Antal ärenden per vårdtyp januari – april respektive år

	2017	2018	2019	Förändring 2018-2019
Primärvård	803	882	793	- 10 %
Akutsjukhus	688	796	718	- 10 %
Psykiatrisk vård	389	388	351	- 10 %
Specialistvård	321	311	288	- 7 %
Tandvård	102	97	91	- 6 %
Habilitering	35	20	35	+
Privata laboratorier		14	28	+
Kommunal vård	32	23	25	≈
Geriatrik	33	31	32	≈
ASIH/Palliativ vård		8	7	≈
Övrig vård	190	169	148	- 12 %
Utom SLL, avtal	1	3	3	≈
Totalt	**2 594**	**2 742**	**2 519**	**- 8 %**

Antal ärenden per problemområde januari – april respektive år

	2017	2018	2019
Vård och behandling	1 172	1 319	1 031
Resultat			175
Omvårdnad	45	38	
Kommunikation	499	445	437
Organisation och tillgänglighet	305	368	
Tillgänglighet			229
Vårdansvar	48	52	
Vårdansvar och organisation			119
Administrativ hantering	143	117	159
Dokumentation och sekretess	103	137	133
Ekonomi	132	105	93
Övrigt	20	17	26
Rådgivn/Inform/Hänv	127	144	117
Totalt	**2 594**	**2 742**	**2 519**

Antal ärenden per kontakttyp januari – april respektive år

