Stockholms läns landsting

INTERPELLATIONSSVAR

Trafiklandstingsrådet

Kristoffer Tamsons (M) 2017-03-09 LS 2017-0317

Svar på interpellation 2017:5 av Malin Fijen Pacsay (MP) om att förbättrade kvalitetsledningssystem för kollektivtrafiken är nödvändiga för att säkra tillförlitlighet och konstant kvalitet i alla kedjor

Malin Fijen Pacsay (MP) har ställt följande frågor till mig:

1. Ser landstingsrådet hur ett väl fungerande kvalitetsledningssystem kan förbättra kvaliteten på trafik i både egen och upphandlad regi?

2. Kan landstingsrådet se att kvalitetsledningssystem kan spara pengar och ge förbättrade beslutsstöd?

3. Tänker landstingsrådet arbeta för att införa ett systematiskt kvalitetsarbete och väl fungerande kvalitetsledningssystem för att förbättra för våra resenärer?

Som svar vill jag anföra följande:

Det systematiska kvalitetsarbetet är en kärna i vår strävan att kollektivtrafiken ska vara hel, ren, snygg, trygg och punktlig för resenärerna. Just därför bedriver Trafikförvaltningen i dag ett systematiskt kvalitetsarbete i kollektivtrafiken, med förbättringar av verksamheten som mål. Stockholms läns landsting har ingen kollektivtrafik i egen regi, varför ständig dialog med trafikentreprenörerna är betydande för ett gott arbete.

Vid uppföljning av kvaliteten i trafiken använder sig Trafikförvaltningen av ett flertal uppföljningsmetoder, rutiner och processer för att följa upp Trafikförvaltningens upphandlade avtal. Vid upphandling ställer Trafikförvaltningen också krav på att större leverantörer ska ha kvalitetsledningssystem. Detta krav följs upp av Trafikförvaltningen, som också begär åtgärdsplaner vid eventuella identifierade brister.

Till detta går att föra också Trafikförvaltningens arbete med att säkerställa tillgången till stödjande och styrande dokument som beskriver hur uppföljning ska ske. Detta stöd motsvarar i hög grad ett kvalitetsledningssystem som bidrar till att spara pengar, förbättra beslutsstöd och ytterligare förbättra kvaliteten i trafiken för våra resenärer.

Jag har under senare tid emottagit signaler som pekar på vikten av att fortsatt utreda hur detta arbete kan ske smidigare, eventuellt i ett mer sammansvetsat och formaliserat kvalitetsledningssystem. Om detta kommer jag återkomma då det finns mer att meddela.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Postadress	*Besöksadress*	*Telefon*	*E-mail*
Box 22550	Landstingshuset	08-737 25 00 *(vx)*	kristoffer.tamsons@politik.sll.se
104 22 STOCKHOLM	Hantverkargatan 45		

Stockholm den 9 mars 2017

Kristoffer Tamsons