Region Stockholm

Trafiknämnden 18 juni

Förvaltningschefsinformation

Caroline Ottosson



Region Stockholm



Händelse vid Hötorget 31/1

- Gravid kvinna avvisad av vakter
- Både kvinna och vakter polisanmälda, båda förundersökningarna nedlagda

UITP 9-12 JUNE STOCKHOLM 2019 GLOBAL PUBLIC TRANSPORT SUMMIT

53 utställare

300 talare

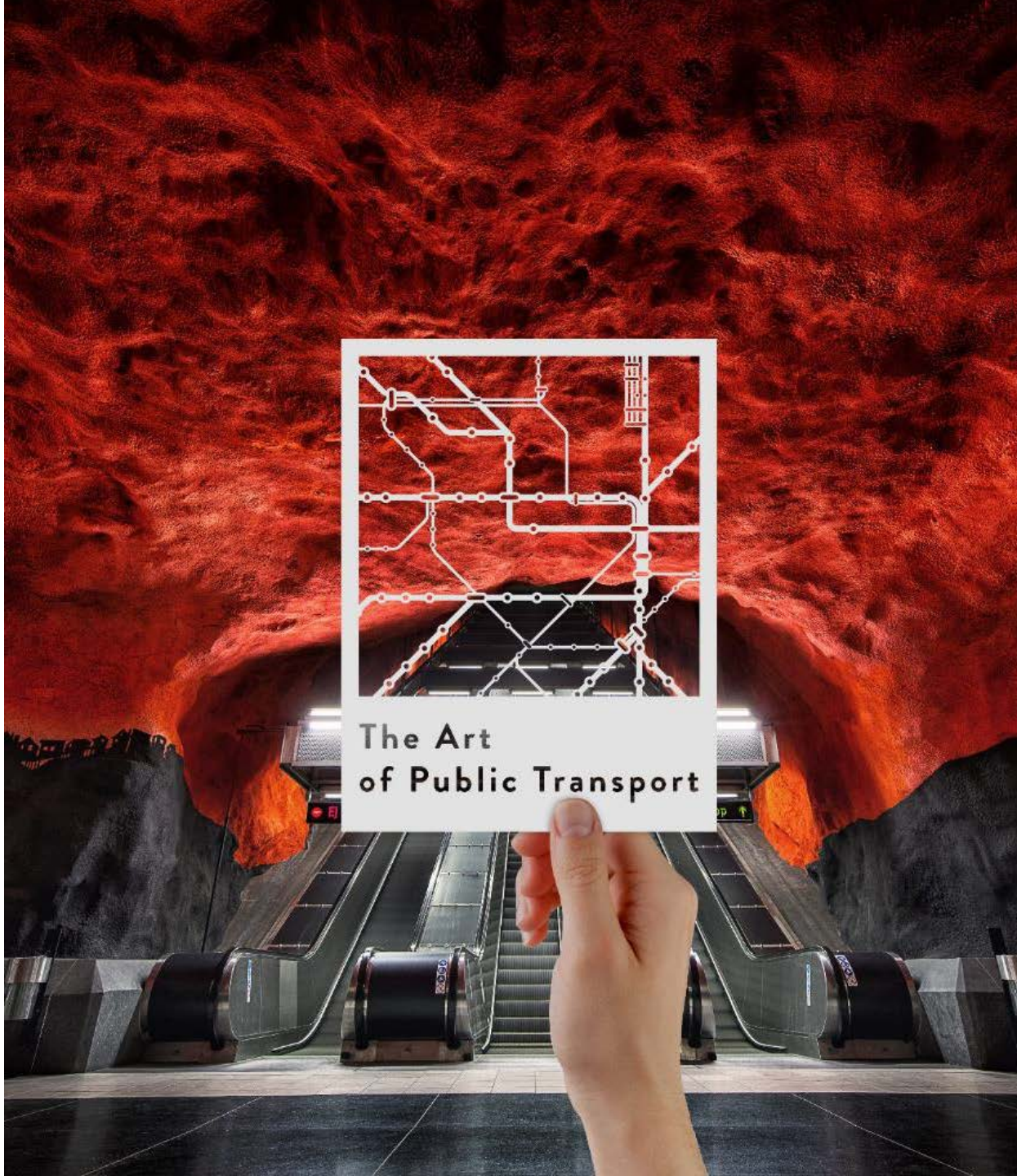
40.000 kvm utställningsyta

474 utställare från 46 länder

2718 besökare från 81 länder

15.000 besökare

130 mediarepresentanter



Region Stockholm



Trafikpåverkade arbeten

Sommaren 2019

Region Stockholm



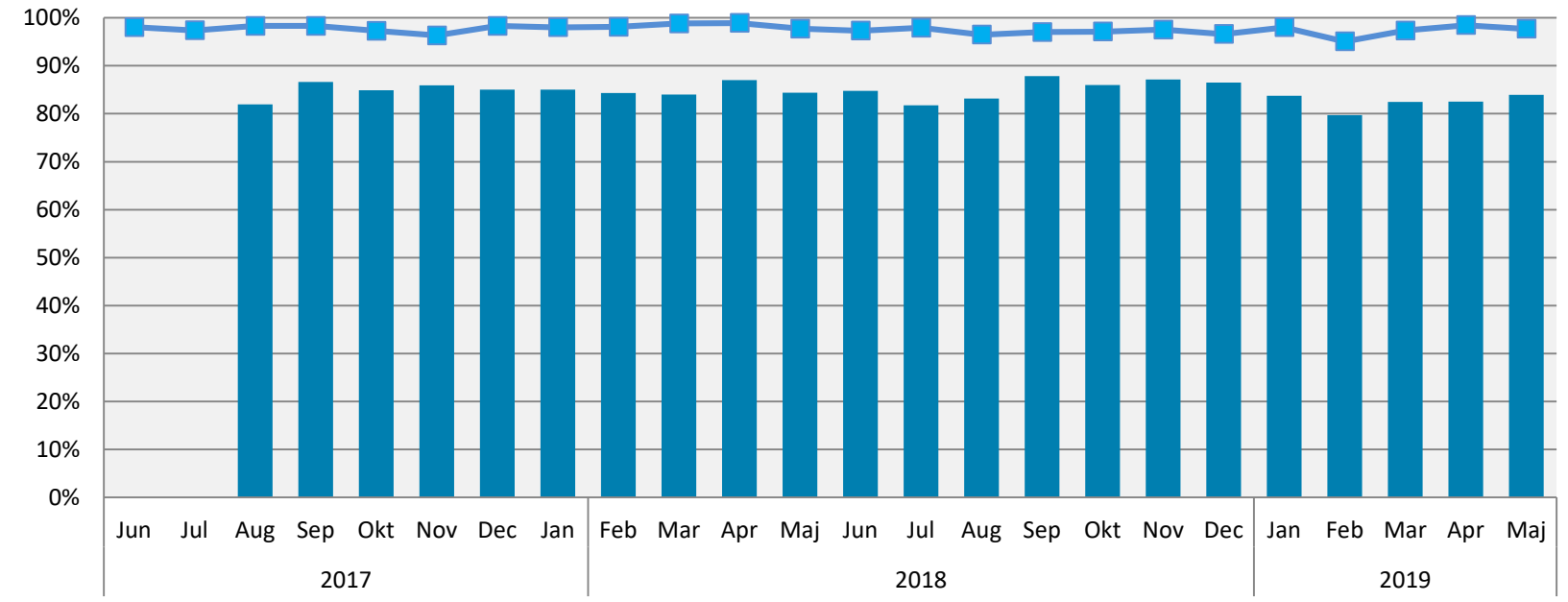
Inrättande av resultatenhet för utbyggnaden av tunnelbana

Region Stockholm

Nöjd kund och punktlighet

Maj 2019

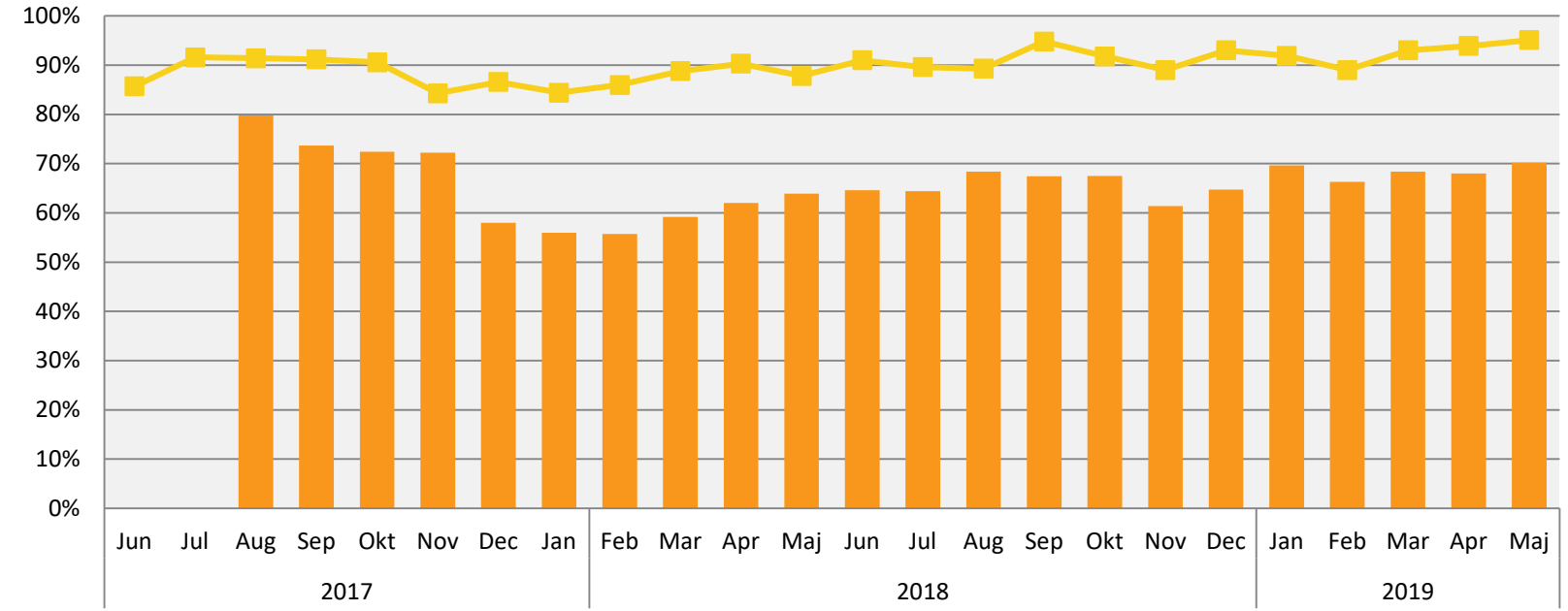
Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana



Mål för 2019	75 %
Utfall maj	84%
Utfall jan-maj	83 %

Mål för 2019	96,6 %
Utfall maj	97,7 %
Utfall jan-maj	97,3 %

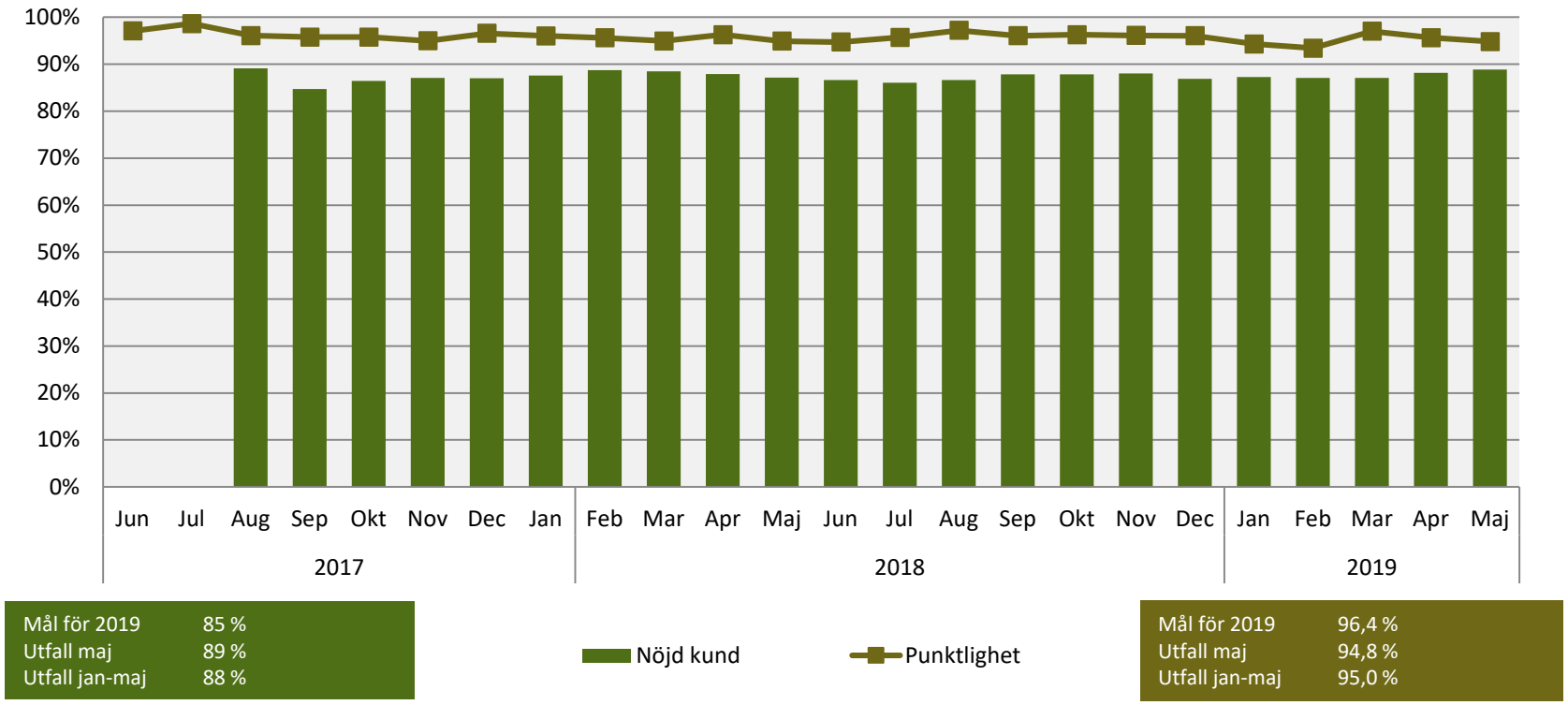
Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg



Mål för 2019	70 %
Utfall maj	70 %
Utfall jan-maj	69 %

Mål för 2019	93,0 %
Utfall maj	95,1 %
Utfall jan-maj	92,6 %

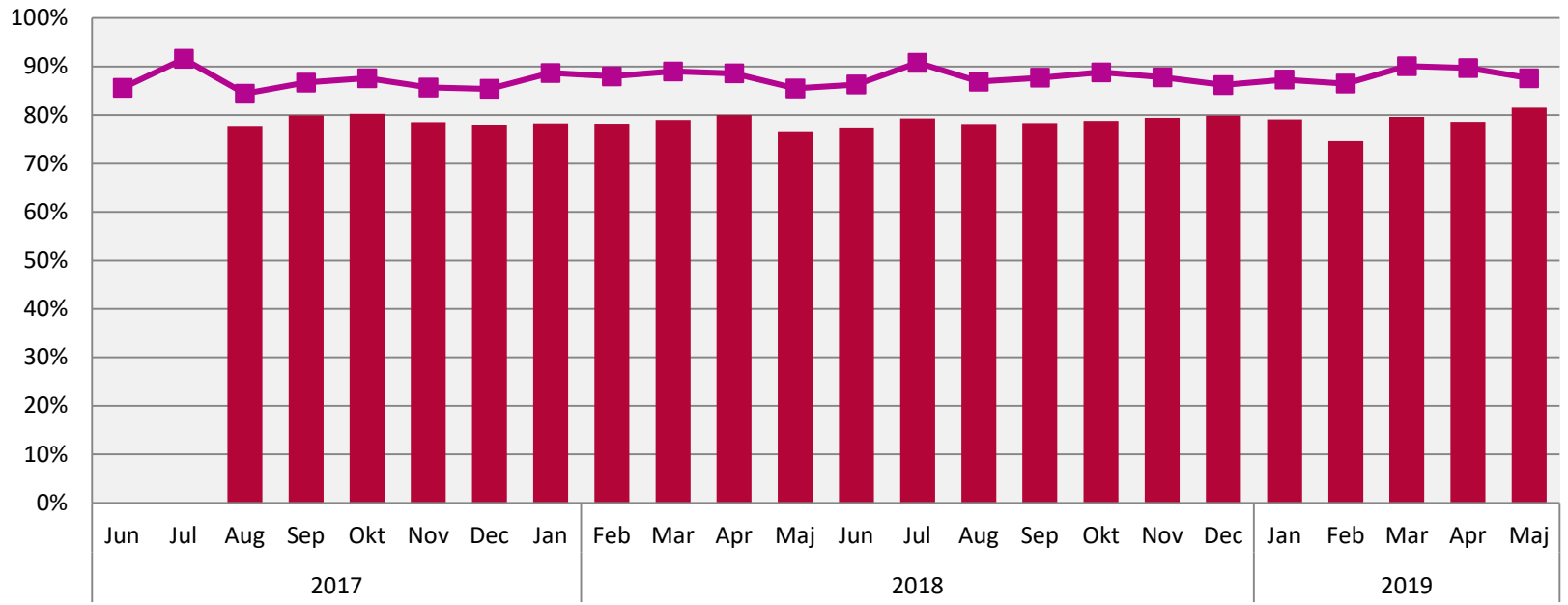
Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Mål för 2019	85 %
Utfall maj	89 %
Utfall jan-maj	88 %

Mål för 2019	96,4 %
Utfall maj	94,8 %
Utfall jan-maj	95,0 %

Nöjd kund och punktlighet - Buss

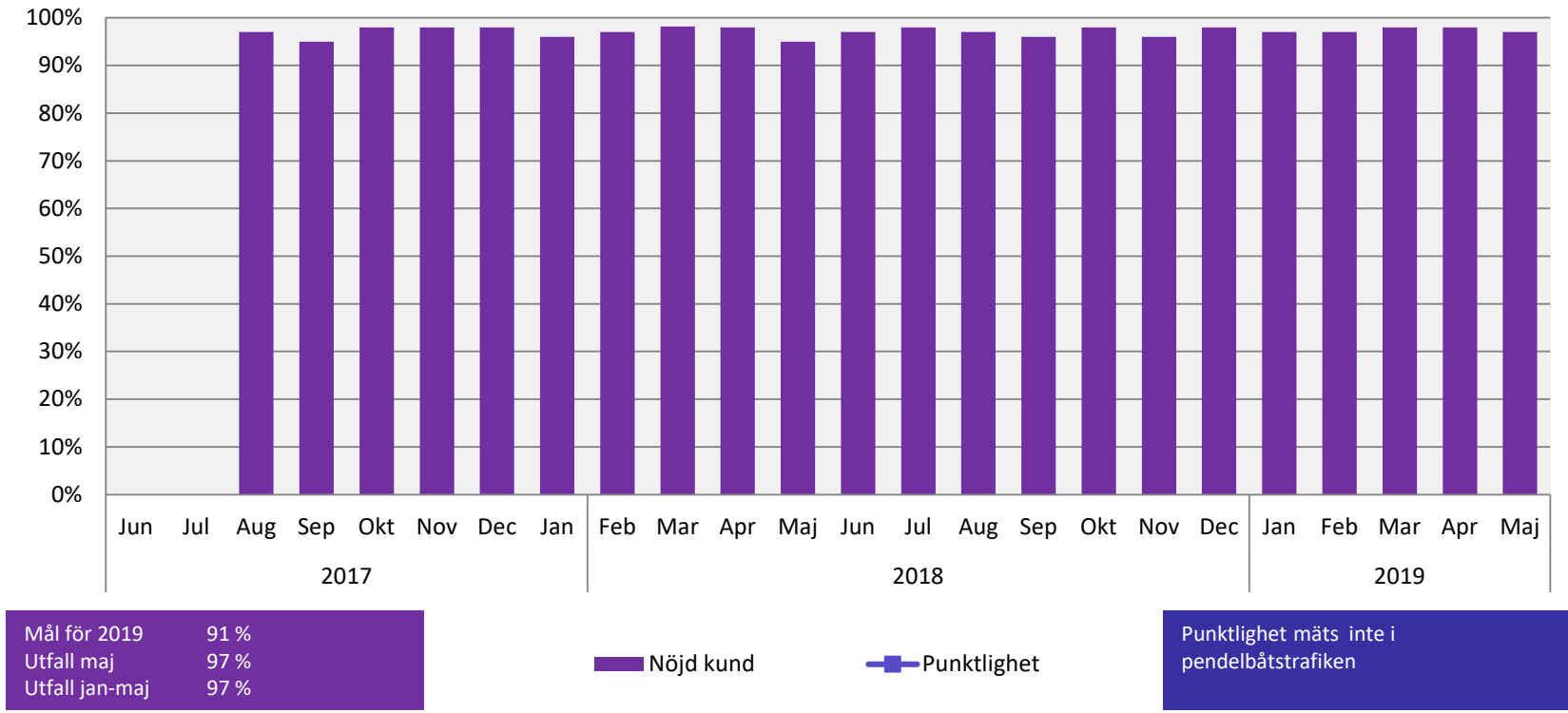


Mål för 2019	75 %
Utfall maj	82 %
Utfall jan-maj	79 %

Nöjd kund Punktlighet

Mål för 2019	90,0 %
Utfall maj	87,6 %
Utfall jan-maj	88,2 %

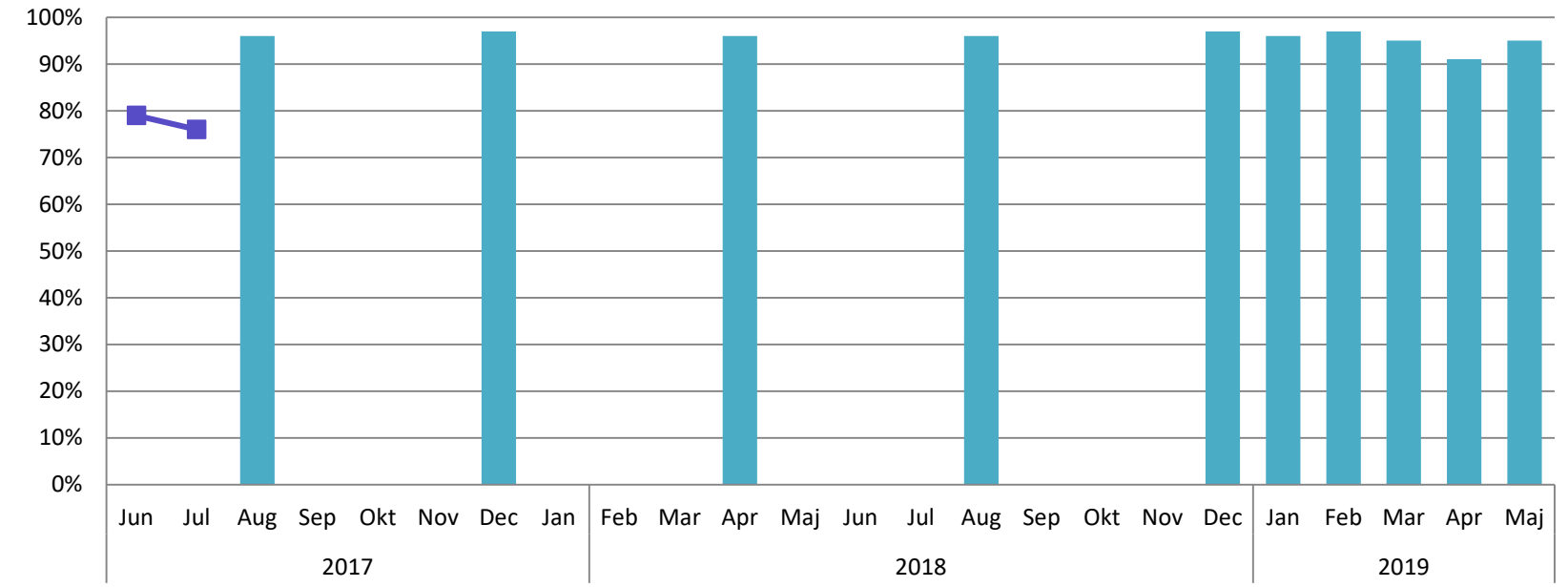
Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Mål för 2019	91 %
Utfall maj	97 %
Utfall jan-maj	97 %

Punktlighet mäts inte i pendelbåtstrafiken

Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik



Mål för 2019	91 %
Utfall apr	95 %
Utfall jan-apr	95 %

Punktlighet mäts inte i skärgårdstrafiken

Region Stockholm



Nästa trafiknämnd är 27 augusti, trevlig sommar!