Region Stockholm

TRAFIKNÄMND 26 AUGUSTI
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION
ERIK NORLING



Aktuellt från trafikförvaltningen

En övervägande stabil trafikleverans under sommaren

Spårtrafik
- Trafikstörande arbeten - God ersättningstrafikleverans (se separat bild)
- Sommarförstärkningar med utökad sjötrafik samt fler buss- och spårvagnsavgångar till/från Djurgården har fungerat väl
- Arbete fortgår med Saltsjöbanan - ersättningsbussar kvarstår

Buss- och sjötrafik
- Trafikstart E45 (Handen, Tyresö och Nynäshamn)
- Trafikstart Stombusslinje 5 (Liljeholmen – Karolinska)
- Trafikstart L89 Klara Mälarstrand – Tappström/Ekerö
- Rekordresande i skärgårdstrafiken under sommaren (se separat bild)
- Införande av SL-biljett inom WÅAB (se separat bild)

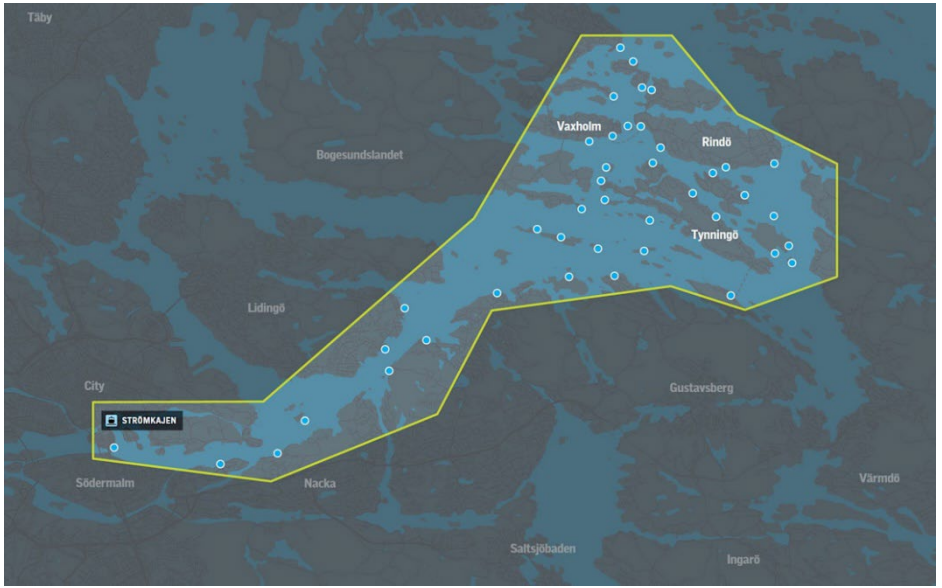
Övrigt

Goda resultat i Upplevd kvalitet



SL-biljetter i Waxholmsbolagets trafik

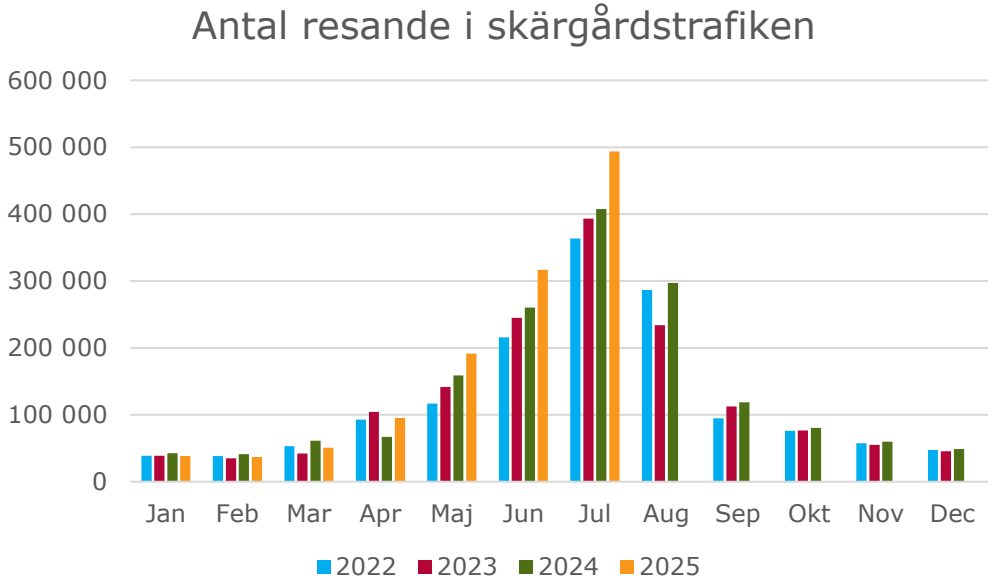
- Sedan den 30 april gäller alla typer av SL-biljetter året runt på Waxholmsbolagets fartyg mellan Strömkajen och Vaxholm med omnejd (43 bryggor).
- Resenärer kan använda SL-appen för att köpa biljetter och planera sina resor. SL-biljetter säljs även ombord vilket underlättar för turistgrupper och familjer.
- Pendelbåtslinje 83 har övergått till Waxholmsbolagets trafik, och ö-kortet gäller på alla avgångar.
- Pendlandet har ökat i och med fler avgångar.



En karta över SL-området. Ytterby brygga är bryggan längst norrut i området och Hästholmen är bryggan längst österut i området.

Resandet i skärgårdstrafiken

- Rekordmånga resenärer i skärgårdstrafiken under sommaren.
- Antalet resor nådde de högsta uppmätta nivåerna någonsin under maj (191 628), juni (316 733) och juli (493 789).



Planerade sommaravstängningar och ersättningstrafik

Fokus inför och under avstängningen har varit hållbara trafiklösningar, trafikinformation, kundserviceresurser samt justeringar vid behov.

Tunnelbanan

- Avstängning av Grön linje mellan Skärmabrink och Farsta strand 23 juni-10 aug samt enkelspårsdrift vid Odenplan.
- Inledningsvis uppstod trängsel då semestertiderna ännu inte hade kommit igång fullt ut, få kundsynpunkter.

Pendeltåg

- Avstängning av Mälarbanan och i Häggvik mellan den 28 jun-11 aug.
- Utfallet har varit bra och överträffat föregående år.



Pilotprojekt – Spärrfri tunnelbanestation, Näckrosen

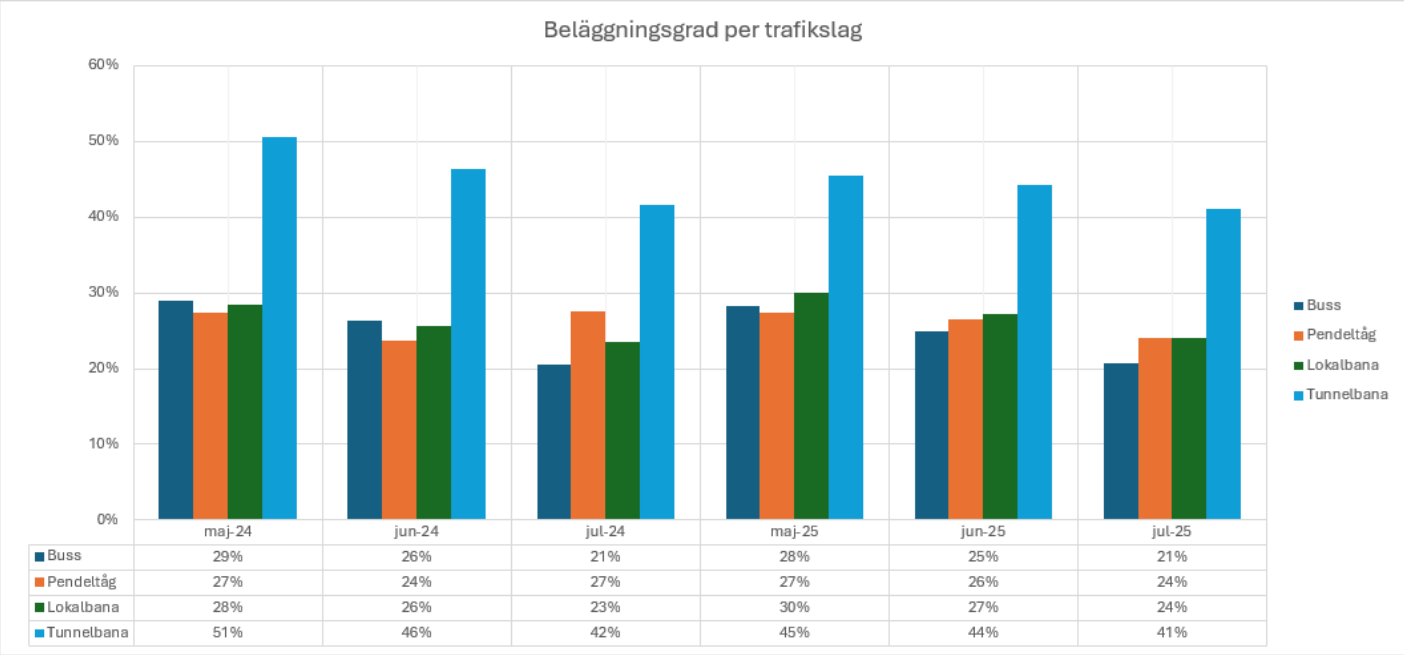
Pilotprojektet pågår under hela 2025 med målsättningen att utvärdera hur en spärrfri tunnelbana påverkar resenärernas reseupplevelser och trafikförvaltningens intäkter.

Utfall halvtidsuppföljning

- Den övergripande nöjdheten är fortsatt hög och har ökat sedan förmätningen. Stationspersonal är synlig ute bland resenärerna, vilket upplevs som positivt.
- Fler upplever förbättrade flöden, medan upplevelsen av trygghet ligger kvar på samma nivå som innan piloten.
- Resenärsvolymen är fortsatt hög. Valideringsgraden har minskat jämfört med innan pilotstart. Detta balanseras genom fler informationsinsatser och ökade biljettkontroller.
- Planerad informationsinsats (personal på plats v.37) för ökad tydlighet kring valideringens betydelse.
- Omdisponering av trygghetsvärdar och biljettkontroller vid behov
- En slutrapport med utvärdering av piloten presenteras för trafiknämnden efter projektets genomförande.



Beläggningsgrad i trafiken under sommaren



	maj-24	jun-24	jul-24	maj-25	jun-25	jul-25
Buss	29%	26%	21%	28%	25%	21%
Pendeltåg	27%	24%	27%	27%	26%	24%
Lokalbana	28%	26%	23%	30%	27%	24%
Tunnelbana	51%	46%	42%	45%	44%	41%

Beläggningsgrad visar hur väl sittplatserna utnyttjas i trafiken. Måttet ger en genomsnittlig bild men fångar inte alltid trängsel under rusning eller på enstaka turer. För tunnelbanan är beräkningen mer osäker, och för lokalbanor ingår även ersättningstrafik.

Varma bussar i sommartrafiken

Varma fordon är en återkommande utmaning under perioder med höga temperaturer. Fordonen är kravställda och dimensionerade utifrån normala svenska väderförhållanden.

Orsaker till höga temperaturer i bussar vid varmt väder

För äldre fordon (81 st.):

Den främsta orsaken är begränsad kompressorkapacitet i kombination med slitage.

Nyare bussar (bl.a. MAN), resterande:

- Nyare bussar följer Bus Nordic-standarden, med krav kopplade till klimat, energieffektivitet och komfort.
- Alla bussar ska ha automatisk klimatkontroll som ser till att temperaturen är behaglig och luften frisk, oavsett väder ute.



Tunnelbanan – Operatörsbyte och uppstart kl. 04.30 söndagen den 2 november

Tillträdande trafikutövare för nya tunnelbaneavtalet är Connecting Stockholm (CS). Avtalstiden är 11 år.

Status

- Framdriften avseende uppstart av nya tunnelbaneavtalet och operatörsbyte sker enligt plan.
- Verksamhetsövergången för medarbetare ligger i fas med erforderliga aktiviteter och omfattar ca 3500 personer.
- Samverkan mellan CS, MTR och TF fungerar bra.

- Nuvarande trafikutövare MTR levererar trafik med hög kvalitet. Punktlighet, utförd trafik och andel nöjda kunder på rekordnivåer för hela avtalsperioden.
- Prognosen är att det kommer upprätthållas en hög nivå fram till operatörsbytet.

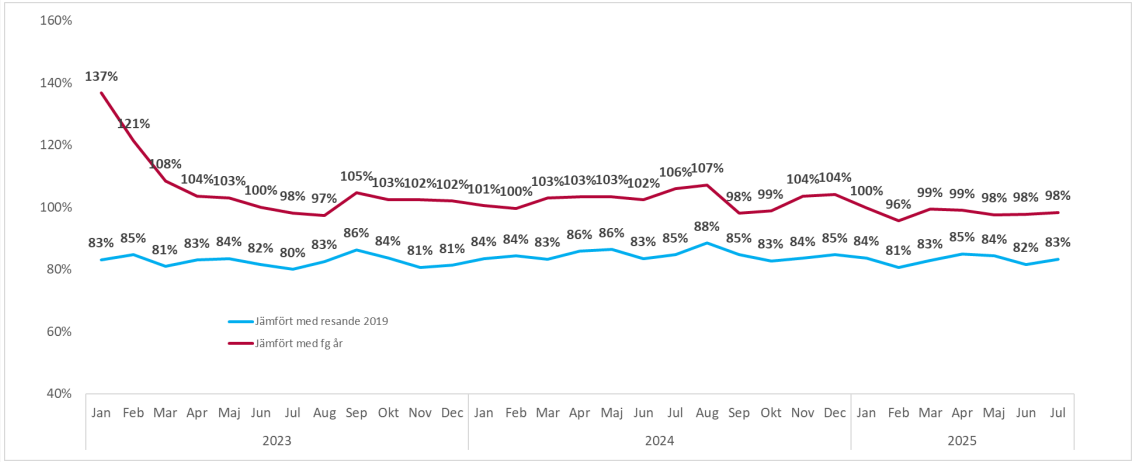


Trafikförvaltningen ekonomiska läget juli 2025

Resande, Biljettintäkter, resultat, investeringar, kundnöjdhet

Resandeutveckling – juli 2025 83%

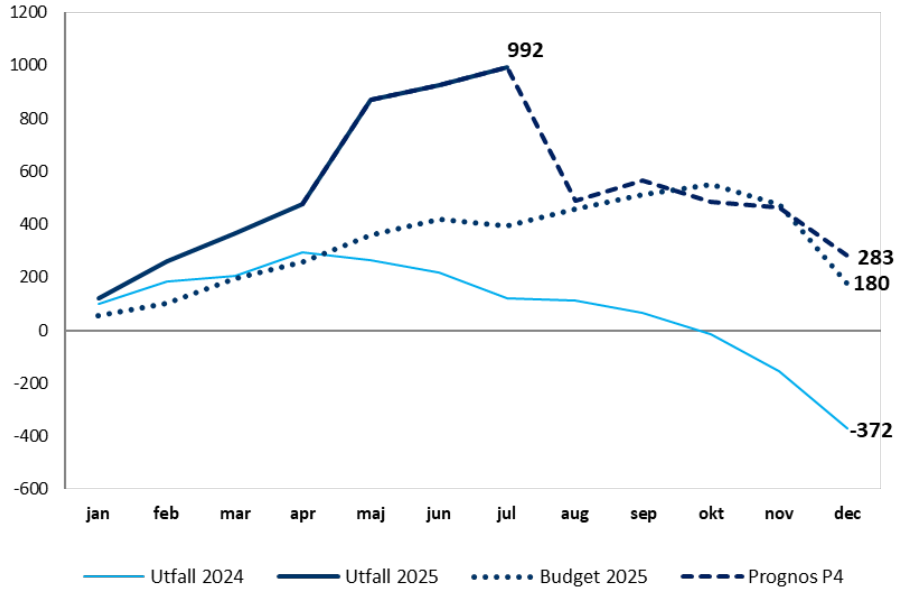
Antal genomsnittligt påstigande per månad jämfört med 2019 och föregående år



- Resande juli 83% relativt 2019
- Resande juli i 98% relativt 2024
- VP 2025 baseras på i genomsnitt 85% resande relativt 2019

Resultatutveckling 2025

Ack utfall 2025, 2024 och budget



Trafikförvaltningen inklusive färdtjänsten och SL-koncernen (exkl FUT)

Det ackumulerade resultatet för 202507 uppgår till +992 mkr och överstiger budget med +598 mkr

Den positiva budgetavvikelsen förklaras främst av:

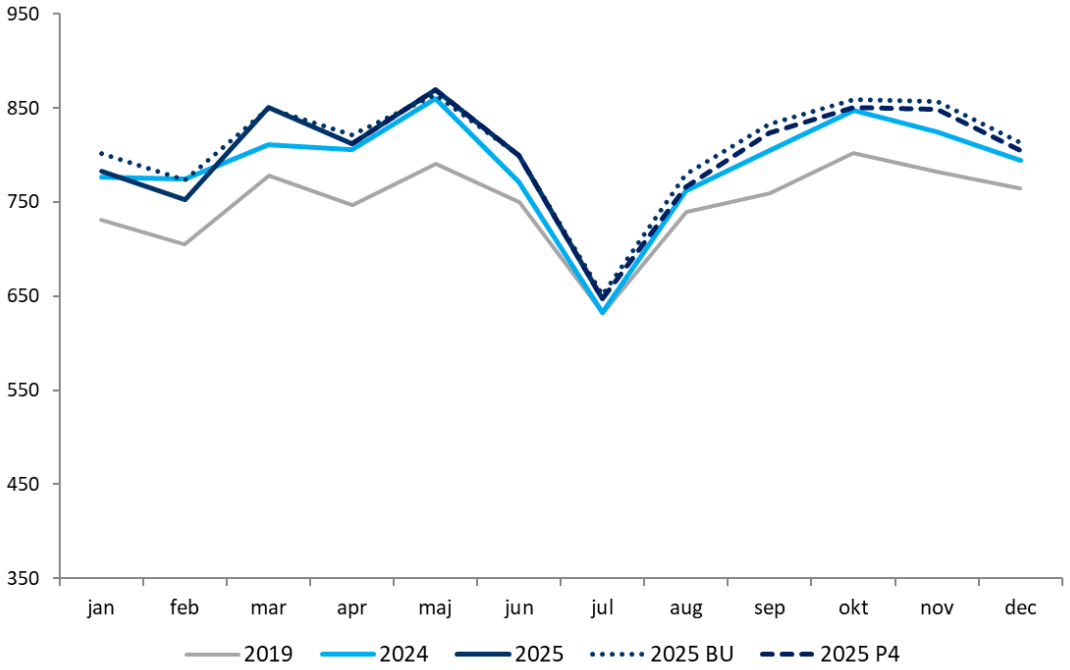
- Högre bidrag, främst elbusspremie +284
- Lägre drift och underhållskostnader +232 främst pga förskjutningar jämfört med budget
- Lägre kostnader inom köpt trafik +143 främst inom busstrafiken kopplat till nya avtal

Ovan motverkas av främst:

- Lägre uthyrning lokaler -84
- Lägre biljettintäkter -45

Biljettintäkter

Månadsutfall, mkr

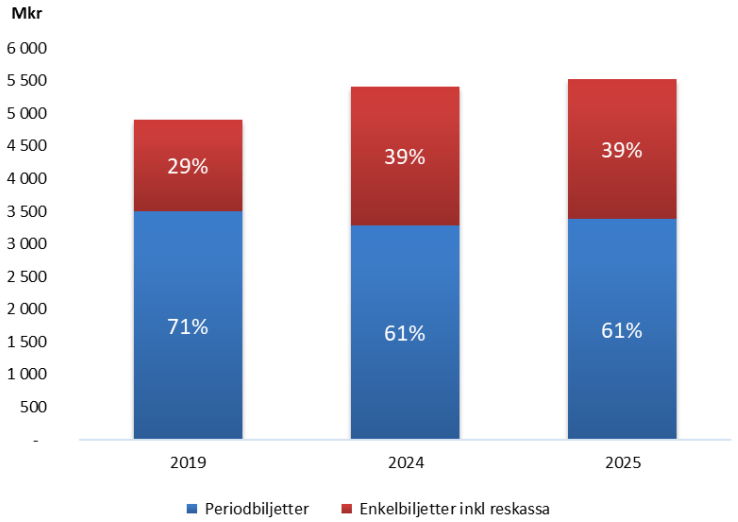


- Månadens biljettintäkter uppgår till 647 mkr vilket understiger budget med 4 mkr

Konto	Utfall	Budget	Avv
SL	609	612	**-2**
WÅAB	15	23	**-7**
FTJ	22	17	**6**

Biljettintäkter, andel period- resp enkelbiljetter

Ack juli 2025 jämfört med motsvarande period tidigare år, AB SL*

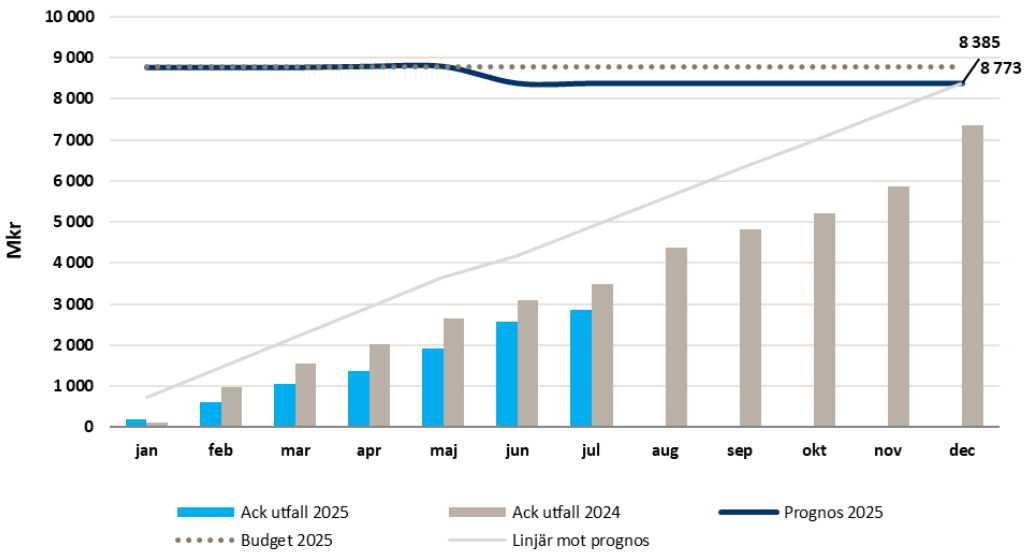


- *Ingen förändring från tidigare månader.*
- *Olika prishöjning för period- resp enkelbiljetter senaste två åren samt olika giltighet vad gäller lovbiljett mellan åren påverkar, dock marginellt.*
- *Totala biljettintäkter ack 2025 överstiger 2019 års nivå med 12%. Sedan 2019 har fem taxe-justeringar genomförts.*

**Endast biljettintäkter inom AB SL vilket inkluderar verksamhetsinterna intäkter, exempelvis köp av TF avseende lovbiljett och avgiftsfria biljetter för resande med Ukrainskt ID*

Investeringar

Totalt trafikförvaltningen inklusive SL-koncernen



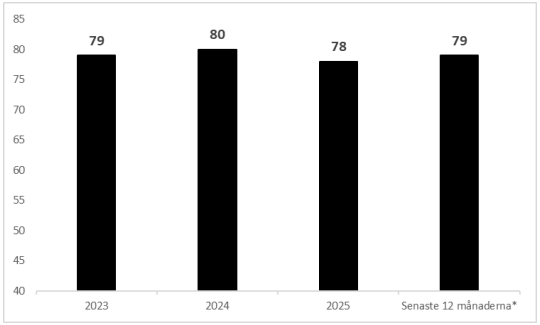
- *Ackumulerat investeringsutfall till och med juli uppgår till 2 870 mkr med en upparbetningsgrad om 33 % vilket förklaras främst av*
  - *Program Roslagsbanans utbyggnad*
  - *Enlunda bussdepå*
  - *Kamera- och monitorutrustning*
- *Årets investeringsbudget uppgår till 8 773 mkr. Prognos per juni uppgår till 8 385 mkr varav C30 optionerna uppgår till 593 mkr över budget*
- *Upparbetningsgraden i förhållande till prognos är 34 % jämfört med linjärt fördelad prognos 58 %*

Upplevd kvalitet

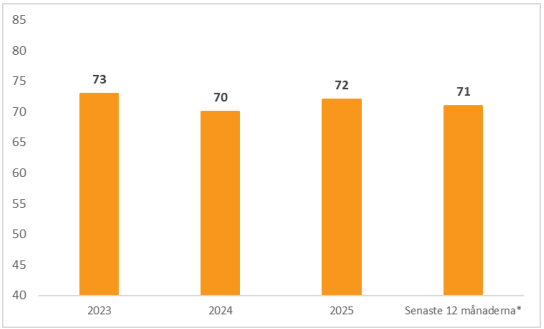
Nöjdhet med resan, juli 2025

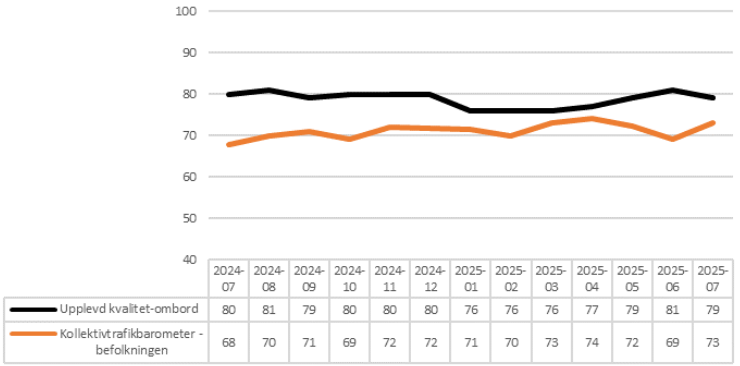
Fråga Upplevd kvalitet: Vilket sammanfattande betyg vill du ge trafiken på den här linjen? Svarskalan 1-7, nöjda 5-7
Fråga Kollektivtrafikbarometern: Om du tänker på din senaste resa med SL, hur nöjd var du med den? Svarskalan 1-5, nöjda 4-5
Resultaten är inte exakt jämförbara på grund av olika frågeställningar, skalor, målgrupper, metod och urval
Källa: Kollektivtrafikbarometern & Upplevd kvalitet

Nöjdhet med SL Upplevd kvalitet – ombord SL



Nöjdhet med SL Kollektivtrafikbarometer-befolkningen





	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12	2025-01	2025-02	2025-03	2025-04	2025-05	2025-06	2025-07
Upplevd kvalitet-ombord	80	81	79	80	80	80	76	76	76	77	79	81	79
Kollektivtrafikbarometer - befolkningen	68	70	71	69	72	72	71	70	73	74	72	69	73

- Nöjdheten ombord ligger på 79 sett till de senaste 12 månaderna, vilket närmar sig målvärdet.
- Nöjdheten ombord har återhämtat sig efter flera månader med lägre betyg.
- Befolkningens nöjdhet stiger långsammare eftersom deras omdömen speglar längre tids erfarenheter och reagerar med viss fördröjning på förändringar.

Nöjdhet per trafikslag

Upplevd kvalitet, juli 2025

	Måltal	Utfall månad juli 2025	Ack. Utfall 2025
Nöjda resenärer - Allmän kollektivtrafik	80	79	78
Nöjda resenärer Tunnelbana	80	84	85
Nöjda resenärer Pendeltåg	79	59	58
Nöjda resenärer Lokalbana	86	89	87
Nöjda resenärer Buss	78	78	74
Nöjda resenärer Pendelbåt	92	95	97
Nöjda resenärer Skärgårdstrafik	94	96	94
Nöjda resenärer Särskilda persontransporter	86	92	90

- Per juli är resenärernas nöjdhet inom samtliga trafikslag, förutom för pendeltåg, antingen i paritet eller över årets målnivån
- Tunnelbana har mycket hög nöjdhet som väger upp pendeltågets utfall som är långt under mål och på mycket låg nivå
- Nöjdheten med buss fortsätter att återhämta sig efter en tuff start på året och närmar sig målnivån.

Trafikförvaltningen information om investeringsverksamheten

Behandling i TN

Följer av regionens policy och riktlinje God ekonomisk hushållning

- Månadsrapportering med beskrivning av de mest väsentliga händelserna under perioden för specificerade investeringsobjekt över 100 mkr i genomförandefas

- Tertial (jan - apr), delår (jan - aug) Verksamhetsberättelse (helår)
  - *Väsentliga händelser* per specificerat objekt över 100 mkr för alla objekt i genomförandefas, samt om det varit något väsentligt för de i tidigare faser som behöver lyftas.
  - *Avvikelsekommentarer prognos jämfört med budget* för de över 300 mkr, samt om det varit något väsentligt för de i tidigare faser och under 300 mkr som behöver lyftas
  - *TKI (trafikljus)* med orsak för tid, kostnad och innehåll om status röd och gul om innevarande år påverkas, för alla objekt i genomförandefas samt om det varit något väsentligt för de i tidigare faser som behöver lyftas.
  - **Separata bilder med TKI redovisas normalt i FC-info**

- **Nästa fördjupade rapportering behandlas av TN i september, som del i delårsrapport**



Fråga om bild med TKI specificerade objekt med avvikelser

TKI specificerade objekt med avvikelser

Objektbenämning	Tid (T)	Kostnad (K)	Omfattning /Innehåll (I)	Kommentar på TKI	Driftsättning prognos
Banåtgärder Söderströmsbron	🟡	🟡	🟡	Utgiftsökningar pga tillkommande SÄK-krav (<15 %).	2025
Bussterminal Slussen	🟡	🟢	🟢	Efter Förnyat genomförandebeslut beviljat i mars parterna överens om trafikstart april 2026.	2026
Bussterminal Slussen brukarspecifik inredning	🔴	🟡	🟢	Förseningar och utgiftsökningar pga Stadens förskjutna tidplan av bussterminalen.	2026
C20 - uppgradering	🟡	🟢	🟡	Försening i produktionstidplan samt osäkerheter kring funktion CCTV.	2025
C30 optioner	🟢	🟡	🟢	FUT optioner upparbetas hos TF. Budget ligger hos FUT.	2028
Effektiv trafikledning	🟡	🟢	🟡	Redundant TLC saknas och analys av ny annan lokal utreds.	2027
Lilla Lidingöbron	🟡	🟡	🟢	Försening av kvarvarande arbeten (växelbyte på bron). Ev ersättningstrafik sommar 2026.	2024
Livstidssäkrade åtgärder X10p fordon	🟡	🟢	🟢	Försenad uppstart av leverantör för upprustning av kretskort.	2026
Lågfrekvent underhåll X60, X60A, X60	🟢	🟡	🟢	Utgiftsökningar då nödavtal SJP ej inkluderar lågfrekvent underhåll (till skillnad mot E24).	2026
Manöversystem röd och blå linje	🟡	🟡	🟢	Försenad driftsättning pga sen tillgång ritningar + utgiftsökning pga försenad projektstart	2029
Nockebybanan ersättning till Akka 4	🟡	🟢	🟡	Förhandlingar med Stockholm Stad gällande förändringar av innehåll pågår, ex placering av ingång	2027
Program Roslagsbanans utbyggnad	🟡	🟢	🟢	Osäkerheter i leveranstidplan X15p.	2026
Program Röda linjens uppgradering	🟡	🟢	🟢	Osäkerhet i tid för produktionssättning av CCTV.	2027
Program Saltsjöbanan	🟡	🔴	🟡	Förskjuten avstängning, har bl.a. medfört ökad index och förlängd organisation.	2028
Program Slussen	🟡	🟡	🟡	SÄK-granskning av upphandling påverkar tidplan och kostnad, även påverkan från Stadens förseningar.	2026
Program Tvärbana Norr Kistagrenen	🔴	🔴	🟡	Hävningen av Gülermak i juli innebär osäkerhet i tid, kostnad och innehåll. Analys pågår.	2028
Program Tvärbana Norr Solnagrenen	🟡	🟡	🟡	Utgiftsökningar och förseningar avseende återstående signalarbeten (<15 %).	2025
Råstadepån för laddning av batterielektriska bussar	🟢	🟡	🟢	Utgiftsökningar pga ökade materialpriser och förorenad mark (<15 %).	2024
Saltsjöbanan FUT Fordon X25	🟡	🔴	🟢	Röd status pga förnyat genomförandebeslut ej beslutats per apr.	2029
Saltsjöbanan och tunnelbaneentréer Slussen	🔴	🔴	🟡	Ökad prognos från Staden för entreprenad vid bl.a. ändstation Saltsjöbanan.	2028
Utbyggnad av Älvsjö depå	🟢	🟢	🔴	Förnyat genomförandebeslut avseende omfattningsreducering (bl.a. tvätthall), inlämnat.	2026
Utbyte av hissar och rulltrappor	🟡	🟢	🟢	Försenad färdigställande pga pandemi och omvärldssituation (försenade leveranser).	2026

- Vid TN i maj ställdes frågor om varför två objekt redovisade avvikelser, trots att de angavs som driftsatta 2024

- **Driftsättning** innebär att TF tar tillgången i bruk, exempelvis öppnar bron för trafik eller börjar använda depån för elbussar. Verksamhet kan dock fortfarande finnas kvar inom projektet även efter driftsättning.
- På **Lidingöbron** framfördes fordon redan 2024 men visa tekniska frågor återstår att lösa med Lidingö stad. Projektet avslutas under Q4 2025.
- Några bussar använde **Råstadepån** under 2024 för laddning, men projektet aktiverade de sista kostnaderna i juni 2025.



SPÅRVÄGS MUSEET

Blå linje 50 år



Hallonbergen C sön 31 augusti kl 12-15

SPÅRVÄGS MUSEET

Grön linje 75 år



Invigning jubileumsutställning på Spårvägsmuseet 30 sep
Eventtåg på stan 1 okt 12-15
Veterantunnelbana i Liljeholmen 5 okt 12-15
Boksläpp jubileumspublikation 23 okt

SPÅRVÄGS MUSEET

Höstens program

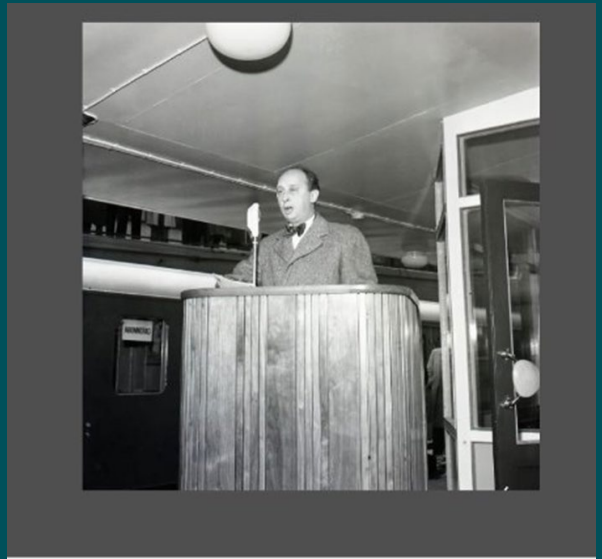


SPÅRVÄGS MUSEET

Höstens torsdagsprogram på Spårvägsmuseet – gratis entré från kl 17

- C30 vagnen – en designresa
- Färger, ljus och tecken i tunnelbanan
- Samtal med konstnären Johan Thurfjell
- Vernissage ”Tunnelbanan - i takt med tiden”
- Grafiska spratt & visuella hyss
- Kulturhistoriska värden i tunnelbanan
- Nya tunnelbanan – vad händer just nu?
- Tunnelbanemiraklet – besluten och bygget
- Bland tjockhudingar och burkfåglar
- Ny nostalgi – renoveringen av Hötorget
- Självkörande tåg i tunnelbanan – nu och då
- T-banan 92 år?
- Workshops torsdagar
- Deckarspel
- Quiz

Föredragsbiljetter från 50 kr



Invigning Södra tunnelbanan Hjalmar Mehr talar

SPÅRVÄGS MUSEET


Region Stockholm
SALTSJÖBANAN