Handläggare: Maja Wessel

PaN 2019-04-11 P 13
ANMÄLAN
2019-03-25

Diarienummer
PaN A 1812-00176

Rapport om patienters synpunkter på information, dialog och delaktighet

Ärendet

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år till IVO lämna in en analys av inkomna synpunkter gällande av IVO fastställda ämnesområden. Förvaltningen har på uppdrag av IVO analyserat inkomna ärenden 2018 som avser:

- Dialog och delaktighet med patient och närstående
- Information till patient och närstående

Enligt lagen om stöd vid klagomålshantering mot hälso- och sjukvården (SFS 2017:372) ingår även i förvaltningens uppdrag att uppmärksamma region och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården. I detta syfte har en kompletterande text tagit fram som innehåller förslag till förbättringsåtgärder riktade till intressenter och beslutsfattare inom Region Stockholm.

I ärendet presenteras den analys som förvaltningen översänt till IVO 2019-02-28 samt en bilaga med förslag på förbättringsåtgärder gällande information, dialog och delaktighet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

1. Analysrapport. Patienters synpunkter på information, dialog och delaktighet

2. Patientnämndens förslag till förbättringsåtgärder gällande information, dialog och delaktighet