Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V1909-04853** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Avancerad sjukvård i hemmet En anmälare har frågor om avancerad sjukvård i hemmet (ASiH) gällande en närstående. Hon undrar om det går att byta enhet utan att involvera den nuvarande enheten som personen är missnöjd med. Hon undrar också om patienten kan få komma på ett besök till den enhet dit hen önskar komma för att höra hur de arbetar där. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att en patient kan byta ASiH-enhet inom sitt område om denna inte är nöjd. Patienten ska då vända sig till den enhet denna valt från början som hjälper patienten att välja om. Anmälaren har fått information om ASiH mailat till sig.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V1909-05430** Kommunikation Information Vård och behandling Omvårdnad	Mycket illa berörda av information från personal från ASIH En son har synpunkter på hur personalen från ASIH (avancerad sjukvård i hemmet) behandlar hans pappa som har cancer. Läkare och sjuksköterskor ska ha sagt att han inte behöver äta eller dricka om han inte vill. Familjen mår mycket dåligt och blir mycket stressade vid besöken då de hela tiden påtalar att pappan kommer dö inom kort. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **ASIH/Palliativ vård** **V1909-05556** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Resultat Resultat	Cancersjuk avlider oväntat efter injektion av sjuksköterska i hemmet En cancersjuk man som vårdades i hemmet avled oväntat efter en injektion givet av en sjuksköterska. Anmälaren har synpunkter på den vård mannen fick och att han avled hastigt och oväntat. Anmälaren har även synpunkter på bemötande från läkaren både mot mannan och anhöriga. Anmälaren beskrev att läkaren upprepade tillfällen sa att mannen skulle dö vilket gjorde att hela familjen mådde dåligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Epost **ASIH/Palliativ vård** **V1909-04883** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Bristfällig vård från team i avancerad hemsjukvård En kvinna är mycket besviken över den vård och behandling hennes pappa gavs av team från avancerad hemsjukvård. Han hade cancer och kraftig smärta, smärtlindringen fungerade inte bra, teamet var inte benäget att lyssna på döttrarnas synpunkter. Åtgärd: Åtgärd: Då ärendet kommer att utredas av Inspektionen för vård och omsorg avslutas det utan handläggning.

