Trafiklandstingsråd
Kristoffer Tamsons (M)

INTERPELLATIONSSVAR
2017-06-07

LS 2018-0609

Svar på interpellation 2018:18 av Jens Sjöström (S) om misstänkt systematiskt fusk inom biljettkontrollverksamheten

Jens Sjöström (S) har ställt följande fråga till mig:

1. Är du beredd att tillsätta en utredning för att gå till botten med anklagelserna om systematiskt fusk inom biljettkontrollverksamheten

Som svar vill jag anföra följande:

Kollektivtrafiken i Stockholmsregionen ska vara till för hederliga och betalande resenärer. Fusk- och tjuvåkning ska bekämpas. Våld, brott och droger ska slås tillbaka.

Tack vare en lång rad insatser mot fusk- och tjuvåkning har detta minskat under senare år, vilket är att betrakta som ett viktigt trendbrott sett till stora delar av kollektivtrafiken i vår omvärld. Under 2017 fuskåktes det för en kvarts miljard kronor, det är en minskning med 13 miljoner kronor jämfört med 2016 och 60 miljoner kronor jämfört med 2015.

Det minskade fusket innebär stärkta intäkter för SL. Till detta kommer också att den utökade närvaron av medarbetare i kollektivtrafiken, av vilka biljettkontrollanterna utgör en del, bidrar till ökad trygghet. Detta i sig är en viktig del i arbetet för en attraktiv kollektivtrafik.

Våra insatser mot fusk- och tjuvåkning är många. Fler biljettkontroller, informationsinsatser om osolidariska i att inte betala för sig och ny teknik utgör några av dessa. För att ytterligare

minska fusket inom kollektivtrafiken dubbleras nu också antalet kontroller från 2,5 miljoner till 5 miljoner per år.

För att få bukt med fusket är biljettkontroller en viktig del. Att dessa utförs på ett bra, tydligt och ändamålsenligt sätt är ett måste. Därför lägger SL/Trafikförvaltningen stor vikt vid att upphandla, utveckla och följa upp denna del av kollektivtrafiken.

Ett exempel rör uppgifterna om att ett par biljettkontroller har ertappats av leverantören i dennes löpande kvalitetssäkring av arbetet. Dessa ska ha fuskat med kontrollerna och sin arbetsuppgift. Detta resulterade i en särskild utredning från leverantörens sida, med uppsägning som följd.

SL/Trafikförvaltningen arbetar även för egen del med både riktade och löpande kontroller samt revisioner för att säkerställa att leverantören fullgör sina åtaganden. Därför pågår nu också en tredjepartsutredning av avtalsefterlevnad med särskilt fokus på processen för att inhämta statistik och kontroll av antal valideringar som utförs av biljettkontrollen.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 07 juni 2018

Kristoffer Tamsons