# Motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) om en väntetids-app för länets akutmottagningar

27

LS 2016-1568

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-08-09

LS 2016-1568

Landstingsstyrelsen

# Motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) om en väntetids-app för länets akutmottagningar

Föredragande landstingsråd: Marie Ljungberg Schött

## Ärendebeskrivning

Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) har till fullmäktige lämnat en motion om att landstinget ska införa en digital lösning, till exempel en app, som i realtid visar hur lång väntetiden är på varje akutmottagning i länet.

## Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

*att* anse motionen besvarad.

## Landstingsrådsberedningens motivering

Landstingsstyrelsen anser att Stockholms läns landsting ska använda digitalisering som ett verktyg för att utveckla och effektivisera verksamheterna, men vill likt hälso- och sjukvårdsnämndens bedömning, betona att den akuta vården behöver lyftas in i sin helhet i utvecklingen av den framtida patientvägledningen.

Stockholms läns landsting tog den 15 november 2016 beslut om en Policy för innovation och digitalisering, LS 2015-0833, som tydliggör att det är invånarnas behov och perspektiv som ska stå i centrum för landstingets innovations- och digitaliseringsarbete. Målet i den sammankopplade Strategi för digitalisering är att samtliga verksamheter inom landstinget ska använda digitalisering som ett strategiskt verktyg för att utveckla, effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten och erbjuda bättre samhällsservice.

Stockholms läns landsting arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra landstingets förmåga att hänvisa invånare och patienter rätt i

sjukvårdssystemet. Inom ramen för genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård pågår ett utvecklingsarbete kring hur patientvägledningen bäst ska stödja genomförandet av Framtidsplanen.

Värt att betona är att Hälso- och sjukvårdsnämnden redan utreder förutsättningarna för en vägledande applikation riktad till invånarna, men skriver i sitt yttrande att det är viktigt att invånarna via applikationen vägleds till rätt vårdnivå, det vill säga antingen akutmottagning, närakut, primärvård eller egenvård. Vidare kan det finnas anledning att diskutera definitionen av realtid och ”väntetid” på akutmottagningarna. Oftare, och att föredra är vistelsetider på akuten, eftersom patienter prioriteras utefter vårdbehov och sjukdomstillstånd, snarare än utefter ett kö-system. I den beslutade budgeten för 2018 så finns uppdraget att utveckla en app för 1177 Vårdguidens inloggade e-tjänster, för att ge bättre möjlighet till säker kommunikation, få påminnelser, boka tider och så vidare. Den nya appen ska också innehålla en digital vårdnavigator, där patienten bland annat ska kunna hitta rätt vårdgivare och vägledas till rätt vårdnivå.

En applikation som enbart syftar till att redovisa ”väntetider” på en akutmottagning, där läget gällande tryck och belastning mycket snabbt kan förändras ser inte landstingsstyrelsen som rätt inriktning för att ge avsedd effekt. Exempelvis vid händelse av en stor trafikolycka eller andra traumatiska fall, kan situation på en akutmottagning förändras mycket snabbt, varför en applikation likt motionen föreslår, skulle kunna riskera ge motsatt effekt och vara missvisande. Att endast tillgängliggöra väntetidsinformation till akutmottagningarna kan därmed riskera att öka belastningen vid dessa.

Kostnaderna för att ta fram en applikation är svårbedömda, beroende av vilka informationsmängder som man väljer att ta fram och integrera i lösningen.

Landstingsstyrelsen anser att landstinget ska använda digitalisering som ett verktyg för att utveckla och effektivisera verksamheterna, men instämmer i hälso- och sjukvårdsnämndens bedömning att den akuta vården behöver lyftas in i sin helhet i utvecklingen av den framtida patientvägledningen, vilket inte överensstämmer med motionens intentioner.

**Beslutsunderlag**

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 2 juni 2017
Motion 2016:40
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 16 maj 2017 med S-ledamöternas muntliga reservation
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 10 april 2017

Irene Svenonius

Marie Ljungberg Schött

Gustaf Drougge

2017-06-02
LS 2016-1568

*Landstingsstyrelsen*
*Landstingsstyrelsens förvaltning*
*Landstingsdirektörens stab*
*Ingela Erneholm*

Landstingsstyrelsen

# Motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) om en väntetids-app för länets akutmottagningar

## Ärendebeskrivning

Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) har till fullmäktige lämnat en motion om att landstinget ska införa en digital lösning, till exempel en app, som i realtid visar hur lång väntetiden är på varje akutmottagning i länet.

## Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 2 juni 2017
Motion 2016:40
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 16 maj 2017 med S-ledamöternas muntliga reservation
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 10 april 2017

## Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

*att* anse motionen besvarad.

## Förvaltningens förslag och motivering

*Sammanfattning*
Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) vill i sin motion att landstinget lanserar en digital lösning så att länsinvånarna i realtid kan se hur långa väntetiderna i genomsnitt är på länets akutmottagningar.

Förvaltningen anser att landstinget ska använda digitalisering som ett verktyg för att utveckla och effektivisera verksamheterna, men instämmer i hälso- och sjukvårdsnämndens bedömning att den akuta vården behöver

lyftas in i sin helhet i utvecklingen av den framtida patientvägledningen. Förvaltningen föreslår därför att motionen ska anses besvarad.

*Bakgrund*
Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) har lämnat en motion där de skriver att det råder en snedfördelning av antalet patienter på länets akutmottagningar och att i Danmark har Region Hovedstaden, som en lösning på motsvarande problem, infört en mobil-app som ger invånarna en överblick i realtid över hur väntetiderna på akutsjukhusen ser ut. Motionärerna skriver att enligt Region Hovedstaden har mobil-appen bidragit till en jämnare fördelning av patienter mellan akutsjukhusen och föreslår därför att landstinget lanserar en app eller hemsida där invånarna kan gå in och se den aktuella köstatistiken i realtid. I samma funktion ska invånarna också kunna få information om vilken vårdcentral som ligger närmast och dess öppettider.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har yttrat sig i ärendet.

*Överväganden*
Stockholms läns landsting tog den 15 november 2016 beslut om en Policy för innovation och digitalisering, LS 2015–0833, som tydliggör att det är invånarnas behov och perspektiv som ska stå i centrum för landstingets innovations- och digitaliseringsarbete. Målet i den sammankopplade Strategi för digitalisering, LS 2015–0833, är att samtliga verksamheter inom landstinget ska använda digitalisering som ett strategiskt verktyg för att utveckla, effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten och erbjuda bättre samhällsservice.

Hälso- och sjukvårdsnämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra landstingets förmåga att hänvisa invånare och patienter rätt i sjukvårdssystemet. Inom ramen för genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård pågår ett utvecklingsarbete kring hur patientvägledningen bäst ska stödja genomförandet av Framtidsplanen.

Att tillhandahålla realtidsinformation om väntetider skulle enligt hälso- och sjukvårdsnämnden kunna vägleda invånare, patienter och vårdgivare rätt utifrån belastningstoppar i sjukvården och möjliggöra alternativa val av kontaktväg. Hälso- och sjukvårdsnämnden utreder redan förutsättningarna för en vägledande app riktad till invånarna, men skriver i sitt yttrande att det är viktigt att invånarna via appen vägleds till rätt vårdnivå, det vill säga antingen akutmottagning, närakut, primärvård eller egenvård. Att endast

tillgängliggöra väntetidsinformation till akutmottagningarna riskerar att öka belastningen vid dessa. Kostnaderna för att ta fram en app är svårbedömda, beroende av vilka informationsmängder som man väljer att ta fram och integrera i lösningen.

Förvaltningen anser att landstinget ska använda digitalisering som ett verktyg för att utveckla och effektivisera verksamheterna, men instämmer i hälso- och sjukvårdsnämndens bedömning att den akuta vården behöver lyftas in i sin helhet i utvecklingen av den framtida patientvägledningen. Förvaltningen föreslår därför att motionen ska anses besvarad.

**Ekonomiska konsekvenser**
Beslutet har inte några ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Carl Rydingstam
Chef Ledningsstaben

**Beslutsexpediering:**
Akt
Landstingsfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Landstingsdirektörens stab

Godkänd av Malin Frenning, 2017-08-16

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ankom
Stockholms läns landsting
2016 -12- 13
Dnr LS2016-1568

MOTION
2016-12-13

2016:40

# Motion av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) om en väntetids-app för länets akutmottagningar

Det är ett hårt söktryck på Stockholms akutmottagningar redan en vecka efter öppnandet av NKS. På SÖS akutmottagning vårdas i genomsnitt 350 patienter per dygn fast kapaciteten egentligen bara räcker till 150 patienter/dygn. För tillfället är cirka 50 vårdplatser stängda på SÖS, vilket innebär att många patienter blir kvar på akuten eftersom de inte kan flyttas till en vårdavdelning. Idag kan patienter tvingas vänta uppåt 26 timmar på akutmottagningen.

Personalen på SÖS larmar om att det råder en snedfördelning av patienter på länets akutmottagningar. På SÖS under natten mellan den 22 och 23 november så inkom 13 nya ambulanser till akuten under en timma. Detta trots att personalen redan larmat till chefsläkaren om att det behövdes en omdirigering av ambulanserna på grund av det extremt höga söktrycket. Denna natt fick sju hjärtpatienter med hjärtsvikt och andningsbesvär ligga i korridoren på akuten eftersom det var fullt på hjärtintensiven.

Det är helt oacceptabelt att svårt sjuka personer tvingas ligga i korridoren eftersom det saknas platser på sjukhuset. Eller det faktum att skadorna bland personalen ökar eftersom allt fler av behandlingarna måste ske i korridoren på överfulla akuter. Socialdemokraterna ser att det finns ett starkt behov av snabba lösningar som förbättrar det kritiska läget på akutmottagningarna.

I Danmark, i Region Hovedstaden, finns sedan 2012 en mobil-app,"akuthjaelp", som ger medborgarna en överblick i realtid över hur väntetiderna på akutsjukhusen i regionen ser ut. Appen har visat sig fungera väl för att guida patienter till vilket sjukhus de bör åka till. Enligt Region Hovedstaden så har den digitala lösningen bidragit till att patienter idag söker sig till mindre belamrade mottagningar vilket leder till en jämnare fördelning av patienter mellan akutsjukhusen.

I akuthjaelp kan man också se var närmaste läkarklinik eller apotek är beläget samt deras öppettider.

Socialdemokraterna vill att Stockholms läns landsting ska lära av Danmark och publicera väntetiderna på länets akutmottagningar i realtid så att länets invånare kan

få information om hur genomsnittsköerna ser ut på de olika sjukhusen. Detta för att möjliggöra för invånarna att söka sig till det akutsjukhus som för tillfället har kortast kö. Landstinget bör lansera en lättillgänglig app, eller hemsida, där man kan gå in och i realtid se den aktuella köstatistiken. I samma funktion ska länsinvånarna även kunna få information om vilken vårdcentral som ligger närmast och dess öppettider. Om landstinget på det här sättet kan få en jämnare spridning av patienter på länets akutmottagningar vore det en stor vinst för både patienter och personal.

Med anledning av ovanstående yrkas:

*att* landstinget lanserar en digital lösning så att länsinvånarna i realtid kan se hur långa väntetiderna i genomsnitt är på länets akutmottagningar

Stockholm den 13 december 2016

Dag Larsson (S)

Swapna Sharma (S)

**Hälso- och sjukvårdsnämnden**
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING



PROTOKOLLSUTDRAG 5/2017
§ 116

SAMMANTRÄDESDAG
2017-05-16

*Justerat* Anna Starbrink (L)
Dag Larsson (S)

*Anslagsdatum* 2017-05-17

## § 116 Yttrande över motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) om en väntetids-app för länets akutmottagningar HSN 2017-0029

### Ärendebeskrivning
Landstingsstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över en motion om en väntetids-app för länets akutmottagningar. I motionen föreslår Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) att landstinget lanserar en digital lösning så att länsinvånarna i realtid kan se hur långa väntetiderna i genomsnitt är på länets akutmottagningar.

### Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2017-04-10
Motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S).

### Yrkanden
1) Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2) Dag Larsson (S) yrkar bifall till motionen.

### Proposition
Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer proposition på förslagen och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt ordförandes yrkande.

### Beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* till landstingsstyrelsen överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

*att* omedelbart justera beslutet.

### Reservationer
Dag Larsson (S) anmäler att S-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.

**Hälso- och sjukvårdsnämnden**
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING



SAMMANTRÄDESDAG 5/2017
2017-05-16 § 116

Vid protokollet/rätt avskrivet intygas
Henrik Haij

Expedieras
Landstingsstyrelsen
Akten

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-04-10

HSN 2017-0029

*Handläggare:*
Dan Billtorp

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2017-05-16

# Yttrande över motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) om en väntetids-app för länets akutmottagningar

## Ärendebeskrivning

Landstingsstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över en motion om en väntetids-app för länets akutmottagningar. I motionen föreslår Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) att landstinget lanserar en digital lösning så att länsinvånarna i realtid kan se hur långa väntetiderna i genomsnitt är på länets akutmottagningar.

## Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2017-04-10
Motion 2016:40 av Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S).

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts i utskottet för framtidens hälso- och sjukvård.

## Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* till landstingsstyrelsen överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

*att* omedelbart justera beslutet.

## Förvaltningens motivering till förslaget

Landstingsstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över en motion om väntetids-app eller hemsida, där man kan gå in och i realtid se den aktuella köstatistiken för länets akutmottagningar.
I motionen föreslår Dag Larsson (S) och Swapna Sharma (S) att landstinget lanserar en digital lösning så att länsinvånarna i realtid kan se hur långa väntetiderna i genomsnitt är på länets akutmottagningar.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra landstingets förmåga att hänvisa invånare och patienter rätt. Redan idag kan exempelvis invånare ta del av viss väntetidsinformation via tjänsten 1177Vårdguiden.se/Stockholm/Hitta och jämför vård.

Inom ramen för genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård pågår ett utvecklingsarbete kring hur patientvägledningen bäst ska stödja genomförandet av Framtidsplanen. Att tillhandahålla realtidsinformation om väntetider kan vägleda invånare, patienter och vårdgivare rätt utifrån belastningstoppar i sjukvården och möjliggöra alternativa val av kontaktväg. Även kvalitetssäkrad grundinformation om SLL:s vårdutbud är kritisk för att möjliggöra hänvisningar och tillsammans bildar dessa delmängder en helhet av information som kan användas i olika kanaler och e-tjänster för att vägleda och hänvisa rätt.

Utredningsarbete pågår inom förvaltningen kring förutsättningarna för en vägledande applikation riktad till invånare. Det är viktigt att en sådan applikation utformas så att den vägleder invånaren till rätt vårdnivå, dvs antingen akutmottagning, närakuter, primärvård eller egenvård. För att undvika att invånare vägleds till fel vårdnivå måste en noggrann riskanalys ske. Att exempelvis endast tillgängliggöra väntetidsinformation till akutmottagningarna riskerar att öka belastningen vid dessa.

Kostnaden för att skapa en applikation är svår att estimera. Även om det kan vara relativt enkelt och förhållandevis billigt att utveckla den tekniska lösningen så styrs kostnaden och komplexiteten av vilka informationsmängder som behöver tas fram och integreras i lösningen. Kostnaden för detta varierar beroende på vilket system som levererar informationen och om det är flera olika system blir kostnaden dyrare. Utöver eventuella utvecklingskostnader tillkommer årlig förvaltningskostnad för vidmakthållande.

Det är därför viktigt att göra en prioritering och en helhetsbedömning av hur olika e-tjänster stödjer varandra i patientvägledningen.

Mot denna bakgrund är motionens ansats för begränsad. Den akuta vården i sin helhet med vårdcentraler, närakuter och akutmottagningar måste lyftas in som en del i utvecklingen av den framtida patientvägledningen.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef