Trafiknämnden FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

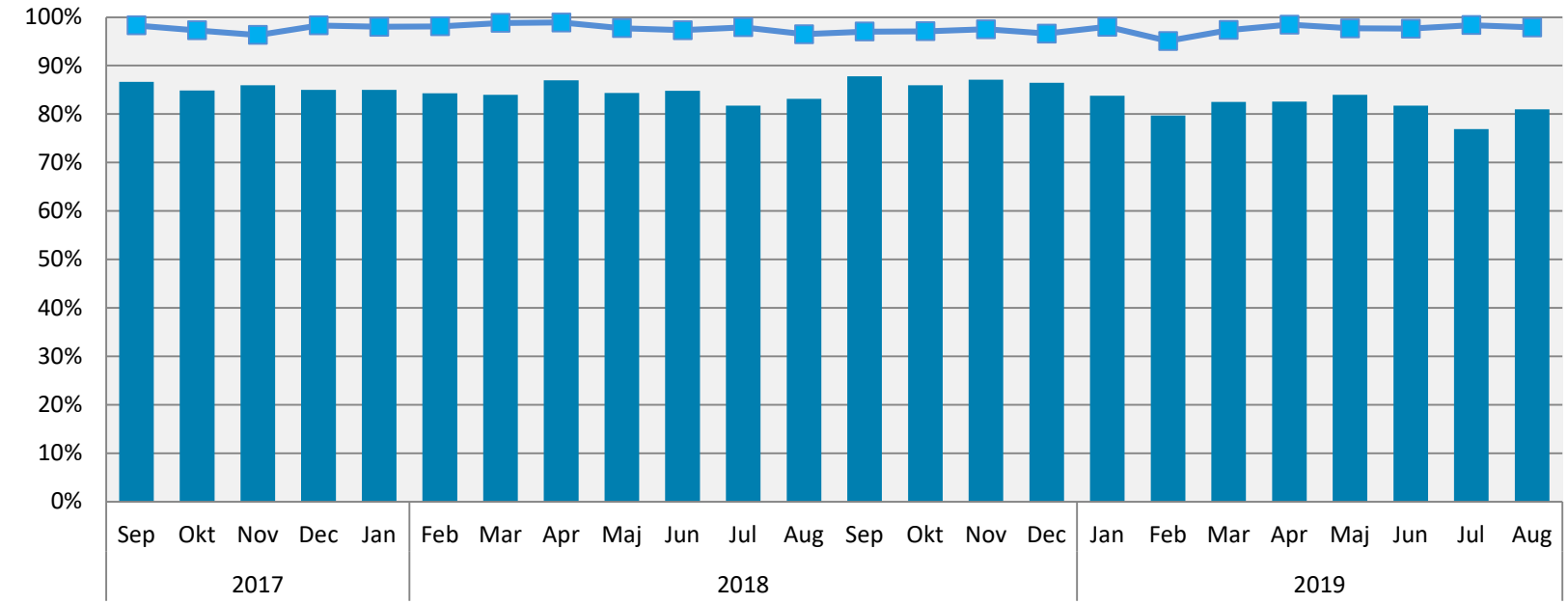
1 Oktober



Nöjd kund och punktlighet

Augusti 2019

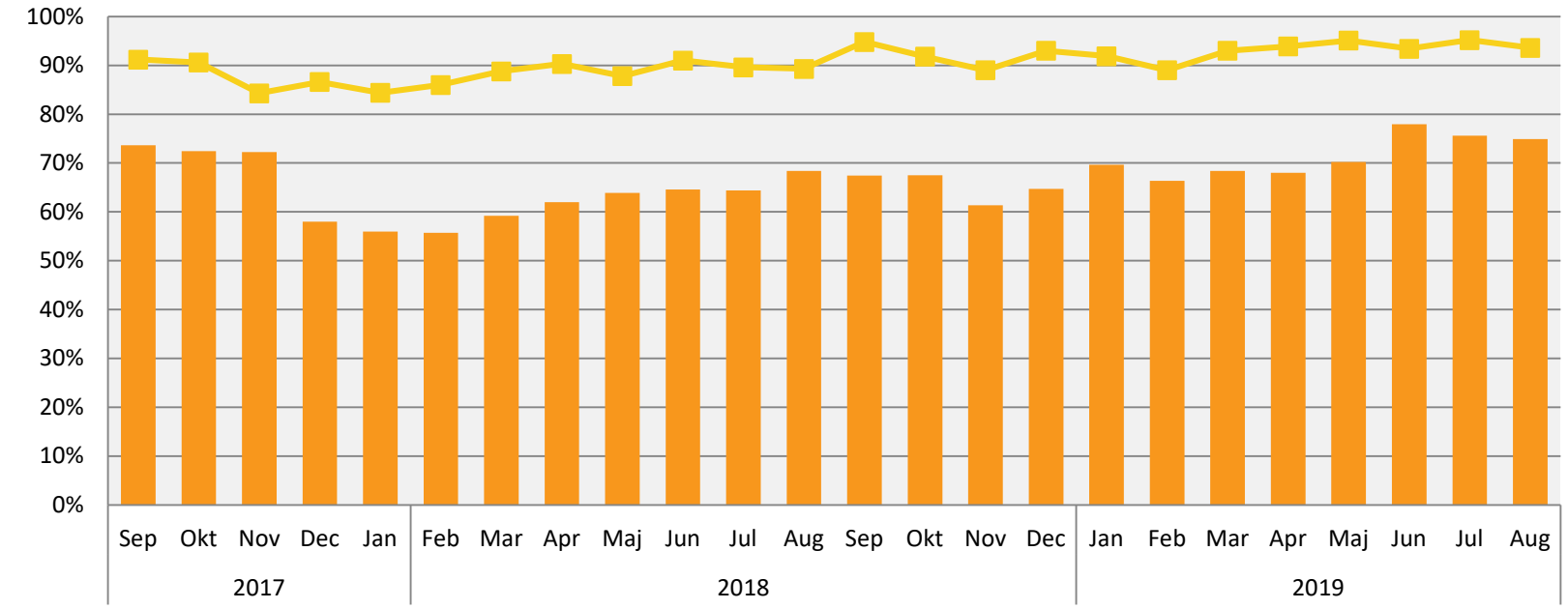
Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana



Mål för 2019	75 %
Utfall aug	81 %
Utfall jan-aug	82 %

Mål för 2019	96,6 %
Utfall aug	97,9 %
Utfall jan-aug	97,6 %

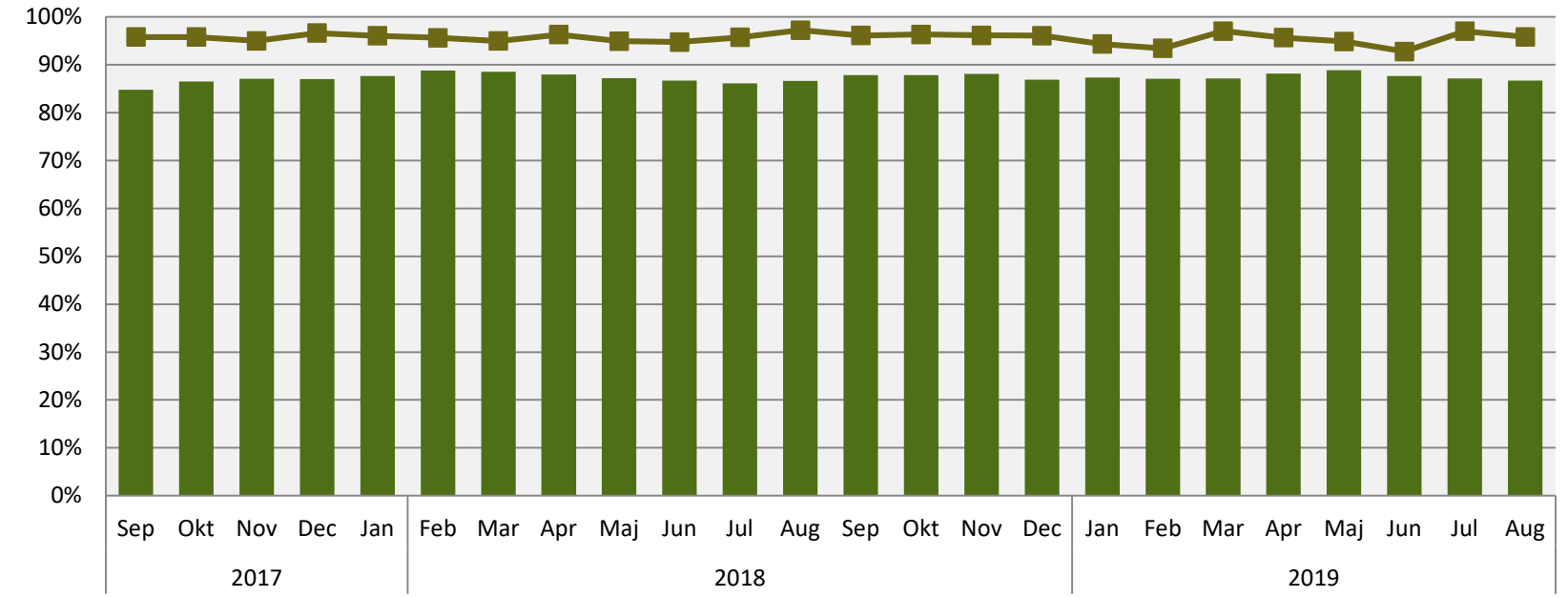
Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg



Mål för 2019	70 %
Utfall aug	75 %
Utfall jan-aug	71 %

Mål för 2019	93,0 %
Utfall aug	93,6 %
Utfall jan-aug	93,1 %

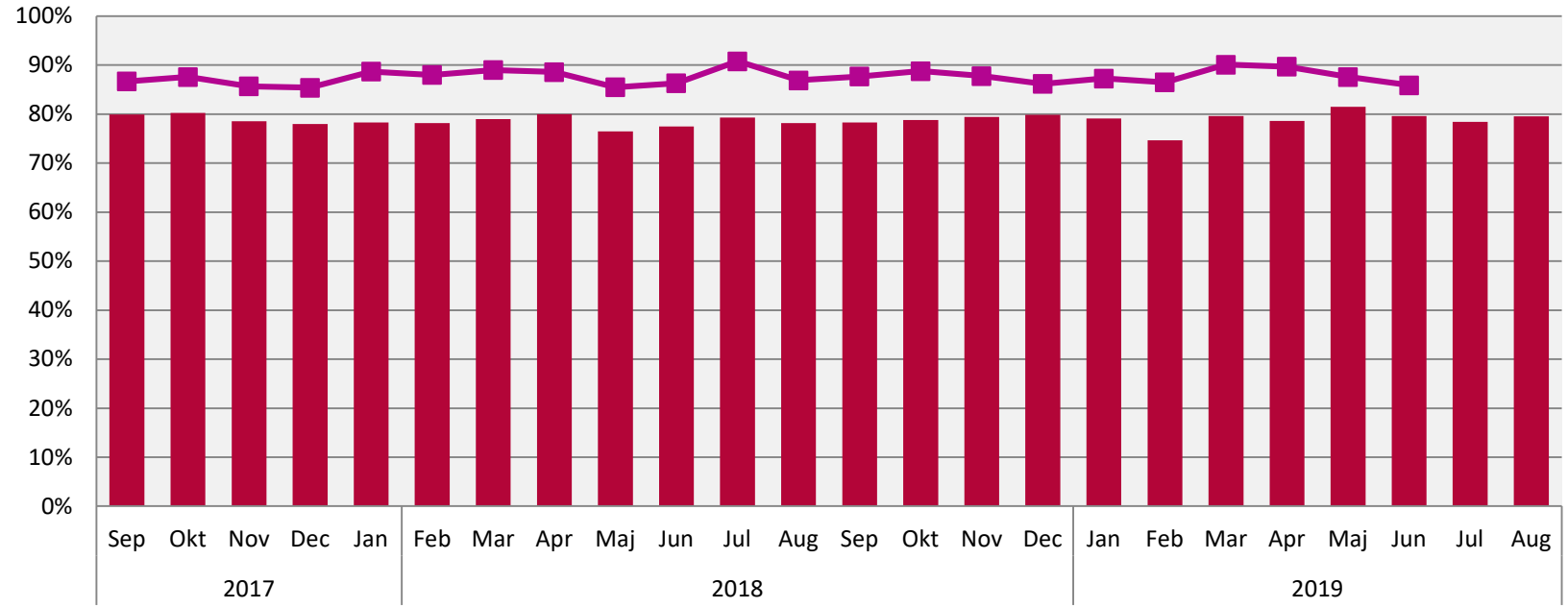
Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Mål för 2019	85 %
Utfall aug	87 %
Utfall jan-aug	87 %

Mål för 2019	96,4 %
Utfall aug	95,8 %
Utfall jan-aug	95,1 %

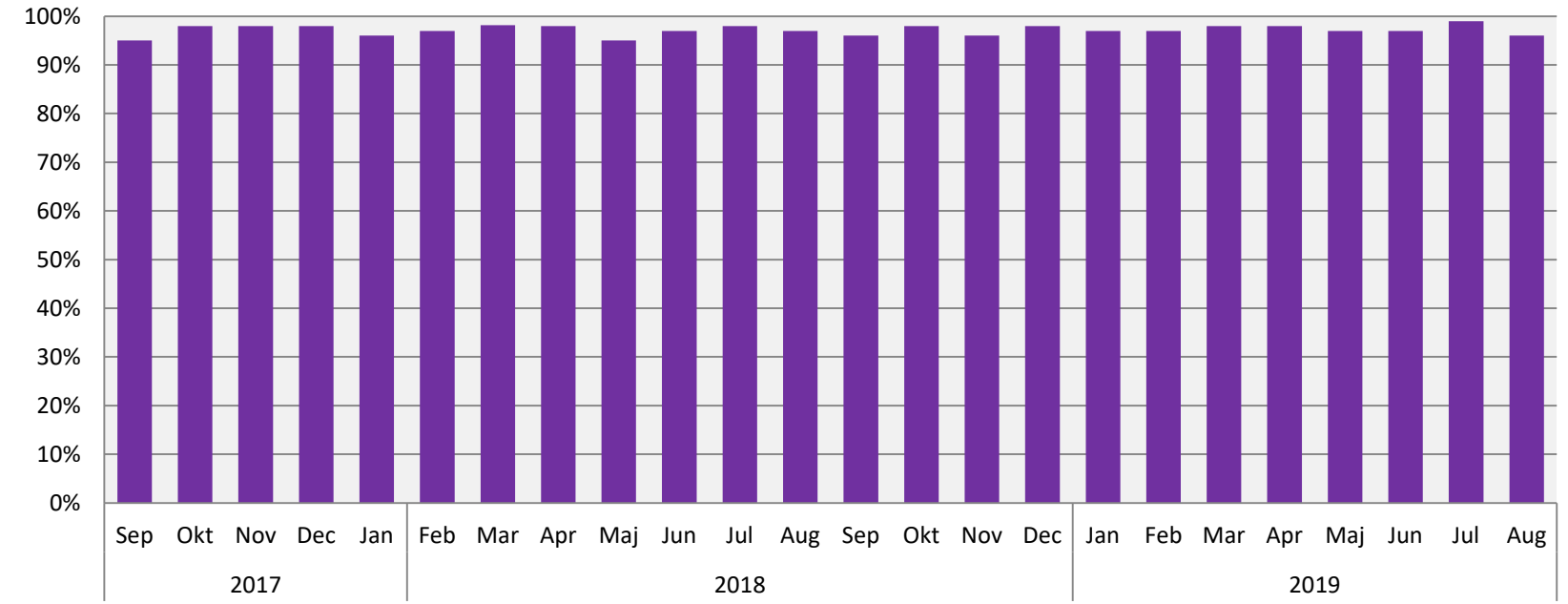
Nöjd kund och punktlighet - Buss



Mål för 2019	75 %
Utfall aug	80 %
Utfall jan-aug	79 %

Mål för 2019	90,0 %
Utfall jun	85,9 %
Utfall jan-jun	87,9 %

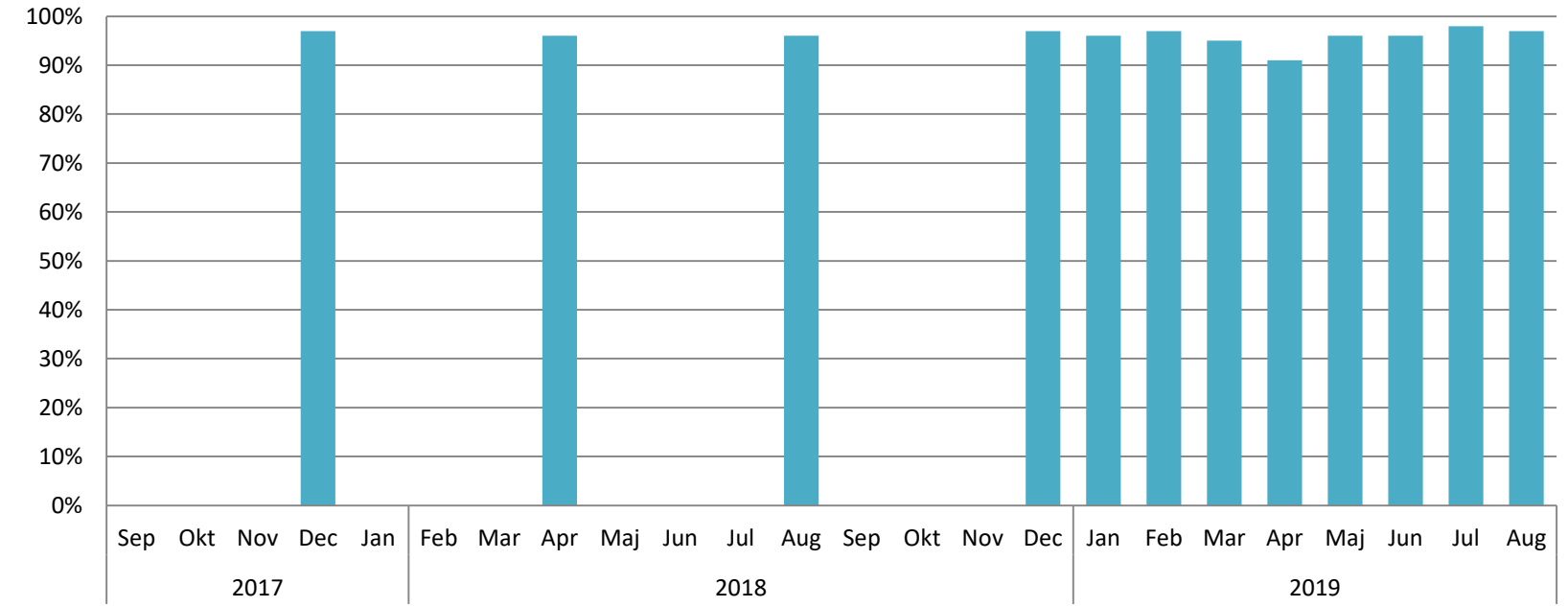
Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Mål för 2019	91 %
Utfall aug	96 %
Utfall jan-aug	97 %

Punktlighet mäts inte i pendelbåtstrafiken

Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik



Mål för 2019	91 %
Utfall aug	97 %
Utfall jan-aug	96 %

Nöjd kund Punktlighet

Punktlighet mäts inte i skärgårdstrafiken



Medarbetarmöte och julfest 2019

Den 19 december önskar TF anordna en julfest. Julfesten anordnas i anslutning till ett så kallat ”trappmöte” där verksamhetsåret summeras

Julfesten kommer att hållas i TFs lokaler och arrangeras av HR

Budget:
Julfest: 276.000 SEK
(kuvertpris á 460 kronor/person beräknat på 600 medarbetare


TACK!