Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-03-16

Ärende
TN 2025-0680

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Jens Plambeck
08-123 316 51
jens.plambeck@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2026-04-21

Beslut om affärsinriktning samt beslut om att inleda upphandling av drift- och underhållsavtal inom tele (T1)

Förslag till beslut

Trafiknämnden beslutar följande.

1. Föreslagen affärsinriktning för upphandlingen av drift- och underhållsavtal för tekniska system avseende tele, transmission och IT-styrd utrustning i fält samt i SL:s anläggningar (T1) godkänns i enlighet med ärendets tjänsteutlåtande och dess bilagor.

2. Förvaltningschefen uppdras att genomföra upphandling av ramavtal avseende drift och underhåll för tekniska system avseende tele, transmission och IT-styrd utrustning i fält samt i SL:s anläggningar (T1) inklusive att fastställa upphandlingsdokument, fatta beslut om tilldelning eller avbrytande samt ingå ramavtal och överlåta ramavtalet till AB Storstockholms Lokaltrafik och förvalta ramavtalet.

3. Förvaltningschefen uppdras att utan beloppsbegränsning ingå sådana avropsavtal som ryms inom fastställd investerings -, drifts- och underhållsbudget.

Sammanfattning

Innevarande avtal för drift och underhåll av tekniska system avseende tele, transmission och IT-styrd utrustning i fält samt i SL:s anläggningar (UH2019´, TN 2019-0609) löper ut 2029-10-31 och nytt avtal behöver upphandlas. Analys av lämpligt affärsupplägg har därför genomförts och resulterat i detta ärende som avser beslut om affärsinriktning samt inledande av upphandling av nytt drift- och underhållsavtal.

Bakgrund
Uppdraget som idag utförs genom UH2019-avtalet avser tjänsterna drift, underhåll, tilläggstjänster och verksamhetsstöd för cirka 25 olika delsystem. Dessa delsystem har koppling till samtliga av trafikförvaltningens trafikslag och anläggningen har stor geografisk spridning. Detta skapar många olika gränssnitt, både internt och gentemot externa aktörer, exempelvis trafikoperatörer och leverantörer inom UH2024-avtalen (TN 2019-0190) avseende drift och underhåll inom bana, el och signal för spårtrafik samt UH2026-avtalen (TN 2022-0565) avseende drift och underhåll inom fastighet, hissar, rulltrappor och spärrar.

UH2019-avtalets uppdrag och tjänster startade i juni 2020. Första avtalsperiod sträckte sig till och med 2023-10-31 med därefter tre möjliga optioner om förlängning på två år vardera. Avtalet är nu inne i den andra av dessa optioner och dess nuvarande avtalstid löper fram till och med 2027-10-31.

Under våren 2025 genomfördes en strategisk avtalsutvärdering av UH2019. Syftet med denna strategiska avtalsutvärdering var att utvärdera avtalet och ge rekommendation avseende huruvida den tredje optionen för förlängning gällande åren 2027-2029 ska avropas inom ramen för nuvarande avtal. Detta resulterade i att beslut fattades att avropa denna tredje optionsperiod och avtalet kommer därmed att löpa fram till och med 2029-10-31.

Förvaltningens förslag och motivering

Affärsinriktning
Affärsinriktningen i kommande drift- och underhållsavtal bygger i stort vidare på nuvarande avtal UH2019. Vissa justeringar rekommenderas dock att göras för att omhänderta avtalsförvaltningens erfarenheter inom nuvarande avtal och den strategiska avtalsutvärdering som gjordes under våren 2025 såväl som att harmonisera relativt övriga nyligen upphandlade drift- och underhållsavtal.

För avtalen inom UH2024 togs en ny målmodell fram vilken även används för avtalen inom UH2026. Målen, angivna nedan, är generella och passar väl för även detta avtal avseende drift och underhåll.

Övergripande mål:
- Vidmakthållande av SL- och WÅAB-tillgångar med livscykelperspektiv
- Årlig kostnadsutveckling

Målen om vidmakthållande av SL- och WÅAB-tillgångar med livscykelperspektiv samt årlig kostnadsutveckling betraktas som övergripande eftersom de representerar det som ytterst ska uppnås och samtidigt inbördes måste balanseras. De övergripande målen bryts sedan ner i följande stödjande mål:

- Säker anläggning för resenär och personal
- Effektiv och kontrollerad kostnadsutveckling
- Driftsäker – anläggningen ska hålla avsedd funktion
- Tillförlitlig – anläggningen ska möjliggöra punktlig trafik
- Digitaliserad anläggningsdata och arbetssätt
- Hållbar anläggning

Stödjande mål konkretiseras och görs mätbara inom ramen för upphandlingsprojektet, med beaktande av målkarta för 2026.

Gällande avtalets ersättningsmodell ersätts tjänsterna på olika sätt med såväl rörlig som fast ersättning beroende på tjänstens karaktär. Relativt dagens ersättningsmodell ska enbart mindre justeringar göras. Detta avser att skifta ersättning för drift från fast ersättning som baseras på á-priser per drift-insats och antal drift-insatser till rörlig ersättning baserad på fastställda á-priser. Detta för att öka kontrollen över utförda drift-insatser. I samband med detta görs även en justering så att rapportering och dokumentation rörande drift och underhåll sker som del av utfört arbete, även detta för att öka kontrollen över utfört arbete exempelvis genom att kunna utföra platsbesök.

Vidare justeras avtalets incitamentsmodell från att idag innefatta enbart viten och vara beskriven som något som kan användas till att nu i stället omfatta både viten och bonusar samt vara beskriven som något som ska användas.

Nuvarande UH2019 är ett så kallat fritext-avtal skapat av trafikförvaltningen och som inte följer det standardavtal som finns inom branschen för drift och underhåll, ABFF och dess tillhörande Aff-avtalsstruktur. ABFF och Aff-avtalsstruktur är framtaget och förvaltas av Aff-forum .I grunden är detta standardavtal framtaget för drift och underhåll inom fastighetsförvaltning men passar även för teknisk anläggning aktuell inom kommande avtal. Detta utifrån att det främst avser en struktur att förhålla sig till och enkel att anpassa efter olika objekt. Inriktningen framåt är att utgå från standardavtal inom branschen för detta avtal vilket marknadens aktörer har bekräftat som lämpligt i den dialog som förts.

Tjänsteinnehåll
De tjänster som idag ingår i nuvarande UH2019-avtalet finns fortsatt behov av och kommande avtal kommer innefatta samma uppsättning tjänster men med vissa justeringar. Detta avser främst verksamhetsstöd som minskas i omfattning främst avseende ansvar för teknisk dokumentation samt att tjänsten generellt förtydligas i sin beskrivning. Vidare rekommenderas att justera uppdragets ingående delsystem där delsystem passagesystem exkluderas och istället hanteras genom andra pågående upphandlingsprojekt för att samordna uppdrag kring skalskydd.

Ekonomiska konsekvenser
Estimerad kostnadsutveckling är framtagen och återfinns i bilaga 2.

Riskbedömning
Förslag till beslut innefattar inga kända risker av vikt. De risker som dock har identifierats berör främst eventuell risk för bristande konkurrens samt eventuell risk vid övergång till annan avtalsmodell. Se bilaga 1 för mer detaljer.

Säkerhetskonsekvenser
Det pågår ett arbete för att uppdatera den gällande säkerhetsskyddsanalysen för verksamheten i sin helhet, inklusive förvaltning av detta avtal och anläggning. När säkerhetsskyddsanalysen är färdigställd kan det fastställas huruvida upphandlingen behöver göras som en säkerhetsskyddad upphandling och/eller om säkerhetsskyddsavtal behöver ingås. Dagens avtal, UH2019, innefattar säkerhetsskyddsavtal och upphandlingen genomfördes som en säkerhetsskyddad upphandling.

Konsekvenser för miljön
Inom ramen för upphandlingsprojektet kommer avtalet och dess kravmassa uppdateras i enlighet med gällande riktlinjer och styrande dokument avseende bland annat miljö.

Sociala konsekvenser
Inom ramen för upphandlingsprojektet kommer avtalet och dess kravmassa uppdateras i enlighet med gällande riktlinjer och styrande dokument avseende bland annat social hållbarhet.

Påverkan förvaltning för utbyggd tunnelbana
Beslutet berör förvaltningen för utbyggd tunnelbana utifrån att avtalet som upphandlas kommer behöva omhänderta anläggning som överlämnas från

förvaltningen för utbyggd tunnelbana. I bilaga 1 belyses detta behov som behöver ombesörjas inom avtalets upphandlingsprojekt.

Beslutsunderlag

- Bilaga 1: Studie inför upphandling av drift- och underhållsavtal inom tele (T1) (omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § första stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och utsändes enbart till trafiknämndens ledamöter)
- Bilaga 2: Kostnadskalkyl (omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § första stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och utsändes enbart till trafiknämndens ledamöter)

Skickas till

-

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling

Erik Norling
Förvaltningschef