Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2020-01-14

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-11-01 - 2019-12-31

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06407** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Svårt att få kontakt och svar från vården Ett barn har en neurologkontakt på barnsjukhuset. Anmälaren beskriver en långsam utredning, stora svårigheter att få kontakt med mottagningen både med sjuksköterskor och läkare, då familjen har frågor att ställa. Ingen ringer tillbaka. De har även lämnat meddelanden på 1177 som aldrig blir besvarade. En remiss är även skickad till annat sjukhus för konsultation efter en provtagning. Där skulle de få en tid inom några månader men ingenting händer. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06433** Kommunikation Samtycke	Filmades under mammografi utan att ha lämnat samtycke En kvinna anmäler att hon känt igen sig själv i ett nyhetsinslag på teve som visade en kvinna som genomgick mammografiundersökning. Nyhetsinslaget ska ha innehållit sekvenser från mammografiundersökningar vid två olika akutsjukhus. Hon har inget minne av att hon samtyckt till detta och kan inte minnas att hon sett något film-team på plats. Hon ska ha varit i kontakt med nyhetsredaktionen som inte vill lämna ut filmmaterialet. Åtgärd: Åtgärd: Av sjukhusets yttrande framgår att det finns riktlinjer på sjukhuset om att fotografering, filmning och ljudupptagning generellt inte är tillåtet. Den eller de fotograferade, filmade eller ljudinspelade ska ge sitt skriftliga tillstånd på en blankett som ska finnas hos personalen. Annars får detta inte ske. Någon sådan blankett finns inte ifylld i detta ärende. Anmälaren hänvisades därför till att kontakta den aktuella nyhetsredaktionen så att hennes frågor om materialet kan besvaras.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06446** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Försenad diagnos av blodpropp i lungan En kvinna hade andningsbesvär och sökte hjälp på en akutmottagning. Hon skickades hem utan någon åtgärd. Hennes andningsbesvär kvarstod och efter en tid sökte hon hjälp igen på akutmottagningen. Nu träffade hon en läkare som skickade henne till en röntgenundersökning och konstaterade att hon hade en blodpropp i ena lungan. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande inhämtades från klinikchefen som beskrev kvinnans sjukdomshistoria med två bukoperationer som utförts tidigare med två månaders mellanrum. Efter operationerna hade kvinnan behandlats med blodförtunnande injektioner enligt rutin. Dessa injektioner ger dock inte ett 100-procentigt skydd mot blodproppar enligt klinikchefen. Då kvinnan också hade haft kvarstående heshet där en nerv skadats efter operationen kopplades andningsbesvären till denna. Klinikchefen menade att man med facit i hand borde ha reflekterat över risken med blodpropp i lungan dagarna efter operationen baserat på de symtom som framför allt sjuksköterskorna dokumenterat. Så även om sjukhuset och kliniken har följt rekommenderade rutiner för att minska risk för blodproppar kommer man med anledning av kvinnans fall att påtala vikten av att alltid överväga diagnosen proppar i lungan för alla nyopererade patienter med samtidig andningspåverkan. Kvinnan tog del av yttrandet och var i stort sett nöjd med svaret. Ärendet avslutas på förvaltningen.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06449** Vård och behandling Läkemedel	Skadad av hög dos morfin på specialistmottagning En man har vårdats på en specialistklinik och fick av någon anledning en för hög dos av morfin vilket ledde till att han blev tvungen att vårdas på intensivvårdsavdelning. Ifrågasätter varför han fick en för hög dos. Har fått förklarat att mottagningen har anmält sig själva men vet ej var. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06460** Resultat Resultat	Synpunkter på resultatet av operation En kvinna som opererades vid ett akutsjukhus hade synpunkter på resultatet. Hon tycker att det är svårt att titta på den opererade kroppsdelen nu och att situationen är stressande och deprimerande. Hon önskar att detta åtgärdas med kosmetisk operation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06475** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Missnöjd med behandlingen Anmälaren är missnöjd med omhändertagandet vid akutmottagningen vid akutsjukhuset, hon fick dela rum med många patienter, både män och kvinnor. Dessutom ignorerades hennes risk för inre blödningar vid ordination av medicin, hon fick preparat som orsakade inre blödningar, vilket kunde ha förhindrats. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06486** Vård och behandling Diagnos	Missad cancerdiagnos och bristande information En ung kvinna sökte vård för sina besvär, struma. Hon remitterades till specialist. Undersökningar gav svaret att hon led av godartad tumör. Vårdgivare i annat land rekommenderade operation. Tillbaka i Sverige sökte hon åter vård. Även denna gång bedömde vården att hon led av godartad tumör. Anmälaren stod på sig och genomgick operation. Efter operationen konstaterade vården att hon led av cancer i sköldkörteln. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06495** Administrativ hantering Brister i hantering	Får inget sjukintyg från läkare efter sjukhusvistelse En kvinna var inlagd på en akutmedicinsk avdelning för flera månader sedan. Läkaren hade lovat kvinnan att skriva ett sjukintyg men detta har hon ännu inte fått. Kvinnan har försökt kontakta avdelningen, men där säger de bara att de inte kan få tag på läkaren. Kvinnan undrade om inte någon annan läkare kunde skriva sjukintyget. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06502** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fördröjning på provsvar inför operation En kvinna skulle genomgå en operation på akutsjukhusets gynekologiska klinik. Provsvaret hade skickats till analys på ett annat sjukhus och väntan på provsvar och operation dröjde länge. Denna väntan på svar gjorde att behandling försenades och kvinnan mådde dåligt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06547** Resultat Resultat Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning	Problem efter operation och inte lyssnad till En kvinna fick för många år sedan en blodpropp vilket åtgärdades med flera så kallade stent. Kvinnan upplever att hon haft problem efter detta vilket hon upprepade gånger påtalat för sjukhuset. Enligt kvinnan lyssnar inte sjukhuset på henne och trots att hon från början informerades om vikten av regelbundna kontroller har hon efter att hennes behandlande läkare gått i pension fått tjata sig till kontroller. Enligt kvinnan medger inte sjukhuset att det kan förekomma problem efter den åtgärd som utfördes. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06562** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Missvisande anteckning av skada i journal En mamma till en pojke på lågstadiet upplever bristande dokumentation efter sårskada inträffad på skolan. Restaurering pågick på skolan när pojken ramlade och fick ett järnrör in i låret. Såret behandlades med transplanerad hud och många stygn. I journalen står att det rörde sig om ett litet område. Pojken har efter händelsen känselbortfall. Mamman har ansökt om ekonomisk ersättning från försäkringsbolag, som dock gett avslag med hänvisning till att det var et litet sår, enligt journalen. Detta är felaktigt och mamman vill ha en rättelse av journalen. Åtgärd: Åtgärd: Av inhämtat yttrande framkommer att vårdgivaren gjort ett tillägg i journalen att föräldrarna är av avvikande uppfattning. Innehållet i journalen har granskats och man bedömer att skadans omfattning och lokalisation beskrivs på ett tillräckligt tydligt sätt. Nervskador i samband med fullhudsskada som denna förekommer. Sårläkning är en process som sträcker sig över flera månader. Att bedöma funktionspåverkan i det akuta läget saknar logik och stöd i beprövad erfarenhet. Anmälaren är mycket missnöjd med svaret och att en journaländring inte kommit till stånd. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06566** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Läkarstudent undersökte kvinna utan föregående information eller samtycke En kvinna var på gynekologisk mottagning för undersökning. Hon fick träffa en läkarstudent som inte presenterade sig eller gav henne förklaring till varför han var där. Hon blev ensam med studenten och genomgick undersökningen. Hon kände sig mycket ledsen, upprörd och kränkt. Hon ansåg att det var den ordinarie läkarens fel att låta en student undersöka henne utan att informera henne om det för att kunna ge sitt samtycke. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06585** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Fick inte rätt behandling och avled Patienten drabbades av cancer men fick inte rätt behandling av sin läkare vid ett akutsjukhus. Patienten hade kontaktat sina nära anhöriga, en av dem var läkare och denne hade gett sin bedömning av vilka behandlingsinsatser som skulle ordineras. Samma behandlingsinsatser hade läkarna i Sverige vid konferens på akutsjukhuset bedömt vara de mest lämpliga. Ändå valde läkaren som kom att behandla patienten att avvika från läkarkonferensens slutsats, den behandlande läkaren beslutade att enbart strålbehandling skulle påbörjas. Eventuellt senare skulle kemoterapi inledas efter undersökning med magnetkamera. Patienten avled några månader därefter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06616** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Läkemedel	Ingen ordentlig utredning och bollas runt En man upplevde att han inte blev ordentligt utredd och bollades mellan vårdgivare. Han har framförallt synpunkter på ett akutsjukhus. Han menar att han blir felmedicinerad och har svårt att få vård. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren inte preciserat sina synpunkter som förvaltningen efterfrågat avslutas ärendet utan vidare handläggning.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06636** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Samtycke	Filmades vid mammografi av nyhets-team utan att ha lämnat samtycke En kvinna anmäler att hon känt igen sig själv i ett nyhetsinslag på teve som visade en kvinna som genomgick mammografiundersökning. Nyhetsinslaget ska ha innehållit sekvenser från mammografiundersökningar vid två olika akutsjukhus. Hon har inget minne av att hon samtyckt till detta och kan inte minnas att hon sett något film-team på plats. Åtgärd: Åtgärd: Chefen vid mammografiavdelningen på sjukhuset redogör för att det under hennes tid som chef inte har skett någon filminspelning vid mammografiundersökning. Av och till får sjukhuset förfrågan från pressen att filma på avdelningen och man säger konsekvent nej till att filma med en patient. Däremot har de kunnat filma apparaturen, dock utan att någon patient syns, med anledning av sekretessen. Diverse tevekanaler har visat mammografiundersökningar men dessa är inte från det sjukhus som anmälan gäller. För cirka 25 år sedan ville en tevekanal filma en mammografiundersökning och då ställde en kvinna ur personalen upp som modell. Anmälaren vidhåller att hon känt igen sig själv men skickar inte in något genmäle till förvaltningen varför ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06648** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Väntetider i vården	Barn hänvisad till barnakutmottagningen för narkos inför åtgärd Ett litet barn som hade ramlat och fått en sårskada åkte med föräldrar till närakutmottagning. Där bedömdes att sårskadan behövdes sys. Då läkaren bedömde att barnet skulle sys i narkos eller med lustgas som bedövning skrevs en remiss till barnakutmottagning där detta kunde göras. När familjen kom till barnakutmottagningen fick de vänta många timmar. Läkaren frågade varför de kommit dit. Barnet syddes med lokalbedövning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06654** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Vet inte vad för undersökning som gjordes på akuten En kvinna åkte in akut till sjukhus i mars på grund av svullen hand. Vid ankomst fick hon vänta länge i väntrummet. Kvinnan uppger att hon sedan blev lagd i ett övervakningsrum, i flera timmar, tillsammans med andra patienter. Anmälaren vet inte vilka undersökningar som har gjorts. Inga anteckningar finns från inskrivningsdagen, utan endast från dagen efter. Hon vill få reda på vad som egentligen gjordes på sjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06728** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Felaktig diagnos efter röntgenundersökning En kvinna hade ramlat och legat på golvet under 18 timmar i hemmet. Hon kördes till akutmottagningen där hon röntgats och enligt husläkaren hade röntgenbilden misstolkats. Bilderna skickades sedan till den geriatriska kliniken där bilderna tolkades om och dessa hade visat en mindre stroke samt äldre spår av proppar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06751** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Bristande behandling och delaktighet vid vård av liten pojke En liten pojke har sedan födseln haft olika besvär som han fått vård för akutsjukhus. Bland annat får han flera olika läkemedel som han drabbas av komplikationer från. Han blöder från näsan, munnen och halsen utan att läkarna ändrar i medicineringen. Dessutom har han svårt att sova och jobbigt med andningen. Modern upplever att pojkens läkare inte lyssnar till henne och att hon inte får information i tid utan får vänta på svar till de frågor hon ställer. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06774** Resultat Resultat Kommunikation Bemötande	Misslyckat resultat av operation och förlorat förtroende En kvinna genomgick en operation vid ett akutsjukhus. Hon informerades om att det var en liten operation och att den skulle gå lätt. Det visade sig dock att operationen misslyckades, kvinnan förlorade funktion i kroppsdelen och behöver göra en omoperation. Kvinnan har förlorat förtroendet för läkaren som utförde operationen eftersom han vid besök gett intryck av att vara diströ, nonchalant och sakna empati. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06784** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Får ej utlovad hjälp En kvinna har synpunkter på att personal vid en specialistklinik vid ett akutsjukhus har lovat att hjälpa henne med att få ut gamla journaler från andra vårdgivare men inte hållit detta. Kvinnan vill veta vilka besvär hon har samt vilka behandlingar hon har fått. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06824** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Otrevligt bemött och avvisad av sjuksköterska på akutmottagning En kvinna besökte akutmottagningen, men blev avvisad på ett otrevligt sätt av en sjuksköterska. Hon menade att anmälaren inte var tillräckligt sjuk utan hänvisade till närakutmottagning dagen efter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06835** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Inställd operation utan förklaring eller kontakt En ung kvinna skulle inför ett kirurgiskt ingrepp genomgå en behandling (embolisering) som syftade till att minska blodflödet. Kvinnan hade tidigare gjort behandlingen och fått komplikationer. Av den anledningen ville hon avboka behandlingen. Det hon inte fick information om var att hon då inte kunde genomföra operationen. Kvinnan kom därför till avtalad tid för operation och var avbokad. Hon fick information om att sjukhuset försökt nå henne via hennes mamma, som de ringt dock utan att de lyckats nå henne. Kvinnan som nu kan få vänta upp till ett år på en ny operation, ifrågasätter varför de inte ringt till henne. Hade hon fått information om att behandlingen var nödvändig, hade hon genomfört den då operationen var viktig för henne. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06927** Vård och behandling Omvårdnad Resultat Resultat	Smärta i hand efter venkateter i samband med förlossning En kvinna fick en venkateter i handen under sin tredje förlossning då hon skulle få dropp. Detta orsakade henne stor smärta under hela tiden venkatetern satt kvar. Efteråt var handen svullen och blå. Kvinnan har fortfarande ont trots att det gått flera månader sedan förlossningen. Åtgärd: Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06944** Resultat Resultat	Komplikationer efter mammografi En kvinna genomgick en mammografiundersökning och fick efteråt kraftig smärta och blånad på sidan av bröstkorgen. Hon undrar om sjuksköterskan var alltför hårdhänt vid undersökningen. Besvären kvarstår och kvinnan har fått behandling. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06962** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Svårigheter att få hårborttagningsåtgärder En kvinna beskriver att hon inte hade kunnat få adekvat behandling för hårborttagning då hudmottagningen på akutsjukhuset hade långa väntetider samt att det tog för lång tid att åka till mottagningen på andra sidan av stan. Mottagningen har inte heller varit behjälpligt med att skicka remiss till annan behandlare som är närmare anmälarens bostad. Anmälaren har också tagits bort från mottagningens system. Kvinnan önskar ersättning för sina förlorade pengar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06976** Kommunikation Information Kommunikation Delaktig Vård och behandling Diagnos	Brister i information och delaktighet under cancerbehandling En kvinna har synpunkter på att en läkare sade att hennes make som drabbats av cancer hade mellan 10 till 15 år kvar att leva. Han dog kort efter hon fått denna information. Anmälaren hade önskat att läkaren inte givit sådan tidsangivelse då det blev svårt för henne och barnen när han hastigt avled. Kvinnan fick ingen information om att det återstod tumörer efter den operation som maken genomgick. Inte heller fick hon information om de förändringar som kunde observeras i makens lever. Kvinnan hade även önskat att personalen vid sjukhuset hade pratat mer med henne om olika tidsbokningar med mera då maken hade svårt att hålla reda på detta, vilket gjorde att tider missades. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06991** Vård och behandling Behandling	Otillräcklig vård på en akutmottagning En anhörig till en avliden kvinna har synpunkter på att när denna sökte vård för smärtor i bröstet på en akutmottagning skickades hon hem utan åtgärd. Anhörig tror att om inte systern varit missbrukare hade hon fått vård och levt idag. Enligt en sambo höll kvinnan på med nedtrappning av droger och mådde bättre för varje dag förutom kraftiga bröstsmärtor. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07011** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Otrevligt bemötande och hårdhänt undersökning av specialistläkare En kvinna med smärta sedan några månader gjorde en operation där livmodern togs bort. Smärtan kvarstod efter flera veckor och anmälaren sökte sjukhusets akutmottagning. Därifrån slussades hon vidare till en specialistläkare på sjukhusets specialistmottagning. Läkaren där hälsade inte och frågade ingenting. Vid undersökningen var han hårdhänt och slutade inte trots att anmälaren skrek av smärta. Hon fick ingen förklaring till smärtan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07019** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Skadad efter bristande hantering av urinblåsa och kateter En man inkom med ambulans till akutmottagningen vid ett akutsjukhus på grund av akuta ryggsmärtor. Han tyckte att det kändes som att han hade, eller skulle, kissa på sig och meddelade detta till ambulanspersonalen som hänvisade till personalen på akutmottagningen. Han fick dock aldrig hjälp att ta sig till toaletten och kunde på grund av smärtorna inte ta sig dit själv. Flera timmar senare scannades mannens urinblåsa och det visade sig att han behövde tappas på ungefär en och en halv liter urin. Känseln i benen var då kraftigt nedsatt. Mannen flyttades över till en vårdavdelning och fick där urinkateter och kontinuerligt stark smärtlindring på grund av ryggsmärta. På avdelningen blev det problem med katetern och stopp i denna, men det dröjde innan personal hjälpte till. När mannen i panik började slita i katetern rann det ut nästan två och en halv liter urin. Mannen har efter detta inte kunnat kissa normalt, han kissar på sig, har drabbats av urinläckage och måste med hjälp av kateter tömma blåsan själv flera gånger per dag. Han mår mycket dåligt av detta och tycker att livet känns förstört. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07020** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Komplikationer efter operation En kvinna opererade bort ett myom som satt utanpå livmodern. Hon fick information om att operationen skulle göras via naveln men om myomet var för stort skulle ett snitt göras under bikinilinjen så att snittet inte skulle synas. Efter operationen har anmälaren ett ärr över naveln, och det visar sig efter ett ultraljud att läkaren inte har sytt i muskelväggen. Komplikation uppstod i form av bråck, som nu ska opereras på samma sjukhus. Vid operationstillfället övertalade läkaren kvinnan att ta bort anmälarens äggledare, som var friska. Anmälaren gick med på detta eftersom läkaren övertygade henne om att det var det bästa. Anmälaren upplevde även att det fanns saker skrivna i journalen som inte stämde med verkligheten. Anmälaren har skrivit brev till läkaren för att få svar men responsen var att hon skulle skriva till patientnämnden om det fanns klagomål. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07076** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Lång väntan på röntgensvar på grund av läkarbrist En kvinna som har en lång sjukdomshistoria och som följs av mottagning vid ett akutsjukhus är i behov av kontroller med ett visst tidsintervall. Detta har dock inte kunnat hållas eftersom bedömningen i en röntgenundersökning dröjde . Svaret från undersökningen med röntgen kom efter två månader. När hon kontaktat sjukhuset har hon fått veta att anledningen till fördröjningen var att det saknades röntgenläkare. När kvinnan försökt få kontakt med verksamheten har hon inte fått någon återkoppling, hon menar att personalen säkert är underbemannad men att man måste hantera att patienter hör av sig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07080** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktigt svar på cellprov En kvinna tog för några år sedan ett gynekologiskt cellprov enligt screeningprogrammet. Provet visade inte några cellförändringar. Efter ett par år uppdagades det att det var ett felaktigt svar och när kvinnan tog ett nytt cellprov visade svaret cellförändringar. Om kvinnan hade fått rätt provsvar vid första tillfället hade man bara behövt åtgärda med ett mindre ingrepp. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07082** Kommunikation Bemötande	Irriterad läkare En kvinna är kritisk till hur hon bemöttes av en läkare vid ett sjukhus. Läkaren som hade ett par läkarstudenter med sig inte trodde på kvinnan, var irriterad och gäspade samt skrattade och var otrevlig mot henne. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07083** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Misstänker att obehörig läkare har varit inne i journal En man har misstankar om att en läkare som han inte har haft någon vårdkontakt med har öppnat hans journal. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen hänvisar till Datainspektionen. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07086** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Dramatisk förlossning på grund av bristande planering En kvinna drabbades av besvär mot slutet av sin graviditet och det bestämdes att förlossningen skulle sättas igång vid ett akutsjukhus. Kvinnan menar att detta dock blev ett mycket utdraget förlopp som var dåligt planerat. Kvinnan drabbades av hög feber och högt blodtryck under den utdragna förlossningen som hon menar slutade i kaos. Barnet blev lindrigt skadat och kvinnan drabbades av blödning och tvingades till snabb operation. Hon undrar varför inte kejsarsnitt gjordes och menar att hon nu fått en skräck för att föda barn. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07104** Vård och behandling Diagnos	Missad diagnos En kvinna inkom till akutmottagning på akutsjukhus på grund av extrem klåda och att hon inte kunde sova på grund av detta. Då kvinnan inte hade sovit under en tid och därmed hade sämre balans valde man att utreda för stroke. Ingen annan diagnos var påtänkt. Kvinnan sändes hem. Det visade sig på vårdcentralen att kvinnan led av skabb. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07197** Administrativ hantering Intyg	Saknar sjukintyg En man skadade armen, opererades vid sjukhus. Han blev sjukskriven, men det fattas ett av sjukvården utlovat sjukintyg för en viss period. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07244** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fick ej träffa läkare på akutmottagning En mamma har synpunkter på hur hennes vuxna son omhändertogs vid en akutmottagning efter en olycka. Han inkom dit med ambulans då han hade skadat sig rejält och blivit medvetslös. Enligt anmälaren fick inte sonen träffa en läkare och skickades hem efter nio timmar, trots att han var i mycket dåligt skick. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07249** Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information	Fick ingen information om kostnad för besök hos käkkirurg En ung kvinna blev av sin tandläkare remitterad till käkkirurgisk undersökning. Hon fick ingen information om att besöket innebar att en patientavgift skulle betalas. Vid undersökningen var allt bra och inga åtgärder behövdes vidtas. Anmälaren fick betala besöket för specialistvård trots att hon är under 23 år och har fri tandvård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07268** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information	Nekad behandling som pågått under lång tid En kvinna har under en längre tid genomgått blodtransfusioner på ett akutsjukhus en gång per år till följd av en sjukdom. När senaste tillfället skulle bokas in informerades kvinnan om att hon inte längre kommer att tas emot för detta på kliniken utan läkaren ansåg att de borde söka vård någon annanstans. Kvinnan ifrågasätter detta och anser sig inte ha fått någon ordentlig förklaring till varför hon inte kan fortsätta komma. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07278** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad besök vid misstanke om stroke En äldre man inkom till akutmottagningen vid ett akutsjukhus tillsammans med sin hustru. Hustrun misstänkte att maken hade fått en stroke. Han har haft flera tidigare och hon kände igen symtomen. Mannen nekades dock besök vid akutmottagningen eftersom han inte hade klassiska symptom. Ingen läkarbedömning gjordes utan mannen och hans hustru blev hänvisade till att istället ta sig till närakutmottagning. Det visade sig senare, efter att husläkaren skickat remiss för röntgen, att mannen genomgått en färsk infarkt i hjärnan. Hustrun som kontaktar förvaltningen menar att sjuksköterskan i receptionen på akutmottagningen borde ha tagit del av mannens sjukhistoria genom patientjournalen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07323** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande	Blev sämre av operation Anmälaren är i behov av behandling av sitt ben. Hon sökte sig till ortopedin vid ett sjukhus, men mottagningen hänvisade henne till annat sjukhus där hon tidigare blivit opererad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07375** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Felhantering vid kateterbyte En kvinna som har en cancerdiagnos är i behov av katetrar för att avlasta sina njurar. Det blev fel när den ena byttes ut vilket fick stora konsekvenser för henne och hon behövde vårdas på sjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07420** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Bristande dialog och delaktighet kring läkemedelsförskrivning och läkemedelsbiverkan En man var inskriven på en hjärtavdelning. Vid utskrivningen ordinerades han ett läkemedel som orsakade besvär med hjärtrytmen och pulsen när han gick så kort bit som 200 meter. Mannen åkte tillbaka till avdelningen och trots att han beskrev de biverkningar som läkemedlet orsakade byttes inte läkemedlet ut. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07445** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Väntan på akutmottagning trots ambulanstransport samt bristande behandling och bemötande En kvinna hade svimmat i hemmet på grund av ett blodsockerfall. Hon överfördes till akutmottagningen på ett sjukhus i ambulans mitt i natten. Ambulanspersonalen sa innan de lämnade henne att hon tillhörde den kategorin patienter som hade högsta prioritet. Kvinnan fick i alla fall vänta tre och en halv timme innan läkaren kom och tittade till henne. Hon hade då fått ett sockerdropp för att höja blodsockervärdet som nu var för högt istället. När kvinnan frågade hur mycket insulin hon nu skulle injicera sig själv för att behandla det förhöjda blodsockervärdet ryckte läkaren bara på axlarna och gick sin väg. Kvinnan tycker att det var nonchalant och oansvarigt av läkaren att inte ta kvinnans fråga på allvar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07490** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Bristande omvårdnad och utredning av cancersjuk En nu avliden man som fått en cancerdiagnos vårdades vid ett akutsjukhus. Under vårdtiden gick han ner många kilo i vikt och drabbades av en multiresistent bakterie. Mannens närstående som kontaktar förvaltningen menar att omvårdnaden på sjukhuset brast och att det aldrig gjordes någon ordentlig utredning av mannens cancer och att han därför inte heller fick adekvat behandling. En läkare förväxlade även mannen med annan patient. Läkaren uppgav att mannen skulle inta antibiotika i tablettform istället för intravenöst. Inför operationen skulle en viss medicinering upphöra - ändå försökte sjuksköterska på läkares inrådan att få mannen att ta denna medicin. Av en slump fick mannen kännedom om att medicinen mot höga blodfetter av misstag blivit utsatt. Efter det att mannen upptäckt detta misstag påbörjades denna medicinering på nytt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07491** Vård och behandling Behandling	Fördröjning i behandling En man fick diagnosen cancer och hade därefter kontakt med flera akutsjukhus. Hans närstående som kontaktar förvaltningen menar att utredning och behandling tog lång tid, att det inte hände något mer än att problem tillstötte rörande mannens hälsa och de åtgärder som genomförts. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07540** Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Utskriven efter operation utan läkemedel, ingen uppföljning En person har synpunkter på att god vän blev utskriven efter en operation utan att få smärtlindring och för att det tog två veckor innan denne fick läkemedel. Mannen hade svåra smärtor men ingen uppföljning gjordes så hans fru fick ta honom till akuten där han avled. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Akutsjukhus** **V1912-07331** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Brister i sekretess En kvinna fick sina provsvar hemskickade per vanlig post av ett akutsjukhus. I kuvertet låg även en annan patients journalhandlingar. Innan kvinnan förstod att det rörde en annan patient, trodde hon att det var hennes journal och hann googla på diverse information. Kvinnan vill ha en ursäkt från sjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen ringde berörd mottagning och informerade om det inträffade. De ringde i sin tur till anmälaren för att be om ursäkt. Ärendet avslutat.
Telefon -> E-post **Akutsjukhus** **V1912-07366** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Klandervärd kommunikation vid akutsjukhus En kvinna var på undersökning på akutsjukhus och fick information om att hon möjligtvis led av cancer. Kvinnan tyckte det var fel av läkaren att uttala ordet cancer då det skapade mycket oro och rädsla för henne samtidigt som det ännu inte var fastställt vad hon led av. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06408** Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat	Blev beroende av läkemedel utskrivna av vården En anmälare har synpunkter på att en närstående fick ett mycket potent och beroendeframkallande läkemedel utskrivet efter en operation för åtta år sedan. Den närstående fick läkemedlet utskrivet längre än vad som rekommenderas och blev beroende av medicinen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06418** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Problem med sömnen efter hjärntumörbehandling En man hade opererats för en hjärntumör och han hade haft sömnproblem redan före behandlingen. Sömnproblemen förvärrandes efter behandlingen av hjärntumören. Han hade beställt registerutdrag av sin journal men lyckades endast få ut delar av journalen. Han anser också att det var bristfällig information om behandlingen, att han lider skada efter operationen och han påpekar också att han inte hade fått skriftlig information om behandlingen eller om risker. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06425** Tillgänglighet Väntetider i vården Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Vill bli kompenserad ekonomiskt för att operation dröjt En man som var inlagd vid ett akutsjukhus fick vänta i flera dagar på att opereras, han ifrågasätter detta och önskar kompenseras ekonomiskt för det. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06432** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information	Får ingen sjukresa från akutmottagningen En man med smärta i knän sökte akutmottagningen. Han fick smärtlindrande behandling. Mannen har synpunkter på att han hänvisades att åka kommunalt till hemmet och att han inte fick sjukresa. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om akutmottagningens uppdrag och att vårdcentralen kan vara den vårdnivå mannen ska söka till i första hand. Information om att det är den medicinska bedömningen av patienten som avgör om det är sjukresa eller egen transport som gäller från sjukhuset.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06450** Resultat Resultat	Dotter med diabetes blev felbehandlad En ung kvinna vistades under en period på barnsjukhus och felbehandlades där, det bedömdes som en vårdskada. Nu vill hon gå vidare för att ta reda på vad som hände, hon vill ta del av anmälan enligt lex Maria och hon vill söka ekonomisk ersättning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Informerar om att hon kan få ta del av anmälan enligt lex Maria via vårdgivare.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06453** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Administrativ hantering Brister i hantering	Ifrågasätter telefontillgänglighet samt administrativ hantering vid hörselrehabilitering En kvinna har försökt boka sjukresor till sin huvudman i samband med ett besök på en specialistmottagning. Ifrågasätter att telefontiderna är så korta och att ingen svarar under de tider som finns uppskrivna. När kvinnan kom fram till mottagningen så kunde personal inte hjälpa henne med sjukresor utan hänvisade till ett annat nummer där ingen svarade. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06457** Tillgänglighet Väntetider i vården	Blev hänvisad till akuten, fick vänta länge och gick hem utan att träffa läkare En man har synpunkter på att han fick vänta 13 timmar på en akutmottagning, sedan gick han hem utan att ha träffat läkare. Han hade innan besöket på akuten kontaktat vårdguiden som uppmanat honom att söka akut. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06465** Kommunikation Information	Bristande information kring konstgjord befruktning En kvinna genomgick behandling för konstgjord befruktning och hade fått en tid inbokad för ett besök på en specialistklinik. En tid innan besöket fick kvinnan beskedet att det inte fanns några spermier att tillgå samt att det inte fanns någon prognos för hur länge hon kan komma behöva vänta. Kliniken hänvisar till en annan klinik som är specialiserad på reproduktiv medicin på som i sin tur hänvisar tillbaka till kliniken. Kvinnan ifrågasätter att det inte finns någon information att tillgå. Ifrågasätter att reproduktiv medicin som tillhandahåller donerade spermier inte kan uppge någon prognos för hur det ser ut. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06473** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktigheter i journal En man har fått ut journaldokumentation från flera vistelser på akutsjukhus, han ser felaktigheter han vill få hjälp att rätta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till kontakt med vården.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06505** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel	Lång vistelse på akutmottagning, kronisk sjuk äldre får inte läkemedel En svårt sjuk äldre kvinna med neurologisk grundsjukdom vistades under lång tid på akutmottagningen, hennes dotter var med. Det var stora svårigheter att få det läkemedel som hon står på i vanliga fall, sjuksköterskan ville inte dela ut det. Hon fick heller inte någon hjälp till toaletten, när dotter bad om det blev hon avsnäst och ifrågasatt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06515** Resultat Resultat	Obehaglig provtagning Anmälaren skulle lämna blodprov. Sjuksköterskan hade stora svårigheter att få in nålen. Anmälaren upplevde situationen som obehaglig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06519** Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Ingen information om fallrisk En kvinna har fått ett läkemedel utskrivet i smärtlindrande syfte vid en specialistmottagning vid ett akutsjukhus. Hon fick ingen information om biverkningar och fallrisken. Anmälaren har ramlat flera gånger och har nu fått dosen sänkt vid vårdcentralen. Hon hade önskat att få denna information av läkaren som skrev ut medicinen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06520** Resultat Resultat	Skadad vid blodprovstagning Anmälaren skulle lämna blodprov. Sjuksköterskan hade stora svårigheter att få in nålen. Anmälaren upplevde situationen som obehaglig. Hon led av smärtor och känner nu fortfarande efter en tid fortsatt värk i armen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06521** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Smutsigt och ostädat på sjukhuset En kvinna sökte hjälp på akutmottagningen för känselnedsättning i ansiktet. När hon satt i väntrummet var det en person som kräktes på golvet i väntrummet precis bredvid kvinnan. Trots tillsägelser till personalen och vakten var det ingen som kom och städade undan kräkningen som stank i hela väntrummet. Efter några timmars väntan fick hon träffa en kompetent läkare, som kvinnan uttryckte sig, och hon blev inlagd på en vårdavdelning. Där var det så smutsigt och dammigt, det var bara golven i korridoren som rengjordes varje dag med en golvskurmaskin, men ingen daglig städning av golvet på patientsalarna. Toaletten var äcklig och hade inget toalettpapper. På matvagnens hjul fanns stora dammtussar med smuts och hår. Kvinnan förstår inte hur ett sjukhus kan vara så smutsigt när hygien är a och o för hälsan. Kvinnan menar att egentligen borde toaletterna städas två gånger om dagen på ett sjukhus, som det verkar nu städas det knappt en gång om dagen. Dagen efter att kvinnan blivit utskriven till hemmet drabbades hon dessutom av diarré. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan önskar inte inkomma med någon skrivelse utan vill uppmärksamma förvaltningen på problemet med sparsam städning på sjukhuset.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06524** Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling	Ingen orsak hittas till smärta samt lång väntetid mellan undersökningar En kvinna hade smärta i magen och sökte vård på sin vårdcentral för drygt sex månader sedan. En remiss skickades till specialistläkare på sjukhus. Kvinnan har varit på flera besök och gjort flera undersökningar men ingen orsak har hittats till besvären. Hon anser att det tar lång tid mellan kontakterna med vården och att hon inte får hjälp med sin smärta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06531** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kvinna skickades hem från förlossningen och födde i en hiss En kvinna åkte in till förlossningen på ett akutsjukhus eftersom hon hade ont. En barnmorska hon träffat dagen innan hade sagt att barnet snart kommer. När kvinnan kom till förlossningen sade personalen att hon skulle åka hem igen. Några timmar senare fick kvinnan ont i igen och ringde till sjukhuset. Hon fick då veta att de inte hade någon plats och att de skulle försöka hitta ett annat sjukhus hon kunde åka till. Hon fick en plats på ett sjukhus som låg långt bort. För att kunna ta sig ut till bilen fick hon hjälp av en granne eftersom hon hade så ont. Kvinnan hann bara till hissen och födde sitt barn där. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06577** Vård och behandling Diagnos	Fick cancerdiagnos felaktigt En kvinna fick efter flera omfattande undersökningar diagnosen bröstcancer och behandling inleddes av det som upplevdes som metastaser i ryggen. Efter något år uppmärksammades att hon inte haft någon cancer alls. Hon är arg och besviken över att ha varit orolig och rädd i onödan. Hon har inte heller fått någon korrekt diagnos av hennes ryggproblem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06579** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Önskar rådgivning gällande operation En anmälare önskar diskutera en eventuell operation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt uppmuntrats att samtala med behandlande läkare.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06582** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Illa bemött av läkare i samband med undersökning En kvinna genomgick en undersökning vid ett akutsjukhus och blev mycket illa till mods av läkarens bemötande. Läkaren gav ingen information om den undersökning kvinnan skulle genomgå och visade ingen förståelse för att kvinnan tyckte att det var obehagligt när läkaren utförde undersökningen och hanterade instrument på ett hårdhänt sätt. Läkaren tyckte att kvinnan var sjåpig och skulle rycka upp sig. Kvinnan kände stark oro och upprördhet efteråt och hennes närstående som kontaktar förvaltningen menar att bemötandet från läkaren var oacceptabelt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06587** Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Bristande information rörande planerade undersökningar En kvinna som vårdats vid ett akutsjukhus skrevs ut till hemmet efter tre dygn. Det har visat sig att kvinnan remitterats till en rad undersökningar av läkare på sjukhuset. Kvinnan har dock inte informerats om detta och hon har inte fått någon förklaring till orsakerna. Kvinnan menar att allting gick så snabbt när hon var inlagd och skulle åka hem och hon vill inte genomgå en av undersökningarna hon remitterats till, hon menar att hon är rädd och orolig för den typen av undersökning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06598** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Diskriminerade bemött av läkare En man remitterades till en specialistläkare på akutsjukhus för domningar. Läkaren menade att det inte var något fysiskt fel på mannen, utan hänvisade hans mående till både etnicitet och religiösa tro som orsaker till att han inte mådde bra. Läkaren ville inte undersöka eller utreda mannen. Trots att mannen reagerade på läkarens uttalanden, stod läkaren fast vid sina åsikter att mannen var en sökare och att det endast var ett fåtal personer som gjorde samma val som patienten. Mannen uppfattade det bristande bemötandet som förödmjukande. Mannen ska nu träffa en annan specialist för samma besvär. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06602** Kommunikation Bemötande	Bristande empati En man inkom till akutmottagning på akutsjukhus, en tredje gång med ambulans, på grund av ryggsmärtor och domningar i benen. Han var mycket smärtpåverkad men även påverkad av smärtstillande preparat han fått på akutmottagningen. Mannen upplevde inte att han fick hjälp för sina besvär när de även denna gång bad honom återkomma när han inte kunde hålla urin och avföring. Mannen påtalade sitt missnöje för läkaren som svarade med att hota med att tillkalla väktare. Mannen fick åka hem utan åtgärd men fick remiss av husläkare till specialistmottagning som opererade ett stort diskbråck. Denna klinik påtalade att det var tur att han kom innan det hade gått längre tid. När det gått så långt att blåsa och tarm är påverkade är det svårare att operera med gott resultat. Mannen upplever inte att han fick den empati han förtjänade för de stora smärtor han hade. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06620** Ekonomi Patientavgifter	Avgifter vid reservnummer En man med reservnummer, utan personnummer, har besökt akutsjukhus och fått betala 1800 kronor. Han har försökt förklara för vårdgivaren vad reservnummer är och att han ska betala vanlig patientavgift, men de är inte tillräckligt insatta. Mannen har nu fått en faktura på beloppet och har e-postat sjukhuset utan resultat. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar mannen till patientavgifter på HSF.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06630** Tillgänglighet Väntetider i vården	Långa väntetider leder till ytterligare ingrepp En kvinna åkte akut in till akutsjukhus på grund av smärtor. Två veckor senare gjordes en undersökning med röntgen och man kunde konstatera njursten och att kvinnan var i behov av operation. Då det är långa väntetider till denna operation måste njuren avlastas för att bevara sin funktion under tiden. Kvinnan kommer därför få ett ingrepp där urinen kommer ledas ut genom en tunn kateter som kommer att samlas upp i en påse utanför kroppen. Kvinnan anser det förskräckligt att man låter kroppen påfrestas med ytterligare ingrepp på grund av att det är långa väntetider. Ingreppet kommer förmodligen avlasta den smärta hon idag har vilket i sin tur gör att det inte längre är akut med operation och hon får vänta ännu längre. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06642** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristande behandling och uppföljning vid hjärnskakning En kvinna som drabbades av hjärnskakning behandlades vid ett akutsjukhus i samband med händelsen. Kvinnan fick dock ingen neurologisk rehabilitering och upplever att sjukhuset borde ha hanterat hennes skada på ett bättre sätt. Hon fick långt senare veta att hon förmodligen också drabbades av en blödning i hjärnan. Kvinnan hänvisades till sin vårdcentral några veckor efter händelsen men har fortfarande, drygt två år senare, problem och är sjukskriven. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06665** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på att inte behandling gavs i tid En man med symtom sökte vård på sjukhusets specialistklinik. Behandling påbörjades men mannen har synpunkter på att kontroller och uppföljning gjordes först efter för lång tid. Mannen fick allvarliga symtom. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06671** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Hjärntumör missades En ung kvinna hade väldiga besvär med huvudvärk, ångest och synfältsbortfall. Hon sökte vård på akutmottagningen med akutremiss från vårdcentralen. Röntgensvaret bedömdes normalt och besvären bedömdes att var migrän. Vid senare tillfälle hos en annan vårdgivare konstaterades att hon hade hjärntumör som behövde opereras bort snarast möjligt. Vid eftergranskning av röntgenundersökningen kunde man redan tidigt se förändringar i hjärnan enligt modern. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06675** Vård och behandling Behandling	Brister i behandling på ögonmottagning En man med komplicerade ögonproblem på grund av sköldkörtelsjukdom har synpunkter på brister i behandling då han sökt vård. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06676** Vård och behandling Behandling	Synpunkter på brister i ögonsjukvård En man med svåra ögonsymtom beroende på sköldkörtelpåverkan sökte vård på ögonsjukhus. Anmälaren har synpunkter på brister i behandling. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06682** Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter bemötande av sjuksköterska i samband med operation av son En ung man har opererat sitt knä på en specialistmottagning. I samband med att mannen och hans mamma skulle lämna avdelningen upplevde de att de bemöttes med misstänksamhet av en sjuksköterska som frågade om de hade stulit inredning från ett rum. Mannen upplever detta som kränkande och ifrågasätter bemötandet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06683** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Synpunkter på organisation inom sjukhus Anmälaren har synpunkter på organisation inom sjukhus, en stor del berör akutmottagningen. Anmälaren ska vända sig till verksamheten, eventuellt inkommer skrivelse till patientnämndens förvaltning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06685** Kommunikation Bemötande	Bemötande av läkare som skrattade åt patienten En kvinna med hjärtfel låg inlagd på sjukhus med magproblem. Hon träffade en läkare som skrattade åt henne när hon ställde en fråga. Kvinnan upplevde mötet som jobbigt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06706** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Svårt att nå bröstcancermottagning En kvinna är besviken över de korta telefontiderna till bröstmottagning på akutsjukhuset, hon har stora svårigheter att komma fram. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill vara anonym, men är nöjd med att hennes synpunkter noteras på förvaltningen.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06714** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Oklarheter med adekvat bedömning och behandling En man hade vårdats på medicinkliniken och hade inte tagit emot penicillinbehandling. Han tackade nej till att stanna 5 dygn på sjukhuset. Då hade läkaren sagt att han kommer att anmäla honom till socialtjänsten enligt lagen om vård av missbrukare om han inte stannar kvar. Han åkte hem och fick samtal från socialtjänsten för att läkaren hade gjort anmälan. Han säger att han inte hade använd alkohol och det var flera år sedan som han hade problem med levervärden och han anser att han har blivit felaktigt bedömt. Han anser att borde ha rätt att välja att inte ta penicillinbehandling eftersom hans provsvar var normala. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06718** Resultat Resultat Vård och behandling Diagnos Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Felaktig diagnos ledde till flerårig sjukdom En kvinna fick en felaktig diagnos vid ett akutsjukhus. Detta har gjort att kvinnan under flera år lidit av sjukdom och varit obehandlad och felbehandlad. Hon menar att ingen har lyssnat på henne. Kvinnan har sökt vård utomlands och därmed fått hjälp. Hon menar att felaktigheterna lett till mycket lidande och att hon fått lägga ut enorma summor pengar. Hon önskar upprättelse och ekonomisk kompensation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06721** Vård och behandling Behandling	Oklarheter med behandling En kvinna skulle genomgå en bukoperation och bedömning gjordes på akutsjukhuset. Själva operationen skulle göras på ett annat sjukhus. Hon fick träffa kirurgen som ansåg att hon inte borde opereras utan borde behandlas med läkemedel. Hon anser att detta skapar stort oro och ovisshet för henne. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06726** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Otydlig information till anhörig En kvinna vårdades på geriatriska avdelningen och anhörig önskade prata med den ansvariga läkaren om situationen och om möjligheterna med att kunna vårda sin mor i hemmet. Sonen upplevde att läkaren inte lyssnade på honom och svarade inte på adekvat sätt. Läkaren blev arg på sonen och sa märkliga kommentarer om att sonen skulle ha önskat transplantation av organ vilket han inte någonsin hade pratat om. Sonen känner även oro över att personalen inte har mätt hennes matintag och vätskeintag efter en allvarlig operation och han fick själv säga till sjuksköterskan att de skulle registrera detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06727** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Brister i undersökning och diagnos av äldre person gav konsekvens En äldre man ramlade i hemmet. Mannen ramlade baklänges och slog i huvudet. Han åkte ambulans till sjukhusets akutmottagning. Mannen pratade inte svenska men ingen tolk anlitades. Enligt anmälaren är journalen bristfällig och det står inte om de problem och den smärta mannen hade beskrivit för hemtjänsten och ambulanspersonalen. Röntgen gjordes av bröstryggen och ingen fraktur konstaterades. Mannen skickades till geriatrisk avdelning för mobilisering. Han fick smärta i armar, huvudvärk och tappade känsel i benen. Han skickades åter till akutmottagning där fraktur i nacken konstaterades. Mannen är nu förlamad från bröstet och nedåt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06732** Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på omhändertagande vid akutmottagning Anmälaren har synpunkter på omhändertagande av son vid akutmottagning vid akutsjukhus. Synpunkterna kommer framföras i skrivelse, bland annat synpunkter på hantering av läkemedel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06734** Vård och behandling Omvårdnad	Synpunkter på omhändertagandet vid akutmottagning Anmälaren har synpunkter på omhändertagandet vid akutmottagning, synpunkter som han vill återge i skrivelse. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06737** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor om överklagan gällande tvångsvård En kvinna anser att hon har hamnat under tvångsvård på felaktiga grunder. Hon beskriver att läkarna har skrivit felaktiga saker om henne i journalen och att hennes tillstånd har blivit feltolkat. Hon anser att förvaltningsrätten inte tar hänsyn till den felaktiga informationen. Hon är missnöjd med behandlingen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06739** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i telefontillgänglighet En man som lider av prostatacancer har synpunkter att han inte kommer fram till specialistmottagningen där han är inskriven. Det går heller inte att nå någon på de nummer som han har fått, till exempel till hans kontaktsjuksköterska. Anmälaren anser också att det är svårt att hitta mottagningen via 1177 Mina sidor. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Handläggare ringer mottagningen efter samtycke från anmälaren och förmedlar kontakt.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06741** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Saknar vårdplaneringsmöte Patienten lider av obotlig cancersjukdom, blodcancer. Patienten lider av smärtor, andningssvårigheter och balanssvårigheter. Anhöriga är oroliga för att patienten ska skrivas ut utan att man genomfört vårdplaneringsmöte där kommunen deltagit. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06744** Vård och behandling Läkemedel	Får ej medicin som han är i behov av Anmälaren lider av cancersjukdom i bukspottkörteln. Anmälaren nekas den medicin som han är i behov av. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06746** Kommunikation Information	Agerande från överläkare resulterade i ingen ersättning från försäkringsbolag Anmälare som 2016 drabbades av myelit, nu återställd till cirka 90%. Arbetade som golvläggare tidigare, men får nu omskola sig. Anmälaren har varit öppen med läkaren om att missbruk fanns i bilden flera år innan insjuknandet, läkaren hävdade då att det inte hade något samband. Trots detta skrev läkaren om anmälarens missbruk, vilket resulterade i att anmälaren inte fick ut någon ersättning från hans försäkringsbolag. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06748** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad	Brister i vård och behandling av person med svår infektion En anonym anmälare har synpunkter på hur vården av en patient med svår infektion har gått till. Anmälaren menar att vården var bristfällig och att patienten skickades hem trots svåra symtom. Anmälaren har även synpunkter på att vårdhygienen var bristfällig trots att den infektion som patienten hade var smittsam. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06756** Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Undersökning/bedömning	Akutvård, brister i recepthantering En kvinna uppsökte en akutmottagning då hon lider av svåra magsmärtor. Hon fick träffa olika läkare som ska ha gjort olika bedömningar. Hon blev hemskickad men skulle få recept på smärtlindrande läkemedel i väntan på operation. Hon har nu upptäckt att det inte finns något recept skrivet och kan inte komma i kontakt med någon vid berörd verksamhet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Efter samtycke av anmälaren förmedlar handläggare kontakt med mottagningen gällande receptet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06763** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Behandling	Brister i bedömning, missad diagnos och fördröjd behandling En kvinna uppsökte en akutmottagning då hon hade svår smärta i höften. Röntgen och magnetkameraundersökning gjordes och hon fick besked om att det inte var något som behövde opereras och hon gick hem och uppmuntrades till sjukgymnastik. Anmälaren återkom sedan med ambulans då det hade knäckt till i höften. Ingen ny röntgen gjordes och hon skickades till en geriatrisk klinik mitt i natten. Efter 11 dagars vårdtid med svåra smärtor skulle hon göra en inbokad kontrollröntgen vid akutsjukhuset. Det visade sig att lårbenshalsen var bruten och hon behövde opereras akut. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06767** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fick värk vid röntgenundersökning En kvinna genomgick en cellgiftsbehandling under magnetröntgenundersökning. Hon fick kraftig smärta av stålbåge som spände åt hennes nacke och axlar. Hon fick smärtor i axlarna efteråt. Hon upplevde att personalen inte reagerade på hennes smärtor och upplevde inget stöd från personalen. Hon frågade efter värktabletter men fick till svar att ingen skulle hinna hjälpa henne. Hon hänvisades till vårdavdelningen som även skrev i hennes journal att hon hade fått ont av stålbågen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06775** Vård och behandling Läkemedel	Receptförskrivning saknades när kvinna skulle hämta ut smärtstillande läkemedel på apoteket En kvinna som väntar på att operera bort en tumör på underbenet drabbades av svår akut smärta. Hon hänvisades att söka hjälp på en akutmottagning. Läkaren där sa att hon skulle skriva ut ett recept och kvinnan fick två tabletter receptbelagda läkemedel med sig att ta till kvällen. Nästa dag när hon skulle gå till apoteket fanns inget recept där. Apotekaren bad kvinnan kontakta sjukhuset men därifrån hänvisades hon till att söka hjälp på akutmottagningen på nytt för att få sitt recept. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06780** Kommunikation Information Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Oklarheter gällande tystnadsplikt vid information till anhörig En man hade väntat på kontakt med ögonläkaren under tre veckor gällande sin sjukskrivning. Mannens pappa skulle lämna sjukskrivningsblanketten till akutsjukhusets reception men pappan blev hänvisad till läkarens rum. Ögonläkaren hade öppnat kuvertet och börjat prata om mannens hälsa och behandling med pappan trots att patienten är vuxen. Ögonläkaren hade även sagt att han inte var som andra patienter och ögonläkaren hänvisade till kontakt med husläkaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06800** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Oklarheter med fortsatta vård En man hade följts upp sedan barndomen på ögonsjukhuset. Han hade haft inflammationer och besvär med tryckförhöjningar som var svårt att få ner med gällande metoder som tillämpas i landet. Han hade skickats till utlandet för bedömning och vård på grund av att där utfördes behandlingar med cellgifter för att så kallade ventilen i ögat skulle hålla sig öppen. Han kunde inte få uppföljning på ögonsjukhuset för att behandlingsmetoden inte användes i landet och det inte fanns erfarenhet av detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06805** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Kurator hade fel fokus En kvinna som vårdades inneliggande vid ett akutsjukhus fick under vårdtiden träffa en kurator. Hon har synpunkter på kuratorns behandling, hon menar att denne i en svår situation fokuserade på fel saker och varken lyssnade eller kunde tolka information på rätt sätt. Detta gjorde att kvinnan mådde sämre. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06818** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Utskriven från mottagning trots fortsatt sjukdom En kvinna med svåra tarmproblem från barndomen har skrivits ut från specialistmottagning på akutsjukhus utan information och behöver nu ny remiss från husläkaren för att bli inskriven på nytt. Hon ifrågasätter det då inget i hennes sjukdomsbild har ändrats. Hon behöver kontinuerlig behandling vilket inte primärvården har möjlighet att ge henne. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06828** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Felaktig bedömning av en skada i armen En pojke hade ramlat på en semesterresa och brutit armen och gipsats utomlands. Han hade transporterats hem genom sjuktransport och togs emot på akutsjukhuset. På akutsjukhuset röntgades armen och gipsen togs bort men han röntgades inte efter att gipset hade tagits bort. Familjen åkte till en annan region och fortsatte sin semester och han skulle följas upp en tid efter händelsen. Där röntgades pojkens arm på nytt och skadan fanns kvar och behövde snabbt åtgärd med omgående operation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06833** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Mycket lång väntetid och bristfälligt omhändertagande vid barnakut En förälder har klagomål på att de fick vänta i tolv timmar på att få träffa en läkare vid en barnakutsmottagning efter att deras barn på tre år inkom dit med ambulans. Bemötandet av personal ska ha varit mycket otrevligt och de fick höra att de kunde gå hem om de inte orkade vänta. En personal ska även ha sagt att de kan få vänta i tjugo timmar istället om de klagar. Enligt föräldern var läkaren de fick träffa bra och denne bad om ursäkt över den långa väntetiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06883** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling Vård och behandling Ny medicinsk bedömning	Väntetid på behandling för bröstcancer En kvinna har genomgått en operation med anledning av bröstcancer på akutsjukhus, nu inväntar läkarna att hennes värden ska förbättras innan behandling kan sättas in. Hennes kusin är orolig och besviken över att inget händer i vården, hon menar att möjligheterna att överleva minskar. Hon vill att annan läkare gör en second opinion och undrar hur hon ska gå tillväga. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar information om second opinion, hänvisar till 1177.se
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06915** Vård och behandling Behandling	Saknade uppföljande vård Anmälaren fick stroke i samband med förlossning. Hon saknade uppföljande vård efter det att hon drabbats av stroke. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06934** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Otrevligt bemött av smärtläkare En kvinna skadade sig vid en trafikolycka där hennes permobil välte i färdtjänstbussen. Hon blev inlagd under några dagar på akutsjukhuset, men inga allvarliga skador upptäcktes. Men efter flera veckor uppmärksammades två frakturer i bäckenet som blivit obehandlade. Hon är besviken över att smärtläkaren hon träffade i samband med att hon var inlagd var otrevlig och ifrågasättande vad gällde hennes smärtmedicinering. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06941** Ekonomi Patientavgifter	Kostnader för landstinget En kvinna med en reumatologisk sjukdom åker till akutsjukhus för behandling, som då sker flera dagar i sträck. I dagsläget åker hon sjukresa fram och tillbaka varje dag. Anhörig ifrågasätter kostnaderna för landstinget i samband med detta, då resorna är långa och därmed kostar stora summor för landstinget. Kvinnan mår nu sämre i sin sjukdom och är äldre och skulle utöver att landstinget sparar pengar genom att låta henne bo på patienthotell, även må bra av att slippa resorna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06965** Kommunikation Bemötande	Mycket otrevligt bemött av personal i väntrum En kvinna har synpunkter på hur en personal bemötte henne i ett väntrum. Hon försökte hjälpa till då personalen efterfrågade en person som hade ett liknande namn som kvinnan. Hon upplevde att personalen hade en mycket nedlåtande ton och tycker att personalen behandlade henne som ett barn. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06969** Vård och behandling Läkemedel	För hög medicindos Patienten är en elvaårig pojke som har kontakt med neurologisk klinik, han har även neuropsykiatriska diagnoser. Enligt anmälaren har läkaren ordinerat för mycket mediciner. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06979** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Skickades hem från akutmottagning trots blödning från näsan En kvinna blödde kraftigt från näsan och hade även blod i munnen. Hon kontaktade vårdguiden och ambulans hämtade henne. Hon fick sitta i sitt nattlinne i ett mörkt väntrum och hon hade inte fått med sig handväska när ambulansen hämtade henne. Hon skickades hem utan utredning varför hon blödde men hon fick betala patientavgift Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-06988** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Debiterats för journalkopior En kvinna har fått hem kopior på två journalblad från ett akutsjukhus och har fått en räkning på detta som hon ställer sig frågande till. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har hänvisats att kontakta vårdgivaren för att fråga om fakturan.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07014** Resultat Resultat Kommunikation Information	Drabbades av sepsis vid operation En man drabbades av sepsis i samband med en operation på ett akutsjukhus. Enligt mannen hade han också fått bristande information före operationen. Mannen menar att händelsen drabbade honom hårt och påverkat hans liv under flera månader. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07022** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister på journalföring En kvinna klagade på brister på journalföring på akutsjukhus. Det var mycket nödvändiga uppgifter som saknades i hennes journaler som fördes in av läkare och sjuksköterskor. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07023** Kommunikation Information	Får ej önskad info av ögonläkare En kvinna genomgick en ögonoperation och fick linser inopererade i sina ögon. Hon var missnöjd med synen och ville veta mer om linserna men blev nekad av läkaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07026** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Brister i undersökning och vårdansvar En äldre multisjuk kvinna som har cancer inkom till en gynekologisk akutmottagning då hon blödde kraftigt från underlivet. Ingen gynekologisk undersökning gjordes och de anhöriga fick höra att de egentligen skulle till den medicinska akutmottagningen. Anmälaren anser att personal brast i sitt bemötande när de talade om att det inte var någon mening att uppsöka medicinakuten då det var kaos där. Vid ett annat tillfälle när den äldre kvinnan blödde ymnigt åkte de därför till den medicinska akutmottagningen men fick höra att de skulle till den gynekologiska akutmottagningen. Anmälaren ställer sig frågande till omhändertagandet av patienten. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07057** Administrativ hantering Intyg	Får inte intyg till Transportstyrelsen En man har genomgått ett flertal utredningar för beslut om att få tillbaks körkort, men intygen från läkare som Transportstyrelsen behöver för beslut dröjer. Anmälaren har återkommit till mottagningen flera gånger, men får ingen information om hur länge det dröjer. Han är besviken och bekymrad eftersom vissa datum måste passas. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07074** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Sjukdom ej upptäckt vid akutmottagning En man har sökt vård vid en akutmottagning för en tid sedan. Efter detta besök har det visat sig att mannen lider av en åkomma som han anser borde ha upptäckts vid besöket på mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07078** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Brister i vård av multisjuk äldre samt bemötande av anhöriga En äldre multisjuk kvinna fick en stroke och vårdades på sjukhus där hon avled. Anmälaren beskriver brister i vården och bemötande av anhöriga. Anmälaren anser att kvinnan inte fick tillräcklig smärtlindring och hjälp när hon hade svårt att andas. Anmälaren beskriver också att bemötandet av anhöriga inte var empatiskt. Kvinnan avled. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07079** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Sjuksköterska pratade om privata saker En kvinna som var rädd för sprutor och grät efter ett blodprovstagning är kritisk till hur en sjuksköterska nonchalerade henne och istället pratade om privata saker som inte hörde dit. Sjuksköterskan skällde ut kvinna för att hon var försenad trots att hon hade samordnat det med receptionen. Hon vill veta om sjuksköterskan har varit och läst hennes övriga journalanteckningar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1911-07085** Resultat Resultat Administrativ hantering Intyg	Fick besvär i foten efter höftoperation En man fick besvär med sin fot efter en höftplastikoperation, han upplevde domning och nedsatt muskelkraft. Han kommer nu att genomgå magnetröntgenundersökning som läkare remitterat honom till och undrar nu vem som ska ansvara för sjukskrivningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07088** Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Fick inte läkemedel från hjärtläkare En kvinna träffade en hjärtspecialist på akutsjukhuset, men remitterades vidare till annan mottagning. Läkaren skrev inte ut läkemedel kvinnan behöver, hon kan inte vänta tills hon får läkarbesök på annan mottagning och undrar hur hon ska göra. När hon läste journaldokumentationen från besöket har hon synpunkter på texten och undrar om hon kan begära rättning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om möjligheten till självrättelse, att införa avvikande åsikt och radering via Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07113** Resultat Resultat	Synpunkter på resultat efter operation En kvinna har synpunkter på resultat efter plastikkirurgi. Hon undrar över hur anmälan går till. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07114** Vård och behandling Behandling	Bristande rutiner En man, vars fru avlidit, har synpunkter till vården på upprättade rutiner och hur de efterföljs. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07123** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Omvårdnad	Stora brister i vården gällande behandling, information, omvårdnad och planering En kvinna vårdas på sjukhus för komplikationer efter ett kejsarsnitt. Kvinnan har tidigare besvär som gör att hon inte kan behandlas med adekvat läkemedel. Detta gör att vårdtiden förlängs och olika specialiteter måste konsulteras. Läkemedel sätts in och ut utan någon speciell planering, informationen är undermålig och omvårdnaden och smärtlindringen är under all kritik menar anhörig. Det tog två veckor innan hon fick hjälp med att borsta tänderna till exempel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Långt samtal med diskussion och information om möjligheten att önska kontaktansvariga sjuksköterskor och läkare samt begreppet personcentrerad vård.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07124** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Brister i hanterandet av bruten handled En kvinna som hade brutit handleden blev gipsad vid en specialistklinik vid ett akutsjukhus. De ska ha gjort fel då de tog bort gipset för tidigt och inte röntgade om armen i samband med omgipsningen. Då hon led av smärta och kände att det var något som inte stämde hörde hon av sig flera gånger till kliniken men fick inte gehör för detta eller en skyndsam återbesökstid. När anmälaren tillslut fick en tid och senare ny röntgenundersökning, efter att hon själv önskat detta, uppdagades det att det hade blivit fel med läkningen. Hon har nu blivit erbjuden operation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07173** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Besviken över bemötande samt utebliven behandling En 20- årig kvinna har önskat få provrörsbefruktning på en specialistklinik. Under besöket upplevde sig kvinnan respektlöst bemött av sjuksköterska som nekade behandlingen med hänvisning till regler som gör gällande att man behöver vara 25 år för att få den. Kvinnan har en sjukdom som hon misstänker kommer göra det svårare att bli gravid ju längre tiden går och anser därför att ett undantag borde ha gjorts. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07204** Vård och behandling Behandling	Frågor om vård i livets slutskede En man har åsikter om vård och bedömning av en kvinna på akutsjukhuset vid livets slutskede men vill inkomma med en skrivelse innan händelsen beskrivs. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07211** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Utskriven från akutsjukhus med felaktig diagnos och utan behandling En man kom till akutsjukhuset med oklara, kognitiva symtom och fick en epilepsidiagnos, efter det fick han gå hem för att återkomma efter några dagar för fördjupad utredning. Hans döttrar märkte att pappan ytterligare försämrades i kognition och vid röntgenundersökning konstaterades att mannen haft en mindre stroke, möjligtvis flera. Hur utredning och undersökning gick till vill döttrar och hustru ha fördjupad information om. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till synpunktshandläggare.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07212** Ekonomi Patientavgifter	Fel uppgift om debitering Anmälaren blev utlovad en debitering på 150 kronor inför besök vid specialistmottagning vid sjukhus. Han hade bokat tid via en så kallad egenanmälan, själv tagit initiativ till kontakt med specialistmottagningen. Efter besöket blev han debiterad 350 kr. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07219** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Kvarstående besvär efter framfallsoperation En kvinna med framfall har opererats vid två tillfällen på två olika sjukhus. Hon har kvarstående besvär efter sista operationen med ständiga urinvägsinfektioner och svårigheter att tömma blåsan. Vid besök hos en urologspecialist fick hon veta att besvären berodde på ett nytt framfall. Vid besök hos gynekologläkare fick hon en annan förklaring, att orsaken var att urinblåsan blev skadad vid operationen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07237** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Gravid kvinna ej omhändertagen på akutmottagning En gravid kvinna inkom till akutmottagning på akutsjukhus med blödningar och smärta i ett ben. Kvinnan har tidigare haft blodproppar i benen och medicinerats för detta. Kvinnan sökte sig till gynekologiska akuten som hänvisade till den vanliga akutmottagningen. Där fick kvinnan vänta i 10 timmar utan behandling. Anhöriga fick be om smärtlindring. Ingen frågade hur hon mådde. Kvinnans ena ben var större än det andra. Kvinnan fick lämna blod för provtagning, men var svårstucken. Personen gjorde dock endast ett försök och det var smärtsamt. Trots att personen inte trodde att de hade tillräckligt med blod provade man inte att sticka henne igen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07256** Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Anser att utredningen som gjordes var ofullständig En kvinna remitterades till en specialistklinik vid ett akutsjukhus för två undersökningar. Endast en av testerna utfördes med motiveringen att så är förfarandet gällande detta inom regionen. Hon anser att utredningen inte blev fullständig och känner att hon behöver uppsöka privatvård. Anmälaren har även synpunkter på att det var två månaders väntetid till undersökningen och att mottagningen brister i läkarresurser. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07257** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Blåmärken på halsen efter narkos En kvinna genomgick en operation vid ett akutsjukhus. Kvinnan upplevde när hon väcktes ur narkosen att en person tryckte på hennes hals och efteråt hade hon blåmärken på halsen, som om någon tagit strypgrepp på henne. Kvinnan känner sig mycket illa till mods över det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07262** Administrativ hantering Intyg Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Bristande hantering av intyg En kvinna skadade ryggen för flera månader sedan och har följts via en mottagning på ett akutsjukhus. En läkare skrev ett sjukintyg till henne men det visade sig att det var felaktigt ifyllt. På grund av det får kvinnan ingen ersättning. Kvinnan hade ringt till akutsjukhuset flera gånger och framfört att hon måste få kontakt med läkaren så att han kan rätta till intyget. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07263** Vård och behandling Behandling	Skada efter förlossning En kvinna fick en vårdskada i samband med förlossning på ett akutsjukhus. Det tog lång tid och flera besök hos olika vårdgivare innan en gynekolog konstaterade att 4 muskler var avslitna i bäckenbotten. Kvinnan har haft svåra smärtor och svårt att röra sig. Vårdgivarna har hela tiden förringat hennes problem och hon har känt sig förnedrad och förminskad. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07273** Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Resultat Resultat	Bristande kommunikation och uppskjuten operation av barn Ett barn drabbades av hjärnblödning och det konstaterades att hon hade en missbildning i hjärnan som behövde opereras. Föräldrarna informerades om att det skulle ske men att det inte var bråttom utan att det skulle bli en planerad operation. Denna operation har blivit uppskjuten flera gånger. Under väntetiden har barnet drabbats av ytterligare en hjärnblödning, denna gång värre. Barnet väntar fortsatt på operation och den närstående som kontaktar förvaltningen ifrågasätter den bristande informationen rörande anledningen till fördröjningen. Den närstående menar att familjen får olika besked och att informationen inte hänger ihop. Den närstående är mycket angelägen om operation och vård på sjukhuset, inte i hemmet, för att barnet inte ska drabbas av blödning ytterligare en gång. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07279** Vård och behandling Undersökning/bedömning Administrativ hantering Brister i hantering	Röntgenbilder från annan vårdgivare har kasserats En kvinna går regelbundet på undersökning av bröstvävnad då hon tidigare haft förhårdnader och benigna knölar. Hon bad läkaren på akutsjukhuset kontrollera med röntgenbilder tagna flera år tillbaks, men fick information om att dessa var kasserade. Hon ifrågasätter det beslutet då hon menar att det är viktigt att jämföra tidigare röntgenbilder med de som tas nu. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon vill byta mottagning och får information om att hon kan vända sig till vilken öppenvårdsmottagning hon vill i landet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07289** Vård och behandling Behandling	Nekas behandling vid en specialistmottagning på ett akutsjukhus En kvinna fick en remiss från en specialistläkare till en mottagning på ett akutsjukhus då hon fått stora bölder i ansiktet. Specialist på sjukhuset hänvisade kvinnan till en privat klinik då denna ansåg att problemen beror på en fillerbehandling som gjordes för flera år sedan. Kvinnan är mycket besviken på sjukvården och anser att bedömningen är fel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07308** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Nekas vård/otrevligt bemötande En kvinna sökte vård på en akutmottagning vid flera tillfällen, men blev avvisad. Vid ett tillfälle träffade hon en sjuksköterska som var mycket otrevlig. När kvinnan därefter sökte vård vid ett annat akutsjukhus konstaterades bl.a. blodförgiftning och hon blev inlagd under två veckor. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07337** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Avslagen remiss En anmälare har synpunkter på att en närstående har nekats att få komma till en specialistklinik vid ett akutsjukhus för en ny bedömning. Den närstående har råkat ut för en olycka och har svåra besvär. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07344** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad Resultat Resultat	Anser att närstående blev felbehandlad, avled En kvinna anser att hennes mamma blev opererad av fel anledning vid ett akutsjukhus för några år sedan. Hon blev opererad för en blodpropp men i själva verket hade hon en tumör på lungan. Efter operationen ska tillsynen ha brustit och hon avled. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07348** Administrativ hantering Brister i hantering	Brister gällande hantering av dödsintyg på akutsjukhus En kvinna avled på ett akutsjukhus. Läkaren dödförklarade kvinnan och anhöriga påbörjade arbetet med att ordna begravning och bouppteckning. Dessvärre skickade inte akutsjukhuset in dödsintyget till skatteverket. Detta ställde till besvär för de anhöriga då det inte kunde begrava kvinnan eller ordna med räkningar och bankkontot. En anhörig fick tjata på akutsjukhuset att de måste ordna detta men fick inget gehör. Det slutade med att anhörig fick gå till sjukhusledningen för att få dem att faxa pappren. Den anhörige som kontaktat förvaltningen vill uppmärksamma att det brister i rutinerna vid hantering av dödsfall inom vården och han anser att man behöver se över detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07352** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Smärtstillande läkemedelsordination ändrades hastigt En man hade svåra neurologiska smärtor på grund av nervpåverkan och hade behandlats med starka värktabletter under lång tid. Läkaren ändrade med kort varsel läkemedel till annan typ av läkemedel och lägre dosering precis innan mannen skulle resa utomlands. När han var bortrest i ett annat land blev han väldigt dålig med kraftiga smärtor och var tvungen att söka vård under sin resa. Mannen är kritisk till att läkaren inte följde upp honom bättre och inte ändrade medicineringen succesivt samt att läkaren inte lyssnade på honom gällande hans inplanerade resa. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07356** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Komplikation efter åtgärd på hjärtklinik En kvinna med hjärtrytmrubbning fick behandlande operation på sjukhusets hjärtklinik. Behandlingen gick fel och kvinnan drabbades av hjärtstillestånd och hjärtinfarkt. Hon mådde dåligt av händelsen, är svag och har dödsångest enligt anmälaren. Kvinnan kommer från en annan region i landet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07377** Kommunikation Information	Anhöriga fick ingen information om att man var svårt skadad En kvinna upplevde bristfälligt omhändertagande när hennes bror avled på akutmottagning, dels fördröjdes information till närstående, dels var läkare på mottagningen inte tydlig i hanteringen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07378** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Bristande hantering av sekretessbelagda uppgifter En anhörig kontaktar förvaltningen då en läkare hade sagt att till henne att det hon berättade om sin mamma skulle skyddas av sekretess. Det skulle läggas in en spärr eller kod i journalen så att mamman själv inte kunde läsa det. En annan läkare skrev sedan allt journalen utan spärr. Detta ledde till stora problem i deras relation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och IVO.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07391** Resultat Resultat Kommunikation Information	Sömnsvårigheter efter operation En person genomgick en operation och drabbades efteråt av svårigheter att sova flera timmar i sträck. Hen har framfört sina synpunkter direkt till vårdgivaren flera gånger men upplever att man inte tar hens problem på allvar. Läkaren menar att operationen gick ju bra utan att ta hänsyn till de komplikationer som uppstått. Personen ansåg att läkaren borde ha informerat om att en komplikation i efterförloppet kan vara sömnsvårigheter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07392** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Många år med lidande innan diagnos En kvinna har haft många år av problem och smärta som hon sökt vård för på gynekologisk akutmottagning. Hon har först nu fått diagnosen endometrios. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07398** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Resultat Resultat	Bristande behandling och kommunikation vid akutsjukhus En kvinna remitterades till ett akutsjukhus på grund av besvär med urinblåsan och att man sett något avvikande vid en undersökning. Kvinnan fick göra en operation på akutsjukhuset och där såg man att hon hade en tumör. Hon fick sedan vänta över en månad på nästa operation. Vid den operationen var man tvungen att ta bort nästan hela urinblåsan. Kvinnan hade inte förstått informationen som läkare gett inför operationen och upplevde att hon inte fått gehör för sina önskemål. Kvinnan hade även fått veta av en läkare att den första operationen borde inte ha utförts. Kvinnan undrade vad som egentligen hänt och önskar en utredning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07415** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om patientförsäkring En anmälare har en fråga om vårdskada och om patientförsäkringen. Anmälaren har uppmanats av kvinnans läkare att anmäla. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07417** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Vill ha ut journalhandlingar En kvinna har försökt få ut journaler från en specialistmottagning på akutsjukhus, det är mycket korta telefontider för att komma fram till journalservice. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07452** Kommunikation Information	Blev borttagen från besökslistan efter att ha skjutit upp läkarbesök tre gånger En man har klagomål på en specialistmottagning dit han kallats. Han har skjutit upp läkarbesökstider tre gånger och därefter blivit borttagen från verksamhetens besökssystem. Mannen fick ingen information om att han inte längre skulle erbjudas ny besökstid efter tre inställda besökstider. Nu måste han få en ny remittering till mottagningen från sin husläkare och vänta på en ny kallelse. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07456** Administrativ hantering Brister i hantering	Avlidne maken har fått en kallelse för läkarbesök En kvinna framför att personal vid ett sjukhus har glömt att skicka ett dödsbevis gällande hennes avlidne make till skatteverket. Nu har den avlidne maken dessutom fått en kallelse. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07457** Vård och behandling Ny medicinsk bedömning Tillgänglighet Väntetider i vården	Frågor om ny medicinsk bedömning En kvinna har frågor kring ny medicinsk bedömning. Har uppfattat att hennes läkare helst ej vill bevilja detta och undrar vilka förutsättningar som behöver vara uppfyllda. Lider vidare av en neurologisk sjukdom och ifrågasätter att intervallet mellan uppföljningar på sjukhuset har blivit så långt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07470** Administrativ hantering Brister i hantering	Det dröjer med syrgasbehandling i hemmet En kvinna har ordinerats syrgasbehandling i hemmet, hon bor på vård- och omsorgsboende. Men innan behandlingen kan startas är kravet att hon genomgår en utbildning på akutsjukhuset. Eftersom hon är svårt sjuk har det inte varit möjligt att komma på utbildningen och behandlingen dröjer vilket hennes syster menar är mycket olyckligt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07477** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Intyg försenat på grund av läkare sjuk och flytt av avdelning En vän till en man ringer förvaltningen. Hon bistår mannen med hjälp gällande intyg för att få färdtjänst godkänt. Mannen har blivit bokad på läkarbesök flera gånger men det har avbokats då läkaren varit sjuk. Till slut fick mannen tid till en annan läkare men den läkaren kunde inte hjälpa honom. Vänner har försökt nå personalen på akutsjukhuset vid flera tillfällen men det går inte att komma fram. Papper har skickats till avdelningen men de har kommit bort på grund av flytt. Papperna ligger i någon kartong. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07479** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Synpunkter på behandling och kommunikation En man som tidigare behandlats vid ett akutsjukhus fick komplikationer och uppsökte sjukhuset på nytt. Han fick en diagnos och behandling med antibiotika. Mannen ifrågasätter dock informationen att hans åkomma inte är allvarlig och att han kan skrivas ut från sjukhuset. Han menar att hans situation är en mardröm och att han inte kan åka hem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07481** Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Information	Har fått vänta länge på provsvar En man genomgick en provtagning vid ett akutsjukhus. Han har nästan två månader senare inte fått besked om vad svaret visat. Mannen undrar om det är rimligt när det finns misstanke om allvarlig sjukdom. Han har upprepade gånger haft kontakt med sjukhuset och fått veta att sjuksköterskor ska be att läkare ringer mannen eller delger dem svaret så att de kan informera honom, detta har dock inte skett. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07508** Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Komplikationer efter operation En man opererades för lungcancer. Vid borttag av kateter från lungan uppstod en komplikation. Mannen upplevde att något brast i lungan och han fick oerhörd smärta och blev andfådd. Trots mannens upprepade påpekanden om att något inte stod rätt till och att flertalet röntgenundersökningar genomfördes, fick han endast lugnande besked. Fokus låg på att hans cancer var borta och att han skulle träna för att bli bra. Först efter tre månader träffade mannen en ny läkare som genast förstod att mannens lunga kollapsat. Han planerades in för operation dagen efter, för borttag av hela lungsäcken. Hade man upptäckt skadan från början hade man endast behövd ta bort en lob med mindre åverkan på kroppen. Mannen upplever sig inte lyssnat till. Han vill nu ha en second opinion innan han genomför operationen, som måste ske då han inte kan gå med död vävnad i kroppen på grund av infektionsrisk. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07515** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Bristfälligt behandlad på akutmottagning En kvinna med andningssvårigheter besökte sin vårdcentral som ordnade ambulans för transport till intensivakutmottagningen. Men där fick hon bristfällig hjälp, fick ingen antibiotika, inget insulin och måltiderna missades vid ett flertal tillfällen då hon blev inlagd för observation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07524** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Information	Visste inte att besök skulle komma att journalföras En kvinna som besökte ett akutsjukhus har synpunkter på dokumentation från besöket. Kvinnan menar att hon inte informerades om att den profession hon träffade skulle journalföra det hon berättade. Hon tycker att journalanteckningen är för detaljerad och för omfattande och att personalen skrivit ordagrant vad hon sagt vilket hon ifrågasätter. Kvinnan tycker att patienter borde informeras före besök om att det som sägs kommer att journalföras och menar att hon inte fick någon sådan information. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om journalföring, möjlighet att spärra sin journal samt möjlighet till journalförstöring genom IVO, Inspektionen för vård och omsorg.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07532** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Undersökning/bedömning	Allvarlig vårdskada orsakad av läkare på akutmottagning En äldre kvinna skadade handen och åkte in till en akutmottagning. Två läkare tittade på såret och rengjorde det lite grann men inte ordentligt. Sedan sydde de några stygn. Efter några dagar började handen bli varm och kvinnan hade ont. Hon åkte in igen då hon fått information om att hon skulle återkomma om hon såg tecken på infektion. Läkaren ordinerade blodprover som visade att hon hade förhöjda infektionsvärden. Trots det skickades kvinnan hem igen utan att man rengjorde såret eller satte in någon antibiotika. Kvinnan härdade sedan ut några dagar till trots smärta och svullnad men till slut fick hon så ont och kunde inte röra armen. Hon mådde illa och kräktes. Hon åkte då in till akuten med en anhörig och då sade den läkaren att det såg hemskt ut och att det var en allvarlig infektion. Kvinnan fick antibiotika och man var tvungen att öppna upp såret igen och rengöra det ordentligt. Kvinnan har domningar och smärta i armen som gör att hon inte kan arbeta. När kvinnan kom in till akuten tredje gången sade personalen att hon inte varit där tidigare och det tog lång tid innan de kunde reda ut vad som hänt. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07557** Tillgänglighet Väntetider i vården	Ifrågasätter väntetid på barnakut En kvinna har sökt akut vård för sin 3-åriga son som har ramlat och slagit i huvudet. Kvinnan åkte initialt till närakuten på uppmaning av vårdguiden. Väl på närakuten framgick det att personal där inte kunde sy ihop pojkens skada eftersom att den var för omfattande och akutremiss skickades till en specialiserad barnakut. På barnakuten fick pojken enligt anmälaren vänta över ett halvt dygn på att såret kunde sys ihop. Ifrågasätter att väntetiden var så pass lång. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07565** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Bollats runt mellan läkare vid en specialistklinik En anmälare har synpunkter på att två olika läkare vid specialistklinik vid ett akutsjukhus hänvisar hen till varandra. Personen får inget besked om utredning eller fortsatt behandling. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07567** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på bemötande av specialistläkare En kvinna med en konstaterad fraktur blev gipsad. Hon fick ett återbesök till sjukhusets specialistmottagning. Hon fick träffa en annan läkare än den som hon var inbokad till och upplevde otrevligt bemötande av läkaren. Läkaren gav inte tydlig information och anmälaren har synpunkter på att kontroll innan borttagande av gips skulle göras av en sjukgymnast och inte av en läkare. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att läkaren med sin medicinska kompetens är den som tar de medicinska besluten.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07572** Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Lång väntetid för äldre på akutmottagning En äldre man fick vänta 17,5 timmar på en akutmottagning vid ett akutsjukhus innan han kunde läggas in på vårdavdelning vid sjukhuset. Hans närstående som kontaktar förvaltningen ifrågasätter detta å det skarpaste. Hon menar att personalen gör vad de kan och gör ett jättebra jobb, men hon ifrågasätter förutsättningarna, organisationen och väntetiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07573** Tillgänglighet Väntetider i vården	Flera timmars väntan på akutmottagning En kvinna som inkom med ambulans till akutmottagning fick vänta i flera timmar innan hon undersöktes. Kvinnan har synpunkter på hur vården är organiserad och hur förutsättningarna ser ut för personalen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07577** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Undrar om hon kommer få besked från sjukhuset gällande anhörig En kvinna vars mamma är inlagd på sjukhus undrar om de kommer höra av sig till henne om mamman dör. Mamman önskar ingen kontakt med dottern. Anmälaren undrar även om det finns något stöd för anhöriga i denna situation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har fått information om att förvaltningen inte kan svara på detta i det enskilda fallet men att sjukhuset kan ha sekretess även efter att en patient har avlidit. Anmälaren får telefonnummer till stödorganisationer.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07578** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Resultat Resultat	Hastig utskrivning ledde till komplikation En äldre man som vårdats inneliggande vid ett akutsjukhus och fått ett dränage fick en hastig utskrivning och hemgång efter ett antal dagars vårdtid. Dränaget drogs bort och mannen fick åka hem på kvällen utan att man först kontrollerade att han mådde bra. Han fick veta att han skulle ta sina ordinarie läkemedel som vanligt, bland annat en blodförtunnande spruta. I hemmet förlorade han medvetandet dagen därpå och fördes med ambulans till akutsjukhus. Hans tillstånd var mycket kritiskt och han fick genomgå en akut operation på grund av stor blödning. Mannens närstående som kontaktar förvaltningen menar att något hanterats felaktigt och den närstående ifrågasätter rutinerna. Hon har hört av personal på sjukhuset att snabba utskrivningar handlar om resursbrist. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07581** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i vårdansvar för lungpatient En kvinna som har en svårbehandlad astma går till en specialistmottagning vid ett akutsjukhus. Vården har fungerat under två år men har nu blivit mycket bristfällig. En ny läkemedelsbehandling sattes in som hon inte mådde bra av. Anmälaren har vid upprepade tillfällen sökt mottagningen och bett att få tala med behandlande läkare men har inte fått någon återkoppling alls. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Akutsjukhus** **V1912-07610** Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter bemötande av sjuksköterska En kvinna har sökt vård akut på grund av smärta och yrsel. På avdelningen upplevde kvinnan sig illa bemött av en sjuksköterska som inte tog hennes problem på allvar och sträckte ut hennes ben trots att detta orsakade mycket smärta. Sjuksköterskan bad sedan kvinnan att åka hem trots att hon upplevt att hon inte hade fått någon hjälp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06472** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fick felaktig cancerdiagnos En kvinna fick diagnosen lungcancer och genomgick en omfattande operation på akutsjukhuset. När tumören senare granskades upptäcktes att det rört sig om godartade förändringar. Kvinnan ifrågasätter bedömning av biopsi som gav så felaktig diagnos. Åtgärd: Åtgärd: I svar från områdeschef beklagades de upplevda besvären och svårigheterna att korrekt diagnostisera den tumör som anmälaren haft i sin lunga. Analys av celler tagna från tumören vid en biopsi gav avvikande svar och fallet diskuterades vid en behandlingskonferens. För att säkerställa att tumören inte skulle sprida sig i det fall den var malign beslutades om operation. En analys av vävnaden efter borttagandet visade att den var godartad. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06537** Kommunikation Information	Trodde att taxin hem från sjukhuset var en sjukresa En kvinna som vårdats på en akutmottagning mitt i natten fick uppfattningen av en sjuksköterska att en sjukresa hem hade beställts. När taxiresan var avslutad blev patienten förvånad över att hon fått betala enligt vanlig taxitaxa. Det visade sig att det var en taxiresa som hade beställts och inte en sjukresa. Kvinnan vill nu ha ersättning från sjukhuset för mellanskillnaden men har nekats detta. Åtgärd: Åtgärd: Av yttrandet som förvaltningen fått i ärendet framgår att alla sjukresor enligt regelverket grundar sig uteslutande på en medicinsk bedömning. Vid den aktuella vårdinrättningen utförs den av ansvarig sjuksköterska. Läkaren som utfärdade intyget skriver att han bedömt patientens besvär som att de inte berättigade till en sjukresa. Han skriver vidare att det är olyckligt att sjuksköterskans intention att hjälpa till att beställa en taxi har tolkats som att en sjukresa godkänts och ordnats. Framöver kommer verksamhetens medarbetare informeras om vikten av en rak och tydlig kommunikation gällande sjukresor. Begäran om ersättning avslås. Chefläkaren framför i missivet att patienten rekommenderas ta kontakt med sin husläkare för beviljande av färdtjänstkort inför kommande behov av sjukresor. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06538** Övrigt Övrigt	Försvunnen tandprotes En man har tappat bort sin tandprotes på en akutmottagning. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06565** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Administrativ hantering Brister i hantering	Före detta partner fick se faktura och information om vårdbesök En kvinna var med sin nya sambo på en reproduktionsmedicinsk klinik på ett akutsjukhus. Veckan därpå kontaktade hennes före detta partner henne. Han hade fått hem fakturan från besöket med ingående information om vad det gällde. Kvinnan skriver till förvaltningen att kliniken borde ha tagit bort hennes gamla partner ur systemet och lagt till hennes nya. På detta sätt har sekretess brutits och det känns jobbigt med tanke på ärendets känsliga karaktär. Kvinnan hade länge försökt bli gravid tillsammans med hennes tidigare partner. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen begärde ett yttrande från kliniken. Man beklagar där djupt att en faktura skickats till kvinnans före detta partner och man inser att man brutit mot patientsekretessen. Den person som skickade fakturan utgick från kvinnans namn i bokningssystemet och uppmärksammade inte att detta rörde sig om en gammal post. Orsaken ska enligt yttrandet ha varit att det fanns otydligheter i den dåvarande versionen av bokningssystemet. Systemleverantören har åtgärdat detta problem och det är nu mycket tydligt i systemet om en patientpost inte längre är aktuell. Då anmälaren inte hörts av efter att ha tagit del av yttrandet avslutas ärendet vid förvaltningen.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06588** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Brister i utredning, behandling och information En ung vuxen man hittade knölar under hakan och i armhålorna. Efter några månader började man utreda honom för cancer. Han genomgick flera smärtsamma undersökningar och provtagningar. Han kom först i kontakt med en läkare på sjukhuset som gav lugnande besked och menade att det absolut inte kunde vara cancer. Mannen och hans familj blev lättade. Efter ett par veckor kallades han till sjukhuset och fick en cancerdiagnos. I samband med att operationen genomfördes togs fel körtlar ut och mannen fick göra om operationen. Den unge mannen anser att läkarna inte varit konsekventa och inte gett tydliga svar om behandling och prognos vilket ledde till ovisshet och oro för mannen, hans föräldrar och syskon. Mannen blev själv nedstämd och fick sömnsvårigheter. Dock var mannen och föräldrarna mycket tacksamma över den empati, förståelse och stöd som några sjuksköterskor på mottagningen visade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06605** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Hade fått fel diagnos En man hade fått synfältförändringar och sökte till akutsjukhuset där han fick information om att han hade fått stroke. Blodproppshämmande medicinering sattes in och han skickades hem. Han blev sämre i sitt högra öga och även andra ögat började bli sämre. Tre veckor senare sökte han vård på ögonsjukhuset där det konstaterades att han hade drabbats av en inflammation i stora artärer i närheten av ögonen så kallad temporalisarterit som behövde omedelbar behandling. Åtgärd:
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06651** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Resultat Resultat	Svårt lidande resultatet av resursbrist En ung man med en kronisk sjukdom som lever med en sond i magen behövde få en ny sond inlagd vid ett akutsjukhus när sonden gick sönder. Eftersom ingen läkare fanns på plats som kunde utföra denna åtgärd fick mannen vänta på detta i nio dagar. Detta innebar att mannen var utan mat under alla dessa dagar, genom avancerad sjukvård i hemmet fick han intravenöst dropp, men mannen är svårstucken och att få dit en infart för detta var svårt. När energin uteblir eller minskas drastiskt som blev fallet under dessa dagar finns risk att mannens sjukdom förvärras eller att han avlider. När en ny sond sattes och sondmatning startade igen efter uppehållet fick mannen svåra magsmärtor. Den närstående som kontaktar förvaltningen menar att det lidande han utsätts för inte är humant. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06811** Kommunikation Information Kommunikation Delaktig	Brister i information om hälsotillstånd och brister i delaktighet kring utskrivning Patienten kom att känna av smärta i buken, han blev alltmer trött och gick ner i vikt. Undersökningar påvisade att han led av levercancer. Han bokades in för operation. Under operationen observerade läkarna att cancern hade spridit sig, läkarna avslutade operationen men tog ett vävnadsprov. Patienten blev utskriven från sjukhuset tre dagar efter den i förtid avslutade operationen. Tre dagar därefter blev patienten mycket försämrad, ambulans transporterade honom till sjukhuset och han blev inlagd. Fyra dagar senare avled patienten. Närstående är kritisk till den bristfälliga informationen, familjen fick ingen information om hur allvarlig cancersjukdomen var, närstående ställer sig också undrande till att patienten blev utskriven från sjukhuset strax efter operationen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06858** Resultat Resultat	Bristande behandling på akutsjukhus En kvinna lades in på akutsjukhus och genomgick en operation. Efter operationen dog kvinnan. Sonen upplevde att läkarna tog livet av hans mamma. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06859** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Resultat Resultat	Operation sköts upp gång på gång vilket ledde till komplikationer och sent påbörjad cancerbehandling En kvinna skulle opereras vid ett akutsjukhus men trots att den utlovats vid flera tillfällen sköts operationen upp gång på gång. Detta ledde till att kvinnan drabbades av flera komplikationer, bland annat blodproppar, urinvägsinfektioner, annan kraftig infektion och svår smärta som krävde inneliggande sjukhusvård och starka läkemedelskurer. Kvinnan försämrades också i en grundsjukdom. Det visade sig efter operationen att kvinnan har spridd aggressiv cancer och de uppskjutna operationerna har inneburit att hennes cancerbehandling fördröjts med två månader. Hon menar att hon också är i mycket sämre skick på grund av alla komplikationer än vad hon hade behövt vara. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06918** Resultat Resultat Kommunikation Bemötande	Kvarstående besvär efter operation av handskada En man skadade sin hand utomlands och genomgick en operation på akutsjukhusets ortopediska klinik när han var åter från sin resa. Trots löfte om lokalbedövning sövdes han och kände sig otrevligt bemött av den kvinnliga läkaren som satt vid hans sida när han vaknade upp, hon berörde hans kropp på ett sätt som inte kändes bekvämt. Handen läkte inte på ett bra sätt och det visade sig senare att senor skadats varför han fortfarande har nedsatt känsel och rörlighet i handen flera månader efter operationen. Han är besviken över att en handkirurg inte hjälpte honom direkt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06919** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Information	Lång väntan på akutmottagning En 96-årig kvinna hamnade på en akutmottagning efter att ha ramlat i trappan. Hon väntade på röntgenundersökning i 14 timmar. Hon fick ligga i ett förråd med två andra damer utan att kunna larma personalen. Väntan pågick hela natten och det var kallt i rummet. Eftersom kvinnan inte kunde larma fick en av damerna i förrådet hjälpa den gamla kvinnan med vatten att dricka. Efter mer än 19 timmar fick hon svar från röntgenundersökningen som konstaterade att hon hade en fraktur på underbenet. Kvinnan lades in på en vårdavdelning och fick på ronden dagen efter reda på att hon absolut inte skulle belasta benet, vilket hon hade gjorde dagen innan. Anhöriga till kvinnan ifrågasätter akutmottagningens handläggande av den gamla kvinnan som fick vänta nästan ett helt dygn på åtgärd, och att informationen om att hon inte skulle belasta benet framkom dagen efter. Ingen frågade kvinnan om hon behövde mat eller vatten, trots att hon är diabetiker. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06921** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Resultat Resultat	Bristande utredning och delaktighet med allvarligt resultat En kvinna uppmanades av sin husläkare att söka akut vid akutsjukhus på grund av en svullnad på bukens ena sida. Kvinnan gjorde detta och utreddes med röntgen. Läkarna på akuten lyssnade dock inte på henne när hon informerade om sitt hälsotillstånd, utan drev istället på för en viss åtgärd skulle utföras, vilket inte gav något annat resultat än blödningar och smärta. Kvinnan önskade att röntgenbilderna skulle analyseras grundligare, men det ansågs onödigt och hon fick åka hem. Dagen därpå hade bilderna dock granskats och kvinnan fick akutremiss till sjukhuset. Hon informerades om att hon behövde opereras. Operationen kom dock att dröja två månader eftersom ett annat sjukhus flera gånger sköt upp den. Kvinnan hade önskat att en akut operation skett. Under väntetiden drabbades hon av komplikationer och efter operationen visade det sig att hon lider av två sorters cancer. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07030** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat	Skickades hem från förlossningen, födde barn i hissen En kvinna som väntade sitt tredje barn åkte in till förlossningen med regelbundna värkar i fullgången tid. Hon bedömdes av en barnmorska som ansåg att förlossningen hade startat. En läkare kom och gjorde en annan bedömning. Kvinnan skulle åka hem då läkaren bedömde att kvinnan inte skulle få barn än. Hon fick smärtstillande och fick åka hem. I hemmet ökade kvinnans värkar efter några timmar. Maken ringde sjukhuset men blev på grund av platsbrist hänvisad till ett annat sjukhus. Barnet föddes i trapphuset på väg till bilen. Barnet hade navelsträngen runt halsen och skrek inte direkt. Ambulans tillkallades. Kvinnan har mått mycket dåligt efter händelsen både fysiskt och psykiskt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07147** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter läkares hantering och bemötande när behandling avslutades En svårt sjuk kvinna vårdades vid ett akutsjukhus och kvinnans närstående ifrågasätter att en läkare fattade beslut om att avsluta all behandling. De menar att läkaren inte hade tillräcklig kunskap om kvinnans tillstånd och sjukdomshistoria och inte hade undersökt henne. Läkaren ska ha påstått att vissa prover tagits vilket inte var fallet. De närstående har också synpunkter på att läkarens bemötande var kallt och okänsligt. Läkaren var ointresserad av dialog med de närstående och kopplade burdust bort den apparatur som kvinnan hade inkopplad. Bemötandet och hanteringen upplevdes oerhört chockerande av de närstående. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07160** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Ej säker vårdmiljö för svårt sjuk på avdelning En svårt sjuk kvinna flyttades från intensivvårdsavdelning till annan vårdavdelning vid ett akutsjukhus. Kvinnans närstående ifrågasätter varför kvinnan vårdades på denna avdelning, med risk för att drabbas av andra patienters infektioner. De närstående menar att personalen inte hade rutin att hantera kvinnans behandling och att personaltätheten inte var tillräcklig för att garantera kvinnans säkerhet. Vid ett tillfälle ramlade kvinnan ur sängen en natt utan möjlighet att påkalla hjälp, trots detta ändrades inte rutinerna kring hur ofta hon skulle tittas till. Vid ett annat tillfälle rev hon av sig bandage i sömnen med risk för infektion. Kvinnans närstående som valde att nattvaka bredvid kvinnan under flera veckor fick också uppleva hur en blödande medpatient irrade sig in i rummet och fick schasas iväg av den närstående. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07161** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Delaktig	Utebliven specifik behandling trots löfte och direktiv En svårt sjuk kvinna vårdades vid ett akutsjukhus efter att ha genomgått omfattande hudtransplantation. Kvinnan och hennes närstående blev av en verksamhetsansvarig lovade att en viss typ av behandling skulle ske vid sjukhuset, på vilken vårdinrättning och hur ofta. Kvinnans omfattande sårytor skulle också fotograferas enligt direktiv från specialistverksamhet vid sjukhus i annan region. Detta följdes dock inte vilket bland annat innebär att det inte finns underlag att skicka till specialisterna på det andra sjukhuset, för bedömning av sårutveckling och eventuella åtgärder eller transplantationsingrepp. Kvinnans närstående misstänker att detta har ekonomiska orsaker och menar att det påverkar patientsäkerheten. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07186** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Brister i återkoppling och uppföljning vid aggressiv cancer En man drabbades av en tumör i buken som först skulle behandlas med läkemedel för att få tumören att krympa. Mannen är utomlänspatient och boende några timmars resa från Stockholm. Efter ett par månader genomgick mannen en operation på ett sjukhus i Stockholm då tumören avlägsnades. Vid utskrivning sattes mannen på ett tåg hem trots att han hade svårt att gå. Efter ytterligare två månader skulle han få provsvar gällande den bortopererade tumören från läkaren. Då mannen på nytt åkt till Stockholm för återbesöket fick han besked från läkaren om att inget provsvar inkommit ännu. Mannen fick åka tillbaka till hemmet och läkaren skulle ringa till mannen när provsvaret kommit. Mannen genomgick sedan en ny röntgenundersökning och fick då besked om att cancern spridit sig aggressivt till flera andra organ i buken. Mannen har nu avlidit och anhöriga har flera frågor till vårdgivaren, bland annat om han skulle haft bättre prognos om man opererat direkt vid cancerbeskedet och inte behandlat med läkemedel först och om denna slags cancer är ärftlig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07213** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Borttappad ur kön efter lång väntan En kvinna har stått i kö för utredning av epilepsi i ett och ett halv års tid. När hon nu ringer för att efterhöra hur det går kan de inte hitta henne i systemet. När hon talade med dem för ett halvår sedan lovade de att hon skulle bli kallad ungefär vid den här tiden. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen tog kontakt med kliniken som redan kallat kvinnan för undersökning i slutenvården. Hon har en tid om en månad. Informerar anmälaren. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07261** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Bristande omhändertagande av kattbett En kvinna åkte till akutmottagning med ett elakt sår i handen, orsakat av ett kattbett. Hon hade fått feber och var orolig över att såret var infekterat. Hon blev undersökt, men fick inte någon antibiotika och tvingades tillbaks till akutmottagningen ett dygn senare. Till slut blev hon inlagd med antibiotikadropp för att häva infektionen och operation för att rensa upp i såret. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07343** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Komplikation efter abort En kvinna gjorde abort i hemmet efter kontakt och ett besök på sjukhusets specialistmottagning. Det blev komplikationer med blödning och järnbrist. Kvinna mådde dåligt. Hon sökte akutvård vid ett annat sjukhus. Hon blödde mycket och svimmade vilket ledde till en hjärnskakning. Kvinnan fick opereras. Hon mår fortfarande inte bra. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07345** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Förhalad utredning och vård En man med misstänkt blödning i hjärnan kom på remiss till akutsjukhus. Läkaren vid sjukhuset förhalade processen med utredning, vård och behandling. En undersökning med röntgen skulle utföras för att kunna utreda mannen vidare. Det var oklart när den kunde ske och remiss skrevs. Mannen ordnade då på eget initiativ en egen undersökning under regionens omsorg. Svaret skickades omgående till akutsjukhuset. Sjukhuset menade dock att de inte tagit emot svaret varpå svaret skickades igen. Berörd läkare hörde inte av sig trots tre inbokade telefontider. Det visade sig att svaret hade kommit och att mannen var i behov av läkemedel. Mannen hade inte fått denna behandling än på flera månader om läkaren hade fått råda. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07374** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Avvisades till en början Patienten har tidigare behandlats med antibiotika då han lidit av smitta av borrelia. Efter avslutad medicinering återkom symptomen. Patienten sökte sig till akutmottagning vid sjukhus. Sjuksköterskan som gjorde den första bedömningen avvisade patienten och hänvisade till jourläkarmottagning. Vid jourläkarmottagningen fanns inga resurser till provtagning och mottagningen uppmanade patienten att åter ta sig till akutsjukhuset. Då patienten återkom avisades han på nytt. Anmälaren kontaktade vårdguiden som gav beskedet att akutsjukhuset skulle ta emot patienten. Personal vid vårdguiden samtalade med personal vid akutsjukhuset och patienten fick nu boka in sig för möte med läkare på akutmottagningen vid akutsjukhuset. Läkaren kunde konstatera att patienten led av TBE-smitta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07474** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Bristande utredning och bemötande En kvinna sökte flera gånger vård på en akutmottagning för magsmärta. De tog prover som inte kunde påvisa några besvär. Vid ett annat tillfälle var där en sjuksköterska som var otrevlig och inte ville hjälpa kvinnan. Efter att ha blivit nekad vård en tredje gång åkte kvinnan till ett annat akutsjukhus där det visade sig att hon hade bakterier i tarmen och blev inlagd i två veckor. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07475** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Synpunkter på vård och behandling En kvinna med besvär fick en remiss av en specialistläkare till specialistmottagning på sjukhuset. Enligt anmälaren har den behandling som givits inte hjälpt mot de besvär som kvinnan har. Synpunkter finns även i brister på återkoppling och bemötande. Detta påverkar även kvinnans psykiska mående. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07509** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Information	Bristande utskrivning från akutsjukhus En man från annan region genomgick en hjärtbehandling på akutsjukhus och skulle skrivas ut. Han fick inte någon hjälp med transport till hemmet och ifrågasätter hanteringen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07544** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Undersökning/bedömning	Akutmottagning avvisade, undersökte inte Anmälaren hade lidit av smärtor i ryggen. Akutmottagning vid sjukhus och även specialistmottagning vid samma sjukhus, avvisade honom när han framförde sin önskan att bli undersökt med röntgen. Nu har annan vårdgivare fastställt att han lider av cancersjukdom i ryggen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07548** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Behandling	Lång väntetid för vård och sämre resultat efter operation En man var i behov av en operation och fick vänta mer än nittio dagar. Han fick till slut operationen men blev inte bättre. Mannen har svårt att se och gå. Han kan inte cykla eller köra bil. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07593** Administrativ hantering Brister i hantering	Remitterades till en vårdgivare utan avtal med landstinget En kvinna remitterades från en klinik på ett akutsjukhus till en annan vårdgivare, inom ortopedi, som visade sig sakna avtal med landstinget. Operationen skulle där bli väldigt dyr. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06399** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos	Problem med svullna spottkörtlar har inte utretts på ett fördjupat sätt En ung kvinna har under flera års tid haft besvär med svullna spottkörtlar som hon sökt både husläkare och specialister för. Behandlingen hon fått har varit antibiotika som endast haft kortvarig effekt. Nu har hjärtläkare hon haft kontakt med, då hennes väntade barn diagnostiserats med hjärtsjukdom, dragit slutsatsen att hon troligtvis har en reumatisk sjukdom. Hon är ledsen och besviken över bristande utredningar och diagnostik. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06403** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Brister i undersökning och information Patienten led under en tid av Hepatit C. I och med denna smitta fanns en förhöjd risk att bli sjuk i levercancer. Patienten kallades till allt glesare uppföljande kontroller. Men så kom patienten att känna av smärta i buken, han blev alltmer trött och gick ner i vikt. Undersökningar påvisade att han led av levercancer. Han bokades in för operation. Närstående anser att undersökningarna som vidtogs efter konstaterad Hepatit C-smitta var för bristfälliga. Närstående är kritisk till den bristfälliga informationen, familjen fick ingen information om hur allvarlig cancersjukdomen var. Patienten avled strax efter operationen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06480** Resultat Resultat Vård och behandling Diagnos	Blev skadad av operationen Anmälaren genomgick operation som ett led i behandlingen mot hans cancersjukdom, testikelcancer. Efter operationen hade han svårt att gå. Det har även enligt anmälaren uppstått tveksamheter kring diagnosen. Åtgärd: Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att vårdgivaren mottog en remiss där det angavs att man funnit en knöl i anmälarens vänstra testikel och att ultraljud visat hög sannolikhet för cancer. Enligt vårdprogrammet avlägsnades testikeln, den avlägsnades eftersom denna cancer är mycket aggressiv. Efter operationen undersöktes testikeln i mikroskop och därvid kunde man konstatera att det inte förelåg någon cancer i testikeln, istället observerades kronisk infektion. Innan operationen påbörjades fanns inga tecken på infektion - infektionsproverna var normala, det fanns ingen rodnad, ingen svullnad, ingen värmeökning och inte heller fanns det någon smärta. Vårdgivaren följde de nationella vårdprogrammen. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06507** Administrativ hantering Brister i hantering Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Kommunikation Information	Fick ingen information när besökstid på lungmottagning avbokades En man kom till planerad besökstid på lungmottagning på akutsjukhus och fann att hans tid avbokats utan någon information. Han har tagit ledigt från arbetet en hel arbetsdag, har lidit ekonomisk skada och är besviken. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06510** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Oklarheter gällande strokebehandling En kvinna hade fått stroke och hon vårdades på akutsjukhuset. Hon fick ingen specifik behandling och hon har fått kvarstående besvär efter blodproppen. Hon har funderingar varför hon inte fick behandling på sjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06516** Kommunikation Samtycke Kommunikation Delaktig	Brister i behandling och bemötande vid förlossning En kvinna beskriver att en barnmorska under en förlossning gjorde en undersökning och åtgärd utan att inhämta samtycke av kvinnan. Undersökningen var smärtsam och upplevdes som ett trauma för kvinnan enligt anmälaren. Kvinnan upplevde sig i en utsatt ställning och att barnmorskan agerade utan lyhördhet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06522** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på vård av kvinna med diabetes vid kejsarsnitt En kvinna med typ 1 diabetes har synpunkter på brister i vård i samband med akut kejsarsnitt. Under graviditeten gick kvinnan på specialistmödravårdscentral och en planering fanns för förlossningen. Då förlossningen startade bad personalen att hennes man skulle ha kontroll på blodsockret. Kvinnan hade ett dropp med glukos men inget insulindropp. Då barnets fosterljud gick ner togs beslut om akut kejsarsnitt. Även under denna operation bad personalen att maken skulle kontrollera kvinnans blodsocker. Efter operationen då kvinnan vårdades på uppvakningsavdelning upplevde hon brister i kontroll och vård gällande hennes diabetes och blodsocker. Hon fick be om att få insulin. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06551** Vård och behandling Läkemedel	Medicineringen påbörjades försent Enligt anmälaren påbörjades medicineringen av närstående som led av cancer i gallblåsan alldeles för sent, dessutom gjordes ett uppehåll i medicineringen med cellgifter på grund av hörseltest. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06558** Vård och behandling Behandling	Lång väntan från provtillfälle till återbesök på akutsjukhus En man med cancer i lungorna gjorde en röntgen och sedan få ett uppföljande läkarbesök. Han fick vänta flera månader på läkarbesöket. Mannen tyckte akutsjukhuset arbetade lite väl långsamt och allt blir fördröjt. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inhämtats från akutsjukhuset där en överläkare skrev att det var helt oacceptabelt att anmälaren fick vänta så länge på en återbesökstid. Det har tyvärr varit en hög arbetsbelastning och få återbesökstider under hösten. Ansträngningar pågår för att försöka komma tillrätta med detta. Överläkaren har framfört behovet av ett förbättrat bokningssystem till ledningen vid ett flertal gånger. Överläkaren beklagade djupt att anmälaren orsakats onödig väntan och oro men det är viktigt att i sammanhanget betona att förseningen inte medfört någon medicinsk konsekvens. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06563** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel	Upplevt sig mycket illa omhändertagen efter operation En kvinna har genomgått en könskorrigerande operation vid ett akutsjukhus för tio månader sedan. På vårdavdelningen fick hon svår smärta i buken, feber och hade ett högt infektionsvärde. Trots detta tog det lång tid innan smärtlindring och behandling sattes in. Anmälaren upplevde också att omvårdnaden var mycket bristfällig. En sjusköterska ska ha hjälpt henne att tömma tarmen, vilket gjordes i sängen utan bäcken. Kvinnan kände sig väldigt kränkt över det inträffade och ställer sig frågande till varför det inte har upprättats avvikelser gällande det hon har varit med om på avdelningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06603** Vård och behandling Omvårdnad Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Brister i omvårdnad och tillgänglighet Anmälaren anlände till akutmottagningen med ambulans. Där på sjukhuset lämnades hon ensam under sin långa väntan på att få träffa läkare, trots att hon kräktes och hade svårt att på egen hand ta sig till toaletten. Hon möttes även av otrevligt bemötande. Åtgärd: Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren arbetar intensivt på att förbättra bemötandet av patienter, bland annat genom utbildning och personalmöten om denna fråga, bemötande. Enligt yttrandet ska anmälarens beskrivning av sitt besök vid akutmottagningen diskuteras med medarbetarna. Vårdgivaren kommer att återbetala patientavgiften till anmälaren. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06613** Vård och behandling Behandling	Fick inte någon rehabilitering efter höftledsoperation En kvinna genomgick en operation på ortopedisk klinik vid akutsjukhus efter en fallolycka. Hon fick information om vissa övningar vid utskrivning från sjukhuset, men läkaren menade att hon klarade sig utan rehabilitering efter skadan. Hon ifrågasätter det beslutet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06614** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Operation ställdes in En man har synpunkter på att en läkare vid ett sjukhus informerade att det var mycket nödvändig att hans fru omedelbart skulle opereras för en cysta precis när familjen var på väg till att åka på semester. En operation planerades men ställdes in på grund att de inblandade läkare och specialister var oense om det var värt att operera eftersom det var en sådan riskfylld operation. vården har konstaterat att kvinnan kan mycket väl leva hela livet med cystan utan att det någonsin blir ett problem. Kvinnan har mått dåligt efter detta. Åtgärd:

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06627** Vård och behandling Omvårdnad	En kvinna med andningsbesvär blev utan tillsyn på en akutmottagning En kvinna med andningsbesvär sökte vård på akutmottagningen på sjukhuset. Hon fick vistas i ett kallt rum utan ringklocka och ingen tittade till henne, gav vatten eller såg till att hon fick besöka toaletten på hela natten. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06672** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Lång utredningstid och oklar information En anmälare har efter ett års väntetid påbörjat utredning för könsdysfori vid en specialistklinik vid ett akutsjukhus. Personen har fått olika besked om hur lång tid utredningen kommer att ta och har nu fått höra att väntetiden till psykologbesök är ett år. Detta möte är viktigt för att diagnos ska kunna fastställas och medicinering påbörjas. Anmälaren vet inte om hon klarar av att vänta så länge då hon är rädd att hon kommer att försämras ytterligare i sitt psykiska mående. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06674** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Flera brister i omhändertagandet på akutmottagning En man med en svår sjukdom fick hög feber, vilket riskerar att förvärra hans tillstånd, och fördes med ambulans till akutmottagningen vid ett akutsjukhus. På akuten skulle mannen få blodtransfusion och antibiotika intravenöst och sedan läggas in på avdelning, detta fungerade dock inte alls. Personalen lämnade mannen utan uppsyn och svarade inte på hans ringningar på larmklockan. Detta gjorde bland annat att problem med transfusionen inte uppmärksammades och att han fick vänta länge på febernedsättande medicin. Ställningen där blodpåsen hängdes var lagad med tejp och mannen kan inte förstå att sjuksköterskan valde att använda den. En sjuksköterska saknade kompetens att byta nål i hans subkutana venport och när en annan skulle ta ett prov i näsan gjordes det mycket taffligt. Efter tolv timmar på akuten valde mannen att ta sig hem där han har tillgång till avancerad sjukvård i hemmet. Han anser att vården på sjukhuset var slarvig, ofokuserad och inkompetent. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande inhämtades från omvårdnadschef vid akutmottagningen. Hon beklagade de händelser som lett till anmälarens negativa upplevelse. Hon hade gått igenom dokumentationen från besöket och talat med berörd personal och tackade för att anmälaren delat med sig upplevelsen. Hon menade att eftersom verksamheten ständigt arbetar med förbättringar så är det av största vikt att få ta del av upplevelser där verksamheten brustit. Målet är att alla patienter på akutmottagningen ska vara nöjda med sin vård och behandling. Anmälaren har tagit del av yttrandet och ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06679** Resultat Resultat Kommunikation Bemötande	Kraftig blödning efter titthålsoperation där ingångshålen inte syddes igen En kvinna genomgick en bukoperation på akutsjukhuset, läkaren använde titthålsteknik. Såren lades om, men det blödde genast igenom och fortsatte att blöda, på väg till toaletten svimmade hon. Det visade sig senare att kirurgen glömde sy igen det största hålet med några stygn efter avslutad operation. När stygnen senare skulle läggas om fick hon ingen bedövning och hanteringen gjorde väldigt ont. Åtgärd: Åtgärd: I svar från överläkaren förklarades att det var ett litet blodkärl som blödde och att stygn sattes för att stoppa blödningen, läkaren som upplevdes otrevlig har fått ta del av anmälan. Anmälaren är mycket nöjd med svaret och ärendet avslutas i överenskommelse.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06696** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Vård nekades på akutmottagning En äldre kvinna sökte vård på sjukhusets akutmottagning på kvällstid. Hon hade ont i höger arm, axel, skuldra samt ut i ryggen sedan förmiddagen samma dag. Smärtan kom och gick men blev värre mot kvällen. Hon blev inte insläppt på akutmottagningen och hänvisades till primärvården efter helgen eller söka till närakutmottagningen som fanns bredvid akutsjukhuset vilket kvinnan valde. Där blev hon undersökt, läkaren lyssnade på lungor, klämde och kände på armen. Kvinna blev hemskickad med rådet att ta värktabletter. Kvinnan avled hemma under natten samma natt som hon hade skickats hem från akutmottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06703** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på akutmottagning och på operation för tonårsbarn En tonårsflicka med symtom från magen sökte akutmottagning på sjukhuset efter telefonkontakt med sjukvårdsrådgivningen. På akutmottagningen misstänkte en sjuksköterska blindtarmsinflammation men flickan fick vänta över sju timmar på en läkarundersökning. Därefter gjordes ultraljud där misstanken verifierades. Flickan flyttades till en avdelning och fick fortsatt vänta på operation. Läkaren var upptagen med en annan operation och först efter tolv timmar utfördes operationen. Blindtarmen hade då brustit. Anmälaren är undrande till om det bara finns en läkare i tjänst. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06704** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Felaktig bedömning på akutsjukhus En kvinna var på besök hos en läkare på ett akutsjukhus. Hon hade fått en allergisk reaktion av ett läkemedel. Hon hade nedsatt immunförsvar på grund av cellgiftsbehandling och skickades trots detta hem av läkaren. Hon fick sedan uppsöka akut vård på grund av feber, frossa och andningssvårigheter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06723** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Brister i provtagning och vård av ett litet barn Ett litet barn med långvarig feber sökte akutmottagning på sjukhuset. Bedömning gjordes att barnet hade en virusinfektion utan att prover togs. Enligt anmälaren fick barnet söka vård flera gånger innan prover slutligen togs och en bakterieinfektion konstaterades och behandling sattes in. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06735** Vård och behandling Omvårdnad	Ramlade från sängen på akutsjukhuset och bröt lårbenshalsen En kvinna vårdades för lunginflammation på akutsjukhuset. Hon hade hög sänka och hon var i väldigt dåligt skick. Hon ramlade från sängen och bröt lårbenshalsen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06762** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Undersökning/bedömning	Psykiatrisk diagnos var i själva verket skabb En kvinna sökte akutsjukhus för plågsam hudåkomma. Hon hade klåda på i stort sett hela kroppen och kunde inte sova på grund av detta. Kvinnan sändes hem med allergitabletter. Hon sökte akuten ånyo då klådan inte gick över. Hon fick då ett bristande bemötande av en läkare, som kvinnan upplevde misstrodde henne. En remiss skrevs till hudspecialist på sjukhuset. Denna specialist menade att kvinnan hade psykiska besvär som orsak till klådan. Han menade att det var stressutlöst och åldersrelaterat. Biopsi togs av huden och i svaret stod eventuellt bett. Trots detta gick läkaren inte vidare med att ställa annan diagnos. När kvinnan sökte för tredje gången på samma akutmottagning resulterade detta i att kvinnan lades in på heldygnsvård inom psykiatrin. Klådan hade då orsakat sår, även i munnen. Detta gjorde att en tandläkare kopplades in och förskrev antibiotika. Först när kvinnan sökte sin husläkare, närmare ett halvår efter första besvären, konstaterades skabb. Kvinnan fick behandling och besvären gick över. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06794** Vård och behandling Behandling	Otillräcklig vård En anhörig till en avliden kvinna har synpunkter på att när denna sökt vård för smärtor i bröstet på en akutmottagning skickades hon hem utan åtgärd. Anhörig tror att om inte systern varit missbrukare hade hon fått vård och levt idag. Enligt en sambo höll kvinnan på med nedtrappning av droger och mådde bättre för varje dag förutom kraftiga bröstsmärtor. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06796** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Resultat Resultat Kommunikation Information	Drabbades av missfall eftersom läkare inte arbetade helg En gravid kvinna drabbades av missfall. Hon menar att detta kunde ha undvikits om rätt åtgärd hade utförts när hon uppsökte akutsjukhus en lördag kväll. På sjukhuset blev hon inlagd men informerades om att åtgärden inte kunde utföras utan att det fick vänta till det blev vardag då specialist fanns på plats. Undersökningen av specialisten skedde dock inte förrän nästan två dygn efter att hon inkommit till sjukhuset och det blev försent. Kvinnan ifrågasätter att hon inte skickades till ett annat sjukhus eftersom hon fått veta att där finns specialister på området som arbetar helger. Kvinnan mår efter händelsen psykiskt och fysiskt dåligt då hon redan genomgått ett missfall tidigare och kroppen påverkas av ett sent missfall. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06827** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid på röntgensvar vid akutsjukhus En man har klagomål på att det tar så lång tid innan röntgensvaret kommer till remitterande läkare. Han har en allvarlig diagnos och tycker det är förskräckligt att behöva vänta så länge på ett viktigt röntgensvar. Det skapar oro för patienten och han anser att detta är något ledningen behöver se över. Anmälaren önskade byta läkare då han inte hade förtroende för sin läkare längre. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inhämtats från akutsjukhuset där verksamhetschefen och överläkaren skrev att de beklagade dröjsmålet för resultat av utförd röntgenundersökning. Anmälaren hade fått vänta åtta veckor på att få resultatet och de höll med om att det var för lång tid. Ansvarig läkare har informerats om detta. Läkaren menade på att han alltid går igenom alla röntgensvar och hör av sig tidigt till de patienter där något avviker i svaret. Det har således inte förekommit någon medicinsk risk för anmälaren att vänta åtta veckor. De förstod dock att anmälaren känt oro under den tiden han fick vänta. Det finns rutiner på mottagningen för kontroll av röntgensvar när en läkare är borta från arbetsplatsen en längre tid och detta har tagits upp igen med läkargruppen. Anmälaren uttryckte önskemål om att få byta läkare och det har noterats i journalen. Skulle anmälaren vilja byta sjukhus kunde han höra av sig så ordnar akutsjukhuset en remiss. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06831** Kommunikation Samtycke Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Operation av tillstånd utan att först tillfrågas och komplikationer därefter En man genomgick en planerad operation vid ett akutsjukhus. Under operationen noterades att anmälaren hade ett tillstånd som man bestämde sig för att åtgärda samtidigt. Detta gjorde att operationen förlängdes med ungefär två timmar. Anmälaren ifrågasätter att han opererades utan att först tillfrågas. Han har senare drabbats av problem av det tillstånd som åtgärdats och behövt genomgå ytterligare kirurgi vid dels detta sjukhus och dels ett annat sjukhus, efter operationen vid detta sjukhus drabbades han av infektion med hög feber och svår frossa som krävde inläggning och behandling. Efter operationen vid det andra sjukhuset drabbades han också av en svår komplikation. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06838** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felhantering vid blodprovstagning Anmälaren lider av cancersjukdom och behandlas med cytostatika. Plötsligt fick anmälaren utslag över kroppen som en biverkan av medicineringen. Han sökte sig till akutmottagningen. Eftersom anmälaren regelbundet får sin cytostatikabehandling via en så kallad PICC-line, en tunn kateter som läggs in i blodkärl, var han synnerligen angelägen om att personal som skulle genomföra blodprov på akutmottagningen var bekant med och kunde hantera denna tunna kateter. Han påtalade sin önskan om att personal med sådan kunskap skulle genomföra blodprovstagningen. En sjuksköterska kom in i rummet och tog bort det som höll den tunna katetern på plats och började ta blodprov genom den. Katetern svängde i luften och gled ur blodkärlet, vilket kan orsaka blodpropp vid vidare behandling. Sjuksköterskan var stressad och vårdslös. Blod spilldes ut och lät blodprover ligga på anmälarens bröst och mage. Efter genomförd provtagning tejpade sjuksköterskan fast den tunna katetern, PICC-line, den som anmälaren önskat aktsamhet om. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06840** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Oklar undersökning, oklar planering Anmälarna är föräldrar till femtonårig son som efter undersökning med röntgen visat sig lida av hjärntumör. Han är remitterad till akutsjukhus, men undersökningen har hamnat på villovägar, remisser har upprättats som sedan har återtagits, föräldrarna saknar information om vårdplaneringen. Pojken är sängliggande med huvudvärk. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06866** Resultat Resultat Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Skadade sig vid besök En man framför att hans nu avlidne mor föll från sängkanten och slog ut massa tänder vid besök på en akutmottagning vid ett sjukhus. Han har efter mycket möda fått ta del av moderns journaluppgifter som enligt honom är mycket undermåliga. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har ombetts att inkomma med komplettering av skrivelsen. Då anmälaren därefter inte återkommit, så avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06880** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Vård och behandling Läkemedel	Nekad kompressionsstrumpor och felaktig medicinering efter operation En man ifrågasätter att han inte förskrivits kompressionsstrumpor efter en knäoperation. Mannen har fått kännedom om att patienter i andra regioner och vid andra sjukhus inom regionen förskrivs kompressionsstrumpor. Han har köpt strumporna själv, vilket minskat svullnad och ökat cirkulationen vilket även varit smärtlindrande. Under operationsdagen råkade mannen ut för en incident. En sjuksköterska gav mannen den medicin som är standard efter en operation. Mannen är dock allergisk mot vissa läkemedel, vilket han uppgett både skriftligen och muntligen. Sjuksköterskan beaktade inte detta. Senare hörde mannen samma sjuksköterska be sin kollega gå in med sitt e-tjänstekort i datorn då hennes var spärrat då honskrivit fel kod. Detta förklarar att hon inte hade läst mannens journal. Detta tror anmälaren även är signaler om att de har för mycket att göra på kliniken. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06886** Vård och behandling Diagnos	Läkare observerade inte metastaser Anmälaren gick på uppföljande kontroller efter behandlingen mot tidigare cancersjukdom. Han kom att plågas av värk i nacken och påtalade denna värk för läkaren vid en uppföljande kontroll. Han remitterades för undersökning. Undersökningsresultaten påvisade metastaser i nacken. Enligt läkaren hade dessa metastaser funnits sedan ett halvår tillbaka, läkarens påstående grundade sig på röntgenbilder. Sjukvården hade alltså missat att observera dessa metastaser, trots att de kunde iakttas på röntgenbilder. Under det gångna halvåret hade metastaserna vuxit. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06893** Tillgänglighet Väntetider i vården	Blir inte kallad trots remittering Anmälaren blev remitterad till hudspecialist på grund av misstänkt hudcancer. Denne hudspecialist ansåg att ingreppet borde genomföras vid akutsjukhus och anmälaren remitterades, men anmälaren har ännu inte hört av sjukhuset trots att remitterande specialist angav att ärendet skulle handläggas skyndsamt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06895** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad	Förlossning sattes igång och avslutades med urakut kejsarsnitt En kvinna blev igångsatt i samband med förlossning. Nästa dag avslutades förlossningen med ett urakut kejsarsnitt på grund av höga värden av mölksyra vilket visade att barnet var stressat och behövde komma ut. Efter kejsarsnittet tog det 12 timmar innan kvinnan fick träffa sitt nyfödda barn. Kvinnan drabbades också av en infektion i livmodern och anser att personalen på BB inte tog hennes symtom på allvar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06899** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Skickades hem från akutmottagning utan provtagning En kvinna med kraftiga ryggsmärtor skickades hem från akutmottagning med receptfria värktabletter. Hon hade fått remiss från vårdcentralen för att åka in till akutmottagningen på akutsjukhuset. Ingen utredning gjordes på akutsjukhuset. En vecka senare blev kvinnan okontaktbar och ambulans tillkallades. Hon hade en bakterieinfektion i ryggen som hade gått över till hjärtat vilket ledde till hjärtoperation med klaffbyte och stroke. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06904** Vård och behandling Omvårdnad Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i omvårdnad och dokumentation Anmälaren anlände till akutsjukhuset med ambulans. Hon blev inlagd för hjärtbesvär. Hon led av sitt urinläckage. Hon kallade på personal men ingen kom. Istället blev hon hjälpt av besökare till annan patient. Senare fick hon en säng att ligga i. Hon bad att få grindarna på sängen uppfällda men detta ignorerades. Senare föll hon ur sängen. Personal kom och beskyllde henne för att ha ramlat ur sängen med avsikt i syfte att få hjälp. Personalen fällde upp sängens grindar och avlägsnade sig. När anmälaren träffade läkare och berättade om händelsen visade det sig att fallet från sängen inte var dokumenterad i journalen. Hon genomgick undersökningar, datortomografi. Hon plågas fortfarande av smärtor. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06906** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Brister kring behandling av litet barn resulterade i flera operationer Ett litet barn var rosslig och hade svårt med andningen. Hennes familj uppsökte flera vårdinrättningar och hon skickades med ambulans till akutsjukhus. Därifrån skickades hon vidare till annat sjukhus, på grund av platsbrist, behandling påbörjades därefter som gick fel på olika sätt. Barnet fick läkemedel och en slang för tillförsel av syre genom näsan, slangen skadade dock barnets lunga vilket krävde akut operation. Situationen var därefter kritisk och familjen förberedde sig på att barnet kunde dö. Vid en ytterligare operation upptäcktes en melonkärna i lungan, den hade suttit i halsen och i samband med behandling skapat ytterligare svårigheter. När en behandlingsutrustning kopplades bort från barnet skadades magen varpå hon behövde opereras igen. Familjen upplever att läkare inte lyssnat på dem och de upplever att tillståndet förvärrats av slarv och oskicklighet med utrustning. Familjens tillit till vården och läkare har försvunnit. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06911** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig diagnos i journalen, får ej gehör för rättelse En kvinna besökte en gynekologisk akutmottagning och en gynekologisk vårdavdelning vid ett akutsjukhus. En läkare ska ha skrivit in en psykiatrisk diagnos i löpande text i hennes journal som inte stämmer. Hon misstänker att hon har blandats ihop med en annan patient. Anmälaren har påtalat detta men de har inte gjort en rättelse. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06937** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Ifrågasättande och otrevlig läkare på akutmottagningen En kvinna sökte akutmottagningen efter rådgörande med 1177. Hon hänvisades till att söka akutsjukvård på grund av ryggbesvär. På akutmottagningen genomfördes olika blodprov och undersökning av andra parametrar. Kvinnan fick vänta hela natten på att träffa en läkare. Läkaren var irriterad och hade en skarp ton, men förskrev inga mediciner eller sjukskrev kvinnan. Läkaren visste heller inte att blodprov tagits på kvinnan och brydde sig inte om att kontrollera det. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06939** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Felaktig läkemedelsordination och bristande behandling En kvinna skulle genomgå en operation i ryggen. Denna misslyckades och hon fick genomgå ytterligare tre operationer vid samma vårdtillfälle då hon blev kvar fem veckor på sjukhuset. I hennes journal står att hon är allergisk mot en viss antibiotika men kvinnan ordinerades ändå detta läkemedel. Vid något tillfälle i samband med operationerna drabbades hon av en vårdrelaterad bakterieinfektion. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06942** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Vid undersökning på akutmottagning efter fall missades kraftig muskelskada Vid ett fall landade mannen på höften och fördes till akutmottagning. Ingen skelettskada konstaterades och mannen åkte hem efter några timmars vistelse. Vid senare röntgenundersökning uppmärksammades en omfattande muskelskada som nu inte kan åtgärdas då det gått så lång tid. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06952** Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Kommunikation Bemötande	Oerfaren personal orsakade smärtsam provtagning En kvinna tog blodprover vid en laboratorieverksamhet vid en vårdcentral. Provtagaren upplevdes oerfaren och okunnig och fick sticka kvinnan flera gånger. Hon blev illamående och svimfärdig när provtagaren gjorde sina försök, han fick också ta om ett prov som blivit fel. En annan personal fick ta över och den provtagningen gick smärtfritt. Efteråt hade kvinnan ont och kände sig svag och snurrig. Hon tycker inte att oerfarna personer ska får öva sig på riktiga patienter och att personalbrist inte är någon ursäkt. Vid ett senare besök uttryckte provtagaren sitt missnöje med att anmälaren klagat vid det tidigare besöket. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06972** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kraftig blödning i lår efter behandling av blodkärl i benet ignorerades på akutmottagning En kvinna genomgick en kärlkirurgisk operation på akutsjukhus och åkte hem efter den. Några dagar senare svullnade benet upp och hon åkte till akutmottagningen. Blev inte undersökt av läkare utan beslutade att åka hem efter åtta timmars väntan. Några dagar senare svimmade hon, hjärtat stoppade och ambulansteamet startade hjärtat igen och körde till akutsjukhus. Kvinnan fick flera påsar blod och det visade sig att en blödning uppstått från det behandlade blodkärlet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-06994** Administrativ hantering Brister i hantering	Vården fördröjdes av administrativa skäl En kvinna menade att hennes man som saknade uppehållstillstånd inte fick vård tillräckligt snabbt beroende på att vården efterfrågade administrativa handlingar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07037** Kommunikation Information	Nekad tolk på akutmottagning En döv man inkom till en akutmottagning på akutsjukhus. Mannen efterfrågade teckenspråkstolk, men personalen valde att istället ta fram penna och block för att kommunicera. Mannen upplevde sig kränkt och utesluten. Starkt smärtpåverkad, fick han inte kommunicera på sitt förstaspråk, något han har laglig rätt till. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07053** Resultat Resultat Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Ingen journalföring om att kvinna attackerades En kvinna som blev attackerad av en medpatient vid ett sjukhus har synpunkter på hur personal hanterade detta samt att man inte journalfört händelsen. Det tog dessutom lång tid för personal att komma efter att hon tryckte på allarmknapen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1911-07054** Vård och behandling Behandling	Felaktig behandling på akutsjukhus En kvinna blev felbehandlad och det tog lång tid innan rätt åtgärd vidtogs på akutsjukhus. Anmälaren var inneliggande på en vårdavdelning och fick under natten kraftig huvudvärk. Hon fick mediciner men det hjälpte inte. Personalen på avdelningen tog kontakt med ett akutsjukhus för att fråga om inte kvinnan ska köras in dit men de menar att det inte behövs. Personalen på avdelningen avvaktar med att skicka in kvinnan trots att hon försämras. Till slut skickas kvinnan med ambulans till akutsjukhuset och det visade sig att hon hade en allvarlig rubbning av saltbalansen i kroppen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07216** Kommunikation Information Resultat Resultat	Bristande information inför urologisk operation En man genomgick en urologisk operation på akutsjukhuset, han menar att informationen innan operationen var bristfällig. I efterförloppet har mannens sexualdrift påverkats vilket han var noga med att fråga om inför operationen, han menar att det är komplikationer han inte fått någon information om. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07248** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information Vård och behandling Behandling	Missad allvarlig diagnos på BB En kvinna som efter sin andra förlossningen inte mådde bra. När hon på BB avdelningen bad om hjälp och undersökning fick hon höra att det är vanligt att må dåligt efter en förlossning. Hon hade svullna ben, var yr och illamående samt hade tungt att andas. Kvinnan blev utskriven från BB men bodde kvar i ett rum bredvid neonatalavdelningen där barnet låg. På natten fick hon svårt att andas. Efter läkarundersökning fick kvinnan fick göra en röntgen där en blodpropp i lungan konstaterades. Hon blev inlagd på gynekologisk avdelning och fick behandling men fick inte träffa en lungspecialist. Fortsatt vård och läkemedelsbehandling sköttes därefter av en mottagning på sjukhus där anmälaren beskriver att hon fick träffa olika läkare varje gång. Hon upplevde att ingen hade ansvar för uppföljning av de besvär anmälaren hade och hur hon mådde. Hon hade svår smärta som hon inte fick någon förklaring till och hon blev inte vidareremitterad. Hon sökte därför akutmottagning några gånger. Enligt anmälaren har diagnosen ändrats när en lungspecialist så småningom tittade på röntgenbilderna. Kvinnan står på läkemedelsbehandling och går på kontroller. På grund av medicinering har hon inte kunnat amma sitt barn. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07297** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i bedömning vid gynekologisk akutmottagning En kvinna som nyligen fått barn fick en spiral insatt på en barnmorskemottagning. Kvinnan fick smärta i samband med insättningen och smärtan kvarstod. När hon gick tillbaka till barnmorskemottagningen kunde barnmorskan inte hitta spiraltrådarna och uppmanade kvinnan att söka sjukhus. Vid gynekologisk akutmottagning verkade det svårt att se spiralen men anmälaren fick till svar att spiralen satt på rätt plats. Då anmälaren åter sökte vård hittades spiralen utanför livmodern och hon är nu opererad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07299** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på operation av axelled En kvinna har väntat mer än ett år på operation av axelled, operation ska genomföras på akutsjukhusets ortopedavdelning. Hon ifrågasätter den långa väntetiden. Åtgärd: Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon nu fått operationstid och är nöjd med det. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07321** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Inte tillgänglighet till radiologisk undersökning för person i rullstol En rullstolsburen kvinna hade fått en kallelse till mammografiundersökning vid sjukhuset. Hon kontaktade mottagningen och berättade att hon var rullstolsburen men fick bekräftat att det skulle gå bra. Undersökningen gick inte trots flera försök att genomföra. Enligt personalen skulle kvinnan inte komma dit vid nästa kallelse utan istället be att få göra ett ultraljud vilket enligt anmälaren inte är lika bra. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07394** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Ekonomi Patientavgifter	Besök på gynekologisk akutmottagning utan att träffa läkare En kvinna besökte en gynekologisk akutmottagning efter att ha gjort ultraljud hos barnmorska där ett inte levande foster konstaterats. Enligt anmälaren fick kvinnan vänta länge utan att få träffa en läkare och utan att få hjälp. Hon skickades hem trots betald patientavgift och fick en bokad tid till dagen efter. Ny patientavgift fick betalas dagen efter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07440** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Kaotisk vård på BB samt brist på bemötande En kvinna har synpunkter på BB vården efter sin första förlossning. Hon gick i förlossningsförberedande samtal och hade behov av tydlig och saklig kommunikation. Detta fungerade bra under förlossningen. På BB avdelningen upplevde hon att ingen läst hennes journal. Hon upplevde brister i rutiner och bemötande. Ny personal kom in till familjen och prover togs på barnet utan förklaring vad det var för prov och varför. Personalen visade ingen respekt för kvinnans integritet. Ingen identitetskontroll gjordes av mor och barn i samband med hemgång. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07443** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Kvarglömd kompress vid operation orsakade komplikation hos gravid kvinna En kvinna opererades i huvudet. En kompress glömdes kvar vid operationen. Kvinnan fick under graviditeten krampanfall som ledde till att fostervattnet gick för tidigt. Hon fick även krampanfall efter graviditeten. Anmälaren misstänker att den kvarglömda kompressen kan vara orsak. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07444** Resultat Resultat Kommunikation Information	Vanprydande ärr efter ingrepp i ansiktet En kvinna kontaktade hudläkare på akutsjukhus för två misstänkta hudförändringar, dels på läppen, dels på kinden. Den ena fläcken togs bort kirurgiskt och den andra frystes. Hon fick en kraftig reaktion med svullnad och varbildning och fick återkomma till vården ett flertal gånger. Hon ifrågasätter både behandling och uppföljning av hennes skada. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07498** Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Löfte om strålning vid cancer resulterade i massiv operation En man drabbades av cancer i urinblåsan och opererades för detta. Då man inte fick bort hela tumören utlovades strålning. När mannen kom för stålning gjordes en ny bedömning och man misstänkte då en cancerform där cancercellerna växer in i närliggande vävnad (invasiv form). Han skulle då ha en sämre prognos. Av denna anledning bestämde man sig för att operera bort urinblåsan, prostatan, en del av tarmen samt lymfkörtlar. Mannen fick således även en stomi. Efter operationen fick mannen reda på att det inte var en invasiv form av cancer och att man opererat bort friska organ. Mannen ifrågasätter varför man beslutade om denna stora förändring innan man visste vilken form han led av. Han hade önskat en bättre dialog med vården. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07501** Resultat Resultat	Avled tre dagar efter hjärtoperation En kvinna skulle genomgå en planerad hjärtoperation där man efter operationen kunde se blodansamling i hjärtsäcken som är ett mycket allvarligt tillstånd. Det tog två timmar innan operationen som skulle avlägsna blodansamlingen skulle påbörjas och tio minuter innan operationen fick kvinnan hjärtstopp på operationsbordet. Hon avled tre dagar efteråt av de hjärnskador som uppstått i samband med hjärtstoppet. Maken vill veta om det tog för lång tid innan den andra operationen påbörjades så att hjärtstopp hann uppstå. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07511** Kommunikation Bemötande Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Otrevligt bemötande vid telefonkontakt En rullstolsburen kvinna var kallad till mammografi. Hon blev hänvisad till en bröstmottagning och när hon ringde dit fick hon ett otrevligt bemötande och besked om att det inte gick att komma dit i rullstol. Kvinnan kände sig diskriminerad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07529** Resultat Resultat Vård och behandling Omvårdnad	Anmälare fick en vårdskada på grund av kvarglömd infart vid hemgång En kvinna hade legat inne på en kirurgisk avdelning vid ett akutsjukhus. När hon skrevs ut och åkte hem hade hon kvar en infart i armvecket. Kvinnan fick efter detta rosfeber och har fått äta antibiotika. Hon förlorade flera dagars arbete på grund av detta. Kvinnan ansåg att hon fått en vårdskada. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07534** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Bristande utredning vid akutmottagning En man som genomgått en kirurgisk operation drabbades av smärta, svullnad, hög feber och frossa. Han uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus men hans symtom avfärdades. Mannens närstående menade att något kunde ha gått fel under operationen, att kärl kunde ha skadats och tyckte att ultraljudsundersökning skulle göras. Detta avfärdades dock och mannen skickades hem. Några dagar senare var tillståndet oförändrat och mannen mådde riktigt dåligt, han uppsökte akuten på nytt och fick åter information om att det inte fanns något som kunde förklara hans tillstånd och att han planerades hem. En specialist skulle dock först titta till honom, denne beställde en ultraljudsundersökning varpå man kunde konstatera vad mannen led av. Han hade drabbats av en ovanlig, men fruktad komplikation. Mannen undrar hur det kom sig att ingen läkare kände till komplikationen. Mannen behövde opereras akut och önskade genomgå denna vid akutsjukhuset, han skickades istället, under protest till annat akutsjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07535** Resultat Resultat Kommunikation Delaktig	Komplikation efter operation och bristande delaktighet En man behövde genomgå en kirurgisk operation vid ett akutsjukhus. Han framförde inför denna önskemål om att bli opererad av en specialist och fick löfte om att så skulle ske. Trots detta var operatören en läkare under specialistutbildning. Mannen drabbades efter operationen av svåra smärtor och senare svullnad, hög feber och frossa. Han uppsökte ett annat akutsjukhus akut två gånger och det konstaterades vid det andra besöket att han drabbats av en ovanlig men fruktad komplikation. Mannen behövde genomgå en ny operation där hans ena testikel opererades bort. Mannen ifrågasätter att inte någon av de läkare han träffade kände till komplikationen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07558** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Bristande behandling av knäskada En man har under en längre tid haft svår smärta i sitt knä. Har sökt vård hos ett antal specialistmottagningar men upplever inte at de kan erbjuda någon hjälp utöver stark smärtstillande medicin. Ifrågasätter detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07586** Kommunikation Information Resultat Resultat Administrativ hantering Intyg	Bristande information och resultat av operation En kvinna hade väntat lång tid innan vårdcentralen remitterade henne till en ortoped för kirurgi i händerna. Kirurgen träffade hon i fem minuter för att få information om ingreppet. Kvinnan anser att detta är allt för kort tid för att diskutera och få information om hennes besvär, själva ingreppet samt rehabilitering efter operationen. Ingreppet tog 10 minuter. Därefter fick hon ingen information om hur operationen hade gått eller om kommande rehabilitering. Läkaren kom förbi henne med ett träningsprogram, på väg till nästa patient. Kvinnan fick besvär av smärta, men fick ingen kontakt med sin läkare för att få recept på smärtlindring. Kvinnan hade även besvär med att fingrarna inte fungerade och hon hade en konstig känsla i handflatan. Kvinnan kunde på grund av detta inte börja arbeta efter de sex veckorna hon varit sjukskriven. Hon bad därmed om intyg för förlängd sjukskrivning, vilket läkaren nekade henne. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07587** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Fick inte information om vårdskada, patientförsäkringen eller patientnämnden Under en knäoperation skadades patientens ledband. Detta fick han reda på i efterhand då han läste igenom sin operationsberättelse. Han fick ingen information om möjligheten att vända sig till patientförsäkringen eller till patientnämnden. Mannen saknar en ursäkt och en förklaring. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07599** Vård och behandling Diagnos	Felaktigt cancerbesked Anmälaren upptäckte en knöl i nacken. Han remitterades till akutsjukhus där han diagnosticerades som cancersjuk och genomgick operation. Efter operationen kunde vården konstatera att anmälaren inte lidit av cancer. Anmälarens hälsa var starkt försämrad av operationen jämfört med tidigare. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07611** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig Resultat Resultat	Obehandlad komplikation i samband med operation En man beskriver att en stroke uppkom i samband med en operation av pulsåderbråck på ett sjukhus. Vid vården efter operationen berättade mannen att han var svag i ena sidan och hade svårt att tala. Detta avfärdades på sjukhuset. Vid efterkontroll på sjukhuset ett antal månader senare upptäcktes det vid undersökningen att mannen var försvagad på ena sidan och vid en datortomografi konstaterades att mannen haft en stroke. Han beskriver att han fortfarande har en svaghet i ena sidan samt nedsatt kognitiv förmåga. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V1912-07618** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Bemötande	Gjorde inkomstförlust på grund av onödigt läkarbesök En kvinna anmäler att hon kallats till ett onödigt läkarbesök på ett akutsjukhus. Då gavs beskedet att patienten inte kunde erbjudas en viss vård och behandling. Detta var dock redan klarlagt genom ett tidigare besked. Någon patientavgift erlades visserligen inte men anmälaren gör gällande att hon gjort inkomstförlust för det onödiga besöket. Läkaren var vidare sen till varje tillfälle. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Akutsjukhus** **V2001-00092** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bristande utredning och behandling En man sökte hjälp på en akutmottagning för sina magsmärtor vid ett par tillfällen. Man har inte funnit några svar på mannens besvär och han känner sig otillräckligt utredd och behandlad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06390** Resultat Resultat	Skador till följd av strålning av cancer En man som nu är frisk från sin cancer anmäler att han drabbats av skador till följd av strålningen. Han har hört rön om att det inte behöver genomföras strålning av cancerpatienter med maximal stråldos för att ändå kunna behandla tumörer med framgång. Han undrar om han skulle kunna ha rätt till ersättning för det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Han önskar inte att förvaltningen begär ett yttrande.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06401** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktig diagnos införd i journal En man har fått en felaktig diagnos införd i sin journal. Det står att han haft en hjärtinfarkt vilket inte stämmer. Mannen har haft en förträngning i ett kärl och man har satt en stent. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande anmälan. Ärendet avslutas i befintligt skick.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-06419** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande Vård och behandling Diagnos	Vården uppmärksammade inte proppar i lungorna En kvinna genomgick en operation i nacken och fick kraftig värk i rygg och bröstkorg efteråt vilket hon omedelbart påtalade till operatören. Han menade att det var träningsvärk efter operation, men värken kvarstod flera dagar och slutligen uppmärksammades blodproppar vid en lungröntgen. Kvinnan är ledsen över att man inte lyssnade på henne och hon är ledsen då hon tänker på vad som kunde hänt henne. Åtgärd: Åtgärd: I svar från områdeschef förklarades att de symtom som anmälaren beskrev kort efter operationen var relativt ospecifika och då samtliga värden var opåverkades tolkades symtomen som besvär efter den utsatta positionen i samband med operationen. En fördjupad undersökning med frågeställning blodproppar genomfördes inte då anmälaren avsagt sig undersökning med kontrast. En annan typ av undersökning valdes och vid denna några dagar senare uppmärksammades några små områden som tolkades som blodproppar och behandling sattes in. Anmälaren är inte nöjd med svaret, hon har bifogat ett genmäle som sänds med avslutsskrivelsen.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06429** Resultat Resultat	Komplikationer efter operation En Kvinna har opererats för gallsten. Under operationen gick något enligt anmälaren fel och kvinnan har nu en infektion i bukspottskörteln. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06444** Tillgänglighet Väntetider i vården	Ont om läkartider Anmälaren reagerade på de långa väntetiderna vid kliniken inom akutsjukhuset. Hon skulle enligt planeringen ha träffat läkare för en månad sedan, men fick beskedet att det ännu inte finns lediga tider. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06513** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i kontroll av gravid vid akutmottagning En kvinna i tidig graviditet väntade sitt första barn. Hon var på tillfälligt besök i regionen. Enligt anmälaren mådde kvinnan bra men sökte vård på sjukhus då kvinnan inte kunde äta och kräktes mycket. Anmälaren beskriver brister i kontroll av kvinnan som inte blev undersökt på sjukhuset. Hon blev avfärdad med att det var vanliga graviditetssymtom. Då de sökte vård på hemorten blev kvinnan inlagd och fick dropp. Åtgärd: Åtgärd: Då ingen skriftlig anmälan har inkommit avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06590** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Upplevde otrevligt bemötande av en ögonläkare En kvinna fick träffa en ögonläkare före en injektionsbehandling på akutsjukhuset. Hennes tidigare ögonläkare hade varit trevlig och tydlig. Denna nya läkare upplevdes nonchalant och otrevlig av patienten och hennes dotter. Kvinnan hade berättat lite om sin hälsa och hade några frågor men läkaren ville inte lyssna eller svara på frågorna. Patienten blev ledsen och tyst. Dottern anser att läkarens beteende var ovanlig och hon kände sig sårad. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten önskar inte att yttrande ska inhämtas. Ärendet avslutas.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-06593** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig Administrativ hantering Brister i hantering	Utdragen process att få rätt hjälp och stöd En man som nyss blivit diagnostiserad med en kronisk sjukdom har bett om att få träffa dietist vid ett akutsjukhus. Verksamheten som han tillhör har informerat honom om att remiss skickats men trots detta händer ingenting. Mannen menar att hans värden börjar försämras, han mår mycket dåligt och är orolig. Mannen menar att han behöver få rätt hjälp och stöd och verktyg att hantera sin hälsa. Han tycker att bemötande och kontroller fungerat mycket bra vid verksamheten, men vill uppmärksamma den här bristen kring möjligheten att träffa dietist, vilket är viktigt när en person får den aktuella sjukdomen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06604** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Bristande bedömning, bemötande och kommunikation på akutmottagning En kvinna fick åka med ambulans till en akutmottagning efter ett besök på en närakutmottagning. Hon fick sedan ligga många timmar på akuten och olika läkare gav besked om att hon skulle stanna medan den andra propsade på att hon skulle åka hem. Hon fick periodvis under sin tid på akuten ligga vid en dörr som öppnades titt som tätt och det drog kall luft på henne. Hon kunde inte gå på sitt ben då det konstaterades att hon hade en blodpropp i benet så hon fick kryckor och en sjukresa hem. Hon hade informerat personalen om att hon hade flera trappor upp till sin bostad. Sjukresa ordnades men man missade att kvinnan behövde hjälp uppför trapporna. Chauffören kunde inte hjälpa henne då hen var nyopererad. Kvinnan blev sedan kraftig förkyld med hål på trumhinnan och penicillinkurer som inte hjälpte. Kvinnan tyckte det var en mardrömslik upplevelse på akutmottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06638** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Svåra smärtor lindrades inte efter operation som gått fel En kvinna genomgick en dagkirurgisk operation vid ett akutsjukhus. I hemmet efteråt fick hon svåra smärtor och fördes till akutmottagning på sjukhuset, där nekades kvinnan dock smärtlindring av en läkare med hänvisning till att hon redan fått detta. Kvinnan hade oerhörda smärtor och blev inlagd på avdelning. Där var det fortsatt svårt att smärtlindra henne, jourläkare tillkallades vid något tillfälle och personalen kunde bara vanmäktigt konstatera att de inte kunde göra mer. Kvinnan hade svårt att andas och att prata på grund av att det gjorde så ont. Hon fick efter några dagar åka hem, men tvingades uppsöka sjukhuset på nytt med ambulans. Beslut togs då att göra en omoperation och det visade sig att den första operationen gett upphov till komplikationer och att den inte lyckats helt. Kvinnan menar att hon kunde ha avlidit och hon har drabbats ekonomiskt och missat tid i skolan på grund av komplikationen och den förlängda vårdtiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06660** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Kommunikation Bemötande	Indragen ersättning samt dåligt bemötande En man har synpunkter på att en psykiatrisk mottagning har sett till att hans tidigare beviljade ersättning från försäkringskassan dragits in för att han missade skicka en blankett till mottagningen. Han har också synpunkter på att han fick dåligt bemötande. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som vill fundera på om han vill gå vidare med sitt ärendet. Kommer överens att han i så fall inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-06688** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Bemötande och bedömning av nyförlöst på BB En kvinna som fått sitt andra barn beskriver att hon kände att personalen skuldbelade henne och att hon fick ett bristfälligt bemötande efter förlossningen. Personalen ville inte att kvinnan skulle åka hem då det fanns risker att barnet dog på grund av moderns medicinering under graviditeten och att det då skulle vara kvinnans fel om barnet dog. Kvinnan ville inte vara kvar själv på BB. Under förlossningen beskriver anmälaren att hon fick ett bra bemötande och fin vård. Då fick hon också information om att hon kunde gå hem sex timmar efter förlossningen när en barnläkarundersökning blivit gjord. Barnläkaren meddelade personalen per telefon att hon inte ville undersöka barnet då läkaren inte ansåg att kvinnan skulle gå hem utan stanna kvar på BB. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06701** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Administrativ hantering Intyg	Ingen behandling och bristande kommunikation En kvinna som fått en ospecificerad diagnos vid ett akutsjukhus och varit sjukskriven i mer än ett år hade synpunkter på att hon inte får någon behandling, bromsmediciner eller tydlig diagnos. Enligt kvinnan fungerar kontakten med behandlande läkare mycket dåligt, kvinnan blir inte uppringd på avtalade tider och har inte informerats om aktuella företeelser kring sin vård. Kvinnan har haft problem att få recept förnyade och hon anser att intyg som skrivs till försäkringskassan är otydliga, vilket gjort att hennes sjukpenning minskat. Kvinnan vill byta läkare och vill få en ny medicinsk bedömning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06753** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Vaknade under operationen En kvinna som genomgick en operation vid ett akutsjukhus vaknade mitt under den, operationen hade då övergått från att vara en titthålsoperation till en öppen operation. Kvinnan menar att detta var den hemskaste upplevelsen hon varit med om. Hon fick panik och hade extrema smärtor. Det har tagit flera år innan kvinnan har orkat anmäla det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Då förvaltningen inte lyckats upprätta kontakt med anmälaren avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06764** Vård och behandling Läkemedel	Skickades hem utan medicin En man har framfört att han skickades från ett sjukhus till ett korttidsboende utan någon medicin. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har framfört att mannen nu hade fått medicinen och därför önskar han att avsluta ärendet.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06785** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid för operation av fotled En kvinna bröt foten för ett år sedan, under senare tid har foten börjat smärta och ortopeden på akutsjukhus har efter bedömning satt henne på väntelista för ny operation. Men det är lång väntetid och kvinnan har väldigt ont och svårt att klara sin vardag. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar kontaktuppgifter till vårdgarantikansliet, kvinnan kan tänka sig att genomföra operationen i annat län. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06826** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kvinna friskförklarad mot sin vilja på akutsjukhus En kvinna som följts vid en mottagning på ett akutsjukhus under många år blev vid sitt senaste besök friskförklarad av läkaren. Hon avslutades där och tyckte att det var helt felaktigt. Hon motsätter sig beslutet och vill överklaga bedömningen. Åtgärd: Åtgärd: Ärendet avslutas då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-06836** Vård och behandling Behandling Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Skada i samband med katetersättning En man anmäler att det uppstod ett stopp i katetern efter en operation på ett sjukhus. Det ledde till blödningar med smärtor och att man var tvungen att pumpa ut det stelnade blodet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar framför allt svar på hur man går till väga om man önskar att få ersättning för patientskada. Han önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06845** Vård och behandling Behandling	Skickades hem trots att förtidig förlossning hade startat En gravid kvinna med tecken till att förlossningen hade startat skickades hem efter att ha besökt förlossningen mer än tio veckor för tidigt. Kvinnan hade vattenavgång, värkar och blödning. Hon ringde tillbaka till förlossningen lite senare och barnmorskan misstänkte nu urinvägsinfektion så hon ombads komma dit. Det dröjde ett tag innan läkaren undersökte kvinnan men inom fem minuter var hon sövd och efter ytterligare fem minuter var barnet ute. Barnet var inlagt i 11 veckor på sjukhuset med ytterligare 18 veckors hemsjukvård på grund av förtidig födsel. Kvinnan vill veta om man första gången hon sökte vård lagt in henne och gett henne läkemedel, hade kunnat förhindra den förtidiga förlossningen. Åtgärd:
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06865** Kommunikation Information	Bristande kommunikation gällande operationstid En kvinna kontaktade en gynekologisk avdelning då hon var planerad för operation. Enligt den information hon hade fått så skulle personalen ta kontakt med henne dagen innan operation för att ge mer information. Hon ringde själv till avdelningen när ingen hörde av sig. Sjuksköterskan sade att hon inte kunde se i systemet att hon skulle bli opererad. Sjuksköterskan sade att kvinnan blivit "tappad mellan stolarna" och bad att få återkomma. Sjuksköterskan ringde sedan igen och sade att kvinnan hade en operationstid dagen efter. Kvinnan hann bli väldigt orolig när hon fick dubbla besked och tyckte det var dåligt att de inte hade koll. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06873** Vård och behandling Behandling	Medicinsk utredning nekades en liten flicka En fader misstänker att den första operationen av hans dotter var felaktigt utförd. Fadern önskade en medicinsk utredning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06890** Administrativ hantering Brister i hantering	Uteblivet intyg En man med diabetes är beroende av intyg från vården till Transportsstyrelsen för att bibehålla sitt körkort. Senaste intyget utlovades att skickas in i tid, vilket dock inte gjordes. Nu måste mannen ansöka om nytt körkortstillstånd, ta nytt foto och beställa körkort, samt ta ny fotografering av ögonbotten. Detta är förenat med mycket stress och utgifter. Anmälaren som är beroende av bil i vardagen har varit i kontakt med chefen för kliniken som inte anser att det skötts på ett korrekt sätt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-06900** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Nekad vård och respektlöst bemötande En man har nekats vård och behandling för sin cancer vid ett sjukhus. Personal har varit respektlösa och ointresserade av honom. Han upplever att han har blivit diskriminerad på grund av sin etniska bakgrund. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har återkommit och framfört att han fått en ursäkt av läkaren, och att han kommer att få en kallelse för behandling. Anmälaren återkommer vid behov, ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06905** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Oklarheter med diagnoser En man anser att han har fått felaktiga diagnoser inom psykiatri när han sökte vård genom akutsjukhusets akutmottagning. Där hade akutläkaren efter 7 minuter lagt in en psykiatrisk diagnoskod utan att han hade gjort en utredning eller haft sådana symtom. Han anser att dessa felaktiga bedömningar har påverkat hans liv och vårdbedömningar. Han hade fått veta att dessa psykiatriska diagnoser inte stämde och han blev bara sjukare och sjukare utan adekvat behandling. Nu utreds han för en neurologisk sjukdom. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots information om underskrift inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06940** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Akutmottagning begärde remiss för omhändertagande av man med kraftigt näsblod En man drabbades av kraftigt näsblod och åkte till en akutmottagning. Där sa man att han måste ha en remiss via 117 för att kunna söka sjukvård där. Då anhörig kontaktade 1177 på plats sa sjuksköterskan där att det inte stämde att 1177 skriver remisser. Sjuksköterskan på 1177 pratade länge med personalen i receptionen och mannen fick sätta sig att vänta. Han blödde kraftigt hela tiden och blev sedan svag och psykiskt instabil. Då togs han in på en akutsal och fick som han säger, ett eminent omhändertagande. Mannen är kritisk till den information han fick från början av personalen i den första bedömningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06950** Vård och behandling Behandling	Otillräcklig vård, tog livet av sig En förälder drabbades av hörselnedsättning och en väldigt besvärande tinnitus, för snart ett år sedan. Han sökte vård och togs om hand av läkare på en hörselmottagning men trots att han vid flera tillfällen bad om hjälp sa personal att det där får du ta hand om själv. Mannen bad att få remiss till en samtalskontakt vid en psykiatrisk mottagning men ingen remiss skickades . Därefter försökte han själv, tillsammans med hustrun, få hjälp från psykiatrin men de blev hänvisade till psykiatriska akutmottagningen. Efter flera besök där, utan hjälp, blev han inlagd. Senare under en permission från avdelningen orkade mannen inte längre så han hoppade framför tåget. Dotter undrar varför vårdgivaren inte tog pappans problem på allvar när han sökte hjälp på hörselmottagningen och anser att om man inte kan erbjuda bra psykologer måste man remittera vidare. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06974** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Oempatisk sjuksköterska En kvinna bad en sjuksköterska om en värmefilt då hon frös och var dåsig efter en operation. Du får klä på dig och åka hem svarade sjuksköterskan. Sjuksköterskan har antecknat i journalen och förvrängt vad som hade hänt efter att kvinnans mor kontaktade honom och informerade att familjen skulle anmäla detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har ombetts att inkomma med komplettering av skrivelsen. Då anmälaren därefter inte återkommit, så avslutas ärendet.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-06980** Kommunikation Information Vård och behandling Behandling Vård och behandling Diagnos	Brister i information med mera Patienten var nedsövd i 22 dygn. Närstående upplevde informationen om vårdförloppet som bristfällig. Anmälaren ställer sig tveksam till att vården agerat korrekt i behandlingen av patienten. Patienten avled. Ännu saknas dödsorsak. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06981** Vård och behandling Behandling Kommunikation Samtycke	Upplever sig kränkt vid radiologisk undersökning En kvinna som gjorde en mammografiundersökning upplevde bemötandet som ett övergrepp. Hon kände sig utsatt för en fysisk och psykisk kränkning. Det som utförde undersökningen slet i anmälarens bröst och knuffade på kvinnan på ett stressigt och strängt sätt. Kvinnan mår dåligt efter händelsen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-06986** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Familjen kastades ut efter lång väntan på akutmottagning En kvinna framför att hennes mor med mycket smärtor fick vänta åtta timmar på en akutmottagning vid ett sjukhus utan att få någon smärtstillande preparat. När man ifrågasatte detta, tillkallades vakter som kastade ut familjen. Familjen är ledsna och besvikna på mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har ombetts att inkomma med komplettering av skrivelsen. Då anmälaren därefter inte återkommit, så avslutas ärendet.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-07005** Resultat Resultat Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Undersökning/bedömning	Komplikationer efter operation och brister i vårdplanering En kvinna genomgick operation av sköldkörteln, operationen var omfattande och tog tid. Efter det har hon fått problem som inte läkarna tar på allvar, prover tas inte som önskat och anmälaren och hennes man tycker att vårdplaneringen är oklar. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-07009** Kommunikation Bemötande	Synpunkter på bemötande på specialistmottagning En kvinna har synpunkter på bemötandet vid besök på sjukhusets specialistmottagning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1911-07036** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Pojke nekad vård på akutsjukhus En pappa hade varit med sin son på en vårdcentral upprepade gånger på grund av en spricka i foten. Läkaren på vårdcentralen skickade remiss till ett akutsjukhus för bedömning. Remissen returnerades och pappan förstod inte varför läkaren på sjukhuset skickat tillbaka remissen. Sonen hade stora besvär med smärta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-07039** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på vård i samband med missfall En kvinna har frågor och synpunkter på den vård som givits vid sjukhuset i samband med missfall. Hon vill ha tillgång till sin fullständiga journal med läkemedelslistor för att kunna se vilken behandling hon har fått. Hon har frågat sjukhuset men har inte fått ut sin journal. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1911-07064** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Komplikationer efter överarmsfraktur som läkt felaktigt En kvinna föll och fick ett överarmsbrott, på akutsjukhuset valde man konservativ behandling. Efter flera veckor kontaktade hon en annan vårdgivare och genomgick en operation som slutligen gav läkning av armen. Men då hade hon fått komplikationer från intilliggande leder. Hon är också besviken över den omvårdnad hon fick på avdelningen, ingen frågade hur hon mådde eller hur det gick med påklädning och matsituationen. Ingen ville lyssna till henne när hon framförde synpunkter på hur hon ville ha sin vård. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har redan fått svar direkt från vårdgivaren, men hon vill ha en medicinsk granskning av beslutet att inte genomföra en operation. Hon väljer att ta kontakt med Inspektionen för vård och omsorg, ärendet avslutas därmed på förvaltningen.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07101** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Hemskickad från akutmottagning med lågt blodvärde En kvinna som varit inlagd vid ett akutsjukhus efter att ha svimmat och slagit i huvudet uppsökte akutmottagningen på nytt. Hon hade mycket ont i huvudet och var väldigt blek men blev hemskickad. Dagen därpå upptäcktes vid besök på närakutmottagning att kvinnan hade ett mycket lågt blodvärde och hon fördes med ambulans till sjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07106** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Brusten blindtarm ledde till lidande och förlängd vårdtid En kvinna hade sökt flera gånger angående magsmärta på en akutmottagning. Till slut brast blindtarmen och kvinnan upplevde att det ledde till större lidande och en förlängd vårdtid. Hon har fortfarande besvär efter att det som hände. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas i befintligt skick.

Epost **Akutsjukhus** **V1912-07141** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Skickades hem från akutmottagning med svåra buksmärtor En kvinna sökte akutmottagning på grund av kraftig magsmärta. Därifrån skickades hon vidare till en annan akutmottagning på ett annat sjukhus då man misstänkte gynekologiska besvär, vilket det inte var. Hon skickades då tillbaka till det första sjukhuset varifrån hon blev hemskickad utan vidare åtgärd. Nästa dag hämtades hon med ambulans och fick komma till ett tredje sjukhus där man röntgade magen och fann inflammation i tjocktarmen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07163** Vård och behandling Behandling	Nekad vård En kvinna framför att hon trots blödning inte har fått vård och behandling vid ett sjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07190** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Synpunkter på vård av barn på neonatalavdelning Ett litet barn vårdades på neonatalavdelning på sjukhus. Anmälaren har synpunkter på vissa händelser i samband med vårdtiden. Anmälaren önskar svar på detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har själv kontaktat vårdgivaren och kommer att bli erbjuden ett möte med tillfälle att få ställa sina frågor. I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07215** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bollad runt i vården En kvinna har bollats runt i vården av olika läkare som gett olika besked. Ingen remiss har gått till husläkaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07231** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Ifrågasätter prioritering på akutmottagning En kvinna har vid flera tillfällen besökt en akutmottagning och anser att väntetiden är för lång. Kvinnan har blivit hänvisat till akutmottagningen från en närakutmottagning och fått vänta i många timmar på en enkel undersökning. Upplever sig då ta onödig plats på mottagningen och tycker att hennes fall kunde ha löst snabbare. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07239** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Blev nekad vård på akuten vid ryggsmärta En man som led av svår ryggsmärta, vilken blivit värre under en veckas tid, uppsökte akutmottagning vid akutsjukhus. Där nekades han vård och blev hemskickad. Mannen som menar att han knappt kunde gå hänvisades till sin vårdcentral och han har mycket svårt att förstå sjukhusets hantering. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonsamtal med anmälaren framförs att han önskar att ärendet registreras men att han inte behöver en återkoppling från sjukhuset rörande bedömningen. Ärendet avslutas.

Epost **Akutsjukhus** **V1912-07247** Administrativ hantering Brister i hantering	Dement kvinna uteblev från undersökning och remiss skickades i retur utan information till anhöriga En kvinna med demens hade uteblivit från ögonundersökning. Kvinnan hade fått brev med information att hennes remiss hade skickats i retur och hon skulle behöva en ny remiss för att kunna få undersökningen utfört. Hon eller hennes dotter hade inte blivit kontaktade efter att kvinnan missade undersökningstiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet genom bekräftelse. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07314** Ekonomi Patientavgifter	Fråga gällande kostnaden för hjälpmedel inom olika län En man har en fråga varför kostnaden för hjälpmedel skiljer sig så beroende på vilken region man bor i. Han tyckte det var dåligt att det skiljer sig så mycket mellan olika regioner. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07354** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Samtycke	Brister i behandling, undersökning och bemötande under förlossningsarbete En kvinna som väntade sitt första barn sökte förlossningen med misstänkt vattenavgång. Kvinnan hade under graviditeten fått antibiotika för infektion flera gånger och en beredskap fanns inför förlossningen. Fostervattnet som kom i liten mängd var missfärgat. På förlossningen bedömdes det inte som fostervatten trots att anmälaren upplevde det så och trots färgen. En läkare gjorde en åtgärd vid undersökning utan att tydligt informera anmälaren eller invänta samtycke. Kvinna fick åka hem. Efter ett antal timmar avgick en större mängd fostervatten som var missfärgat. Hon åkte till förlossningen där det inte fanns platser. Hon fick gå på promenad i flera timmar och därefter sitta i väntrum. Efter undersökning blev hon skickad till ett annat sjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07357** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Ifrågasätter förutsättning för operation En man ifrågasätter starkt hur vården kan använda BMI för att avgöra vem som har rätt till operation. Han blev på grund av några kilos övervikt nekad att ens få ställa sig i kö till en könsbekräftande operation vid en specialistklinik vid ett akutsjukhus. Han anser också att en läkare uttryckte sig märkligt när denna gav råd kring viktminskning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07358** Administrativ hantering Intyg	Intyg har inte skickats av läkaren En man framför att en läkare vid ett sjukhus har inte utfärdat ett läkarutlåtande vilket lett till att varken mannen eller försäkringskassan fått detta. Det har börjat bli akut för honom då hans ekonomi är hårt ansatt på grund av att försäkringskassan inte har kunnat handlägga hans ärende. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07361** Vård och behandling Behandling	Bristande hjälp under epileptiskt anfall som skedde på akutmottagning En man har tidigare råkat ut för en hjärnblödning och efter det har han haft epileptiska anfall vid flera tillfällen. Vid ett tillfälle fick han ett epileptiskt anfall hemma. Han fick bristande hjälp på akutmottagningen då inte läkare eller sjuksköterska identifierade det pågående anfallet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1912-07383** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Felaktigt sydd bristning i samband med förlossning En kvinna fick en bristning i samband med sin förlossning. Hon fick söka vård flera gånger med smärta och infektion. En specialistläkare har konstaterat att det är felaktigt sytt och att hon behöver opereras. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07384** Resultat Resultat	Bristande resultat efter kirurgi En man föll och ådrog sig en axelskada. Mannen opererades med en axelprotes. Protesen kom inte i rätt läge varpå han har fått utstå ständig värk och en högerarm som inte fungerar. Detta sedan kirurgin som genomfördes för snart ett år sedan. Kirurgen har nu bedömt att operationen måste göras om. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). I samtal med anmälaren framkommer att han har fått ett bra bemötande och har fortsatt förtroende för vården. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07401** Administrativ hantering Intyg Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Uteblivet intyg och bristfällig tillgänglighet En man som har skrivits ut från ett sjukhus har under en längre tid väntat på ett läkarintyg som skulle skickats till försäkringskassan. Han har kontaktat sjukhuset vid ett flertal tillfällen och varje gång har man förgäves konstaterat att hans meddelande skulle föras vidare till läkaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07404** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fel behandling En anhörig har synpunkter på att bror fått vänta alltför länge innan rätt diagnos och behandling kunde erbjudas. Brodern var missbrukare och fick en svår infektion som medförde sjukhusvård. Han blev dock inte bättre och fick svåra smärtor men fick ingen läkemedelsbehandling eftersom han var missbrukare. Efter lång tid av förnedring från läkare, enligt anhörig, konstaterades långt framskriden cancer som inte är behandlingsbar. Brodern är nu på ett hospice. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07408** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos Kommunikation Bemötande	Överdoserad med läkemedel, felaktig diagnos och bristande bemötande En kvinna har vid flera tillfällen vårdats för krampanfall på ett akutsjukhus. Vid ett tillfälle hölls hon nedsövd och överdoserades med över 10 gånger för hög dos av ett kramplösande läkemedel intravenöst och blev överförd till intensivvårdsavdelningen för respiratorvård i tre dygn. Varken kvinnan eller hennes anhöriga informerades om händelsen utan hon har nu mer än ett och ett halvt år senare läst om händelsen i sin journal. Vid ett annat tillfälle vårdades hon för samma problematik men då hade läkaren skrivit att hon hade en psykiatrisk diagnos som inte stämmer. Samma läkare var otrevlig, bemötte kvinnan respektlöst och lyssnade inte på henne. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1912-07428** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Brister i undersökning och fördröjd diagnos av barn En liten pojke hade svår huvudvärk och kräkningar. Enligt anmälaren gick de till vårdcentralen som tog infektionsprov. De hänvisades till sjukhusets barnakutmottagning med misstanke om hjärnhinneinflammation. Vid barnakutmottagningen togs inga prover och läkaren pratade med barnet med vissa språksvårigheter men lyssnade inte på modern. Pojken hade fortsatta symtom med huvudvärk och kräkningar och sökte flera gånger till barnakutmottagningen då barnet inte åt av rädsla att kräkas. Familjen fick av en läkare veta att de inte fick söka till barnakutmottagningen igen. De sökte åter vårdcentralen som tog prover och familjen hänvisades igen till barnakutmottagningen. Fem veckor efter första besöket togs ett prov från ryggmärgsvätskan och en diagnos ställdes. Barnet fick lida i många veckor enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07429** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Synpunkter på behandling och bemötande vid förlossningsplanering En kvinna väntade sitt andra barn. Första barnet föddes med planerat kejsarsnitt då barnet låg i säte. Förlossningen gick bra men barnet har behövt mycket sjukhusvård och vårdkontakter. Kvinnan hade sedan tidigare sjukhusrädsla och har gått i förlossningssamtal och haft kuratorskontakt under denna graviditet. Vid ett läkarbesök för att diskutera planerat kejsarsnitt beskrev läkaren att det inte fanns några medicinska skäl för kejsarsnitt. Anmälaren beskriver att det i journal inte dokumenterats klart om anmälarens bakgrund och orsak till önskan om planerat kejsarsnitt. Hon beviljades till slut kejsarsnitt men upplevde dåligt bemötande av läkaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07436** Kommunikation Bemötande	Personal har varit otrevliga mot anmälarens mor. En kvinna anser att hennes mor bemötts illa av vårdpersonal vid ett sjukhus. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07482** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Bristande undersökning gav missad diagnos En kvinna med ovanligt stark tinnitus besökte akutsjukhus. Läkaren gjorde en undersökning, dock inte med magnetröntgen (MR). Kvinnan fick med sig en lista på sjukgymnaster som arbetade med tinnitus. Kvinnan fick några veckor senare skede söka akut för ett kirurgiskt ingrepp, på grund av ökad mängd vätska i hjärnan och för en fistel i hjärnhinnan. Kirurgerna som utförde kirurgin menar att diagnoserna hade kunnat upptäckas tidigare, om bara den första läkaren hade remitterat till en MR-undersökning. Läkaren borde även ha lyssnat med stetoskop mot huvudet för att upptäcka vätskan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07494** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Komplikation efter åtgärd ledde till sjukhusvistelse En kvinna inkom akut till akutsjukhus på grund av hjärtproblem och beslut togs att en pacemaker skulle sättas in. Kvinnan upplevde att läkaren hade bråttom när detta gjordes. Hon drabbades ett dygn senare i hemmet av svåra buksmärtor och fick åka tillbaka till sjukhuset. Det visade sig att sladdar från pacemakern åkt ner i lunga och hjärtsäck, blod fick tömmas ut och kvinnan vårdades vid sjukhuset och på annat sjukhus i två veckor. Enligt sjukhuspersonal har kvinnan utsatts för slarv, läkaren menar att hon haft extrem otur. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1912-07503** Tillgänglighet Väntetider i vården Ekonomi Patientavgifter	Efter lång väntan på akuten fick han en faktura En man har väntat längre än sju timmar vid en akutmottagning på ett sjukhus. Personalen viste inte hur länge till han skulle vänta och därför åkte han hem. Nu har han fått en faktura på 400 kronor utan någon vård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07522** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktig bedömning En mamma har klagomål på en psykolog som deras barn remitterades till vid ett akutsjukhus för att få göra en kognitiv screening. Utan att ha träffat barnet eller föräldrarna skrev psykologen i sitt remissvar att han bedömer att barnet behöver genomgå en autismutredning, vilket han även antecknat i barnets journal. Mamman finner detta oerhört kränkande och fullständigt olämpligt då det saknas grund för detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07537** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Brister i hantering och smärtlindring vid förlossning En kvinna upplevde brister i behandling av narkospersonal vid sin förlossning då hon skulle få ryggbedövning. I övrigt var hon nöjd med förlossning och bemötandet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07545** Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Bristfällig information och otrevligt bemötande En kvinna har blivit dåligt bemött av personal vid ett sjukhus som vägrade svara på om kliniken hade gjort en lex Maria-anmälan i hennes ärende. Personalen vägrade också säga sitt namn. Att ha ett sådant bemötande är inte acceptabelt anser kvinnan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07590** Resultat Resultat Kommunikation Information	Besvär efter röntgenundersökning En man uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus och genomgick en röntgenundersökning. Han fick kontrastvätska intravenöst och när han skrevs ut informerades han om att han skulle dricka vatten och kissa för njurarnas skull, detta betonades dock inte som något särskilt viktigt. Mannen har sedan undersökningen haft smärta i njurarna, fortfarande nästan två veckor efteråt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07592** Vård och behandling Behandling	Nekades plats på förlossningen En gravid kvinna skulle åka till förlossningen för att genomföra en kontroll. Sjuksköterskan som tog emot kvinnan sa att hon inte kunde skrivas in på det sjukhuset eftersom hon var inskriven på ett annat sjukhus. Kvinnans anhörige vill veta om man inte kan bestämma själv vilket sjukhus man kan få åka till. Anhörig såg också att det fanns flera rum lediga med öppna dörrar fast sjuksköterskan påstod att det var fullt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Akutsjukhus** **V1912-07594** Resultat Resultat	Skadad av operation Anmälaren misstänkte starkt att han blivit skadad av operationen, en kranskärlsoperation. Det började med nacksmärtor och slutligen blev han totalt förlamad i kroppen från axlarna. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07605** Kommunikation Bemötande	Otrevligt bemött på akutsjukhus efter misshandel i tjänsten En man blev misshandlad i tjänsten och uppsökte ett akutsjukhus där han blev mycket otrevligt bemött och fick inte ens en servett för att torka bort blod i ansiktet. Läkaren var otrevlig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07612** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Får ej vård på akutmottagning En kvinna har sökt akut vård till följd av en nervskada. Har vårdats på akutavdelning men fick ej stanna kvar trots att hon fortfarande led av svåra smärtor. Ifrågasätter detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07613** Resultat Resultat	Komplikationer efter en knäoperation En kvinna som opererat ett knä och fått komplikationer har frågor och synpunkter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07621** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Delaktig	Brister i remittering till rehabilitering och vårdplanering för äldre person En äldre multisjuk kvinna som ramlade i hemmet vårdades på sjukhusets ortopediska avdelning. Kvinnan skickades hem utan vårdplanering och trots anhörigas synpunkter om behov av rehabilitering för kvinnan. Enligt läkaren skulle kvinnan inte kunna erbjudas plats på rehabilitering. Kvinnan skickades hem men fick åter söka vård med problem från hjärtat efter en besvärlig tid i hemmet. Denna gång fick kvinnan fortsatt vård på rehabilitering efter sjukhusvistelsen. Enligt anmälaren fick kvinnan bra omhändertagande vid eftervården. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07624** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Undersökning ökade lidandet Enligt anmälaren utsattes patienten för onödig undersökning som ökade lidandet. Fel insatser ordinerades, enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Akutsjukhus** **V1912-07627** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Brister i vård och bedömning av litet barn Ett litet barn med kraftig hosta och förkylda syskon, sökte barnakutmottagning med förälder. Barnet hade haft svårigheter att andas på grund av hostan. Ett infektionsprov togs och orsaken bedömdes vara torr luft hemma. Barnet har fortfarande efter flera veckor svår hosta och äter mindre samt sover dåligt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost	Brister i bemötande, behandling och åtgärd av barnmorska vid förlossning
Akutsjukhus **V2001-00128** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	En kvinna med infektion och vattenavgång skickades från en förlossningsavdelning på ett sjukhus till ett annat sjukhus på grund av vattenavgång. Kvinnan upplevde ett vänligt bemötande och ett lugn. Dagen efter skulle förlossningen sättas igång och kvinnan fick läkemedel för att få igång värkarna. Efter några timmar började hon må dåligt. Barnmorskan som tillkallades flera gånger upplevdes irriterad och sa att hon inte kunde hjälpa kvinnan samt att läkaren var upptagen. När läkaren kom beslutades det direkt om ett akut kejsarsnitt.
Resultat Resultat	Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.