Region Stockholm

Vänsterpartiet 2026-03-09 RS 2026-0367
Interpellation
2026:20

Interpellation av Line El Yafi, (V) om hur bristande arbetsmiljö för bussförare ger sämre service till resenärer med särskilda behov

Bussförares arbetssituation i Stockholm har varit omskriven i media den senaste halvåret. Bussar som inte kommer i tid och en rad allvarliga olyckor har satt fokus på bussförarnas pressade arbetsförhållanden. Kritiken rör bland annat hög tidspress, brist på återhämtning, oregelbundna arbetstider, obalans mellan arbete och privatliv. Kommunal släppte nyligen en undersökning som genomförts bland Sveriges bussförare och som borde få varje beslutsfattare att reagera. Bland bussförare inom Kommunal säger 53 procent att de inte kommer jobba kvar i samma yrke inom 3 år och 48 procent upplever en stor svårighet att ta en längre paus i arbetet.[1]

Den här situationen är naturligtvis oacceptabel för dom som arbetar men det får också konsekvenser för trafikanter. Forskare på Lunds universitet och K2 har studerat hur kollektivtrafikens styrning och bussförares arbetsförhållanden påverkar förarnas beteende med särskilt fokus på hur passagerare med funktionsnedsättning bemöts. Trots investeringar i ny teknik så upplever inte den här gruppen att tillgängligheten har förbättrats. Tvärtom tyder resultat på att dom allt sämre arbetsförhållandena leder till att resenärer med särskilda behov får sämre service och bemötande.[2]

Forskarna har intervjuat representanter från kollektivtrafikmyndigheter, nationella myndigheter, en branschorganisation, en upphandlad leverantör och bussförares fackföreningar. De intervjuade kopplar bussförarnas försämrade arbetsförhållanden till offentlig upphandlingspraxis och de ekonomiskt begränsade kontrakt som ofta tillämpas. Intervjustudien visar på att det finns en stark koppling mellan brister i arbetsmiljön och resenärer med särskilda behovs begränsade möjligheter att resa kollektivt.

”Vi får helt enkelt inte utväxling på investeringar i avancerad teknik om busschaufförer är alltför stressade för att ta sig tid till de passagerare som behöver litet extra hjälp. Och medarbetare som inte trivs eller känner sig uppskattade ger sämre service, säger Vanessa Stjernborg”.

[1] https://www.kommunal.se/nyhet/kommunal-larmar-bussforare-pa-bristningsgransen
[2] https://www.k2centrum.se/nyheter/bristande-arbetsmiljo-for-bussforare-ger-samre-service-till-utsatta-resenarer/

Region Stockholm

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarigt regionråd:

1. Hur kommer du agera på det som forskningen visar, att upphandlingar och dålig arbetsmiljö leder till försämrad service och försvårar möjligheten för trafikanter med särskilda behov att använda kollektivtrafiken?
2. Hur kommer du agera på informationen om bussförares katastrofala arbetsmiljö som Kommunals undersökning visar?
3. Hur ser du på att Region Stockholm skulle skicka ut en gemensam medarbetarundersökning till alla anställda i kollektivtrafiken, som ett komplement till operatörernas egna undersökningar?

Lina El Yafi, Vänsterpartiet