Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2018-09-25

Tid: 14:30 – 16:40

Plats: Hantverkargatan 45, Lokal Roslagssalen

Ledamöter:

Eva Lannerö (KD)	Ordförande
Eleonor Eriksson (S)	V ordförande
Pia Helleday (M)	
Lena Huss (L)	
Eva-Britt Sandlund (C)	
Lars Harms-Ringdahl (MP)	
Elisabeth Ulin Karlsson (V)	

Ersättare:

Björn Falkeblad (M)
Kerstin Mannerqvist (S)
Holger von Firchs (MP)

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir, Gisela Rosenquist, David Waleh, Eva Haag, Birgitta Johansson

Anslagsdatum: Den 26 september 2018 avseende § 4
Den 9 oktober 2018 avseende övriga §§

Omedelbar justering: § 4 Eva Lannerö (KD) Eleonor Eriksson (S)

Justeras: övriga §§ Eleonor Eriksson (S) Pia Helleday (M)

Vid protokollet: Birgitta Johansson

Mötet inleds med att Karin Puuk Härenstam, läkare på Astrid Lindgrens barnsjukhus och forskare inom patientsäkerhet vid Karolinska Institutet pratar om patientsäkerhet

§ 1
Fastställande av dagordning

Fastställande av dagordning.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utses att justera § 4, omedelbar justering. Eleonor Eriksson (S) och Pia Helleday (M) utses att justera övriga §§ senast den 9 oktober 2018.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 22 maj 2018.

Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Delårsrapport 2018
PaN A1808-0011176

I ärendet föreligger delårsrapport per den 31 augusti 2018. Av rapporten framgår att resultatet är plus 3,7 miljoner kronor jämfört med plus 3,5 miljoner kronor vid samma tidpunkt föregående år. Förvaltningen kommer att redovisa ett mindre överskott vid årets slut.

Beslut

Nämnden besluta att

- anta delårsrapport för perioden 2018-01-01 – 2018-08-31
- uppdra till förvaltningen att insända delårsrapporten enligt anvisningar
- omedelbart justera beslutet

§ 5
Återföring – nekades vård utan vårdnadshavares närvaro
PaN V1801-0043275

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 maj 2018 ett principärende rörande en 17-årig pojke som nekats vård eftersom han inte haft sällskap av en vårdnadshavare.

Av återföringen framgår att man beslutat ändra rutiner och förhållningssätt i syfte att följa gällande lagstiftning. Bland annat framgår att man kommer att utföra individuella mognadsbedömningar när patienten är under 18 år men över 15 år för att säkerställa att barnet själv kan tillgodogöra sig information och konsekvenser av sitt beslut. Man kommer att kommunicera och diskutera vidtagna åtgärder på Aleris specialistvårds ledningsmöte och fatta beslut om eventuell spridning ut i övriga organisationer.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godta återförföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris Specialistvård Nacka
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till hälso- och sjukvårdsnämnden.

§ 6

Principärende – Vårdcentral krävde listning för besök på husläkarjour
PaN V1805-0297172, V1803-0169869, V1803-0211472

Patientnämndens förvaltning har tagit emot anmälningar från två patienter som framfört synpunkter på att Riddarens vårdcentral krävt listning på grund av besök på vårdcentralens husläkarjour, Akalla husläkarjour. Patientnämndens förvaltning har utrett ärendena genom att inhämta yttranden från verksamhetschefen vid Riddarens vårdcentral och verksamhetschefen vid Lill-Jans husläkarmottagning.

Kerstin Mannerqvist (S) tar upp på nämnden att det är viktigt att principärendena kommer alla ledamöter i Hälso- och sjukvårdsnämnden till del. Nämnden beslutar att önska skriftlig återföring från Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Beslut

Nämnden beslutar att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till Riddarens vårdcentral samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 1 december 2018
- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt begära skriftlig återföring, avseende åtgärder för att säkerställa att regelverket kring listning och husläkarjourers uppdrag följs, senast den 1 december 2018
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälarna
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden och önska en skriftlig återföring
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Lill-Jans husläkarmottagning.

§ 7

Principärende – Svårigheter att få yttrande i ärenden där vårdgivarens verksamhet överlåtits
PaN V1801-0022054

En kvinna framförde i en skrivelse till patientnämndens förvaltning synpunkter på det bemötande och den vård hon fått vid en psykiatrisk mottagning som drevs av Capio. Hon framförde även att hon inte fått något svar på en remiss gällande en neuropsykiatrisk utredning som en ungdomsmottagning skickat till Capio-mottagningen år 2017. Patientnämndens förvaltning begärde 2018-01-12 ett yttrande från Capio Psykiatri. Då inget yttrande inkom påminde handläggaren om yttrandet 2018-02-20. Då det trots påminnelsen inte inkom något yttrande ringde handläggaren till mottagningen 2018-03-07. I samtalet framkom att WeMind övertagit verksamheten.

Förslag till beslut
Eva Lannerö (KD) yrkar bifall till förvaltningens beslutsförslag.

Yrkande
Lars Harms-Ringdahl (MP) yrkar på tillägg av den ursprungliga beslutssatsen ”översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden och önska skriftlig återföring senast 28 februari 2019 avseende hur nämnden ska säkerställa att regelverket efterlevs” till följande lydelse ”översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden och önska skriftlig återföring senast 28 februari 2019 avseende hur nämnden ska säkerställa att regelverket efterlevs och vid behov kompletteras”.

Ordförande Eva Lannerö (KD) yrkar i enlighet med förvaltningens förslag.

Propositionsordning
Ordförande frågar om Patientnämnden beslutar i enligt med förvaltningens förslag och finner att så är fallet.

Omröstning
Omröstning begärs och ska verkställas. Den som vill besluta enligt förvaltningens förslag röstar ja, den som det ej vill röstar nej.

Omröstning utfaller enligt bilagd omröstningslista med 2 ja-röster och 5 nej-röster.

Beslut

Nämnden beslutar att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden och önska skriftlig återföring senast 28 februari 2019 avseende hur nämnden ska säkerställa att regelverket efterlevs och vid behov kompletteras
- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelserna för WeMind respektive Capio för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till patientens syster.

Patientnämnden omröstningslista

(mandatperioden 2015-2018)
PaN

2018-09-25 § 7

Namn	Ja	Nej	Avstår
Eva Lannerö (KD)	X		
Eleonor Eriksson (S)		X	
Pia Helleday (M)	X		
Lena Huss (L)		X	
Eva-Britt Sandlund (C)		X	
Lars Harms-Ringdahl (MP)		X	
Elisabeth Ulin Karlsson (V)		X	
Lotta Nordfeldt (SD)	—	—	—
Björn Falkeblad (M)			
Stefan Dozzi (KD)			
Kerstin Mannerquist (S)			
Holger von Fircks (MP)			

2 5

Sekreterare: .....
Birgitta Johansson

§ 8

Revidering av delegations- och attestbestämmelser för Patientnämnden
PaN A1711-0019552

Revidering av gällande delegations- och attestbestämmelser rörande beloppsgränsen för IT kostnader från 100 000 kronor till 800 000 kronor samt korrigering av kostnadsställe för IT kostnader (060) och stödpersoner (070).

Beslut

Nämnden beslutar att

- korrigera angivna kostnadsställen för IT kostnader och stödpersoner

- höja den maximala beloppsgränsen för kostnadsställe IT-kostnader (060) till 800 000 kronor.

§ 9
Sammanträdestider 2019
PaN A1806-0008971

Landstingsstyrelsens förvaltning har lämnat förslag på sammanträdestider 2019 för de politiska organen inom Stockholms läns landsting. Ärendet innehåller förslag till sammanträdestider för patientnämnden under 2019. Sammanträdestiderna förslås infalla på tisdagar förutom vid två tillfällen, den 11 april infaller mötet på en torsdag och 20 maj på en måndag.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godkänna föreslagna sammanträdestider för patientnämnden för 2019 enligt nedan
- tisdag den 29 januari, tisdag den 19 februari, torsdag den 11 april, måndag den 20 maj, tisdag den 18 juni, tisdag den 24 september, tisdag den 22 oktober, tisdag den 26 november och tisdag den 17 december.

§ 10
Utökat stadsbidrag
PaN A1808-0011176

Patientnämndens förvaltning äskade under våren 2018 om ett utökat statsbidrag. Detta på grund av att landstingen kompenserats för det utvidgade uppdrag patientnämnderna fick med den lag, Lag (2017:372) om stöd och klagomål mot hälso- och sjukvården, som trädde i kraft 1 januari 2018. Stockholms läns landsting tilldelades 2 miljoner för sin patientnämndsverksamhet. Med detta statsbidrag har nödvändiga anställningar, handläggare samt en ny registrator/samordnare, gjorts som inte rymdes i tidigare budgetram. Dessa medel mottogs i maj 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 11
Uppsiktsrapport 2017
PaN A1805-0007571

Uppsiktsrapporten är landstingsstyrelsens redskap för att återrapportera till landstingsfullmäktige om den uppsikt som genomförts under året. I rapporten framgår landstingsstyrelsens syn på hur väl nämnder och bolag har följt landstingsfullmäktiges beslut.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 12
Miljöstrategiskt ställningstagande
PaN1805-0007373

Rådet för det gemensamma miljöledningssystemet har fattat beslut om det miljöstrategiska ställningstagandet. Den högsta ledningen för landstingsstyrelsen förvaltning, hälso- och sjukvårdsförvaltningen, kulturförvaltningen, patientnämndens förvaltning, tillväxt- och regionplaneförvaltningen och AB Stockholm läns landsting Internfinans har skrivit under ställningstagandet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 13

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2018-04-01 – 2018-07-31
PaN A1808-0011071

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 22 maj 2018.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 14

Anmälan av inkommande ärenden under tiden 2018-04-01 2018-07-31
PaN A1808-0010971

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 22 maj 2018.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 2 429 stycken varav 808 skriftliga, 1 154 per telefon, 466 per e-post och 1 besök.

Sista meningen i tjänsteutlåtandet daterat 2018-08-20 som börjar med texten "En sammanfattning av huruvida ärendena…" ska utgå.

Anmäls för kännedom till nämnden.

§ 15

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

- Rapport från Patientsäkerhetskonferensen 2018

  Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef rapporterar från patientsäkerhetskonferensen den 19–20 september 2018.

§ 16
Förvaltningschefen informerar

- Återrapport av ärende V1803-0156579

  Gisela Rosenquist, utvecklingsledare informerar i ärendet

- Vården- och patientens dag den 8 december 2018

  Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef informerar om en kommande föreläsning gällande nationella patentdagen "patienter och vård i samverkan" som äger rum i Landstingshuset den 8 december.

- Patientnämndens förvaltnings planeringsdagar 1–2 oktober 2018

  Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef informerar om förvaltningens kommande planeringsdagar

- Ny miljösamordnare på förvaltningen

  Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef informerar om förvaltningens nya miljösamordnare, Minna Rimbe.

§ 17
Övriga frågor

Holger von Fircks (MP)
- Summering av Almedalsveckan på Gotland. Eva Lannerö (KD) ger ett sammandrag av denna.
- Nya datasystemet på förvaltningen och ett önskemål om att få en demonstration av detta. Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef informerar om att en visning av systemet kommer att ske på kommande nämnd.

Lars Harms Ringdahl (MP)
- Lars Harms-Ringdahls synpunkter och intryck från patientsäkerhetskonferensen 2018.

Lena Huss (L)
- Information om erfarenhet då en vårdcentral upphör.