Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-06-01

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-03-01 - 2020-04-30

Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V2004-02466** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Delaktig	Bristande vård, dokumentation och delaktighet En man hade haft avancerad hemsjukvård i flera år. Han berättade om att det brast i behandlingen, dokumentationen och bemötande. Verksamhetschefen hade gett information om att en intern utredning skulle göras men på grund av rådande pandemi hade den lagts ned. Mannen hade även ställt en rad frågor till verksamhetschefen som hade skrivit att medarbetarna skulle besvara dem men ingen hade hört av sig. Mannen upplevde sig rättslös och besviken över att man journalfört felaktigheter som begränsar hans möjlighet att byta vårdgivare. Mannen upplevde sig inte hörd och tagen på allvar. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).