Sammanträde med Patientnämnden

Dag:	2017-11-28	
Tid:	14:30 – 15:50	
Plats:	Hantverkargatan 45, H-huset	
Ledamöter:	Eleonor Eriksson (S)	ordförande
	Pia Helleday (M)	
	Lena Huss (L)	
	Eva-Britt Sandlund (C)	
	Lars Harms-Ringdahl (MP)	
	Elisabeth Ulin Karlsson (V)	
	Lotta Nordfeldt (SD)	
Ersättare:	Björn Falkeblad (M)	
	Stefan Dozzi (KD)	tjänstgör
	Kerstin Mannerquist (S)	

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir, Camilla Heise Löwgren, Birgitta Johansson

Anslagsdatum: Den 29 december 2017 avseende §§ 5, 6 och 7
Den 15/12...2017 avseende övriga §§

Justeras: Eleonor Eriksson (S) Stefan Dozzi (KD)

Vid protokollet: Birgitta Johansson

Mötet inleds med att Camilla Heise Löwgren, projektledare/tf. förvaltningsjurist informerar om digitaliseringsprojektet.

§ 1
Fastställande av dagordning

Fastställande av dagordning.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Eleonor Eriksson (S) och Stefan Dozzi (KD) utses att justera protokollet senast den 12 december 2017.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 24 oktober 2017.

Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Delegationsbestämmelser
PaN A1711-0019552

Med anledning av landstingsrevisorernas synpunkter som meddelades i en delrapport för 2017 med diarienummer RK 2017-0025 har patientnämndens delegationsordning och attestbestämmelser gjorts om.

Steinunn och Camilla föredrar ärendet.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godkänna förvaltningens förslag.

§ 5

Yttrande över remiss av förslag till Finanspolicy för Stockholms läns landsting
PaN A1710-0016473

Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss av förslag till Finanspolicy för Stockholms läns landsting senast den 30 november 2017.

Remissförslaget innebär i stort att den nu gällande finanspolicyn för 2017 har delats upp i en policy och en riktlinje i enlighet med framtagna principer för styrande dokument. Policyn ska hantera normerande och styrande principer för den finansiella verksamheten inom Stockholms läns landsting.

Beslut

Nämnden beslutar att

- avge yttrande till landstingsstyrelsen över Finanspolicy för Stockholm läns landsting i enlighet med förvaltningschefens förslag till yttrande
- omedelbart justera paragrafen.

Justeras

Eleonor Eriksson (S)

Justeras

Stefan Dozzi (KD)

§ 6

Yttrande över remiss av förslag för Kommunikationspolicy för Stockholms läns landsting

PaN A1710-0016473

Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över remiss av förslag till Kommunikationspolicy för Stockholms läns landsting senast den 30 november 2017.

Kommunikationspolicyn anger Stockholms läns landstings förhållningssätt till kommunikation. Den är styrande för såväl nämnder och styrelser i landstingsägda bolag. All kommunikation ska ha den övergripande kommunikationen som utgångspunkt även om nämnder, styrelser och bolag ansvarar för kommunikationen rörande den egna verksamheten.

Protokollsanteckning

Patientnämnden ställer sig bakom föreslaget till yttrande över remiss av förslag för Kommunikationspolicy för Stockholms läns landsting. Nämnden vill även framhålla vikten av att innehållet om Patientnämnden och dess verksamhet är utformat så att det är tillgängligt för alla. De personer som vänder sig till Patientnämnden är i högre grad än andra äldre eller har funktionsnedsättning. Man kan även ha ohälsa som påverkar förmågan att ta till sig digital och /eller komplex information. Nämnden betonar vikten av att beakta detta perspektiv och de särskilda behov som målgruppen kan ha.

Beslut

Nämnden beslutar att

- avge yttrande till landstingsstyrelsen över Kommunikationspolicy för Stockholm läns landsting i enlighet med förvaltningschefens förslag till yttrande
- omedelbart justera paragrafen.

Justeras .....

Eleonor Eriksson (S)

Justeras .....

Stefan Dozzi (KD)

§ 7

Revidering av patientnämndens sammanträdestider 2018
PaN A1709-0014571

Landstingsstyrelsens förvaltning har lämnat förslag på sammanträdestider 2018 för de politiska organen inom Stockholms läns landsting. Patientnämnden beslutade den 24 oktober 2017 om sammanträdesplan för 2018. Ett av dessa datum behöver nu ändras.

Beslut

Nämnden beslutar att

- mötet den 15 maj 2018 ändras till 22 maj 2018
- omedelbart justera paragrafen.

Justeras

Eleonor Eriksson (S)

Justeras

Stefan Dozzi (KD)

§ 8
Val av sekreterare för Patientnämnden för 2018
PaN A1711-0019171

Sekreterare i Patientnämnden ska väljas årligen. Förvaltningen föreslår att Birgitta Johansson väljs till sekreterare i Patientnämnden för 2018.

Beslut

Nämnden beslutar att

- välja Birgitta Johansson som sekreterare i Patientnämnden för 2018.

§ 9

Patientsäkerhetskonferens i Amsterdam den 2-4 maj 2018
PaN A1711-0019071

Den 2-4 maj 2018 arrangeras den årliga internationella patientsäkerhetskonferensen i Amsterdam. För mer information se webbplatsen http://internationalforum.bmj.com/amsterdam/.

Kostnaden uppgår till ca 20 000 kr + moms för konferens, flyg och hotell.
Det föreslås att ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordförande Eleonor Eriksson (S) deltar i konferensen.

Beslut

Nämnden beslutar att

- ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordförande Eleonor Eriksson (S) deltar i patientsäkerhetskonferensen den 2-4 maj 2018 i Amsterdam.

§ 10

Samverkansavtal mellan Patientnämnden och Hälso- och sjukvårdsnämnden
PaN A1710-0018073

Den 1 januari 2018 införs en ny lag, Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot Hälso- och sjukvården. Detta innebär att patientnämnderna, tillsammans med vårdgivarna, utgör den första linjen i det nya klagomålssystemet och nämnderna får därmed ett utökat uppdrag. Därmed har samverkansavtal upprättats mellan patientnämndens förvaltning och hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Anmäls för kännedom till nämnden

§ 11
Anmälan om regeringsuppdrag
PaN A1710-0016373

Regeringen beslutar att ge Socialstyrelsen i uppdrag att genomföra insatser för att stödja implementeringen av ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården. Vidare träder en ny lag i kraft som ska reglera patientnämndernas verksamhet. Av lagen framgår att nämndernas huvuduppgift ska vara att hjälpa och stödja patienter med att få sina klagomål besvarade av vårdgivarna.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 12
Beslut fattade med stöd av patientnämndens delegationsordning
PaN A1710-0017713

Tre delegationsbeslut anmäls för kännedom till nämnden enligt bilagor till anmälan daterad 2017-11-28.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13
Anmälan av ärende från Kammarrätten
PaN A1709-0012952

Tillförordnad förvaltningsjurist Camilla Heise Löwgren informerar om ett ärende som behandlats av förvaltningsrätten.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Anmälan av ärende från Justitieombudsmannen

PaN A1709-0015552

Information lämnas om ett ärende som handlagts av riksdagens ombudsmän rörande handläggningen av ett ärende. Ärendet lämnades utan kritik från justitieombudsmannen.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15
Landstingsrevisorernas delrapport 2017
PaN A1710-0018973

I ärendet föreligger landstingsrevisorernas delrapport 2017.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 16

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2017-09-01 – 2017-10-31
PaN A1710-0018271

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 oktober 2017.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 373 varav 410 skriftliga, 695 per telefon och 268 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 17

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2017-09-01 – 2017-10-31

PaN A1710-0018371

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 oktober 2017.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 18
Hög patientsäkerhet och patientcentrering

Steinunn Ásgeirsdóttir rapporterar från Patientsäkerhetskonferensen den 22-23 november 2017.

§ 19
Förvaltningschef informerar

- Ekonomisk uppföljningsrapport
- Marknadsföring/kommunikation
- Nyrekrytering – förvaltningen har anställt två personer, en jurist och en controller, båda börjar i januari och kommer vid lämpligt tillfälle till nämnden för att presentera sig
- Övriga frågor.

§ 20
Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäldes till dagens sammanträde.

Avslutning

Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir önskar alla en God Jul och ett gott nytt år.