Region Stockholm

# 10

# Förlängning av avtal med Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Stockholms läns sjukvårdsområde

HSN 2018-0862

Hälso- och sjukvårdsnämnden
*Hälso- och sjukvårdsförvaltningen*
*Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel*
*Anna Ericson*

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-05-07

HSN 2018-0862

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

# Förlängning av avtal med Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Stockholms läns sjukvårdsområde

## Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har den 21 november 2017 beslutat att teckna avtal med Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO). Avtalet startade den 1 juni 2018 och har en avtalsperiod om fyra år med möjlighet till två års förlängning. Om möjligheten till förlängning ska utnyttjas ska Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, skriftligen informeras senast 12 månader innan avtalet löper ut.

## Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Beskrivning av hjälpmedelsverksamhet

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts i seniorvårdberedningen.

## Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, organisationsnummer 232100-0016, som leverantör av hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel i hela länet för tiden den 1 juni 2022 till och med den 31 maj 2023.

## Förvaltningens motivering till förslaget

*Bakgrund*
Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, organisationsnummer 232100-0016, ingick avtal med hälso- och sjukvårdsförvaltningen den 1 juni 2018.

Uppdraget innefattar driften för Hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel i hemmet till brukare som utför sjukvårdsinsatser i hemmet efter instruktion av sjukvårdspersonal inom följande hjälpmedelsområden: 1. Inkontinens, 2. Diabeteshjälpmedel, 3. Näring, 4. Förbands-sårvårdsmaterial, 5. Kompressionsmaterial.
Kostnaderna under 2019 uppgick till cirka 465 miljoner kronor.
Fakta om verksamheten finns i bilaga ”Beskrivning av verksamheten Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO”

Förvaltningen har löpande följt upp verksamheten. Uppföljning sker genom regelbundna möten mellan parterna, mätning av telefontillgängligheten, följsamhet av 1:a handsval i Kloka hjälpmedelslistan, förskrivarenkäter samt årsuppföljning via den webbaserade inrapporteringsmallen (WIM-rapport).

Vid avtalets start fanns initiala problem med distributionen, dessa problem har nu lösts och leveranserna fungerar enligt avtal.

Sortimentet inom 1:a handsvalet har inte uppfyllt brukarnas behov inom vissa funktionsrader vilket lett till att förskrivarna har behövt förskriva en större andel 2:a handsval, vite har utgått 2 gånger under 2019.
Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, arbetar kontinuerligt med att uppdatera sortimentet samt utbilda förskrivarna i sortimentet.
En dialog avseende kostnadsutvecklingen pågår mellan parterna och avsikten är att överenskommelsen är klar till sommaren.

*Överväganden*
Resultatet av uppföljningen innebär att förvaltningen har ett fortsatt förtroende för vårdgivaren.

En förlängning av nuvarande avtal med Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, medför att den kontinuitet som regionen får med samma leverantör ger patientsäkerhet samt ett utrymme för gemensam utveckling av uppdraget.

Avtalet följer de gemensamma uppdragsbeskrivningar som tidigare fastställts. Det är inte avsikten att i samband med en förlängning av ett avtal ändra på uppdrag, avtal eller ersättningsnivåer, däremot är det förvaltningens avsikt att införa den senaste uppföljningsplanen.

*Ekonomiska konsekvenser*
Kostnader beräknas uppgå till cirka 487 miljoner kronor per år.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*

En förlängning av avtalet medför oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

*Konsekvenser för jämlik och jämställd vård*
En förlängning av avtalet medför oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

*Miljökonsekvenser*
Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO, är en enhet inom Region Stockholm som följer regionens miljökrav. En förlängning av avtalet medför oförändrade miljökonsekvenser.

*Administrativa konsekvenser*
En förlängning av avtalet innebär oförändrade administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

**Beslutet ska skickas till**
Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Stockholms läns sjukvårdsområde

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-05-07

# Beskrivning av hjälpmedelsverksamhet, Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO

**Omfattning och åtagande**
Uppdraget avser att ansvara för driften av Hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel till brukare som utför sjukvårdsinsatser i hemmet efter instruktion av sjukvårdspersonal.

Följande hjälpmedelsområden ingår i uppdraget.

- Inkontinens
- Diabetes
- Näring
- Kompression
- Sårvård

I uppdraget ingår inköp av förbrukningshjälpmedel, samt att till brukarna distribuera de förskrivna hjälpmedlen. I uppdraget ingår även att vid behov uppdatera förskrivningsbart sortiment i Beställningsportalen, och i övrigt ansvara för sortimentsarbete, information och utbildning till förskrivare samt hantera patientavgifter och frågor om leverans och fakturor från brukare.

Målgruppen är förskrivare anställda inom Region Stockholms och privata enheter med vårdavtal med regionen alternativt har särskild förskrivningsrätt. Förskrivarna finns inom Stockholms Län.

Verksamheten riktar sig till personer i behov av hjälpmedel som är folkbokförda inom Stockholms Län.

**Volymer för hjälpmedel 2019, Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO**
Under 2019 förskrevs sammanlagt cirka 51,5 miljoner förbrukningshjälpmedel, fördelat på varje område som nedan.

Inkontinens: cirka 15,5 miljoner stycken

Diabetes: cirka 25,5 miljoner stycken

Näring: cirka 3,8 miljoner stycken

Kompression: cirka 48 000 stycken

Sårvård: cirka 6,4 miljoner stycken

**Kostnader för hjälpmedel 2019, Förbrukningshjälpmedel i hemmet, SLSO**
Regionens kostnad för förbrukningshjälpmedel under 2019 var cirka 465 miljoner fördelat på varje område som nedan

Inkontinens: cirka 202 miljoner kronor

Diabetes: cirka 44 miljoner kronor

Näring: cirka 127 miljoner kronor

Kompression: cirka 29 miljoner kronor

Sårvård: cirka 63 miljoner kronor