Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-05-08

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Habilitering	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	2

Avslutat datum: 2026-03-01 - 2026-03-31

1177 **Habilitering** **V2601-00403** Tillgänglighet Väntetider i vården Resultat Resultat	Lång väntetid drabbar barn med behov Ett barn som fick en neuropsykiatrisk diagnos drabbades av långa väntetider för att få vård och rätt stöd. Detta drabbade barnets utveckling och möjligheter att kunna fortsätta med fritidsaktiviteter samt drabbade även barnets hälsa. Åtgärd: Svar har inkommit från vårdgivaren som beklagar att familjen upplevt processen som omständlig och att de fått vänta på insatser från vårdgivaren. Vårdgivaren beskriver att de felaktigt tolkat att vårdgarantin gällde den första insatsen, vilket då blev en kurs som familjen deltog i. Vårdgivaren har nu ändrat till att de erbjuder ett första bedömningssamtal inom 30 dagar när patienten söker till en ny mottagning inom verksamheten. Vid första samtalet gjordes bedömning att behov fanns av vissa andra bedömningar och insatser. Enligt vårdgivaren har de tyvärr väntetider till sina insatser samt svårt att uppskatta hur långa väntetiderna är. Sammantaget har flera faktorer bidragit till att familjen fått vänta på insatser, detta beklagas och vårdgivaren har stor förståelse för att situationen är mycket frustrerande, helst ska ingen av deras patienter behöva uppleva de typer av väntetider som barnet drabbats av under sin vårdperiod. Vårdgivaren har även sett över sina rutiner för att minska risken för väntetider, som drabbade familjen, gällande den digitala grundkursen som vårdgivaren erbjuder. Det beklagas att de i nuläget har väntetider men arbetar aktivt för att korta ner dessa. Vårdgivaren tackar för förälderns tydliga och adekvata synpunkter. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Habilitering** **V2602-01274** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Uteblivna sjukresor till bassängträning En kvinna hade bassängträning och beviljades vanligtvis sjukresor till och från träningen. När tidigare beslut om sjukresor löpte ut skulle nya resor läggas in, men dessa registrerades på fel adress. Kvinnan uppmärksammade felet och kontaktade mottagningen både via telefon och chatt i en e-tjänst. Hon fick besked om att nya resor skulle läggas in, men även dessa registrerades på fel adress. Därefter har hon inte fått något svar på sina kontakter. Till följd av detta missade kvinnan sin planerade bassängträning. Ingen återkopplade eller visade hänsyn till hur situationen påverkade henne. Kvinnan önskar att resorna registreras korrekt och att ansvarig verksamhet återkopplar. Åtgärd: Förvaltningen har gjort upprepade kontaktförsök och information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då ingen återkoppling inkommit från patienten avslutas ärendet.