Stockholms läns sjukvårdsområde
Sjukvårdsdirektören
Eventuell tredje nivå

ANMÄLAN SLSO 19-1065
2019-05-27

Svar på skrivelse angående Tolkcentralens ekonomiska situation
SLSO 19-1065

Anmälan överlämnas till sjukvårdsstyrelsen för kännedom.

Stockholms läns sjukvårdsområde
Sjukvårdsdirektör

2019-05-27

Diarienummer
SLSO 19-1065

Hörselskadades distrikt i Stockholms län
Maria Öjmertz, Kanslichef
Maria.ojmertz@distriktet.info

Svar på skrivelse angående Tolkcentralens ekonomiska situation

SLSO:s styrelse har emottagit skrivelse 2019-05-21 avseende tolkcentralens ekonomiska situation och givit mig i uppdrag att besvara densamma. Vi tackar för era synpunkter och beklagar de olägenheter som redovisas samt de brister vid kontakt som framförs i skrivelsen.

SLSO har uppdrag från Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) att genom avtal tillhandahålla tjänster via vår tolkcentral. Avtalet och dess ekonomiska ramar och övriga direktiv för genomförandet besluts av HSN enligt 7 § Hälso- och sjukvårdslagen.

Inflödet av beställningar till tolkcentralen skiftar över tid. Tolkanvändare ska tillförsäkras tillgång till tolk genom den prioriteringsordning som vi enligt avtal är ålagda att tillämpa inom avtalets ramar.

SLSO rapporterar kontinuerligt situationen till Hälso-sjukvårdsförvaltningen (HSF) och har i skrivelse påtalat konsekvenser av det ökade behovet som underlag för deras beslut. Information har givits till brukare i Tolkcentralens respektive SLSO:s samverkansråd.

Vi är angelägna om fortsatt goda dialoger med samtliga intresse-organisationer. Verksamhetsområdeschef Anna-Lena Christensson Österberg i SLSO-ledning har i uppdrag att tillsammans med berörd verksamhetschef samt berörda tjänstemän vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen fortsatt hantera er skrivelse i dialog med er.

Skrivelsen och SLSO:s svar är anmälda till styrelsen 2019-06-11.

Med vänlig hälsning

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Region Stockholm
Stockholms läns sjukvårdsområde
Box 45436
104 31 Stockholm

Telefon: 08-123 400 00
Fax: 08-123 495 46
E-post: registrator.slso@sll.se

Säte: Stockholm
Org.nr: 232100-0016
www.slso.sll.se

Besök oss: Solnavägen 1E. Kommunikationer: se www.sl.se