Klimat-, infrastruktur- och skärgårdsregionråd
Märta Martin-Granlund (C)

INTERPELLATIONSSVAR
2025-06-04

RS 2025–0523

Svar på interpellation 2025:48 av Amelie Tarschys Ingre (L) om tillgängliga digitala miljöer i Region Stockholm

Amelie Tarschys Ingre (L) har i interpellationen ställt följande frågor till klimat-, infrastruktur- och skärgårdsregionråd Märta Martin-Granlund (C):

1. Hur bedömer du i dag tillgängligheten i Region Stockholms digitala miljöer?
2. Hur säkerställer Region Stockholm att utveckling och drift av digitala plattformar framöver sker med full hänsyn till kraven på tillgänglighet?

Som svar vill jag anföra följande:

Först vill jag tacka interpellanten för att de tar upp viktiga frågor. Behovet av digital tillgänglighet har drivits fram snabbt till följd av samhällets digitalisering, inte minst i offentlig service. Det är en utveckling som för de flesta innebär ökad tillgänglighet och transparens, men för andra innebär det istället ökade utmaningar. Därför ser jag det som ett viktigt uppdrag att säkerställa allas tillgång och användning av våra digitala plattformar i Region Stockholm. Det är ett pågående arbete och det finns utrymme för organisationer som företräder personer med funktionsnedsättningar att påverka det här arbetet på samverkansplattformar, vilket också har stärkts genom regionens nya samverkansmodell.

Just nu genomförs också en tillgänglighetsgranskning tillsammans med den externa konsulten Access Lab. Den visar överlag mycket goda resultat, och de mindre förbättringspunkter som lyfts arbetar Region Stockholm vidare med. Tillgänglighet är ett långsiktigt åtagande och Region Stockholm kommer även fortsättningsvis prioritera användartester, utbildningar och uppföljning, inte bara utifrån lagkrav, utan för att möta användarnas behov.

Tillgänglighet har varit en högt prioriterad fråga i regionens arbete med att ta fram den nya webbplattformen för regionstockholm.se och tillhörande verksamhetswebbplatser. I dagsläget använder flera sjukhus, som Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, S:t Eriks ögonsjukhus och snart Södersjukhuset, regionens så kallade *multiwebblösning*. Framöver kommer även verksamheter inom SLSO att anslutas.

Region Stockholm har löpande arbetat med en tillgänglighetsexpert som är knuten till projektet som har granskat utvecklingen av webbplattformen. Utöver det har regionen löpande utbildningar kring tillgänglighet för alla som arbetar med innehåll. Under projektet har det även genomförts användartester med hjälp av Funktionsrätt Stockholms län och

Synskadades Riksförbund, vilket lett till förbättringar, till exempel en ombyggnad av webbplatsens meny. Region Stockholms hemsidor är utrustade med funktioner för att lyssna på all text och till alla bilder finns en förklarande bildtext.

Det finns personer som av olika skäl inte kan ta del av digital information eller digitala tjänster. Därför erbjuds alltid möjligheten att kontakta Region Stockholm via telefon eller annan analog kontaktväg för att få information och stöd. Flera verksamheter erbjuder även alternativ som fysiska informationsmaterial eller personlig service vid behov.

Tolkportalen är ett digitalt bokningssystem som ursprungligen utvecklades för vården, men som senare anpassats för att även hantera vardagstolkning. Systemets nuvarande utformning begränsar dock möjligheterna till fortsatt utveckling. En ny leverantör har nyligen upphandlats, vilket innebär att en övergångsprocess nu pågår. Under denna fas tar förbättringsåtgärder längre tid att genomföra. Samtidigt pågår en utvärdering av framtida utvecklingsmöjligheter, där även lösningar som används i andra regioner – exempelvis bokningssystemet *Boka tolk* – övervägs som möjliga alternativ eller inspirationskällor.

Region Stockholm beaktar redan i dag hållbarhetsaspekter i beslutsfattandet, men ser behov av att tydliggöra och systematisera detta arbete ytterligare. Arbetet med att utveckla en integrerad hållbarhetsbedömning har därför initierats, med målsättningen att denna ska utgöra ett obligatoriskt och väl förankrat underlag i alla beslut inom Region Stockholms nämnder och verksamheter. Det är en del i att säkerställa att hänsyn tas till gällande tillgänglighetskrav.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 4 juni 2025

Märta Martin-Granlund