SKRIVELSE
2024-09-24
Trafiknämnden

Skrivelse av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) om införandet av push-notiser i SL-appen.

I början av september lanserade Mälartåg en uppdatering av sin app där de introducerade möjligheten för app-användarna att aktivera push-notiser. Detta initiativ har gjort att resenärer som använder appen nu får notiser om förseningar, spårändringar och andra trafikavvikelser direkt i sina mobiler.

Vi ser positivt på innovativa lösningar som denna och potentialen att genomföra en liknande uppdatering av SL-appen. Genom att erbjuda push-notiser skulle app-användarna ha tillgång till realtidsinformation utan att behöva söka upp den själva. Detta skulle ge resenärerna bättre kännedom om trafikläget och möjlighet att välja alternativa rutter vid störningar i kollektivtrafiken.

En annan användbar funktion vore möjligheten att ”följa” specifika linjer och stationer för att få notiser om eventuella störningar eller problem. Att exempelvis få veta i förväg att tunnelbanan inte går, eller att rulltrappan eller hissen är ur funktion vid en viss station, skulle vara till stor hjälp för många resenärer.

Idag finns redan information om trafikläget och störningar i SL-appen, men för att ta del av den krävs det att användaren aktivt söker efter informationen själv. Genom att införa push-notiser skulle resenärerna kunna få denna information direkt i realtid, vilket skulle underlätta planeringen av resan och avsevärt förbättra användarupplevelsen.

Med anledning av det ovanstående föreslår vi att trafiknämnden beslutar följande:

1. Att trafikförvaltningen uppdras att initiera en utredning om möjligheten att införa push-notiser i SL-appen

Daniel Adborn
Liberalerna

Anna Malm Kelfve
Moderaterna

Karl Henriksson
Kristdemokraterna