Överföring av ekonomihantering från landstingsstyrelsen till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde

7

LS 2017-1034

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-11-01

LS 2017-1034

Landstingsstyrelsen

Överföring av ekonomihantering från landstingsstyrelsen till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde

Föredragande landstingsråd: Irene Svenonius

Ärendebeskrivning

Ärendet behandlar en samordning av ekonomihantering. Den löpande redovisning och fakturahantering som idag hanteras inom landstingsstyrelsen föreslås överföras till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen dels föreslå landstingsfullmäktige besluta

att besluta att ansvar för ekonomihantering, löpande redovisning och fakturahantering, överförs från landstingsstyrelsen till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde från den 1 januari 2018

att godkänna ändring av specifika ägardirektiv för Stockholms läns sjukvårdsområde i enlighet med förslag i landstingsdirektörens tjänsteutlåtande att gälla från och med den 1 januari 2018

att uppdra åt landstingsstyrelsen att utreda förutsättningarna för start av en landstingsgemensam serviceorganisation för ekonomihantering den 1 januari 2019 samt återkomma till landstingsfullmäktige med resultatet av utredningen senast den 9 maj 2018.

dels - under förutsättning av landstingsfullmäktiges beslut - för egen del besluta

att uppdra åt landstingsdirektören att utreda förutsättningarna för start av en landstingsgemensam serviceorganisation för ekonomihantering den första januari 2019 samt att senast den 4 april 2018 återkomma med resultatet av utredningen

att uppdra åt landstingsdirektören att genomföra de aktiviteter som krävs för att flytta den ekonomihantering, löpande redovisning och fakturahantering som landstingsstyrelsen i dag ansvarar för till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde.

Landstingsrådsberedningens motivering

Stockholms läns landsting är en av landets största arbetsgivare, med tiotusentals anställda och mångskiftande verksamhetsområden. I hela denna verksamhet finns stort utrymme att förenkla processer och öka effektiviteten så att mer resurser blir kvar till landstingets kärnverksamheter. Att genomföra sådana förenklingar har varit målet med uppdraget om effektivare landsting som landstingsstyrelsen fattade beslut om i januari 2017.

Ett viktigt steg på vägen mot ett effektivare landsting är att öka samordningen för landstingets administrativa stödverksamhet. Detta sker i syfte att samla kompetensen, öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna. För att åstadkomma detta stärks samordningen av ekonomihanteringen och en enhet bildas med uppdrag att erbjuda tjänster inom bland annat ekonomiadministration. Den fakturahantering, löpande redovisning och hantering av kassa som i dag bedrivs inom landstingsstyrelsen föreslås flyttas till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde.

Den föreslagna förändringen är ett första steg i samordning av landstingets samtliga redovisningsfunktioner och därtill närliggande ekonomihantering. En samordning av fakturahantering, löpande redovisning och därtill närliggande frågor inom hela Stockholms läns landsting behöver därför utredas.

Beslutsunderlag

Centrala samverkansgruppens mötesanteckningar november 2017
Arbetsutskottets protokollsutdrag den 14 november 2017
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 25 september 2017
Remissunderlag om samordning av ekonomihantering inom landstinget den 7 september 2017
Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområdes protokollsutdrag den 26 september 2017
Stockholms läns sjukvårdsområdes yttrande den 12 september 2017

Irene Svenonius

Gustaf Drougge

Stockholms läns landsting

25 september 2017
LS 2017-1034

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
SLL Styrning och ekonomistab
Eva-Karin Sennette

Landstingsstyrelsens
ägarutskott

Överföring av ekonomihantering från landstingsstyrelsen till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde

Ärendebeskrivning

Ärendet behandlar en samordning av ekonomihantering. Den löpande redovisning och fakturahantering som idag hanteras inom landstingsstyrelsen föreslås överföras till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 25 september 2017
Remissunderlag om samordning av ekonomihantering inom landstinget den 7 september 2017
Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområdes protokollsutdrag den 26 september 2017
Stockholms läns sjukvårdsområdes yttrande den 12 september 2017

Förslag till beslut
Ägarutskottet föreslår landstingsstyrelsen dels föreslå landstingsfullmäktige besluta

att ansvar för ekonomihantering, löpande redovisning och fakturahantering, överförs från landstingsstyrelsen till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde från den 1 januari 2018

att godkänna ändring av specifika ägardirektiv för Stockholms läns sjukvårdsområde i enlighet med förslag i landstingsdirektörens tjänsteutlåtande att gälla från och med den 1 januari 2018

att uppdra åt landstingsstyrelsen att utreda förutsättningarna för start av en landstingsgemensam serviceorganisation för ekonomihantering den 1 januari 2019 samt återkomma till landstingsfullmäktige med resultatet av utredningen senast den 9 maj 2018.

dels – under förutsättning av landstingsfullmäktiges beslut – för egen del besluta

att uppdra åt landstingsdirektören att utreda förutsättningarna för start av en landstingsgemensam serviceorganisation för ekonomihantering den första januari 2019 samt att senast den 4 april 2018 återkomma med resultatet av utredningen

att uppdra åt landstingsdirektören att genomföra de aktiviteter som krävs för att flytta den ekonomihantering, löpande redovisning och fakturahantering som landstingsstyrelsen i dag ansvarar för till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
I syfte att samla kompetensen, öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i Stockholms läns landsting behövs en ökad samordning av administrativ stödverksamhet. Landstinget bör mer specifikt stärka samordningen av ekonomihanteringen och bilda en enhet med uppdrag att erbjuda tjänster inom ekonomiadministration och där till närliggande frågor. Den fakturahantering, löpande redovisning och hantering av kassa som idag bedrivs inom landstingsstyrelsen föreslås därför flyttas till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde.

Inriktningen på arbetet med sammanslagning av ekonomihantering baseras på en analys genomförd av alla ekonomienheter inom Stockholms läns landsting. Utgångspunkten är att samordna den ekonomihantering som kan ge stordriftsfördelar och där behovet av verksamhetsspecifik kunskap ej är så hög. Detta beslut rör dock bara landstingsstyrelsen och Stockholms läns sjukvårdsområdes styrelse.

En övergripande kartläggning utförd i maj 2017 visade på att det finns cirka 165 årsarbetare inom landstinget som arbetar med redovisning. Ungefär 20 av dessa arbetar på Landstingsstyrelsens förvaltning och ytterligare 20 på Stockholms läns sjukvårdsområde.

Den föreslagna förändringen är ett första steg i samordning av landstingets samtliga redovisningsfunktioner och därtill närliggande ekonomihantering. En samordning av fakturahantering, löpande redovisning och därtill närliggande frågor inom hela Stockholms läns landsting behöver därför utredas.

Bakgrund
Landstinget har idag en god ekonomi, men för att frigöra resurser för kärnverksamheterna, sjukvård och trafik, behöver de administrativa verksamheterna effektiviseras och kostnadsbesparande åtgärder genomföras.

Arbetet med att effektivisera administrationen inom existerande struktur har pågått under många år. Det krävs dock ytterligare förändringar i syfte att uppnå ökad effektivitet. Som en del i genomförandet av landstingsstyrelsens uppdrag till landstingsdirektören om effektiv ledning, styrning och uppföljning inom Stockholms läns landsting, LS 2017-0180, har landstingsdirektören gett samtliga förvaltnings- och bolagschefer i uppdrag att lämna in förslag om hur administrationen kan förenklas. Ett flertal har föreslagit samordning av gemensamma funktioner inom ekonomi.

Landstingsdirektören remitterade den 7 september 2017 remissunderlag om samordning av ekonomihantering inom landstinget till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde för yttrande.

Överväganden
Förslaget innebär en överföring av den löpande redovisning och fakturahantering, som i dag utförs inom landstingsstyrelsen till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde. Två enheter som arbetar med samma typ av uppdrag slås ihop och kan utnyttja skalfördelar för att leverera mer effektiva administrativa tjänster.

Fördelar med en ny enhet för ekonomihantering:

- Fokus på stödprocesser – en samordnad och utökad organisation för ekonomihantering leder till att kompetenser inom samma områden samlas. Möjligheterna att lära av varandra förbättras.
- Den nya enheten kan fokusera just på ekonomihanteringen istället för att den ständigt prioriteras ner till förmån för kärnprocesser.
- Fokus på kärnprocesser – en gemensam hantering av administrativa funktioner gör att organisationen i övrigt kan fokusera på organisationens kärnprocesser.
- Volymfördelar och harmonisering leder till ett minskat behov av administration.
- Kostnadsbesparing.

I syfte att uppnå dessa fördelar föreslås en samordning av den fakturahantering, löpande redovisning och kassa som i dag bedrivs inom landstingsstyrelsen och styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde

För att styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde ska kunna ta emot detta uppdrag behöver deras ägardirektiv kompletteras. Följande ändring i de specifika ägardirektiven för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås:

Nuvarande lydelse	**Förslag ändring**
2.2.1 Verksamhetens syfte och omfattning	**2.2.1 Verksamhetens syfte och omfattning**
Stockholms läns sjukvårdsområde ansvarar för produktion av landstingets egenägda primärvård, psykiatrisk vård, barn- och ungdomspsykiatrisk vård,	Stockholms läns sjukvårdsområde ansvarar för produktion av landstingets egenägda primärvård, psykiatrisk vård, barn- och ungdomspsykiatrisk vård,

beroendevård, geriatrisk vård, avancerad sjukvård i hemmet, handikapp och habiliterings-verksamhet inklusive tolkcentral, hjälpmedelsverksamhet och kostverksamhet samt somatisk specialistvård genom särskilda avtal. Stockholms läns sjukvårdsområde ska ansvara för FoUU verksamhet inom sina verksamhetsområden, inklusive utveckling inom folkhälsoområdet. Verksamheten ska omfatta den vård och de tjänster som i avtal överenskommits med beställaren, ägaren eller andra uppdragsgivare.	beroendevård, geriatrisk vård, avancerad sjukvård i hemmet, handikapp och habiliterings-verksamhet inklusive tolkcentral, hjälpmedelsverksamhet och kostverksamhet samt somatisk specialistvård genom särskilda avtal. Stockholms läns sjukvårdsområde ska ansvara för FoUU verksamhet inom sina verksamhetsområden, inklusive utveckling inom folkhälsoområdet *samt utföra andra uppdrag enligt särskilda beslut*. Verksamheten ska omfatta den vård och de tjänster som i avtal överenskommits med beställaren, ägaren eller andra uppdragsgivare.

Med beaktande av styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområdes remissvar föreslår förvaltningen inga förändringar i jämförelse med remissunderlaget. Detta med anledning av att styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde inte har några synpunkter på förslaget till organisationsförändring.

Ekonomiska konsekvenser

Den redovisningsfunktion som idag bedrivs under landstingsstyrelsen finansieras med hjälp av avgifter till de nämnder och bolag som nyttjar redovisningsfunktionens tjänster. Efter en överföring av verksamheten till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde kommer finansieringen att ske på samma sätt med tillägget om att en överenskommelse om försäljning av redovisningstjänster mellan landstingsstyrelsen och styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde behöver tecknas.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Henrik Gaunitz
Ekonomidirektör

Beslutsexpediering:

Akt
Landstingsfullmäktige
Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde

Godkänd av Malin Frenning, 2017-10-11

Stockholms läns landsting

Landstingsstyrelsens förvaltning

REMISSUNDERLAG
2017-09-07

LS 2017-1034

Samordning av ekonomihantering inom landstinget

Innehållsförteckning

1. Sammanfattning och rekommendation 3

2. Bakgrund 4

3. Överväganden 4

4. Förslag till beslut 5

1. Sammanfattning och rekommendation

I syfte att samla kompetensen, öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i Stockholms läns landsting behövs en ökad samordning av administrativ stödverksamhet.

Landstinget bör mer specifikt stärka samordningen av ekonomihanteringen och se över möjligheten att samordna större delen av redovisningsfuktionen på landstingsstyrelsens förvaltning med redovisningen på Stockholms läns sjukvårdsområde. Mer specifikt innebär det att den fakturahantering, löpande redovisning och hantering av kassa och där till närliggande frågor som idag bedrivs inom landstingsstyrelsens förvaltning, LSF, kan komma att flyttas till Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO från den första januari 2018. Exakt antal medarbetare som berörs kommer att fastställas när uppdraget fullt ut är klart men beräknas uppgå till cirka 20 stycken.

Inriktningen på arbetet med sammanslagning av ekonomihantering baseras på en analys genomförd av alla ekonomienheter inom SLL. Utgångspunkten är att samordna den ekonomihantering som kan ge stordriftsfördelar och där behovet av verksamhetsspecifik kunskap ej är hög. Detta beslut berör dock bara landstingsstyrelsens förvaltning och Stockholms läns sjukvårdsområde.

En övergripande kartläggning utförd i maj 2017 visade att det finns cirka 165 årsarbetare inom landstinget som arbetar med redovisning. Ungefär 20 av dessa arbetar på LSF och ytterligare 20 på SLSO.
Den föreslagna förändringen innebär att redovisningsuppdraget övergår från landstingsstyrelsen till Stockholms läns sjukvårdsområde.

För att Stockholms läns sjukvårdsområde ska kunna ta emot detta uppdrag behöver ägardirektivet kompletteras i särskilt beslut.

Den föreslagna förändringen är ett första steg i samordning av landstingets samtliga redovisningsfuktioner och därtill närliggande ekonomihantering. Samordning av fakturahantering, löpande redovisning och hantering av kassa och där till närliggande frågor bedöms generera stordriftsfördelar samtidigt som behovet av verksamhetsspecifik kunskap är låg.

LSF:s redovisningsfunktion finansieras i dag med hjälp av avgifter till de förvaltningar och bolag som nyttjar redovisning funktionens tjänster. Efter en eventuell flytt kommer finansieringen att ske på samma sätt med tillägget att ett avtal om försäljning av redovisningstjänster mellan LSF och SLSO behöver tecknas.

Landstingsdirektören föreslås även få i uppdrag att utreda och förbereda nästa steg i införandet av en landstingsgemensam serviceorganisation för

ekonomihantering såsom redovisning och därtill närliggande frågor från den 1 januari 2019.

Som effekt räknar LSF med att samordningsvinster kan erhållas på sikt och när arbetet med gemensamma processer genomfört kan förväntas minst 25 % effektivisering i kostnad.

2. Bakgrund

Dagens organisation av ekonomiadministration

Inom Stockholms läns landsting ansvarar varje nämnd och styrelse för helheten i sitt uppdrag. Detta innebär att verksamheterna idag ansvarar för sina egna ledningsprocesser, kärnprocesser och administrativa stödprocesser såsom mer specifikt ekonomiadministration. Det finns dock redan i dag, inom ekonomiområdet, viss samordning genom att landstingsstyrelsens förvaltning på uppdrag sköter redovisningen åt flera förvaltningar och bolag inom landstinget.

Behov av förändring

Landstinget har idag en god ekonomi, men för att frigöra resurser för kärnverksamheterna, sjukvård och trafik, behöver de administrativa verksamheter effektiviseras och kostnadsbesparande åtgärder genomföras.

Arbetet med att effektivisera administrationen inom existerande struktur har pågått under många år. Redovisningsfuktionen på dåvarande Hälso- och sjukvårdsnämnden slogs redan år 2005 samman med motsvarande funktion under landstingsstyrelsen. Arbetet med att standardisera fakturahantering, redovisningsaktiviteter inom den sammanslagna funktionen har pågått sedan dess. Det krävs dock ytterligare förändringar i syfte att uppnå ökad effektivitet. Som en del i programmet Effektivare landsting har samtliga förvaltningar och bolag ombetts att lämna in förslag på hur administrationen kan förenklas. Ett flertal har föreslagit samordning av gemensamma funktioner inom ekonomi.

3. Överväganden

Förslaget innebär en överföring av viss ekonomihantering som i dag utförs på landstingsstyrelsens förvaltning till motsvarande funktion på Stockholms läns sjukvårdsområde. En ny funktion som på sikt kan utnyttja skalfördelar och arbeta med standardisering för att leverera mer effektiva administrativa tjänster bildas.

Fördelar med en ny enhet för ekonomihantering:

- Genom att bättre hålla ihop och utveckla likartade aktiviteter såsom fakturahantering och avstämningar av konton ökar tydligheten och vi uppnår effektiva samarbeten och en ökad grad av integration. På sikt leder detta till en ökad effektivitet.
- Kompetensutveckling- möjligheterna att lära av varandra förbättras En samordnad och utökad organisation för ekonomihantering leder till att kompetenser inom samma områden samlas.

- Detta är ett första steg till samordning av ekonomihantering och på sikt i nästa steg då fler verksamheten inom SLL kan inkluderas uppstår volymfördelar och harmonisering. Landstinget får ett minskat behov av administration. Vilket leder till lägre administrativa kostnader.

4. Förslag till beslut

Som ett första steg att samordna redovisningsfuktionen och därtill närliggande frågor inom landstinget föreslås en samordning av den fakturahantering, löpande redovisning och kassa som i dag bedrivs på Landstingsstyrelsens förvaltning och Stockholms läns sjukvårdsområde. Syftet med samordningen är att samla kompetensen, öka tydligheten och på sikt öka effektiviteten. Förändringen föreslås ske från och med den första januari 2018.

Stockholms läns landsting

Övergripande kartläggning, mars 2017

SLL ekonomiprocess

Övergripande kartläggning SLL ekonomiprocess

519

Antal ekonomer

Avser anställda administratörer, handläggare och övriga.

Källa: Heroma

60

Antal BI-system

Ca 50-60 applikationer och 3 ekonomisystem inom SLL

1 222 583

Antal kundfakturor exkl. RES

Fördelat på papper, e-fakt och övriga där FTV (inkl. autogiro) och MC står för 72 % resp. 13 %

363 300 000

Personalkostnad per år

Antagande om generell kostnad för ekonomer på 700 tkr per person och år

1 181 220

Antal leverantörsfakturor

Fördelat på scannade, e-fakt och övriga där Karolinska, SLSO och HSN står för 65 %

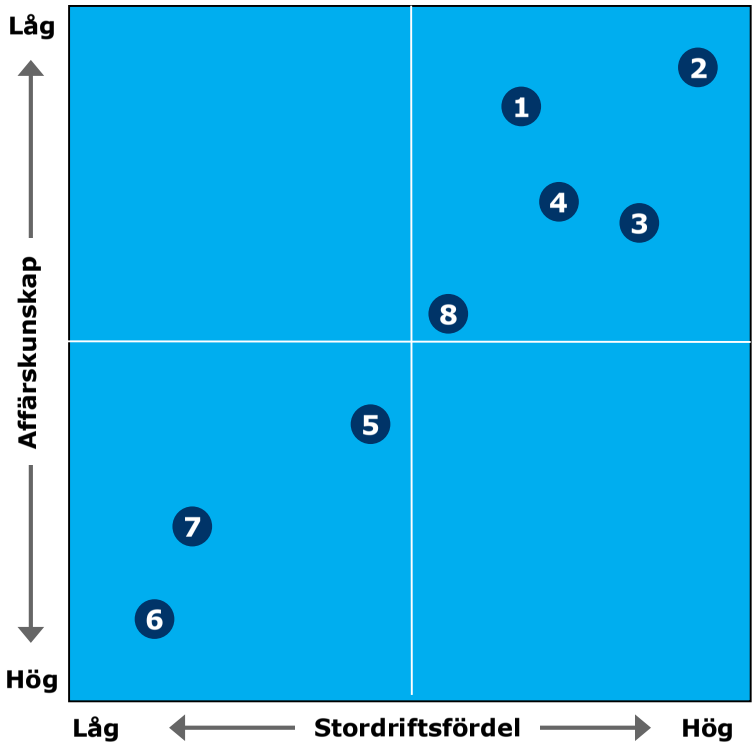
15

Individuella funktioner

15 förvaltningar och bolag inom SLL hanterar redovisning och fakturering i egen regi

Vilka delprocesser passar bäst att samordna?

Utfall workshop från båda grupperna



1. Kassa Bank
2. Leverantörsfakturor
3. Kundfakturor
4. Löpande redovisning
5. Bokslut
6. Controlling
7. Budget
8. Anläggningstillgångar

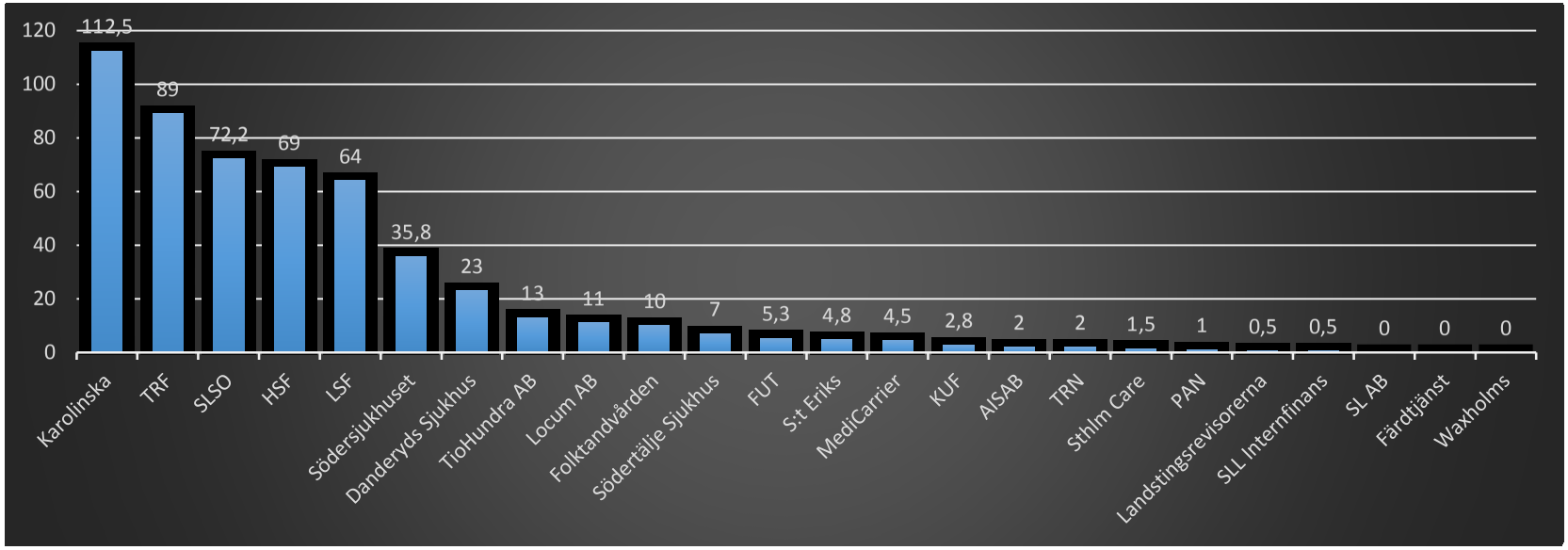
Stockholms läns landsting

Fördjupad kartläggning, maj 2017

SLL ekonomiprocess

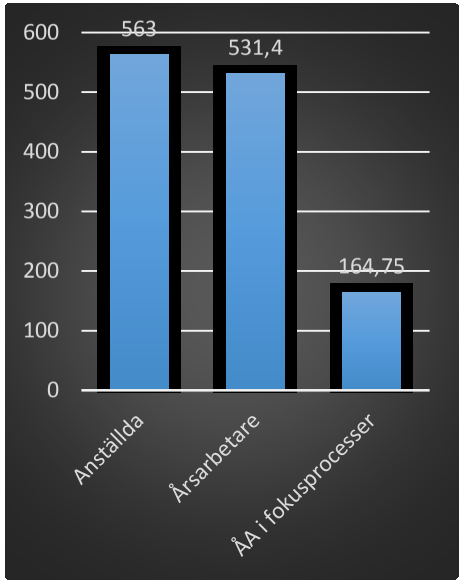
Årsarbetare per verksamhet

Årsarbetare inom ekonomiprocessen per förvaltning/bolag

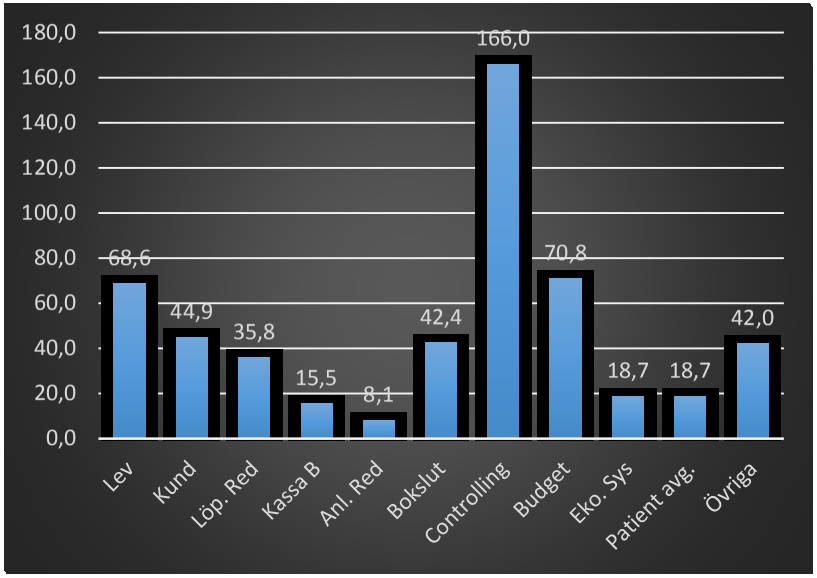


Fördjupad kartläggning visade på sammantaget 531 årsarbetare inom SLL Ekonomiprocess

Fokusprocesserna



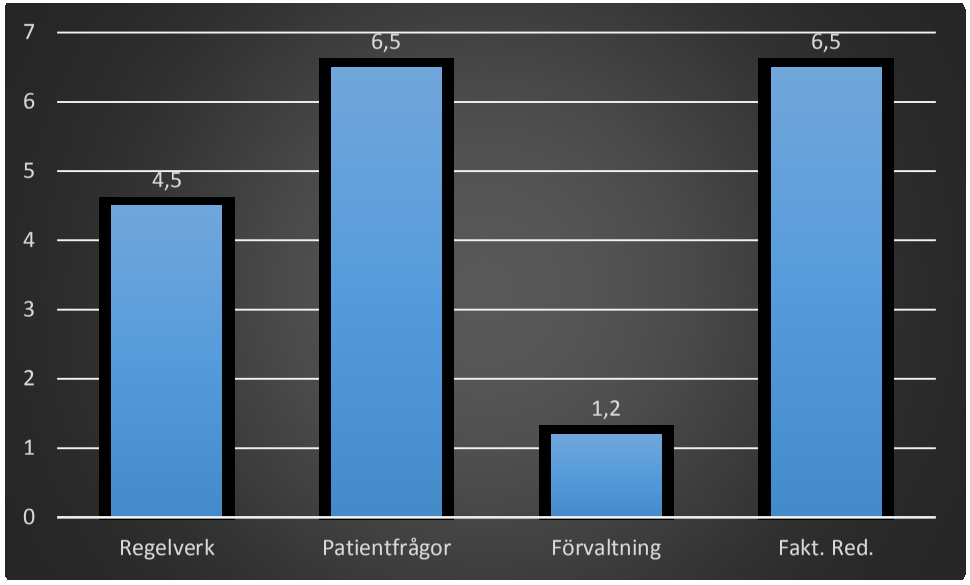
Årsarbetare per delprocess i antal



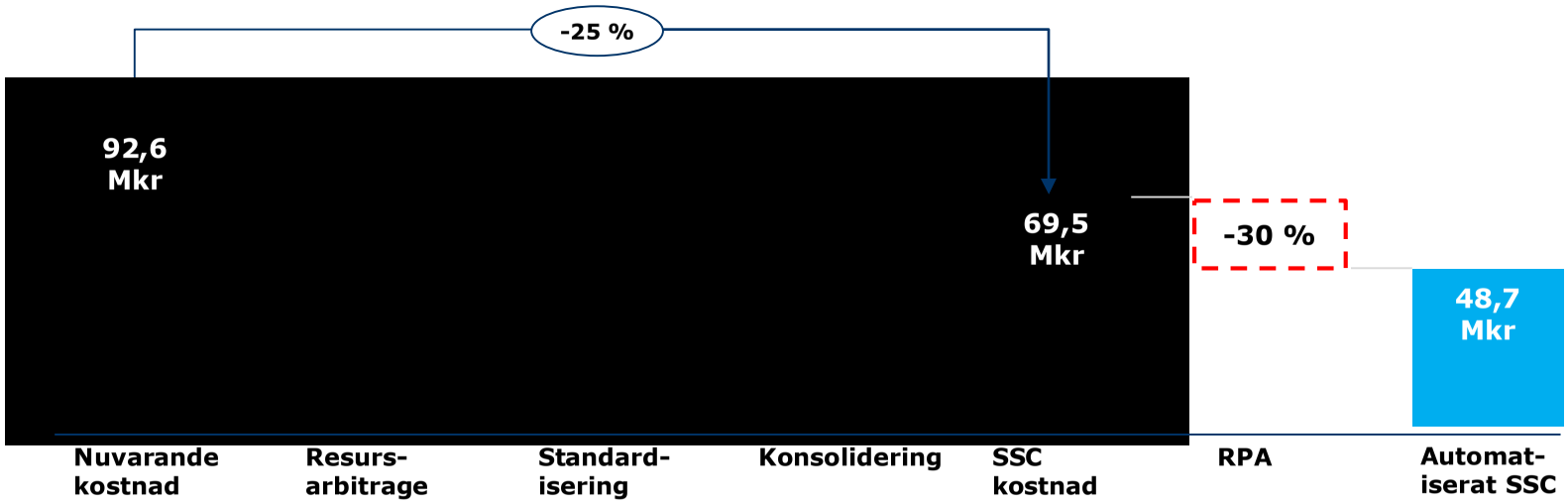
31 % av resurserna vilket motsvarar 164,75 årsarbetare arbetar inom fokusprocesserna

19 årsarbetare är involverade i patientavgifterna

Patientavgifter



Uppskattad besparing i de fyra fokusprocesserna beräknas för hela SLL uppgår till ca 23 Mkr vilket motsvarar 25 %



- Totalt **165 årsarbetskrafter** inom de fyra fokusprocesserna ger en total personalkostnad om **93 Mkr**
- Total besparingspotential uppskattas till **25 %** vilket uppgår till **23 Mkr** med nedan fördelning:
  - Resursarbitrage **5 %**
  - Standardisering **12,5 %**
  - Konsolidering **7,5 %**
- Ytterligare besparingspotential om ca **30 %** kan potentiellt utvinnas med hjälp av **Robotic Process Automation**

Justerat Agneta Dreber Inger Ros

§ 10

Remiss över samordning av ekonomihantering inom landstinget

SLSO 17-1480, LS 2017-1034

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde beslutade

att avge yttrande till Landstingsdirektören i enlighet med beslutsunderlag samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Utdragsbestyrkande

Olga Bjerstedt
Olga Bjerstedt

Stockholms läns sjukvårdsområde
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

SLS 2017-06-26 p 10
BESLUTSUNDERLAG SLSO 17-1480
2017-09-12

Remiss över samordning av ekonomihantering inom landstinget (Dnr LS 2017-1034)

Ärendet

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av landstingsdirektören beretts möjlighet att yttra sig över samordning av ekonomihantering inom landstinget. Förslaget innebär att den fakturahantering, löpande redovisning och hantering av kassa och därtill närliggande frågor som idag bedrivs inom landstingsstyrelsens förvaltning, LSF, kan komma att flyttas till SLSO från den första januari 2018. Syftet med samordningen är att samla kompetensen, öka tydligheten och på sikt öka effektiviteten.

SLSO har inga synpunkter på den organisatoriska förändringen.

Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge yttrande till Landstingsdirektören i enlighet med ovan samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Karin Persson
Ekonomidirektör