Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** **V1909-05552** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Dottern beskriver att sår på foten troligen ledde till blodförgiftning En man med diabetes hade fått flera sår på foten som lades om med plåster. Mannens tillstånd blev sämre och döttrarna påpekade flera gånger att han skulle bli undersökt av en läkare. Han fick feber och blev svagare och flyttades till akutsjukhuset där det konstaterades att mannen hade fått blodförgiftning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Kommunal vård** **V1909-05277** Vård och behandling Läkemedel	Missad läkemedelsadministrering på äldreboende En äldre person vårdas på ett äldreboende. Vid flera tillfällen har personalen glömt att administrera hens läkemedel så hen har haft missade doser av sina tabletter mot diabetes och mot smärta. Personen har påtalat detta för ledningen, men ingen förändring har skett. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt erhållit kontaktuppgifter till kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska.
Telefon **Kommunal vård** **V1909-05354** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Brister i läkemedelsbehandling och motsägelsefull information En anmälare har synpunkter på att en närstående som bor på ett äldreboende inte fick sitt ordinerade läkemedel vid en viss tidpunkt. Då anmälaren undrade kring detta talade hen med en sjuksköterska på boendet som ska ha ändrat sin information om huruvida den närstående hade fått sina mediciner eller inte. Anmälaren har också behövt ligga på för att den närstående ska få vård för vissa somatiska besvär. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** **V1909-05454** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Boende inte förberett för att ta emot äldre med fraktur från sjukhus En äldre kvinna som drabbats av en fraktur skrevs ut från akutsjukhus till ett boende efter biståndsbedömning. Enligt kvinnans närstående hade boendet inte kunskap eller kapacitet att ta emot kvinnan. Den närstående upplevde att det var brist på personal och personalen kände inte till kvinnans skada och rätt hjälpmedel fanns inte på plats. Detta orsakade enligt den närstående obehagliga situationer som upplevdes som kalabalik och kaos. Kvinnan avled kort efter ankomsten till boendet och den närstående är mycket ledsen över hur hennes sista tid i livet blev.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Kommunal vård** **V1909-05489** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Utredning av hälsotillstånd nekades trots symtom En kvinna som bodde på ett äldreboende hade under en längre tid haft rosslande andning och orkade inte längre hålla upp ens kaffekopp som tidigare. Det hade också tagits upp av dottern att kvinnan skulle behöva sockerfri kosthållning. Dottern hade tagit upp med sjuksköterskan vid flertal tillfällen att hennes mamma behövde läkarkontroll men ingenting hände trots att läkaren kom till boendet en gång per vecka. Kvinnan hade ramlat på natten och skadats i fallet sin höft. På akutsjukhuset konstaterades att höften behövde opereras men operationen kunde inte utföras på en gång på grund av att kvinnan hade vätska i lungorna och behövde medicineras före operationen för att kunna sövas. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Epost **Kommunal vård** **V1909-05218** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktig behandling och bedömning av äldre En äldre kvinna som bodde vid ett kommunalt boende fick felaktig behandling och felaktig bedömning av sjuksköterskor och läkare. Den närstående har observerat brister kring exempelvis såromläggning och bedömning av allmäntillstånd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.