

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-11

Ärende
TN 2025-1327

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Johan Nordenblank
johan.nordenblank@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2026-03-17

Svar på skrivelse från Samuel Stephan och Roland Johansson (SD) om pendeltågens tekniska utveckling del 9

Förslag till beslut

Trafiknämnden beslutar följande.

- Skrivelse gällande pendeltågens tekniska utveckling del 9 av Samuel Stephan (SD) och Roland Johansson (SD) anses besvarad med hänvisning till vad som anges i förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Samuel Stephan och Roland Johansson (SD) har den 16 december 2025 inkommit med en skrivelse till trafiknämnden med rubriken *Skrivelse om pendeltågens tekniska utveckling del 9*. I skrivelsen föreslås trafikförvaltningen uppdras att ta del av och analysera det underlag som tagits fram i Östergötland kring effekterna av minskade tågvärddar, samt att utifrån detta omvärdera beslutet om avskaffandet av tågvärddar i Region Stockholm i syfte att kunna återinföra dem där det bedöms nödvändigt för resenärernas trygghet, service och personalens arbetsmiljö.

I detta ärende lämnar trafikförvaltningen ett förslag till svar på skrivelsen.

Förvaltningens förslag och motivering

Trafikförvaltningen uppdras att ta del av och analysera det underlag som tagits fram i Östergötland kring effekterna av minskade tågvärddar, samt att utifrån detta omvärdera beslutet om avskaffandet av tågvärddar i Region

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-11

Ärende
TN 2025-1327

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Stockholm i syfte att kunna återinföra dem där det bedöms nödvändigt för resenärernas trygghet, service och personalens arbetsmiljö.

Trafikförvaltningen bedriver löpande omvärldsbevakning och tar del av relevanta analyser samt erfarenheter från andra regionala kollektivtrafikmyndigheter. Den utredning som hänvisas till gällande minskad ombordbemanning i Östergötland har förvaltningen tagit del av, och erfarenhetsutbyte har skett mellan parterna. I dessa dialoger framkommer att förutsättningarna i Östergötland skiljer sig avsevärt från pendeltågstrafiken i Region Stockholm, bland annat genom att Östergötland har kortare tåg och saknar dörrövervakningssystem.

I Region Stockholm möjliggör Dörrövervakningssystemet (DÖS), som införts inom ramen för PTU-programmet (Pendeltågens tekniska utveckling), ett säkert resenärsutbyte utan ombordbemanning. Funktionen Operativt Trafikstöd (OTS) bidrar dessutom till stärkt trygghet, hantering av akuta händelser och avlastning av andra operativa roller. Sammantaget bedöms detta uppfylla de krav som ställs på trygghet, säkerhet, service och arbetsmiljö i pendeltågstrafiken.

Beslutsunderlag

- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
- Skrivelse från Samuel Stephan och Roland Johansson (SD) angående pendeltågens tekniska utveckling, del 9.

Skickas till

-

Erik Norling
Förvaltningschef

Johan Nordenblank
Chef trafikavdelningen



1 {1}

SKRIVELSE
2025-12-16

Skrivelse om pendeltågens tekniska utveckling del 9

I Östergötland har antalet tågvärddar på Östgötapendeln minskats, vilket lett till omfattande kritik från både resenärer, fackliga företrädare och oppositionspolitiker. I medierapporteringen lyfts upplevelser av ökad otrygghet, mer stök ombord, försämrad service samt en tuffare arbetsmiljö för personalen när bemanningen minskat. Samtidigt pågår där nu en politisk diskussion om att ompröva beslutet och återinföra fler tågvärddar.

Mot denna bakgrund är det angeläget att Region Stockholm tar intryck av utvecklingen i Östergötland. Tågvärddar fyller flera funktioner samtidigt: de bidrar till trygghet, närvaro och service ombord, underlättar för resenärer med funktionsnedsättning eller andra särskilda behov och kan i många fall förebygga konflikter, skadegörelse och hotfulla situationer.

Vi önskar därför att trafikförvaltningen redogör för om man delar den bild som nu beskrivs i Östergötland, där minskningen av tågvärddar upplevs ha lett till mer stök, sämre trygghet och sämre service, och i så fall varför. Om förvaltningen inte delar denna bild bör det tydligt framgå vilka egna underlag, mätningar eller erfarenheter som ligger till grund för en annan bedömning i Region Stockholm.

Det vore även värdefullt att få ta del av förvaltningens samlade analys av tågvärdarnas betydelse för trygghet, arbetsmiljö och resenärsupplevelse i vår egen tågtrafik, samt hur man i dag följer upp effekter av förändringar i bemanning ombord.

Sverigedemokraterna föreslår trafiknämnden besluta:

1. Trafikförvaltningen uppdras att ta del av och analysera det underlag som tagits fram i Östergötland kring effekterna av minskade tågvärddar, samt att utifrån detta omvärdera beslutet om avskaffandet av tågvärddar i Region Stockholm i syfte att kunna återinföra dem där det bedöms nödvändigt för resenärernas trygghet, service och personalens arbetsmiljö.

Samuel Stephan (SD)
Roland Johansson (SD)