Trafikförvaltningen
Teknikavdelningen
Sektion Fastighet
Förvaltning 1

Handläggare
Peter Häger
+46 70 786 36 22
peter.hager@regionstockholm.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-02-07

Trafiknämnden
2022-03-15, punkt 11

Ärende
TN 2021-1272

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse om rulltrappors och hissars funktion

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna ställer följande frågor:

1. Hur ser statistiken ut för hissar och rulltrappors stillastående under 2021? Uppdelat på antal, plats och tid stillastående.
2. Hur många viten har utdömts för stillastående rulltrappor och hissar?
3. Vilka åtgärder har vidtagits för lagerhållning av reservdelar och beställningsplanering för att minska risken för långa avstängningar?
4. Nulägesrapport kring projektet att byta ut gamla rulltrappor?

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Trafikförvaltningen förvaltar totalt cirka 1000 hissar och rulltrappor. Fördelningen mellan hissar och rulltrappor är ungefär 50/50. Förvaltningen sker via två avtalsupplägg. Underhållsavtal 2014 och garantiserviceavtal. Av de 1000 objekten hanteras i dagsläget cirka 200 genom garantiserviceavtalen och resterande 800 i underhållsavtalen. Denna uppdelning beror på att nyinstallerade hissar och rulltrappor har garantitid efter slutbesiktningen och förvaltas därför via garantiserviceavtal under garantitiden. Underhållsavtal 2014 är uppdelade i två förvaltningsområden, city och utanför city. Hissarna och rulltrapporna i city förvaltas av Kone AB och utanför city av Thyssen AB.

Trafikförvaltningen
Teknikavdelningen
Sektion Fastighet
Förvaltning 1

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-02-07

Ärende
TN 2021-1272

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svaren från underhållsentreprenörerna:

Fråga 1:
Trafikförvaltningen mäter teknisk tillgänglighet för hissar och rulltrappor genom fastighetsövervakningssystemet. Stilleståndstid mäts inte och är således inte ett nyckeltal. Diagrammet nedan visar hur många procent av tillgänglig tid som objekten har varit startberedda. I dagsläget är en redovisning per objekt vare sig relevant eller helt möjlig att göra. Det har initierats utvecklingsarbete för att förfina mätningen och sedermera användandet av teknisk tillgänglighet, eller upptid, som det troligtvis kommer att kallas. Två saker som är viktiga att notera:

- I dagsläget tas inte hänsyn till om en hiss eller rulltrappa är avstängd för exempelvis planerat underhåll. Den tiden måste avräknas från totalt tillgänglig tid, vilket kommer påverka upptiden positivt.

- I resenärslöftet ingår att kunna transporteras med hiss eller rulltrappa där det behövs. På flertalet stationer finns flera än en hiss och oftast fler än två rulltrappor i bredd i ett rulltrappslöp. Funktionen att åka rulltrappa eller hiss kan således på många ställen och mycket ofta erbjudas, även om inte samtliga objekt är i drift samtidigt.

Avtalsområde City består av:
Stockholm City
Stockholm Odenplan
T Centralen
Fridhemsplan
Hötorget
Rådhuset
Östermalmstorg
Kungsträdgården
Odenplan
Rådmansgatan
St Eriksplan

Trafikförvaltningen
Teknikavdelningen
Sektion Fastighet
Förvaltning 1

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-02-07

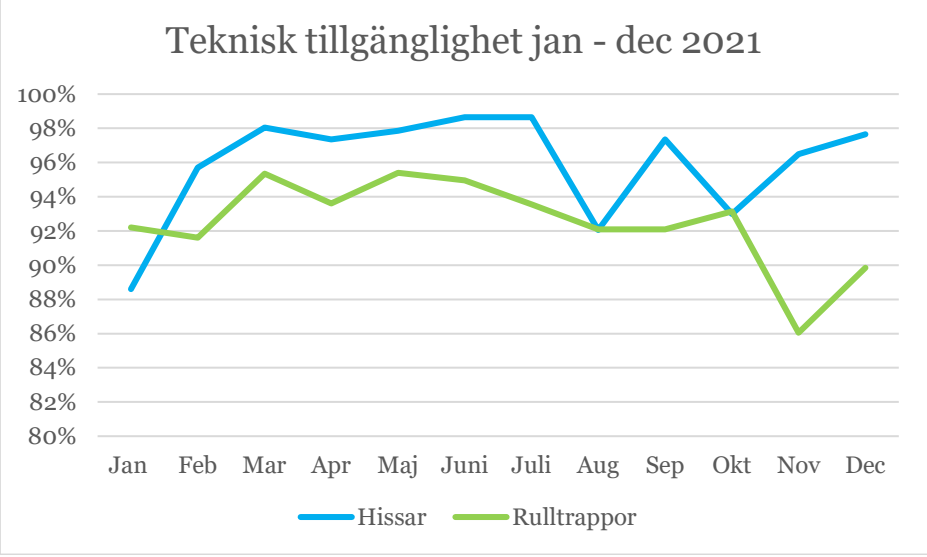
Ärende
TN 2021-1272

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Avtalsområde Utanför City består av samtliga hissar och rulltrappor utanför city i samtliga trafikslag.



Avtalsområde City



Avtalsområde Utanför City

Trafikförvaltningen
Teknikavdelningen
Sektion Fastighet
Förvaltning 1

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-02-07

Ärende
TN 2021-1272

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Fråga 2:
Vitena utgår vid missad inställelse- och/eller åtgärdstid. Merparten utdelas för missad inställelsetid. Oftast överskrids inställelsetiden med några enstaka minuter, vilket resulterar i vite. Viten för missad inställelse- och/eller åtgärdstid utdelades under 2021 totalt till 4 miljon kronor.

Fråga 3:
Det arbetas kontinuerligt med att säkra leveranserna av reservdelar. Pandemin har påverkat leveranstider och tillgången på elektronikkomponenter negativt, Parallellt pågår arbeta med att skapa proaktivitet och tidig upptäcka funktionsbrister, helst innan de uppstår. Detta för att ha rätt reservdelar tillgängliga i rätt tid. Anledningen till att vissa objekt har långa åtgärdstider är att reservdelar inte kan lagerhållas eftersom de behöver måttbeställs eller specialtillverkas när de har utgått ur sortimentet. Trafikförvaltningen arbetar sedan en tid med ett utbytesprogram av hissar och rulltrappor. Objekt där vissa reservdelar är en bristvara prioriteras högt vid ett utbyte.

Svaren från garantiserviceentreprenörerna:

Fråga 1:
Som beskrivits i tidigare svar mäts tillgänglighet via fastighetsövervakningssystemet. Tyvärr råder problem med inkopplingen av ett antal nya anläggningar. Här pågår ett intensivt åtgärdsarbete. I dagsläget går det därför inte att redovisa den tekniska tillgängligheten på annat sätt än en årssiffra. 2021 ser ut som följer:

- Rulltrappor under garantiservice: 87 %
- Hissar under garantiservice: 99 %

Fråga 2:
Garantiserviceavtalen innehåller inga vitesklausuler kopplade till teknisk tillgänglighet. Därför har inga viten utdelats.

Fråga 3:
Lageroptimering och lagerhållning av komponenter är en uppgift för garantiserviceentreprenören, vilken är densamma som har levererat hissen eller rulltrappan.

Trafikförvaltningen
Teknikavdelningen
Sektion Fastighet
Förvaltning 1

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-02-07

Ärende
TN 2021-1272

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Fråga 4:
Kontrakt med upphandlade hiss- och rulltrappsleverantörer är tilldelade. Under den här etappen kommer totala 34 hissar, 61 rulltrappor och 2 rullramper att bytas ut. Samtliga beräknas vara utbytta till 2026.

David Lagneholm

Förvaltningschef trafikförvaltningen

Peter Häger

Chef förvaltning hissar och rulltrappor

Göran Malmsten

Tf Sektionschef Fastighet

SKRIVELSE
2021-12-14

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Skrivelse om rulltrappors och hissars funktion

Kollektivtrafikens tillgänglighet är A och O för dess attraktivitet. Alla människor ska kunna enkelt ta sig till och från tunnelbanan. Där är hissar och rulltrappor viktiga. Vi socialdemokrater nås ofta av klagomål på stillastående rulltrappor. Det är ofta samma rulltrappor som går sönder och ofta blir de stående en längre tid.

Vi socialdemokrater har tidigare drivit frågan om lagerhållning av reservdelar och krav på åtgärder inom en viss tid vid upphandling av service. Nu i coronatider får detta än större betydelse då stillastående rulltrappor och hissar tenderar att orsaka trängsel då folkmassor inte kan röra sig ut från perrongerna i tillräckligt snabb takt. Avbrotten i leveranskedjor i början av coronapandemin visar också på vikten av lagerhållning.

Vi anser att frågan är av stor vikt och vill därför lyfta den till nämnden för att hela nämnden ska få en helhetsbild av situationen. Vi återkommer ofta till denna fråga, men det är för att vi anser att den är viktig och vill ha en bild över utvecklingen över tid.

Med anledning av detta vill socialdemokraterna ställa följande frågor:

1. Hur ser statistiken ut för hissar och rulltrappors stillastående under 2021? Uppdelat på antal, plats och tid stillastående.
2. Hur många viten har utdömts för stillastående rulltrappor och hissar?
3. Vilka åtgärder har vidtagits för lagerhållning av reservdelar och beställningsplanering för att minska risken för långa avstängningar?
4. Nulägesrapport kring projektet att byta ut gamla rulltrappor?