Yttrande över remiss av Motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av Rotel II – Hälso- och sjukvårdsroteln anmodats att yttra sig över mobil incheckning i vården. Då handläggningen av yttrandet dragit ut på tiden så inkom förvaltningen med bifogat tjänstemannasvar per 2019-10-30.

Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att godkänna yttrande över remiss av Motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården enligt bifogat tjänstemannasvar, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Susanne Bayard
IT-direktör

Yttrande över motion 2019:20 av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av Rotel II – Hälso- och sjukvårdsroteln anmodats att yttra sig över mobil incheckning i vården. Med anledning av att handläggningen av yttrandet dragit ut på tiden inkommer SLSO med ett tjänstemannasvar som sedan kommer att anmälas till SLSO:s styrelse den 21 november 2019. I händelse av att styrelsen har någon synpunkt på nedan svar kompletteras det som en omedelbar justering i anslutning till styrelsemötet (senast 22 november 2019). Nedan remissvar är sålunda ej godkänt av SLSO:s styrelse.

Ärendet

Motionen framför att patienters möte med vården bör förenklas genom att se över möjligheten till en mobil incheckning vid vårdbesök, genom en smart telefon, surfplatta eller dator. Vidare föreslås att skicka ut digitala påminnelser för att på så vis minska andelen patienter som inte dyker upp till bokad tid. I motionen föreslås också möjligheten att betala för vårdbesöket i samband med den mobila incheckningen. Detta skulle leda till att vårdpersonalens administration skulle minska, bland annat genom minskad kontanthantering och utskick av fakturor, samtidigt som väntetiderna kan kortas då köer i receptionen undviks.

I motionen föreslår Victor Harju (S) att ge produktionsutskottet i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler samt att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

Förvaltningens yttrande

Flera av de efterfrågade lösningarna finns redan idag implementerade i regionen, så som webb-tidbokning för bokning, ombokning och avbokning av fysiska besök via 1177. Även självincheckning för avgiftsfria besök på mottagning/vårdcentral med hjälp av en incheckningsautomat samt sms-påminnelser via journalsystemet TakeCare är implementerat.

SLSO har utvecklat och inför nu även en ny digital kanal, appen Alltid öppet. Här ges invånaren möjlighet att boka både fysiska och digitala besök med sms-påminnelser. Appen kommer även inom en nära framtid erbjuda möjligheten att betala via Swish. Detta är ett pågående arbete i samverkan med hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

SLSO ställer sig sammanfattningsvis positiva till viljeriktningen i motionen då detta går i linje med redan påbörjade arbeten.

Tjänstemannautlåtandet godkännes som yttrande avseende motion 2019:20 per 2019-10-30.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Stockholms läns landsting
Stockholms läns sjukvårdsområde
Registratorn
2019 -05- 28

Region Stockholm

Rotel II –Hälso- och sjukvårdsroteln

REMISS
2019-05-28

RS 2019-0628

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Stockholms läns sjukvårdsområde

Ärende:

Remiss - Motion 2019:20 av Victor Harju (S) om mobil incheckning i vården

---

Yttrande från berörd nämnd/styrelse senast: **2019-11-01**

Handläggare: **Lovisa Montin**

Yttranden skickas till regionledningskontorets registrator:

E-post: registrator.lsf@sll.se

Adress:
Regionledningskontoret
Registraturen
Box 22550
104 22 Stockholm

Internadress:
Regionledningskontoret, Registraturen, Landstingshuset

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ankom
Region Stockholm
2019 -05- 07
Dnr RS2019-0628

MOTION

2019-05-07

2019:20

Motion av Victor Harju (S) om Mobil incheckning i vården

Vi socialdemokrater vill förenkla patienternas möte med vården och samtidigt minska antalet sena återbud samt administration för personalen i vården. Vi vill därför se möjligheten att checka in vid vårdbesök via smart telefon, dator eller surfplatta. Rimligen kopplat till bank-id i likhet med övriga digitala vårdtjänster regionen idag erbjuder.

Tänk att skicka ut en digital påminnelse såväl några dagar före besök som samma dag. Detta skulle kunna leda till färre patienter som ej dyker upp till bokad tid. Inför besök i vården måste du som patient i dag ofta gå till receptionen och registrera din närvaro. Är patienten sen eller det blir kö i receptionen så försenas besöken och personalens arbetstid drabbas.

Skulle det även gå att betala i samband med incheckning skulle ytterligare ett moment i vårdbesöket kunna underlättas och administration av såväl fakturor, kontanter som korthantering minska för vårdpersonalen.

Detta införs redan nu i såväl Norrbotten som Skåne, Region Stockholm ligger efter. Där är målet att 50 procent av besökarna inom två år ska använda tjänsten, en insats som tydligt skulle frigöra personaltid att istället utföra andra arbetsuppgifter för att öka tillgängligheten.

I Stockholms län är det folktandvården som länge har legat före där det under längre tid gått utmärkt att registrera sig vid besök på en dator eller smartplatta vid ankomst. Folktandvården har även varit bra på mobilbokning, ombokning och påminnelse på ett sätt som övriga vården ej lyckats leva upp till.

Vi lämnar upp till förvaltning och bolag att hitta rätt teknisk lösning, men skulle se positivt på om detta går att göra via 1177. Vi ser även positivt på att titta på de tekniska lösningar som andra regioner och landsting använder sig utav.

Med anledning av ovanstående föreslår jag fullmäktige att besluta:

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att i revidering av vårdvalen för husläkarmottagningarna/vårdcentraler ställa krav på mobil incheckning vid en viss storlek på enhet.

att ge produktionsutskottet i uppdrag att uppmana SLSO att införa mobil incheckning på SLSO:s vårdcentraler.

att ge i uppdrag till produktionsutskottet att ge SLSO i uppdrag att se över möjligheten till betalning i samband med digital incheckning.

att ge hälso- sjukvårdsnämnden i uppdrag att se över vilka ytterligare verksamheter mobil incheckning vore lämpligt inom, exempelvis sjukhusvården.

~~Stockholm den DATUM~~

Victor Harju