Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-06-01

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-03-01 - 2020-04-30

Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** **V2003-01541** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Vård och behandling Omvårdnad Administrativ hantering Brister i hantering	Bristande omvårdnad med mera En kvinna som genomgått en operation vid ett akutsjukhus fick därefter vårdplats på en geriatrisk vårdinrättning. Kvinnan blev besviken över detta och upplevde en rad brister under vårdtiden. Hon har bland annat synpunkter på bristande städning och hygien, att patientkläder inte fanns i rätt storlek, att signalklockor inte fungerade på rummet och i badrummet och att bemötandet var nonchalant hos personalen. Hon menar också att personal inte lyckades ta blodprover utan fick sticka henne gång på gång vid många tillfällen. Kvinnan har två år efteråt besvär med sina händer. Hon har också synpunkter på att ett recept för smärtstillande läkemedel inte skickades när hon skrevs ut. Åtgärd: Yttrande inhämtades via chefläkare från verksamhetschefen. Han beklagade patientens negativa upplevelser under vistelsen. Han menade att det var oacceptabelt att larmet inte varit inkopplat som avsett och att det därmed inte varit möjligt att tillkalla hjälp. Larm ska heller inte släckas utan att personal kontrollerat vad larmet gällde. De befintliga rutinerna hade genom närmast ansvarig chef redovisats för personalgruppen på avdelningen. Angående provtagning är det praxis att en undersköterska sticker upp till tre gånger före det att någon annan tar över. Även denna fråga hade lyfts i medarbetarforum. Rörande klädstorleken kan vissa storlekar ibland ta slut och leveranserna kan dröja upp till ett par dagar. Målet i all smärtbehandling är att eftersträva minsta effektiva dos och uthärdlig smärta. Patientens smärtlindring trappades ut inför utskrivning. Smärtlindring ordineras aldrig utan möjlighet till att, åtminstone tillfälligt, höja dosen på aktuellt läkemedel eller ge andra preparat vid behov för att kupera smärtan. Chefen menade att sammantaget var verksamheten ledsen över patientens upplevelser och värderade synpunkterna högt. Därför hade synpunkterna lyfts i personalgruppen och avdelningen arbetade utöver det löpande med förbättringar på hela kliniken utifrån patienternas erfarenheter av given vård. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet inkommit med genmäle vilket bifogas avslutsskrivelsen till vården. Hon skriver i detta att hennes försäkringsbolag får ta över ärendet. Ärendet avslutas.
Telefon **Geriatrik** **V2003-01902** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Orolig inför hemgång från geriatrisk klinik En kvinna har vistats på geriatrisk klinik och vårdplaneras nu för att komma hem. Hon är bekymrad över att inte få recept på de läkemedel hon behöver för sin reumatiska sjukdom. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V2004-02183** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Hade permission men upplevde svårigheter vid kontakt med personal En man hade genomgått en operation och hade vårdats på en rehabiliteringsklinik under en tid. Inför helgen fick han permission för att kunna vistas i hemmet men kände under kvällen av känselbortfall. Mannen kontaktade rehabiliteringsavdelningen vars läkare ombad honom att söka till en akutmottagning för undersökning och eventuell röntgen. Efter röntgen skickades mannen till rehabiliteringskliniken för bedömning av jourläkare där. När mannen kom fram fick han förklara och argumentera med undersköterska och sjuksköterska om att han hade permission och hade blivit ombedd av läkare på akutsjukhuset att få träffa sin jourläkare. När han väl släpptes in på avdelningen hade en annan patient lagts in på hans plats. Mannen ville då inte stanna kvar utan ville åka hem med sjukresa. Detta fick mannen också argumentera starkt för att få. Åtgärd: Mannen har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Geriatrik** **V2004-02462** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Vård vid Covid-19 En anhörig hade en kamp att få in sin far till sjukvård under pågående virusinfektion. Mannen bodde på ett vård- och omsorgboende. Mannen avled efter en veckas sjukdom på geriatrisk vårdavdelning. Anhörig har frågor kring vård och behandling, gravsättning och obduktion. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
E-post -> Skrivelse **Geriatrik** **V2003-01989** Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter behandling på geriatrisk avdelning En man har vårdats på en geriatrisk avdelning. Anmälaren ifrågasätter att mannens allmäntillstånd har försämrats avsevärt under vårdtiden samt att inte tillräckliga rehabiliterande åtgärder har satts in. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Geriatrik** **V2004-02300** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter medicinering av anhörig En man har vårdats på en geriatrisk avdelning. Mannen har en neurologisk sjukdom och har vårdats för covid-19. Anhöriga ifrågasätter att personal på avdelningen inte har informerats om mannens behov av medicin för sin neurologiska sjukdom. Upplevde vidare att personalens bemötande tidvis har varit otrevligt och nedsättande. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anhöriga har fått svar från vårdgivaren på egen hand och avser gå vidare till inspektionen för vård- och omsorg. Ärendet avslutas utan att yttrande begärs.
1177 **Geriatrik** **V2003-02017** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fördröjd cancerdiagnos En kvinna var inneliggandes på sjukhus på grund av ryggbesvär. Under vårdtiden togs prover som kom med avvikande provsvar och kunde vara cancer. När kvinnan frågade om man skulle gå vidare med utredning fick hon undvikande svar. I slutanteckningen skrevs inget om de avvikande provsvaren. Hon skulle följas upp på vårdcentralen. Nya prover togs av vårdcentralen några veckor senare. Dessa fick ske i hemmet då kvinnan var för medtagen för att ta sig ut. När kvinnan sedan återkom till sjukhuset för uppföljning av ryggbesvären sändes hon till skelettröntgen och datortomografi samma dag. Hon sände därefter akut till hematolog. Obehandlad cancer bekräftades och medicinering sattes in. Under den månad som diagnosen fördröjdes fick kvinnan flera kompressioner i ryggen och en fraktur på bröstbenet. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Geriatrik** **V2003-02078** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Bristande vård orsakade skada i knä En man ramlade från en stege och skadade sig. Han fick en skena på vänster ben under tiden som benet läkte. Behandlingen med skenan orsakade trycksår som inte observerades eller sköttes om av sjukhuset. Mannen har varit tvungen att gå på över fyrtio besök med anledning av trycksåret. Åtgärd: Handläggning pågår.