Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-02-26

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Geriatrik	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	4

Avslutat datum: 2026-01-01 - 2026-01-31

Telefon -> Skrivelse

Geriatrik

V2507-05078

Vårdansvar och organisation

Vårdflöde/processer

Vård och behandling

Omvårdnad

Vårdansvar och organisation

Fast kontakt/vårdplan

För tidig utskrivning

En äldre kvinna med lårbensfraktur opererades och förflyttades till en geriatrisk vårdavdelning för rehabilitering. En anhörig framför synpunkter på att hon skrevs ut till hemmet utan att en fungerande vårdplanering hade genomförts. Utskrivningen skedde en röd dag utan att mottagande vårdgivare fanns tillgänglig förrän fem dagar senare. Hjälpmedel som utlovats, exempelvis skydd och blöjor, hade inte levererats, och sängen som levererades hade en madrass som inte gick att använda. Dessutom hade hon fått ett trycksår under vårdtiden som vätskade och var infekterat. I hemmet hade hon värk, mådde mycket illa och kräktes. Hemtjänsten bistod med blöjor och upprepade rengöringar, men när kvinnan inte var kontaktbar dagen efter utskrivningen tillkallades ambulans. Det var tal om att ta henne till akutsjukhus men man beslutade ändå att avvakta. Först efter flera dagar, och utan att trycksåret lagts om, återfördes kvinnan med ambulans till geriatriken där hon fick dropp och omläggning. Efter en vecka fick hon komma till ett korttidsboende innan hemgång. Hjälpmedlen anlände först två veckor efter utskrivningen. Hon har nu legat i två månader. Förfarandet har förlängt hennes rehabilitering, men framförallt har perioden inneburit ett stort lidande för kvinnan och hennes anhöriga som har tappat förtroendet för vården. Hemtjänsten har gjort mycket för kvinnan. Hon har nu hemsjukvård som hon är mycket nöjd med, men med undran varför de inte kopplades in tidigare. Anhörig ifrågasätter utskrivningen, planeringen och överrapporteringen från geriatriken.

Åtgärd: I yttrande från vårdgivaren beklagades att patient och närstående upplevt brister i vård, planering och utskrivning från geriatriken. Patienten vårdades för rehabilitering och smärtlindring efter en höftprotesoperation. Trots daglig träning med fysioterapeut gick rehabiliteringen långsamt och under vårdtiden uppstod ett trycksår i ryggslutet. Patienten hade tryckavlastande madrass och vid utskrivning skedde förflyttningar med rollator och hjälp av två personer. Utskrivningsprocessen beskrivs som komplex med flera involverade aktörer, däribland personal på geriatriken, kommunal hemtjänst och biståndshandläggare samt primärvårdens hemsjukvård och distriktssjuksköterska. En vårdsäng förskrevs från vårdgivaren, och en förebyggande bäddmadrass skickades med i väntan på att distriktssjuksköterska skulle förskriva tryckavlastande madrass. Hjälpmedel levererades till hemmet samma dag som utskrivning skedde, enligt överenskommelse med närstående. Avdelningen skickade med förbrukningsmaterial för inkontinens, hygien och sårvård, samt läkemedel för fem dagar enligt överenskommelse med hemsjukvården. Såret lades om inför utskrivning och fortsatt ansvar för omläggning och material låg på distriktssköterskan. Utskrivningen sköts upp en dag för att sjukhussäng skulle hinna levereras. Enligt vårdgivaren informerades och bekräftade hemsjukvården, inklusive helgbemanning, övertagande av vårdansvar inför utskrivningen. Efter andra inskrivningen fick patienten kommat till ett äldreboende istället för utskrivning till hemmet. Ärendet avslutas.

Telefon **Geriatrik** **V2601-00111** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande	Begränsat val av korttidsboende Patienten vårdades på en geriatrisk avdelning och planerades att skrivas ut. Inför utskrivningen bedömdes att patienten behövde extra stöd i hemmet via hemtjänst eller, som alternativ, vistelse på korttidsboende. Ett ombud framförde synpunkter på att vårdgivaren dock inte kunde skriva en remiss till ett specifikt korttidsboende som ombudet önskade. Vårdgivaren uppgav att detta berodde på att de inte har avtal med det aktuella korttidsboendet, och därför inte kan remittera dit. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
E-post -> 1177 **Geriatrik** **V2508-05672** Vård och behandling Omvårdnad Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristande uppföljning och utebliven rond vid vård på geriatrisk avdelning En man som skadat sin arm och fick frakturer vårdades efter röntgen och gipsning på en geriatrisk avdelning. Under de tre dygn han vistades där påtalade han upprepade gånger sina svårigheter med att tömma urinblåsan, med endast små mängder urin och oförmåga att bilda en ordentlig stråle. Han upplevde även förstoppning samt svullnad i fötter och underben. Trots att han framförde sina besvär fick han ingen respons från personalen, ingen rond genomfördes och inga uppföljande åtgärder planerades. Mannen anser att vården brustit i att uppmärksamma och åtgärda hans symtom under vårdtiden. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten avslutas ärendet.
1177 **Geriatrik** **V2512-09307** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	För tidig utskrivning från geriatrisk klinik En kvinna skrevs ut från en geriatrisk rehabiliteringsavdelning trots att hon enligt anhöriga var desorienterad och inte själv kunde ta sig till toaletten. Anhöriga hade inför utskrivningen begärt korttidsboende men fick avslag. Kort därefter hittades kvinnan av hemtjänstpersonal i ett sådant skick att sjuktransport fick tillkallas, varpå hon fördes till en annan geriatrisk klinik för fortsatt vård. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten eller ombudet avslutas ärendet.