Liberalerna

SKRIVELSE
2024-02-20

Trafiknämnden

Skrivelse om förseningsersättning

En attraktiv och välfungerande kollektivtrafik förutsätter att trafiken går i tid och att resenären får pålitlig trafikinformation. Brister något av detta och resenären blir mer än 20 minuter försenad kan ersättning utgå för upp till 1 435 kronor för resa med taxi, egen bil , SJ eller annat trafikbolag. Förseningsersättningen gäller all SL-trafik i Stockholms län samt för pendeltågen som går över länsgränsen till Gnesta, Bålsta och Uppsala.

För resenären är det givetvis ett problem i sig när kollektivtrafiken sviker. En fallerande kollektivtrafik urholkar förtroendet för kollektivtrafiken och hotar regionens tillväxt. 2023-års haveri och förseningar för pendeltågen har med all tydlighet visar på vikten av en fungerande kollektivtrafik. Om förseningar uppstår är det viktigt att regionen handlägger förseningsersättningen på ett adekvat sätt.

För regionens del urholkas ekonomin när förseningar och inställda avgångar leder till sämre intäkter när resenärer väljer andra transportmedel. Vidare belastar förseningsersättningarna och administrationen för detta regionens hårt ansatta budget. I tidigare besvarad skrivelse om förseningsersättningar uppger trafikförvaltningen att det för året 2023 inkom 142 000 förseningsersättningsansökningar, vilket väcker frågor om kostnader och jämförelser med tidigare år.

Uppstår förseningar utanför regionens rådighet är det av vikt att regionen kan hämta tillbaka kostnaden för förseningsersättningarna från aktören ansvarig för förseningen.

Väljer resenären bil eller taxi som konsekvens av försenad eller utebliven kollektivtrafik motverkar detta också regionens klimat-, miljö- och framkomlighetsmål.

Vi vill med anledning av det ovan ställa följande frågor till trafikförvaltningen:

1. Hur många förseningsersättningsansökningar har inkommit årligen till SL de senaste 5 åren, totalt samt uppdelat på ansökningar för taxi, egen bil, SJ och annat trafikbolag?
2. Hur stora förseningsersättningar i kronor har SL årligen utbetalat de senaste 5 åren, totalt samt uppdelat på ersättning för taxi, egen bil, SJ och annat trafikbolag?

3. Vilka skäl anfördes i resenärernas krav på förseningsersättningarna, och vad anser trafikförvaltningen vara orsaker till förseningarna?
4. Hur stor del av förseningarna är trafikförvaltningen ansvarig för och hur stor del kan hänföras till brister hos andra aktörer, såsom avtalade trafikoperatörer och Trafikverket?
5. I vilken utsträckning kompenseras regionen av andra aktörer för utbetalda kostnadsersättningar?
6. Hur stora resurser lägger trafikförvaltningen på hanteringen av förseningsersättningar och vad är kostnaden för detta?
7. Vad är trafikförvaltningens bedömning av konsekvenserna för regionens klimat-, miljö- och framkomlighetsmål till följd av att resenären väljer egen bil eller taxi på grund av förseningar eller utebliven kollektivtrafik?

Daniel Adborn
Liberalerna