Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2020-01-14

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-11-01 - 2019-12-31

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-06387** Resultat Resultat	Tandläkare drog ut fel tand En kvinna var hos tandläkaren akut efter att hon lagat en tand en vecka tidigare. När hon kom till tandläkaren var det oklart vilken tand anmälaren hade besvär med och det ledde till att fel tand drogs ut. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-06909** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Mycket besviken på resultat av tandvårdsbehandling En kvinna genomgick tandvårdsbehandlingar genom specialisttandvården. Resultatet har gjort henne mycket besviken, hon menar bland annat att hon ser tandlös ut, att hennes bett är dysfunktionellt och att hon lider av värk i käke och huvud och andra besvär på grund av behandlingar och åtgärder som gjorts. Enligt en annan tandvårdsinrättning är en bro felkonstruerad och broarna har gått sönder flera gånger. Kvinnan som lagt ner mycket pengar på behandlingarna önskar ersättaning för att kunna få sitt bett återställt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-06948** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Fel på nyinsatta kronor, vill inte betala Anmälaren besökte tandvårdsmottagningen för att få en tand lagad. Tandläkaren uppgav att framtänderna skulle kunna förbättras. Anmälaren hade två kronor efter en tidigare olyckshändelse. Tandläkaren och anmälaren kom överens om att utbyta kronorna mot två nya. Detta arbete påbörjades. När de nya kronorna var insatta uppfattade anmälaren att det inte stod rätt till. Både färgen och formen var anmälaren obekant med. Tandläkaren instämde och kronorna skickades tillbaka till tandteknikern. Även det andra paret kronor som sattes in felade och även de skickades tillbaka till tandteknikern. Vid anmälarens fjärde besök vid mottagningen gjorde tandläkaren ett avtryck på anmälarens tänder i underkäken. Vid nästa besök fanns två nya kronor som tandteknikern skickat till mottagningen. Dem hade anmälaren tidigare varken sett eller godkänt. Tandläkaren däremot påstod att anmälaren sett och godkänt dem. Tandkronorna sattes in. Anmälaren upplevde att det var något fel med dem, men tandläkaren och hennes kollega ansåg att det inte fanns något att anmärka på Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-07027** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Bristfällig information om tandvårdskostnader En man hade varit hos tandläkaren och skulle undersökas. Han fick besked direkt hur mycket åtgärderna skulle kosta men inte vilken typ av åtgärder som skulle göras. Han försökte få mer information vad som kostade så mycket och tandläkaren hade svarat att det inte fanns tid att informera mer. Han försökte ringa efteråt men fick inte prata med sin tandläkare. Han anser att informationen var bristfälligt och han inte kunde få någon skriftlig kostnadsförslag före behandlingen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1912-07240** Vård och behandling Behandling	Felaktig lagning av en framtand En man blev av sin tandläkare rekommenderad att lägga en in krona på en framtand. Denna krona lossnade flera gånger. En annan tandläkare har uppgett att tanden under kronan har slipats ner för mycket, därför lossnar kronan. Enligt tandläkaren kan tanden åtgärdas inom sex månader men detta skulle innebära hög kostnad för patienten. Tandläkaren har skickat ärendet till regionens patientförsäkring och där är handläggningstiden ett år. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Tandvård** **V1911-06572** Resultat Resultat	Missnöjd med tandreglering En man fick av sin tandläkare remiss för tandreglering. Varken tandläkaren eller patienten är nöjd med behandlingen. Tandläkaren föreslår mannen att mannen att han begär sina pengar åter. Tandläkaren kommer att remittera honom till annan klinik. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06415** Vård och behandling Behandling	Brister i tandvårdsbehandling En man har fått omfattande tandvårdsbehandling hos flera olika tandläkare, han har fortfarande besvär han inte fått hjälp med. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06454** Ekonomi Patientavgifter	Feldebitering Anmälaren blev debiterad för annan patients behandling. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06504** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad tandställning inför insättning av porslinstand En ung kvinna ramlade och slog ut tänder för några år sedan. Nu har hon varit hos specialisttandvård som skulle sätta in porslinständer men menar att tandställning behövs innan åtgärd. Enligt anmälaren nekar folktandvården tandställning på regionens bekostnad. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren ska ta reda på om tandvårdsenheten bedömt att tandställning inte kommer att bekostas av regionen eller om det är folktandvårdens bedömning.
Telefon **Tandvård** **V1911-06518** Vård och behandling Behandling	Skadad av tandbehandling Anmälaren blev för några år sedan skadad av behandlingen vid tandvårdsmottagning. Eventuellt inkommer skrivelse med närmare beskrivning av händelsen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V1911-06655** Övrigt Övrigt	Anmäld till Socialtjänsten på oklar grund En mamma har fått ett brev från Socialtjänsten om att en tandvårdsmottagning har gjort en orosanmälan på grund av att barnet har uteblivit från ett besök. Hon ställer sig mycket frågande till det att en orosanmälan upprättas efter ett uteblivet besök. Anmälaren har tidigare varit missnöjd med deras tandvård och har därför flyttat familjens tandvård till en annan tandläkarmottagning samt meddelat att de inte önskar få kallelser från den mottagning de är missnöjda med. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** **V1911-06687** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Administrativ hantering Brister i hantering	Försenad remittering till specialisttandvård Synpunkter ska inkomma med skrivelse som ska redogöra för försenad remittering till specialisttandvård. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06771** Vård och behandling Behandling	Efter tandbehandling saknas guld Anmälaren har en bekant som utfört en tandvårdsbehandling och uppger att de tänder som bytts, där saknas guld. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06776** Ekonomi Patientavgifter	Avgift för frisktandvårdsavtal En kvinna har synpunkter på att avgiften för hennes frisktandvårdsavtal ökar då en ny period ska inledas. Kvinnan har en tandlossningsproblematik som ökat månadskostnaden enligt tandläkaren. Åtgärd: Åtgärd: Patientnämndens förvaltning informerar om att det är den medicinska bedömningen som ligger till grund för avtalets utformning.
Telefon **Tandvård** **V1911-06777** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling	Svårt att få snabb tandläkarhjälp vid infektion En gravid kvinna drabbades av infektion i käken och uppsökte akutmottagning vid en tandvårdsinrättning. Hon fick antibiotika utskrivet och skarpa direktiv om att en tand behövde dras ut inom en vecka efter att hon tagit antibiotika under två dagar. Kvinnan ringde därefter runt till en mängd tandläkarmottagningar inom verksamheten utan att någon kunde erbjuda en tid. Den bristande tillgängligheten gjorde att kvinnan fick vända sig till privat tandläkare. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06819** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Bristande behandling och oprofessionellt bemötande på tandläkarmottagning En kvinna har under flera år varit patient på en tandläkarmottagning. Hon har inte varit nöjd med behandlingen och ville kompenseras för detta. När hon kom i kontakt med en chef var denne respektlös. Först erbjöd chefen pengarna tillbaka. När kvinnan skulle lämna sitt kontonummer till honom sa han att hon skulle ställa sig mot väggen och hålla papperet med kontonumret framför sig. Kvinnan kände sig som en amerikansk brottsling som fotades inför anhållan. Då kvinnan vägrade ställa upp på fotograferingen sa chefen att hon inte skulle få sina pengar tillbaka. Han förbjöd henne komma tillbaka till kliniken och om hon någonsin skulle kontakta mottagningen igen skulle han polisanmäla henne. Kvinnan anser att chefen var oprofessionell och nedvärderande. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V1911-06888** Vård och behandling Behandling	Skadade en krona under behandling En kvinna besökte en tandhygienist för behandling. Tandhygienisten skadade en krona. En tandläkare på samma mottagning tog på sig att åtgärda kronan kostnadsfritt. Trots flera besök är resultatet bristfälligt och kvinnan har värk i tanden och svårt att äta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** **V1911-06977** Resultat Resultat Kommunikation Information	Inte nöjd med utseendet på lagad framtand En ung kvinna har genomgått en tandbehandling av en framtand som skadades vid en olycka. Tandläkaren är nöjd, men kvinnan är inte nöjd med utseendet, hon menade att tanden avvek för mycket från övriga tänder i överkäken. Hon vill att tanden åtgärdas, men tandläkaren vägrar och menar att det inte går att få ett bättre resultat. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-06996** Vård och behandling Behandling	Felaktig tandbehandling för flera år sedan En kvinna genomgick en omfattande tandbehandling för många år sedan och vill veta vad som hände. Hon undrar hur hon kan få ta del av journaldokumentation från den tiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till klinikchef, eventuellt finns journalerna på Regionarkivet.
Telefon **Tandvård** **V1911-07016** Kommunikation Information Resultat Resultat	Tandläkaren informerade inte om behandlingsalternativen En kvinna behandlades hos tandläkaren för att en tand hade spruckit och det fanns störande vass kant av tanden. Tandläkaren som kvinnan fick träffa undersökte henne och gjorde behandling med krona utan att kommunicera med patienten. Hon anser att det kändes märkligt att hon inte kunde välja vad man skulle göra med den rotfyllda tanden som flera andra tandläkare har bedömt att den inte gick att laga med en krona. Det hade pratat om en tandbro eller kompositttand istället. Hon anser att tandläkaren inte kommunicerade med henne om behandlingsalternativen och han har fått besked att inte behöva betala för kronan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-07035** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter Vård och behandling Behandling	Bristfällig information om kostnad En kvinna som besökte en specialisttandvårdsmottagning informerades om vad behandlingen skulle kosta. Kvinnan behövde en viss typ av skena. När hon fått denna och dess tillbehör och skulle betala i kassan visade det sig att summan var mycket högre än den hon informerats om. Hon har också synpunkter på att skenan hon fick luktar och smakar starkt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-07043** Vård och behandling Behandling	Problem med bro En kvinna har svårt att beskriva sitt problem men hon har gått hos en tandläkare och det har blivit problem efter insättning av en bro. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-07061** Resultat Resultat Kommunikation Information	Sned slipning av framtand En kvinna hade i sömnen bitit sönder några framtänder och dessa hade blivit vassa. Hon sökte tandläkaren som slipade dessa vassa kanter och när hon fick se sina framtänder var den ena sned som den inte var före slipningen. Hon kände sig besviken på resultatet och hon anser att tandläkaren borde ha kommunicerat med henne före slipningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** **V1911-07066** Ekonomi Patientavgifter Vård och behandling Behandling	Information om diagnos på faktura som dessutom inte skulle skickas En kvinna har synpunkter på att hon fått en faktura när hon faktiskt har F-kort och att det dessutom fanns en medicinsk diagnos angiven på fakturan, det tycker hon är anmärkningsvärt och undrar om det verkligen är rätt. Dessutom är hon upprörd över att behandlingen bara fördröjts och att man egentligen inte kommit igång med den på riktigt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1911-07070** Vård och behandling Behandling	Missad diagnos och behandling som inte kom igång En kvinna hade stora problem med sina tänder men på aktuell klinik missade man att ställa rätt diagnos. Sedan kom behandlingen aldrig igång på riktigt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V1912-07137** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Kommunikation Information	Ingen garanti på protetik En man har fått tre skadade tänder ersatta med tandbro han kan ta ut. En av de nya framtänderna skadades, men enligt tandläkaren är det inte garanti på åtgärden vilket mannen ifrågasätter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar mannen till folktandvårdens hemsida där information om garantier finns.
Telefon **Tandvård** **V1912-07158** Vård och behandling Behandling Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Missnöjd med lagning av tand En man har lagat en tand. Lagningen ramlade bort efter några veckor och mannen gick tillbaka till tandläkaren på nytt. Denna gång blev kostnaden mer än för den första lagningen. Enligt tandläkaren behövde man göra en utökad lagning även på den intillsittande tanden som gjorde att kostnaden blev högre. Mannen är missnöjd med lagningen och den ökade kostnad det inneburit för honom och önskar bli kompenserad för det. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V1912-07253** Kommunikation Bemötande	Synpunkter på tandläkare Anmälaren ska framföra synpunkter på tandläkare som i sitt bemötande skrämde barnet som skulle få tandvård. Tandläkaren kritiserade barnet för dess konsumtion av godis och kost. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1912-07269** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Smärtsam behandling, dåligt bemötande Anmälaren besökte mottagning för att få ut en visdomstand. Det uppstod svåra smärtor. Tandläkaren tillkallade kollega. Anmälaren uppfattade att de två tandläkarna skrattade sinsemellan och en av dem påstod att anmälaren borde klara smärtan då hon hade erfarenhet av att föda barn. Enligt anmälaren gav tandläkarna också kommentarer om anmälarens trostillhörighet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** **V1912-07272** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Oklarheter med tandvårdskostnader hos tandläkaren En man hade fått information av sin tandläkare att kostnaderna på specialisttandvården skulle vara kostnadsfritt för honom eftersom han blev remitterad av tandläkaren. Han hade frågat flera gånger gällande kostnaden och fått samma svar. När han hade undersökts hos specialisttandvården fick han information om att kostnaden skulle bli hög och hamna på runt sextio till åttio tusen kronor. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1912-07305** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Brister i tandvårdsbehandling och ingen information om kostnader En kvinna anser att en tandhygienist inte gjorde en noggrann behandling då problemen med tandsten kvarstod. Hon har även synpunkter på vad hon har fått faktura på, då hon inte hade fått information om vissa kostnader innan. Anmälaren har även fått höra att hon själv måste hålla koll på att hon får fakturor för besöken. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1912-07329** Resultat Resultat	Komplikationer efter tandreglering En kvinna har haft tandreglering. Detta har orsakat komplikationer i form av indragna tänder som skaver och gör att hon har svårt att tugga. Kvinnan har också gått i ned i vikt som resultat av svårigheten att tugga. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1912-07451** Resultat Resultat Kommunikation Information	Brist i information och resultat efter tandreglering Ett barn fick tandställning hos en tandläkare. När tandställningen efter några år togs bort gick den unga kvinnan tillbaka till tandläkaren då resultatet inte blev bra utan försämrades. Det fanns också brister i informationen om de trådar som fanns kvar bakom tänderna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om tandvårdsenheten.
Telefon **Tandvård** **V1912-07512** Kommunikation Information	Brister i information från tandläkare En äldre kvinna har blivit remitterad till tandvård på sjukhus. Hon beskriver brister i information från tandläkaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1912-07554** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Önskar rådgivning kring tandvård och ersättning En man undrar kring ersättning efter felbehandling inom tandvård. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått information om patientförsäkringen, Löf, och om vårdgivaren har en annan försäkring kan han tala med dem.
Telefon **Tandvård** **V1912-07609** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på behandling Anmälaren blev remitterad till mottagning där patienter med rädsla för tandbehandling omhändertas. Väntetiden för behandling blev lång. Under denna långa väntetid uppstod svåra problem. Patienten hänvisades till akutmottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse **Tandvård** **V1911-07008** Kommunikation Delaktig	Kände sig inte delaktig, saknade information Anmälaren blev besviken över att hon inte kände sig delaktig i behandlingsinsatserna som vidtogs av två personal, tandläkare och annan personal. Inte heller fick hon någon information om de framtida planerade behandlingsinsatserna. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Tandvård** **V1912-07167** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Tandläkaren ville dra ut flera tänder En man var hos tandläkare för en undersökning. Tandläkaren kom fram till att fem tänder borde dras ut, bl a en visdomstand. Mannen blev mycket orolig och ville inte gå med på behandlingen, han skyndade sig från mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-06632** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Ofullständig tandvårdsbehandling En kvinna behövde omfattande tandvårdsbehandling och kontaktade en mottagning. Efter undersökning och bedömning gavs ett kostnadsförslag och då detta var väldigt högt bad kvinnan tandläkaren ändra karensperioden mot försäkringskassan. Detta blev inte gjort trots flera påminnelser från henne. När ny tandläkare fortsatte behandlingen ändrades inriktningen till mer komplicerade åtgärder vilket fördyrade behandlingen, kvinnan fick ett nytt kostnadsförslag som var avsevärt högre. Hon fick ingen möjlighet att samråda med tandläkaren om det nya förslaget och är besviken över hanteringen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-06841** Resultat Resultat	Skadad vid tandbehandling Anmälaren fick besvär med en tand. Upprättade kontakt med tandvårdsmottagning. Undersökning med röntgen konstaterade att tandens rot var död och att tanden var i behov av rotfyllning. Vid besöket för rotfyllningen konstateras att det finns behov av mikroskopisk undersökning innan rotfyllningen kan genomföras och tid bokas för sådan undersökning. Det uppstod svårigheter att få tid för mikroskopisk undersökning. Under väntan på sådan undersökning förvärrades problemen med den icke åtgärdade tanden, vilket ledde till besök hos tandvården och kostnader för dessa besök. Då det fanns tid för mikroskopisk undersökning infann sig anmälaren vid mottagningen men det uppdagades att mikroskopet inte fungerade. Ny väntan på mikroskopisk undersökning tog vid. Tanden fortsatte att ställa till problem och tvingade anmälaren till kontakter med tandvården. Den mikroskopiska undersökningen genomfördes och det påstods att det vid tanden bara fanns två stycken kanaler (ej tre stycken). Nu var tanden i så pass dåligt skick att tandläkaren föreslog insättning av tandkrona. Det fanns ledig tid för sådan insättning två månader framåt i tiden. Patienten tvingades till nya tandläkarbesök eftersom tanden orsakade problem. När anmälaren träffade tandläkaren som skulle sätta in kronan bedömde denne tandläkare att tanden var i så pass dåligt skick att den borde dras ut. Det som skadat tanden var, förutom den långa väntetiden, att den hade blivit öppnad vid så många tillfällen av olika tandläkare. Anmälaren sökte då kontakt med annan organisation och kontakten med en tandläkare där visade att det fanns en tredje kanal vid tanden. Tandläkaren rotfyllde tanden. Anmälaren var nu också i behov av en krona som skulle hålla om tanden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1911-07033** Vård och behandling Behandling	Löftet om porslinstand ännu inte uppfyllt När anmälaren var sju år skadades en av hennes framtänder. Den lagades med en plasthylsa. Hon blev utlovad att hon som vuxen skulle få tanden med plasthylsan utbytt mot en porslinstand. Löftet har inte uppfyllts. Med sin nuvarande tand med plasthylsa tvingas hon till besök vid tandvårdsmottagningen fem gånger per år för lagning och polering. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1912-07138** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Fick betala för tandställning till sin son En liten pojke hade tandställning som fick bytas då han växte. Efter avgjutning av tänderna dröjde den nya tandställningen så länge att avgjutningen fick tas om och föräldrarna fick betala 1 000 kr i förskott för tandställningen. De ifrågasätter kostnaden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1912-07177** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Lång väntetid på tandbehandling och brister i information En kvinna kontaktade en tandläkarmottagning för att boka tid, fick information om att det var lång väntetid. Hon återkom och fick förslag till tider och förslag på kostnader för de ingrepp hon önskat. Hon blev häpen över summan och när hon kontaktade kliniken fick hon information om att summan var helt fel. Hon är missnöjd både med väntetid och information hon fått. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1912-07341** Resultat Resultat Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Smärta och nedsatt känsel efter tandoperation En kvinna genomgick en operation vid en tandvårdsinrättning. När bedövningen släppt märkte hon att hon hade en kraftigt sänkt känsel och domnande känsla i läppen, hakan och längs käken, hon hade oerhört ont och blödde mycket. När hon två dygn senare kontaktade tandvården eftersom besvären kvarstod informerades hon om att hon inte behövde komma till mottagningen för undersökning utan att det kan vara så här. Ytterligare två dagar senare kontaktade kvinnans make mottagningen, hon uppmanades då att genast komma dit. Kvinnan fick antibiotika, starka smärtlindrande tabletter och uppmanades att kontakta vårdcentralen för sjukskrivning. Kvinnan fick någon vecka senare veta att en nerv kan bli skadad vid operationen, vilket hon inte informerats om före. Vid ett uppföljningsmöte har tandläkaren sagt till kvinnan att han inte skadat nerven, men att han kan ha kommit åt nervbanorna och att hennes besvär kan kvarstå något halvår. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1912-07399** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Bristande information om kostnad och åtgärder vid tandläkarbesök En man bokade en basundersökning hos en tandläkare. Han ringde mottagningen innan besöket för att försäkra sig om att det endast handlade om en basundersökning. När han kom på besöket gjordes en undersökning och även andra åtgärder. Mannen fick ingen information om att tandläkaren skulle utföra andra åtgärder som medförde ytterligare kostnader. Mannen tyckte det var dåligt att han inte fick någon information om att tandläkaren gjorde mer än en basundersökning och att det dessutom blev en annan kostnad än vad mannen räknat med. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Tandvård** **V1911-06506** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information	Fick väldigt olika kostnadsförslag för samma behandling En man som behöver ersätta en skadad framtand har fått väldigt olika kostnadsförslag från sin allmäntandläkare och den specialist han remitterats till. Han har inte fått någon förklaring till varför kostnaden skiljer sig så mycket åt och det gör honom misstänksam. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit avslutas ärendet.
Epost **Tandvård** **V1911-06609** Ekonomi Patientavgifter	Otydligheter kring prisuppgifter Anmälaren besökte tandvårdsmottagning för att erhålla behandling av tandhygienist. Han begärde att få ta del av prislista. Mottagningen nekade honom prislista men mottagningen gav ett kostnadsförslag. Efter behandlingen har det nu tillkommit kostnader för varje uppföljande besök hos tandhygienist som ger information om hur anmälaren ska sköta sina tänder, något som anmälaren redan kan. Anmälaren uppger att han inte är i behov av uppföljande kontakt med tandhygienist för att få information om hur han ska ta hand om sina tänder. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Epost **Tandvård** **V1911-06781** Ekonomi Patientavgifter Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information	Fick betala mer hos tandläkaren än kostnadsförslaget En kvinna hade besvär med en tand och kontaktade tandläkare. Hon var angelägen om att först få information om priset och fick det. Tandbehandlingen tog flera månader i anspråk och kostnaden blev slutligen betydligt högre. Tandläkaren menar att delar av behandlingen var akut, men då behandlingen drog ut flera månader i tiden ifrågasätter kvinnan det. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1912-07230** Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Nekad specialistbedömning av tandläkare En ung kvinna har i flera år pratat med sin tandläkare om att hon behövde ha tandställning vilket tandläkaren inte ansåg att kvinnan hade behov av. Tandläkaren gav efter och tillslut fick anmälaren träffa en specialist för bedömning. Där gjordes bedömningen att kvinnan behövde ha tandställning. Kvinnan fick veta att hon själv fick stå för kostnaden då det var hennes sista år med fri tandvård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1912-07467** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Motstridig information från olika tandläkare En kvinna har besökt tandläkare och det framkom då att hennes ordinarie tandläkare var sjuk varpå hon fick träffa en ny. Denne har enligt kvinnan påpekat att ett flertal tänder behöver opereras ut akut. Detta skulle enligt kvinnan göras omgående eftersom att kvinnan snart kommer att behöva betala för sin tandvård. Därpå har kvinnan blivit uppringd av ytterligare en specialisttandläkare som enligt kvinnan inte tycker att en operation borde genomföras i den omfattning som hon tidigare fått förklarat eftersom det innebär risker för nervpåverkan. Kvinnan ifrågasätter att hennes ordinarie tandläkare inte tidigare har signalerat för att en operation kan bli aktuell samt att hon får olika bud kring risker med en omfattande operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Tandvård** **V1912-07538** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Man har inte trott på kvinnan och nekat henne vård En kvinna har blivit illa bemött av en tandläkare och ansvarig chef vid en folktandvårdsmottagning som har fått henne att bli mycket ledsen genom att vägra hjälpa hennes besvär. Man har inte trott på att hon hade ont i käken. Hon anser att hon aldrig någonsin har blivit så illa bemött av någon. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1912-07568** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Tandläkare borrade sönder en tand En kvinna var på besök hos en tandläkare. Tandläkaren skulle borra ur tanden för att göra en rotfyllning. Tandläkaren borrade istället sönder tanden och den fick sedan avlägsnas på grund av att den var så skadad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1912-07620** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Resultat Resultat	Brister i behandling och information hos tandläkare En kvinna fick en tandprotes på grund av tandlossning. Kvinnan upplevde brister i information och uppföljning. En bit av protesen gick av. Kvinnan sökte en annan tandläkare som gav annan information och att en annan sorts protes skulle användas. . Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.