Moderaterna

MOTION
2025-05-06

RS 2025-0571
Motion 2025:38

Motion av Kristoffer Tamsons och Axel Conradi (M) om enklare vård för medborgarna

I dagens vårdflöde kan patienter få kallelser via flera olika kanaler, exempelvis 1177, Kivra, vårgivares egna appar, Alltid öppet eller i pappersform direkt hem i brevlådan. Dessa olika rutiner skiljer sig åt mellan olika mottagningar och enheter, vilket gör det svårt för patienterna att hålla reda på sina tider. För patienter med frekventa eller parallella vårdkontakter ökar risken för att missa ett besök, eller att en kallelse helt enkelt inte uppmärksammas i tid.

Samtidigt är det i många fall krångligt att boka om en kallelse. Inom Folktandvården har man ofta en smidig kod- och webblösning, medan patienterna i övrig vård fortfarande är hänvisade till telefonkontakt eller avbokning med efterföljande ny kallelse. Detta leder till onödig tidsåtgång, mer administration för vårdpersonalen, och att patienter kan få vänta länge på en ny tid. Bristen på ett enkelt och effektivt ombokningssystem kan också påverka patientens möjlighet att planera sitt arbete och privatliv. Genom att utveckla en enhetlig digital brevlåda och ett effektivt ombokningssystem för alla patienter inom Region Stockholm kan man skapa bättre förutsättningar för överblick, flexibilitet och trygghet i vårdkontakterna. Det skulle även minska risken för uteblivna besök, vilket sparar både patienternas och vårdens resurser. Det var fullt möjligt att ordna detta under pandemin för exempelvis vaccinationer.

En av de största vinsterna med ett enhetligt och användarvänligt system är att patientens upplevelse förbättras avsevärt. När samtliga kallelser och påminnelser presenteras tydligt och på samma ställe minskar stressen och risken för att missa viktiga vårdbesök. Dessutom skapar ett lättillgängligt system en bättre överblick och trygghet för alla, särskilt de med flera parallella vårdkontakter.

Vidare leder en smidigare kommunikations- och bokningsprocess till att vårdens resurser används mer effektivt. Genom att minska antalet telefonköer, dubbelbokningar och uteblivna besök kan hälso- och sjukvårdens personal i större utsträckning fokusera på direkta vårdinsatser. Samtidigt minskas den administrativa bördan, vilket sparar tid och pengar för både vården och patienterna.

En annan viktig aspekt är att digitala och samordnade lösningar gör det enklare att koordinera flera vårdbesök under samma dag. Detta är särskilt betydelsefullt för patienter med komplexa behov eller dem som behöver träffa olika specialister. Genom att kombinera flera besök på ett och samma

tillfälle minskar man antalet resor och den totala tidsåtgången – en klar fördel för både patient och vårdgivare.

Slutligen innebär investeringar i moderna, digitala verktyg att vården blir mer framtidssäker. Ett välfungerande och innovativt system stärker regionens roll som föregångare inom digital utveckling och visar en vilja att möta vårdbehov i takt med samhällets tekniska framsteg. På så sätt byggs en hållbar hälso- och sjukvård som är redo att hantera dagens och morgondagens utmaningar.

Inför en digital brevlåda och enhetligt informationsflöde

- Alla kallelser ska samlas och vara överskådliga i en digital tjänst, där patienten själv väljer önskad kommunikationskanal (t.ex. 1177, Kivra, Alltid öppet eller andra kanaler som Region Stockholm beslutar om).
- Påminnelser inför varje besök ska skickas via sms och/eller e-post, vilket patienten själv väljer när de skapar sitt konto eller loggar in.
- Ett enhetligt system underlättar för patienten att ha översikt över samtliga kallelser, oavsett vilken vårdenhet de kommer ifrån.

Förenkla möjligheten till digital bokning samt ombokning

- Inför ett smidigt system för ombokning, liknande det som redan finns inom Folktandvården, så att patienter enkelt kan boka om en redan utskickad tid. Detta bör kunna göras direkt i den digitala brevlådan eller via en länk i kallelsen.
- Om en patient har flera vårdbesök hos samma vårdgivare eller flera specialister, bör systemet föreslå närliggande tider för att underlätta för patienten. Målet är att patienten ska kunna koordinera besöken och minska antalet resor och den tid man behöver ta ledigt från arbete eller andra åtaganden.

Motivering

- Förbättrad patientupplevelse: Ett enhetligt och användarvänligt system minskar patientens stress, ger bättre översikt och färre missade tider.
- Effektivisering av vårdens resurser: Genom att minska antalet telefonköer, dubbelbokningar och uteblivna besök kan vården använda personalens tid effektivare.
- Ökad samordning och flexibilitet: Med digitala hjälpmedel kan man lättare koordinera flera vårdbesök under samma dag, vilket är särskilt fördelaktigt för patienter med komplexa vårdbehov.
- Modernt och framtidssäkert: Investeringar i digitala lösningar främjar en modern, innovativ hälso- och sjukvård och stärker

Stockholmsregionens roll som föregångare när det gäller digital utveckling.

Med anledning av ovanstående föreslås regionfullmäktige besluta följande:

1. Patienter ska få all kommunikation genom en enda kommunikationsingång.

2. Region Stockholm ska skapa ett gemensamt system för digital bokning samt ombokning av vårdbesök, där patienter enkelt kan ändra tid utan att behöva gå via telefon eller manuell hantering.

3. Påminnelser och kallelser ska alltid kunna skickas via sms eller e-post enligt patientens önskemål.

4. Region Stockholm ska utreda hur man kan koordinera flera vårdbesök åt samma patient för att minska antalet resor och underlätta för patientens vardag.

Kristoffer Tamsons
Moderaterna

Axel Conradi
Moderaterna