



Serviceförvaltningen

FSN Studiebesök

2022-03-24

Region Stockholms serviceförvaltning

42000
användare inom vård, kollektivtrafik och administrativ verksamhet har fungerande it-stöd dygnet runt.

8000
användare i förvaltningar och bolag har ett driftsäkert ekonomisystem.

132
bokslut upprättas varje år för 11 kunder inom förvaltningar och bolag.

38 500
medarbetare får sina löner utbetalda varje månad.

190
chefer i centrala förvaltningar får stöd i HR-relaterade frågor.

57 000 m2
underhålls, anpassas och möbleras på 14 olika adresser inom Region Stockholm.

41 000
invånare får vägledning via regionstockholm.se och 5 500 medarbetare via intranätet varje vecka.

1 900
ramavtal förvaltas och 65 stora upphandlingar genomförs i genomsnitt varje år.

Vi tillhandahåller tjänster inom flera områden

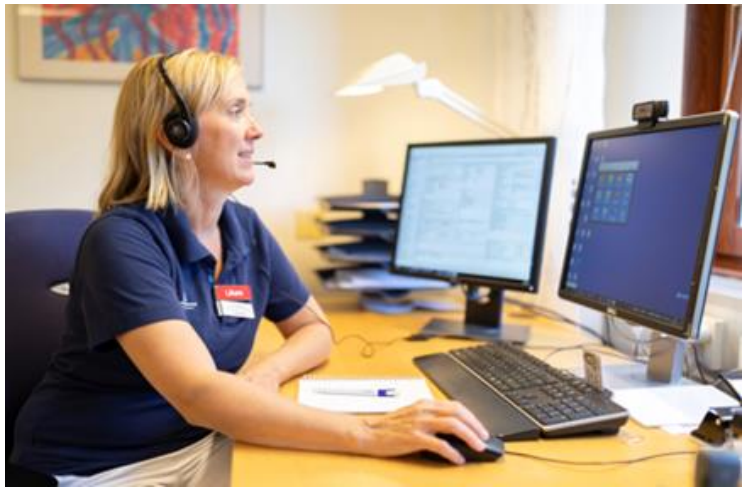


Ett gemensamt servicecenter för Region Stockholm



Syfte

Vi bidrar till bättre service för regionens invånare genom att modernisera stödverksamheter som underlättar och frigör tid och resurser för våra kollegor i kärnverksamheten.



Uppgift

Ta ett helhetsgrepp runt frågor som rör Region Stockholms administration och leverera effektiva tjänster till konkurrenskraftiga priser.

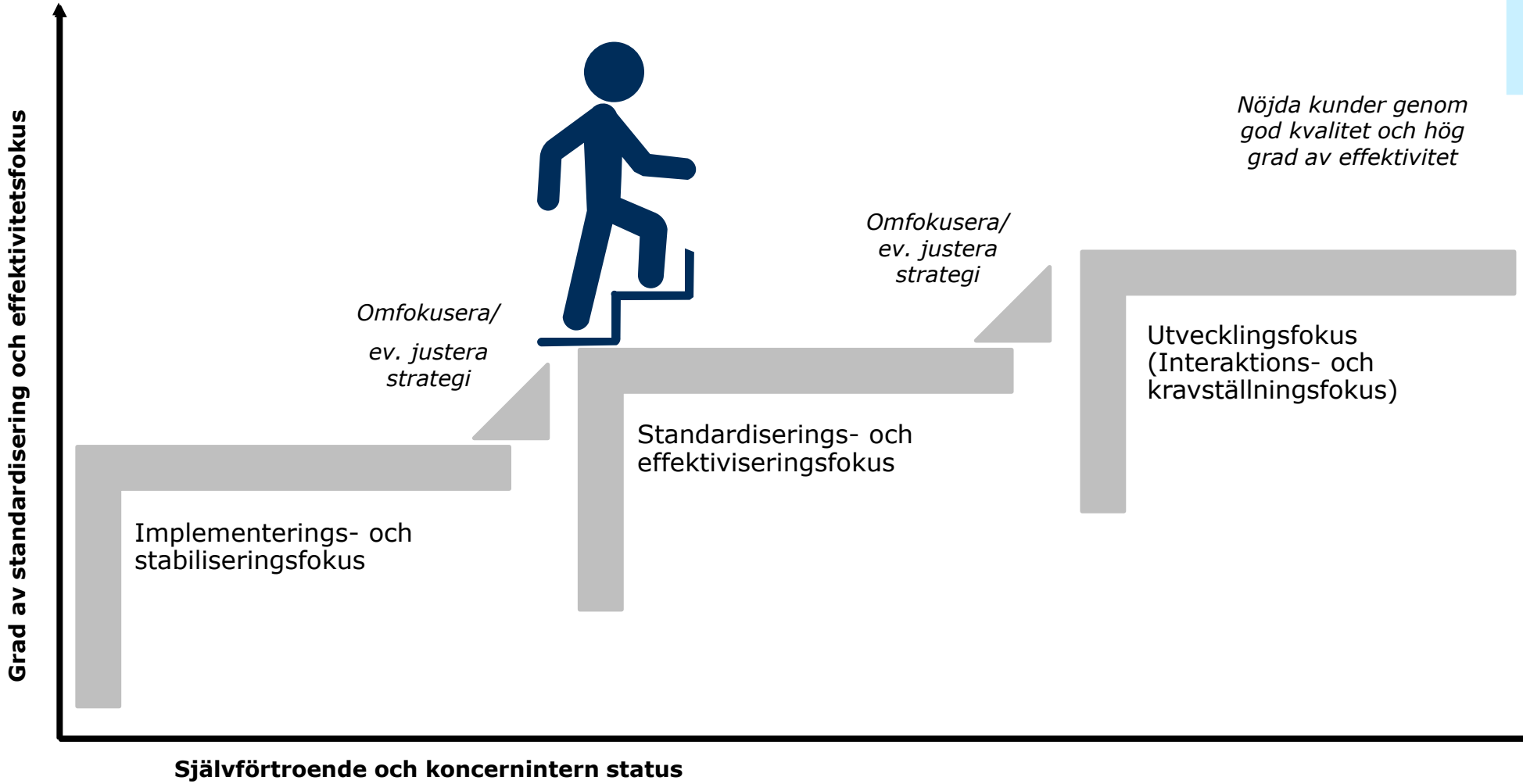


Vision

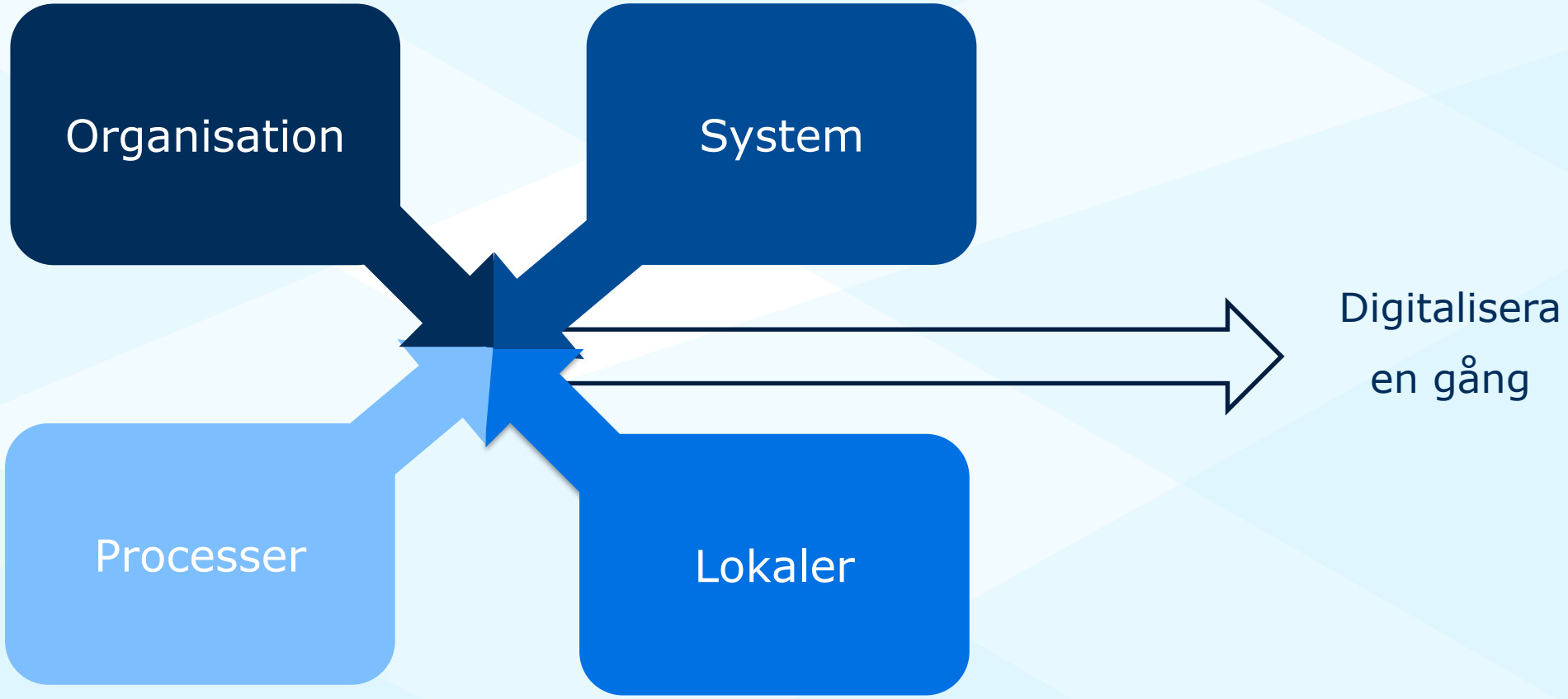
Serviceförvaltningen är en uppskattad och ledande kraft som moderniserar och levererar kostnadseffektiva stödverksamheter för Region Stockholm.

Faser i shared service

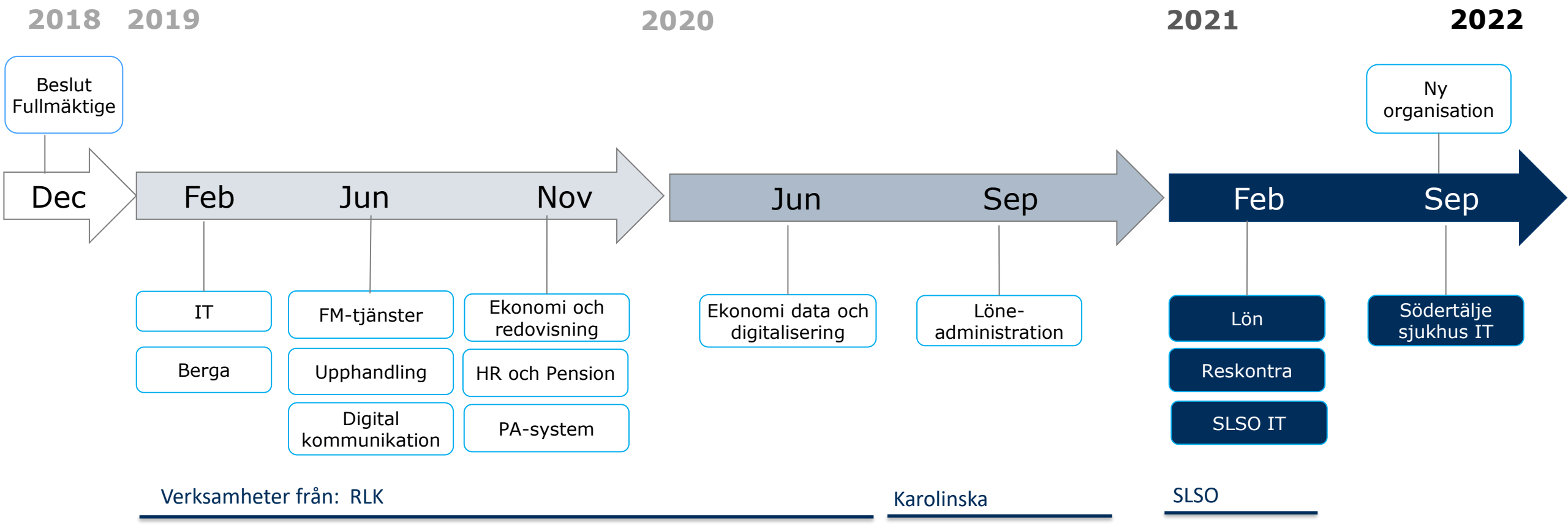
Serviceförvaltningen är en uppskattad och ledande kraft som moderniserar och levererar kostnadseffektiva stödverksamheter för Region Stockholm.



Konsolidering och stordriftsfördelar

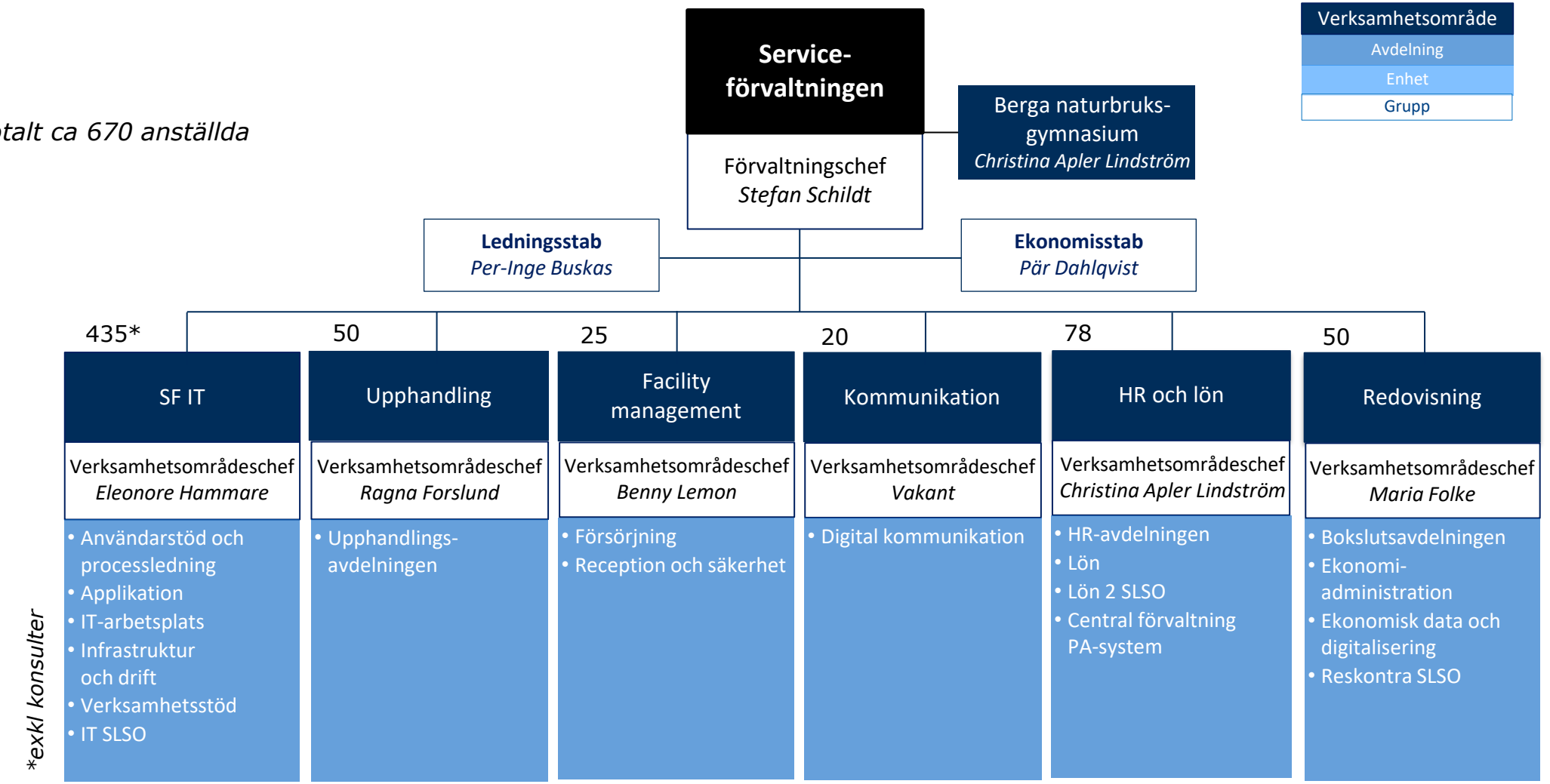


Serviceförvaltningens bildande och framväxt

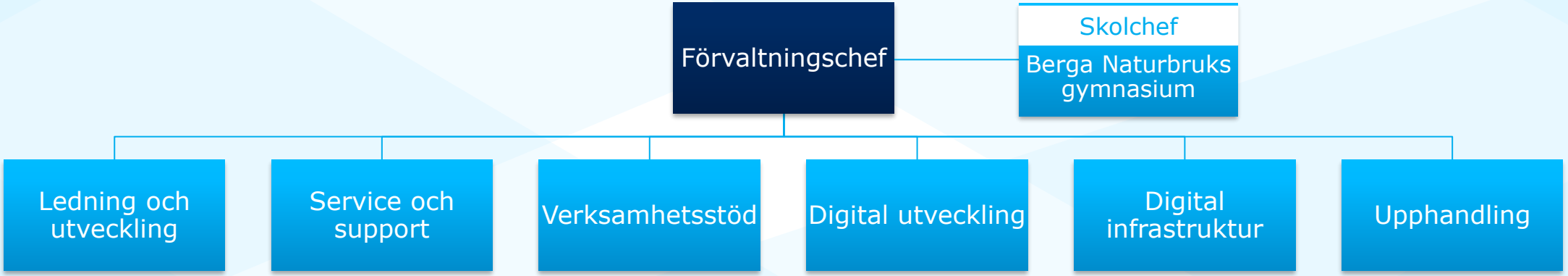


Organisation före förändringen

Totalt ca 670 anställda



Nuvarande organisation



Tre exempel ni får se idag



Samlok2 – modernare arbetssätt, distansarbete, effektivisering



Fördelarna med servicecenter,
vad vi försöker bygga



Vårt arbete inom kommunikation

Praktisk information

Agenda

13.00-13.25	Inledning
13.35-14.05	Presentationer och frågor vid station
14.15-14.45	Presentationer och frågor vid station
14.45-15.00	Förflyttning till nämnd

Nämndmöte

- Tid: Kl 15:00
- Plats: Slottsbacken, plan 2
- Kaffe serveras på nämndmötet

Stationer

- Station 1: Samlokalisering
- Station 2: Verksamhetsstöd

Guider

- Grupp 1: Lena och Anna
- Grupp 2: Tony och Åsa



Samlokalisering

Samlok1, starten: 2016-2017

- Uppdrag i budget 2017 att utreda samlokalisering av centrala förvaltningar
- Beslut i landstingsstyrelsen att centrala förvaltningar bör samlokaliseras och att uppdra åt landstingsdirektören att förbereda inför en samlokalisering och förhandla om och teckna avtal under förutsättning att de godkänns av landstingsfullmäktige
- Beslut i landstingsfullmäktige att godkänna hyresavtal på Lindhagen, att uppdra åt landstingsstyrelsen att genomföra samlokaliseringen och tillse att budget finns för kostnader under projektet och för dubbla lokalkostnader





Samlok1, planering och genomförande: 2018-2019

- Uppstart av projektorganisation, bildande av gemensam samverkansgrupp och en arbetsgrupp med huvudskyddsombud
- Behovsanalyser, arbete med rumsfunktionsprogram, utveckling av gestaltningsprogram, arbete med förändringsledning och kommunikation, förberedelser inför organisationsförändring av FM (lokalservice)
- Första inflytt på Lindhagensgatan 98
- Avslut av flera hyresavtal för hälso- och sjukvårdsförvaltningen och regionledningskontoret (hyresavtal på adresser spridda över Södermalm och Kungsholmen)

Samlok2, planering och genomförande

- Pandemin...
- Serviceförvaltningen föreslår inför budget 2021 att förvaltningen bör lämna Norra Stationsgatan/ Hälsingegatan och samlokaliseras till Lindhagensområdet samt att trafikförvaltningens lokaler bör anpassas för behovsanpassat arbetssätt
- Förstudie inför genomförande visar att behovet av att mötas och arbeta kreativt tillsammans har ökat med det hastigt förändrade arbetssättet (distansarbete normen)



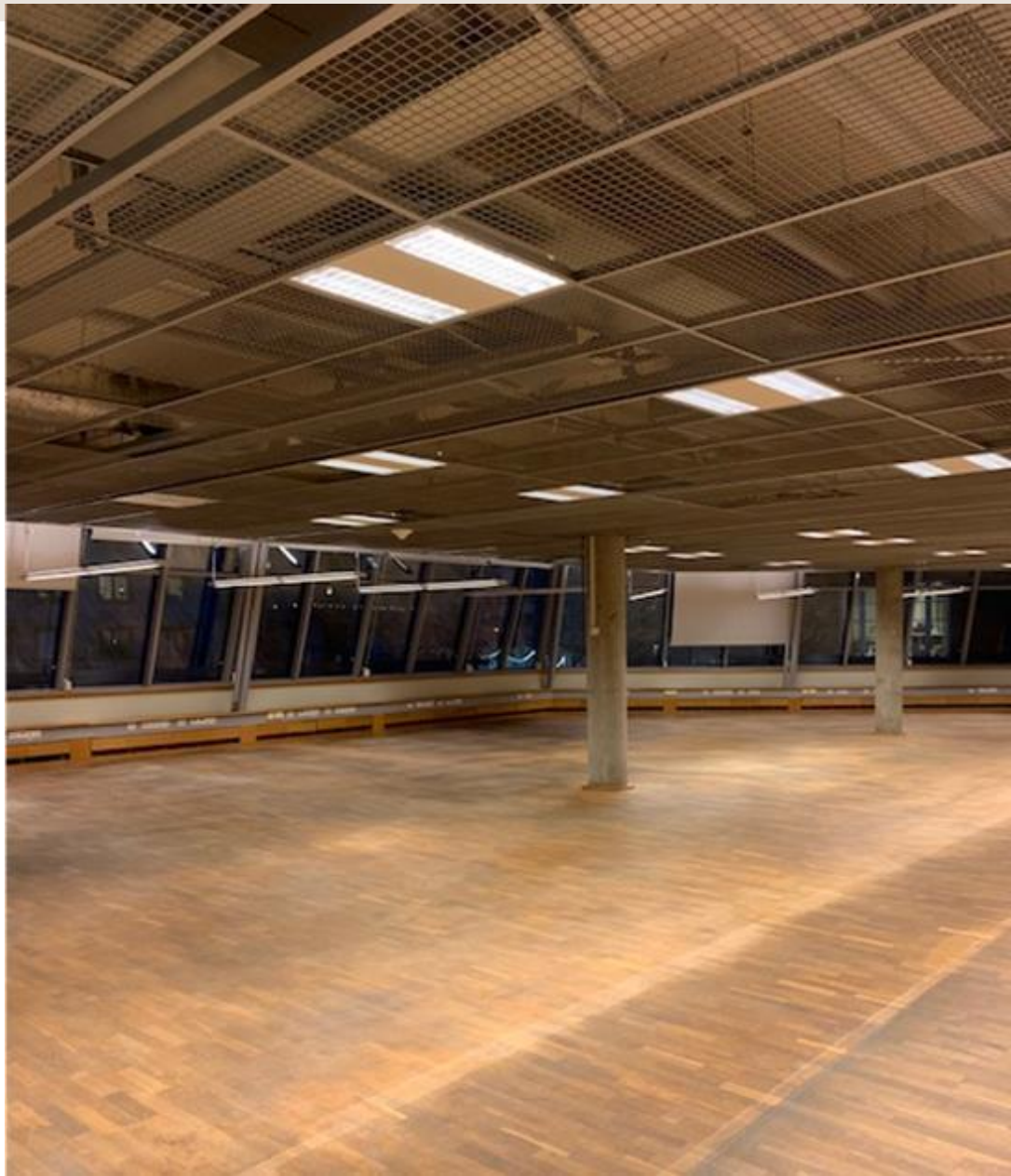


Samlok 2, planering och genomförande

- Planering i tät samverkan med referensgrupp och skyddsombud
- Beslut i fastighets- och servicenämnden om tillbyggnad av fler mötesrum och kök
- Minutiösa förberedelser, lokalerna på Lindhagensgatan 98 var i ”tipp-topp”-skick inför återgången
- Mycket uppskattad återgång till kontoret, fantastisk respons från verksamheterna
- Avslut flera hyresavtal för serviceförvaltningen på Norra Stationsgatan/ Hälsingegatan

Samlok 2, besparingar

- **Januari 2022:** kostnadsminskningen av att serviceförvaltningen lämnat Norra Stationsgatan/ Hälsingegatan innebär en sänkning av lokalkostnader med 29 miljoner
- **2027**: första året med en reell besparing, 10 miljoner
- **2031**: ackumulerad besparing 101 miljoner





Samlok2, genomförande och avslut

- Anpassningar på Lindhagensgatan 100 och Lindhagensterassen 1 för trafikförvaltningen och serviceförvaltningen
- Hög takt i införandet av hemarbetsplatser, tecknande av individuella distansavtal
- Tilläggshyresavtal för Lindhagensgatan 100 till fastighets- och servicenämnden
- Resterande delar av serviceförvaltningen flyttar från Norra Stationsgatan till Lindhagensgatan 100
- **2023**: flera förvaltningar samlade ”under samma tak” och förutsättningar för mer samarbete är på plats. Lindhagensgatan 98 och 100 är öppna att nyttjas av förvaltningarna sömlöst



Verksamhetsstöd

Nuläge och tankar framåt

Verksamhetsstöd

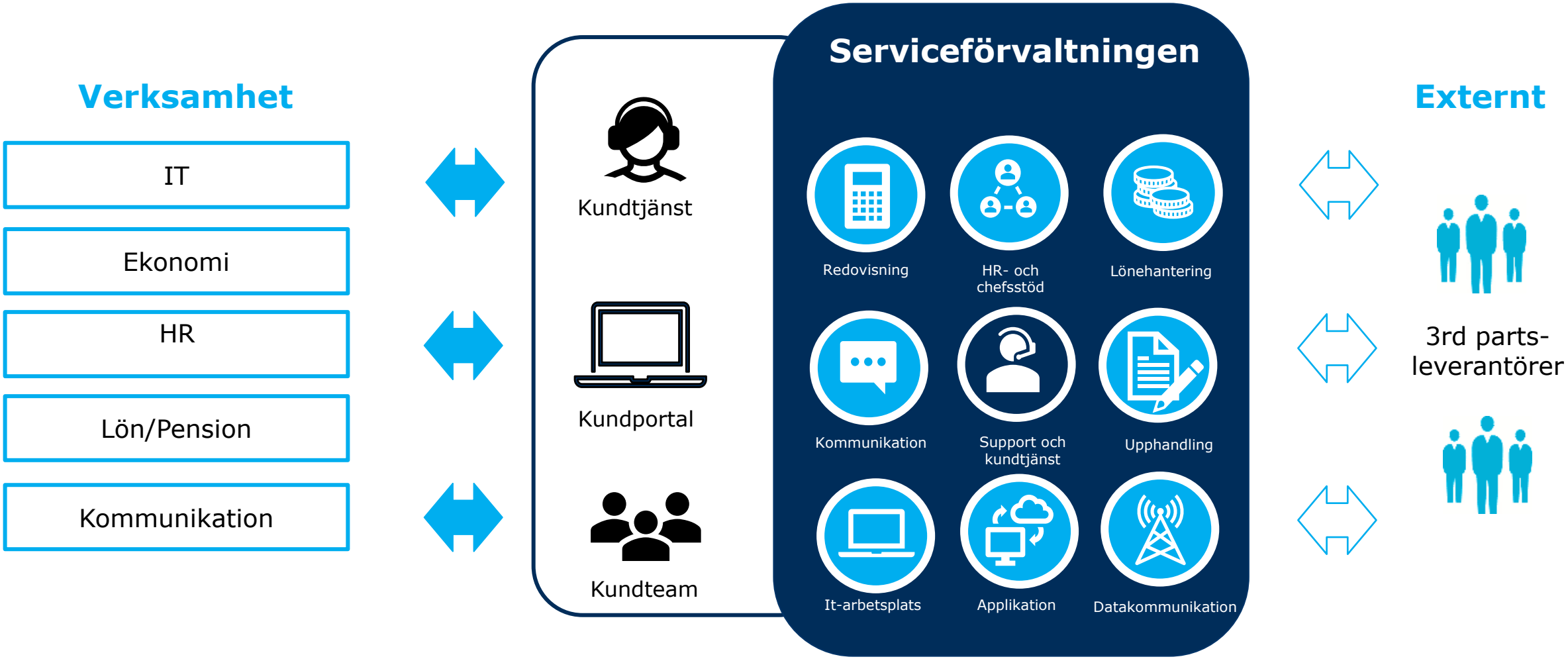
Avdelningen Verksamhetsstöd ansvarar för att tillhandahålla och utveckla administrativa stödtjänster med hög kvalitet för förvaltningar och bolag inom Region Stockholm.

Tankar som leder oss:

- Bygga grundstrukturer/fundament för att kunna agera som ett shared service center
- Skapa förutsättningar för att gå mot standardisering av tjänster
- Digitalisering och automatisering



En väg in till Region Stockholms gemensamma servicecenter



Kommunikationsstöd - Region Stockholms inhousebyrå

Vilket slags kommunikationsstöd erbjuder vi?

- Det som efterfrågas från verksamheterna
- Det som är kostnadseffektivt och skapar synergieffekter



Var ligger effektiviseringen för Region Stockholm?

Lägre kostnad för verksamheten
- Lägre timpenning än konsultbyråer
- Lägger generellt färre timmar per uppdrag

Snabbare leverans
- Vi är bara ett telefonsamtal bort
- Ingen uppstartssträcka

Högre kvalitet
- Vi kan Region Stockholm, har ett stort nätverk och rätt kanaler
- Minimerar risken för fel

Exempel på uppdrag i dagsläget

- Kommunikatörer, till HSF kommunikation och RLK Strategisk IT
- Produktionsledning åt RLK kommunikation, RLK Hållbarhet och HSF kommunikation
- Stöd i varumärkesarbetet till RLK kommunikation
- Redaktionella resurser, film och sociala medier, till HSF press
- Produktion av film till exempel SLSO, Karolinska universitetssjukhuset och Södertälje sjukhus

Förstärkt kommunikationsstöd i olika former till framför allt RLK och HSF under pandemin och i rådande situation med kriget i Ukraina

Till exempel stöd vid pressträffar, sociala medier, film,

Inom kort - Lärtorget

Tar över ansvaret för Lärtorget från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Tillhandahåller en plattform för e-utbildning för hela Region Stockholm

Producerar och stöttar vid produktion av e-utbildningar

Producerar film och livesändningar

Stora synergier, har delvis överlappande uppdrag i dag,

Nya möjligheter, att mer självständigt producera livesändningar

