regionfullmäktiges sammanträde den 17–18 november 2020.

Remisstiden sträcker sig till **den 30 september 2020**. Yttranden ska skickas till regionledningskontorets registrator, e-post registrator.lsf@sll.se. Ange diarienummer RS 2020-0623.

Frågor kring remissen kan besvaras av Carl Rydingstam, stabschef Ekonomi och finans, regionledningskontoret, carl.rydingstam@sll.se, 073-682 55 25.

Gustaf Drougge
Kanslichef

Sändlista

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Kulturnämnden
Trafiknämnden
Patientnämnden
Revisorskollegiet
Tillväxt- och regionplanenämnden
Fastighets- och servicenämnden
Färdtjänstnämnden
Vårdens kunskapsstyrningsnämnd
Stockholms läns sjukvårdsområde
Karolinska Universitetssjukhuset
Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
AB Stockholms läns landstings internfinans
Ambulanssjukvården i Storstockholm AB
Danderyds Sjukhus AB
Folktandvården Stockholms län AB
Landstingshuset i Stockholm AB
Locum AB
MediCarrier AB
S:t Eriks Ögonsjukhus AB
Stockholms Care AB
Södersjukhuset AB
Södertälje Sjukhus AB