Sammanträde med patientnämnden

Dag	Tisdagen 19 november 2024
Tid	10:00 – 12:00
Plats	Hantverkargatan 45 (Landstingshuset) Lokal Roslagssalen

Ledamöter	Henrik Eriksson (C) – Ordf. Samuel Klippfalk (KD) – 2:e vice ordf. Ingrid Markström (S) Agneta Åhlund (MP) Ulf Brändström (V) Büsra Lina Kocatürk (M) Natalia Ringblom (M) Bo Ehlin (SD)
Ersättare	Kemo Ceesay (S) – tjänstg. §§ 1-18 Baver Kevir (S) Ann-Christin Jyttner (S) Håkan Lindberg (S) Ahmed Sharaf Abdi (V) Izla Markous (M) Peter Olsson (M) Göran Boklint (SD)
Frånvarande	Tara Twana (S) 1:e vice ordf. och Veronica Pagard Salem (M).

Tjänstemän	Pia Bornevi, Maja Wessel, Anna Bernhardsson, Theodor Ricklefs och Mathias Wallin.
Övriga	Carl Häggqvist, politisk sekreterare för Kristdemokraterna (närvarande §§ 8-18)

Justeringsdatum den 21 november 2024

Anslagsdatum den 22 november 2024

Justeras

Henrik Eriksson (C) Samuel Klippfalk (KD)

Detta protokoll är elektroniskt undertecknat, se protokollets sista sida.

§ 1 **Fastställande av dagordning**
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2 **Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**
Ordförande Henrik Eriksson (C) och Samuel Klippfalk (KD) utses att justera protokollet den 21 november 2024.

§ 3 **Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde den 24 september 2024**
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Ordföranden informerar
PaN A2312-00177

- Den 7 november anordnade patientnämnden den Nationella patientdagen 2024. Temat för årets patientdag var *"Den unga patienten som medskapare i vården – Hur säkerställer vi barnperspektivet och patientsäkerheten?"*.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5

Förvaltningschefen informerar
A2312-00178

- Inbjuden gäst, Anna-Lena Johansson ordförande i vård och omsorgsnämnden Sollentuna kommun, informerar om kommunens arbete med avvikelser, synpunkter och klagomål samt om arbetet med omställningen till en god och nära vård.
- Deltagande på SKR:s konferens ”nära vård – framtidsdagen 2024” den 6 november 2024.
- SKR:s Nära vård-podd.
- Intervju SVT Nyhetstecken/15 minuter på teckenspråk.
- Intervju RBU:s medlemstidning Utsikt.
- Workshop med representanter från patient- och pensionärsorganisationer samt organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning.
- Tjänstepersonskonferens 2024 med representanter från landets patientnämnder.

Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

§ 6

Ekonomisk månadsrapport för september 2024
PaN A2410-00116

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per 30 september 2024 enligt bilaga 1. Av rapporten framgår att förvaltningen gör ett positivt ackumulerat resultat per september på 2 991 tusen kronor. Det är främst personalkostnader som är lägre än budgeterat, vilket beror dels på vakans och sjukskrivningar, dels på lägre kostnader för arvoden inom stödpersonsverksamheten. Prognos för resultatet 2024 är 2 000 tusen kronor.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-10-08
Bilaga 1 – PAN Ekonomisk månadsrapport för september 2024.

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att godkänna månadsrapport per september 2024

Expedieras till
Akten

§ 7

Ekonomisk månadsrapport för oktober 2024
PaN A2411-00129

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens månadsrapport per 31 oktober 2024 enligt bilaga 1.
Av rapporten framgår att förvaltningen gör ett positivt ackumulerat resultat per oktober på 3 007 tusen kronor. Det är främst personalkostnader som är lägre än budgeterat, vilket beror dels på vakans och sjukskrivningar, dels på lägre kostnader för arvoden inom stödpersonsverksamheten. Prognos för resultatet 2024 är 2 500 tusen kronor.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-11-11
Bilaga 1 – PAN Ekonomisk månadsrapport för oktober 2024.

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

Att godkänna månadsrapport per oktober 2024

Expedieras till
Akten

§ 8

Svar på remiss - Klimathandlingsplan för Region Stockholms verksamheter
PaN A2410-00121

Ärendebeskrivning

Region Stockholm ska vara klimatneutralt till år 2035 och leva upp till Parisavtalets målsättningar. Det är ett mål som är beslutat av regionfullmäktige och som gäller alla Region Stockholms verksamheter. I Budget 2024 gav regionfullmäktige regionstyrelsen i uppdrag att ta fram en intern klimathandlingsplan med förslag på åtgärder och prioriteringar. Klimathandlingsplanen ska vara en del av Region Stockholms samlade hållbarhetsstyrning med syfte att vägleda och stödja nämnder och bolag i deras arbete med att nå utsläppsmålet i budget. Det är både direkta och indirekta utsläpp som avses.

Patientnämndens förvaltning är liten och bedriver inte verksamhet med stor klimatpåverkan, men kommer arbeta med de områden som identifieras som relevanta. Utifrån denna förutsättning har förvaltningen inga synpunkter på föreslagna åtgärdsområden och saknar inte heller några åtgärdsområden i handlingsplanen.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande daterat 2024-10-16
Bilaga 1 – Remissbrev
Bilaga 2 – Remiss-PM
Bilaga 3 – Klimathandlingsplan för Region Stockholm

Yrkande

Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Patientnämnden beslutar

Att ärendets tjänstutlåtande översänds till regionledningskontoret som yttrande över remissen.

Expedieras till

Regionledningskontoret
Akten

§ 9

Lokal överenskommelse om samverkan mellan patientnämnden och länets pensionärsorganisationer
PaN A2409-00107

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller en lokal överenskommelse om samverkan mellan patientnämndens förvaltning och länets pensionärsorganisationer (bilaga 1).

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-11-05
Bilaga 1 – Lokal överenskommelse om samverkan
Bilaga 2 – Modell för samverkan mellan Region Stockholm och länets pensionärsorg

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Att förvaltningschefen ges i uppdrag att underteckna lokal överenskommelse om samverkan mellan patientnämndens förvaltning och länets pensionärsorganisationer.
2. Att arvode utbetalas retroaktivt till representanter för pensionärsorganisationerna som närvarat vid genomförda sammanträden under 2024.

Expedieras till
Akten

§ 10

Principärende – Vårdgivaren behandlar endast en hudförändring i taget med hänvisning till regionens ersättningssystem
PaN A2410-00118

Ärendebeskrivning
Patientnämndens förvaltning har under åren 2022-2024 mottagit nio anmälningar1 från patienter med hudförändringar (basaliom) som remitterats till olika hudmottagningar i Region Stockholm där mottagningarna meddelat att de endast kan ta bort en hudförändring i taget på grund av regionens ersättningssystem. Av dessa nio anmälningar har fem inkommit under 2024 (se bilaga 1).

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-10-28
Bilaga 1 – Ärendeförteckning 2022-2024

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 24 februari 2025.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till Hudläkartjänst.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till Diagnostisk Centrum Hud Sickla.
4. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg.

Expedieras till
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hudläkartjänst
Diagnostisk Centrum Hud Sickla
IVO
Akten

§ 11

Återföring i principärende – Situationen för patienter med ME/CFS
PaN A2404-00060

Ärendebeskrivning
Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 21 maj 2024 ett principärende rörande situationen för patienter med ME/CFS. Av utredningen i ärendet framgick bl.a. att patientnämnden under perioden 15 oktober 2023 till den 15 april 2024 mottagit 57 anmälningar från patienter med ME/CFS. Ärendena handlade i princip uteslutande om de konsekvenser som de upplevt till följd av omorganisationen av vården för patienter med ME/CFS. I anmälningarna uttryckte patienterna en stor uppgivenhet och frustration över sin situation och beskrev att de nekades vård på specialistmottagningen på Karolinska Universitetssjukhuset (KS), inte fick tillgång till nödvändiga symptomlindrande läkemedel och att primärvården inte hade tillräcklig och adekvat kunskap för att kunna möta deras omfattande och komplexa vårdbehov.

Mot bakgrund av patienternas beskrivningar av sin allvarliga vårdsituation och med beaktande av vad som framkommit i inkomna svar från specialistmottagningen på KS och primärvården ansåg förvaltningen att det var av stor vikt att situationen för patienter med ME/CFS uppmärksammades och utreddes närmare av regionen.

Patientnämnden beslutade därför att begära skriftlig återföring från hälso-och sjukvårdsnämnden (HSN) avseende åtgärder för att säkerställa att patienter med ME/CFS tillgodoses en god och säker vård samt eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa (se bilaga 1).

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-10-17
Bilaga 1 – Principärende; Situationen för patienter med ME/CFS (PaN A2404-00060)
Bilaga 2 – Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande (HSN2024-0509)
Bilaga 3 – Ärendeförteckning ME/CFS 2024-04-16 – 2024-10-16

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande
Moderaterna och Kristdemokraterna lämnar ett särskilt uttalande (bilaga).

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär kompletterande skriftlig återföring med svar på i vilken utsträckning primärvården använder sig av möjligheten till konsultation med specialistvården och i förekommande fall förslag till att undanröja eventuella sådana

hinder. Svaret ska även innehålla en beskrivning av hur det etablerade samarbetet med Akademiskt Primärvårdscenter (APC) ser ut samt en redogörelse för eventuella genomförda eller planerade uppdateringar av informationen på 1177. Återföringen ska vara patientnämnden tillhanda senast den 24 februari 2025.

2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till primärvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Primärvårdsnämnden
Styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset
Akten

Moderaterna
Kristdemokraterna

SÄRSKILT UTTALANDE
2024-11-19

PaN A2404-00060

Patientnämnden
11

Återföring i principärende – Situationen för patienter med ME/CFS

Moderaterna och Kristdemokraterna beklagar att förändringarna av vården som Socialdemokraterna, Miljöpartiet, Vänsterpartiet och Centerpartiet drivit genom har orsakat stora problem inom vården för ME-patienter. Våra partier har vid ett flertal tillfällen inkommit med förbättringsförslag och sträckt ut en hand till styret i Region Stockholm för att lösa den uppkomna situationen. Den 25 september 2024 lämnade våra partier följande förslag till uppdrag i samband med Primärvårdsnämndens sammanträde i syfte att åstadkomma förbättringar för ME-patienterna.

1. Ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att tillsammans med patientförening och kunnig medicinsk profession ta fram ett kunskapsunderlag om ME/CFS riktat till primärvården.

2. Ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att inleda en dialog med Karolinska universitetssjukhuset med syftet att snarast möjliggöra för Karolinska sjukhuset Huddinges mottagning för postinfektiösa sjukdomar att kunna bedriva klinisk forskning i syftet att stärka ett evidensbaserat medicinskt omhändertagande av patienter som lider av ME/CFS.

3. Ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att införa ett akademiskt specialistcentrum i syfte att utbilda andra specialister, samt skapa förutsättningar för forskning kring patientgruppen. Syftet med det senare är att kunna hitta behandlingsmetoder till denna grupp.

Dessvärre har styret avslagit samtliga initiativ. Patienter och anhöriga känner sig även lurade av styret och anser att löftet om dialog uteblivit. Patientföreningarna känner inte heller igen sig i beskrivningen om att det pågått en dialog avseende det pågående arbetet. Det föranledde att representanter för patientgruppen den 12 november 2024 överlämnade en namninsamling med över 400 underskrifter, därutöver skickades en förteckning med över 130 ärenden in till patientnämnden.

Det är glädjande att Patientnämndens förvaltning begär kompletterande skriftlig återföring med svar på i vilken utsträckning primärvården använder sig av möjligheten till konsultation med specialistvården och i förekommande fall förslag till att undanröja eventuella sådana hinder.

Samt, att svaret även ska innehålla en beskrivning av hur det etablerade samarbetet med Akademiskt Primärvårdscenter (APC) ser ut samt en redogörelse för eventuella genomförda eller planerade uppdateringar av informationen på 1177.

Vi vill även uppmärksamma ytterligare diskrepans som råder mellan det som inkommit till Patientnämnden från det som sägs från Hälso- och sjukvårdsnämnden, Primärvårdsnämnden och hälso- och sjukvårdsförvaltningen:

1. Det utställda löftet om att patienter ska kunna få vård på Karolinska sjukhuset Huddinges mottagning för postinfektiösa sjukdomar har inte infriats. Det pågående arbetet med att mottagningen ska erbjuda konsultationshjälp är ett litet steg framåt, men långt ifrån det utställda löftet.
2. Ansvarig patientförening delar inte styrets och hälso- och sjukvårdsförvaltningens bild om att det pågått en dialog i arbetet med att utveckla kunskapsstödet till primärvården genom Akademiskt primärvårdcenter (APC).

Vi ser fram emot att ta del av de kompletterade svaren i ärendet från den politiska ledningen i Region Stockholm bestående av Socialdemokraterna, Vänsterpartiet, Miljöpartiet och Centerpartiet, samt hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Moderaterna
Kristdemokraterna

§ 12

Höjning av ersättning till stödpersoner
PaN A2410-00123

Ärendebeskrivning
Ersättningen till stödpersoner, som utses av patientnämnden till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin eller isoleras enligt smittskyddslagen, består av två delar, arvode samt omkostnadsersättning. Dessa uppgår till 900 kronor arvode och 600 kronor omkostnadsersättning, totalt 1 500 kronor i månaden per uppdrag. Ersättningsnivån har varit oförändrad sedan januari 2009.

I de flesta fall innebär uppdraget att stödpersonen ska besöka patienten vid fyra tillfällen per månad. Omkostnadsersättningen ska täcka stödpersonens kostnader vid aktiviteter tillsammans med patienten och kan avse utgifter för exempelvis fika för både patient och stödperson.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2024-10-23

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

> Att höja stödpersonernas arvode med 100 kronor per månad och omkostnadsersättningen med 200 kronor per månad från och med 2025-01-01.

Expedieras till
Akten

§ 13

Rapport - Barn och delaktighet – Klagomål inkomna till patientnämnden 2023
PaN A2410-00124

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller rapporten ” Barn och delaktighet - klagomål inkomna till patientnämnden 2023”. Rapporten sammanställer ärendeutvecklingen inom området och lyfter fram exempel på ärenden inom ett antal verksamhetsområden.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2024-10-29
Bilaga 1 – Rapport - Ärenden relaterade till barn och delaktighet 2023

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 14

Regionrevisorernas delrapporterings-PM
PaN A2410-00126

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller regionrevisorernas delrapporterings-PM för 2024 enligt bilagor. Den ger en kort lägesrapport utifrån de granskningar som genomförts hittills under året inklusive en översiktlig granskning av nämndens delårsrapport.

Av rapporten framgår det att

- Revisionen bedömer att det finns riktlinjer och rutiner för att säkerställa en tillräcklig styrning och intern kontroll inom de processer de granskat.
- Det har inte kommit fram något i granskningen som tyder på att nämndens delårsrapport inte är upprättad i enlighet med regionens anvisningar och god redovisningssed.

Beslutsunderlag
Anmälan daterat 2024-11-04
Bilaga 1 – Missiv delrapporterings-PM 2024 (RK 2024-0027)
Bilaga 2 – Regionrevisorernas delrapporterings-PM 2024

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 15

Delegationsbeslut fattade 2024-09-01–2024-10-31
A2312-00181

Ärendebeskrivning
I det här ärendet anmäls beslut, som har fattats på patientnämndens vägnar. En sammanställning av besluten bifogas. För ytterligare information om besluten hänvisas till nämndens sekreterare.

Av 6 kap. 37 § och 7 kap. 5 § kommunallagen följer att en nämnd får delegera beslutanderätten till presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en automatiserad beslutsfunktion i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. En nämnd får även uppdra åt en anställd hos regionen att besluta på nämndens vägnar. Beslut som fattats på en nämnds vägnar ska anmälas till nämnden.

Beslutsunderlag
Anmälan daterat 2024-10-31
Bilaga 1 – Delegationsbeslut 2024-09-01 – 2024-10-31

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 16

Inkommande ärenden under januari – oktober 2024
A2312-000180

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över inkommande ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.
Antalet ärenden är: via 117 4 244, via e-post 143, skrivelser 808, telefonärenden 1 452. Total antal ärenden är 6 647.

Beslutsunderlag
Anmälan daterat 2024-11-01
Bilaga 1 – Inkommande ärenden under januari – oktober 2024

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 17

Avslutade ärenden under perioden 2024-09-01 – 2024-09-30
A2312-00179

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutas enligt delegation under rubricerad period, dvs efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 september 2024.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2024-10-30
Bilaga 1 – Avslutade ärenden under perioden 2024-09-01 – 2024-09-30

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 18

Övriga frågor

Agneta Åhlund (MP) informerar om ett riksdagsseminarium *"Patientsäkerhet längs patientens hela väg - behov av ytterligare kunskap och forskning"*. Seminariet är den 25 november 2024. Förvaltningen kommer att skicka ut information om seminariet till nämndens ledamöter.

Ordföranden avslutar sammanträdet.