Hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL BESLUT
2021-04-13

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ärende 3
HSN 2021-0475

Förslag till beslut gällande inriktning för framtida val av IT-tjänst för 1177 Vårdguiden

1177 är en bärande del av sjukvårds infrastruktur och som sådan bör den bedrivas i egen regi. Tjänsten är en nyckelfunktion i sjukvårdssystemet.

1177 måste utvecklas och Region Stockholm måste kliva fram för att leda utvecklingen. Många upplever idag att det är svårt att komma i kontakt med vården. Det känns som att du behöver armbåga dig fram för att få vård eller rådgivning. Detta måste förändras. Vården måste bli mer lättillgänglig och komma närmare stockholmarna. Ett viktigt led i detta är att utveckla 1177 Vårdguiden. 1177 ska vara medborgarens väg in i vården och det ska vara självklart att vända sig hit för att få råd och hänvisas till rätt vårdnivå. Ett förstärkt uppdrag måste ges till 1177 och Alltid Öppet för att utveckla de digitala och digifysiska tjänsterna i regionens regi.

Det upphandlade 1177 Vårdguiden har präglats av en rad skandaler. 2019 framkom att känsliga patientuppgifter från miljontals samtal via en underleverantör legat öppet som ljudfiler på servrar ända sedan 2013. Hanteringen var dessutom rättsligt osäkert, då underleverantören i Thailand hade åtkomst till patientuppgifterna.
Socialdemokraterna ser med oro på att Region Stockholm har valt en helt annan väg än övriga landet. Regionala särlösningar spär på ett splittrat sjukvårdssystem där Region Stockholm hamnar utanför det nationella utvecklingsarbetet gällande 1177 Vårdguiden. Regionrevisorerna har tidigare under året lyft just kritik mot otydligheten i regionens relation till Ineras utvecklingsarbete, då Region Stockholm finansierar Inera utan att ta del av de gemensamma lösningarna. En anledning till detta uppges vara att Region Stockholm premierar att låta privata vårdgivare tillhandahålla egna lösningar istället för att prioritera samordning och enhetlighet för patienten.

Kritisk infrastruktur för hälso- och sjukvården bör drivas i egen regi. Socialdemokraterna menar därför att hälso- och sjukvårdsförvaltningen bör

ges i uppdrag att gå vidare med en gemensam nationell lösning i samverkan med Inera. Om detta inte är möjligt bör istället möjligheten till att bedriva hela sjukvårdsrådgivningen i egen regi, inklusive IT-tjänst, ses över.

Stockholm har idag kortare väntetider till 1177 än övriga landet, det är positivt och behöver värnas även vid en annan driftsform. Vi menar att tjänsten bör utvecklas för att få en närmare samverkan med regionens vårdgivare. Det bör framöver vara möjligt att även starta videosamtal via 1177 samt få en bokad tid på den vårdcentral där man är listad. Detta och övrig utveckling av tjänsten menar vi skulle underlättas av en egenregiverksamhet.

Socialdemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

Att hälso- och sjukvårdsförvaltningen ges i uppdrag att utreda möjligheten att integrera regionens hänvisningsstöd med Ineras tekniska plattform

Att hälso- och sjukvårdsförvaltningen ges i uppdrag att återkomma med förslag om att återta driften av IT-tjänst i egen regi om en lösning inte går att finna med Inera