Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2020-11-24 P 6

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-10-30 PaN A2003-00053
HSN 2020–0881

Återföring

Svårt att få information om vilken åtkomst som skett till patientjournalen

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 15 juni 2020 ett principärende rörande svårigheter för patienter att få information om vilken åtkomst till deras patientjournaler som förekommit inom hälso- och sjukvården.

Med hänsyn till bland annat patienters förtroende för hälso- och sjukvårdens informationshantering och till identifierade brister i journalsystemet TakeCare ansåg förvaltningen att det är anmärkningsvärt att problem kvarstod tio år efter patientnämndens principärende som gällde patientdatalagens efterlevnad.

Nämnden beslöt att begära återföring i ärendet senast den 2 november 2020.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår sammanfattningsvis att hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) ser allvarligt på de frågor som patientnämnden tar upp i principärendet. Det är viktigt att patienter inte har svårt att få loggutdrag eller motsvarande information om vilken åtkomst som skett till deras patientjournal. Handläggningen av begäran om loggutdrag ska inte tillåtas ta för lång tid och loggutdrag bör vara så enhetliga som möjligt oavsett vårdgivare, även om de rättsliga förutsättningarna delvis skiljer sig åt mellan offentliga och privata vårdgivare. Informationen i utdragen ska vara utformad så att patienten kan bedöma om åtkomsten har varit befogad eller inte samt uppfylla övriga författningskrav.

HSN är inte personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som utförs i de journalsystem som anges i ärendet. Det är respektive personuppgiftsansvarig nämnd/bolag respektive privat vårdgivare som ansvarar för patientinformationen. Teknisk utveckling av regiongemensamma journalsystem kräver att vårdgivarna samverkar med såväl systemägare inom regionen som med leverantörerna av respektive system. Karolinska Universitetssjukhuset är systemägare av TakeCare och där finns också objektägaren.

Det framgår vidare att det trots ovanstående bild av ansvarsfördelningen ligger ett ansvar på HSN och dess förvaltning vad gäller att ställa krav i avtal och vid avtalsuppföljning. HSF arbetar på att stärka

informationssäkerhetskraven i vårdavtalen. HSF har även ett ansvar att påtala de brister som identifierats. De bristfälliga loggutdragen har lyfts till systemägaren/leverantören av TakeCare via bland annat "Policyrådet" vid flera tillfällen. Diskussionen utmynnade i att objektägaren skulle ta fram en regiongemensam checklista för hur ett utlämnat loggutdrag från offentlig respektive privat vårdgivare skulle se ut och vad den ska innefatta.

Loggfunktionaliteten i TakeCare och i andra system med motsvarande loggbehov bör ses över och eventuellt behöver även teknisk utveckling ske. HSN beslutade att hälso- och sjukvårdsdirektören ges i uppdrag att följa upp att Policyrådets rekommendation om att en regiongemensam checklista för loggutdrag färdigställs och utvärderas.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringen kan bidra till en förbättrad och mer likartad hantering inom hälso- och sjukvården av loggutdrag. Förvaltningen utgår från att identifierade brister i journalsystemet TakeCare åtgärdas.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Åtgärder som säkerställer patientsekretess och som främjar patienters förtroende för hälso- och sjukvårdens informationshantering bidrar till en stärkt patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas ge en ökad likabehandling för alla patienter som begär loggutdrag.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga

1. Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande över patientnämndens principärende Svårt att få information om vilken åtkomst som skett till patientjournalen, HSN 2020–0881.