Region Stockholm
Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL
2020-08-19

kl. 14:30–15:50

4/2020

§§ 35-47

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 19 augusti 2020

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensg. 100, lokal T-Centralen samt på distans via Teams

Datum för justering: den 19 augusti 2020 vad gäller paragrafen 43.

Den 3/9-2020 vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: 19 augusti 2020 vad gäller paragrafen 43.

Den 3/9-2020 vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén (KD)

Conny Fogelström (S)

Närvarande ledamöter	
Fredrik Wallén (KD)	Ordförande
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande
Lennart Kalderén (M)	§35-44
Dan Engstrand (M)	
Ann-Catrin Lofvars (MP)	§46-47
Anna Jonazon (S)	
Veronica Kallander (V)	
Roland Johansson (SD)	

Närvarande ersättare
Lars Sporrong (M) – tjänstgör 45-47
Anne Wompa (M)
Henrik Juhlin (C) – tjänstgör §35-45
Antonella Pirrone (KD)
Arne Närström (S)
Ove Andersson (S)
Marta Aguirre (V)
Per Carlberg (SD)

Ej närvarande ersättare
Christoffer Fagerberg (L)

Närvarande politiska tjänstemän
Carl Häggkvist (KD)
Robin Törnberg (L)
Joakim Liljeberg (M)
Aida Hafezi Yashi (C)
Linda Nygren (S)
Lina Ericson (MP)
Tomas Ekman (V)
Harald Eiken (M)

Närvarande tjänstemän
Sara Catoni
Martin Jägerbert
Karoline Sandar
Ulrik Waldau
Kenneth Svärd
Pehr Elfstrand
Viktoria Lundström
Jenny Rasmussen

Sekreterare Karoline Sandar

§ 35

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Utsänd föredragningslista godkänns.

§ 36

Val av justerare

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Conny Fogelström (S) utses till att jämte ordföranden justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 37

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Datum för justering av dagens protokoll fastställs till onsdag den 26 augusti 2020.

§ 38

Yttrande över motion 2019:71 av Roland Johansson (SD) om effektiviserat bonussystem som gynnar förare inom färdtjänsten
(FTN 2020-0012)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 3 augusti 2020 från förvaltningschefen.

YRKANDE

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.
2. SD-ledamoten yrkade att nämnden ska föreslå att motionen bifalls.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann att färdtjänstnämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

RESERVATION

SD-ledamoten reserverade sig mot beslutet att inte bifalla sitt eget förslag till beslut.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 39

Yttrande över motion 2019:72 av Roland Johansson (SD) om bättre uppföljning av utbildningsinsatser inom färdtjänstnämnden
(FTN 2020-0013)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 3 augusti 2020 från förvaltningschefen.

YRKANDE

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.
2. SD-ledamoten yrkade att nämnden ska föreslå att motionen bifalls.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann att färdtjänstnämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

RESERVATION

SD-ledamoten reserverade sig mot beslutet att inte bifalla sitt eget förslag till beslut.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 40

Yttrande över motion 2019:73 av Roland Johansson (SD) om trafiksäkerhetspolicy för färdtjänstnämnden
(FTN 2020-0014)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 3 augusti 2020 från förvaltningschefen.

YRKANDE

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.
2. SD-ledamoten yrkade att nämnden ska föreslå att motionen bifalls.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann att färdtjänstnämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

RESERVATION

SD-ledamoten reserverade sig mot beslutet att inte bifalla sitt eget förslag till beslut.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 41

Yttrande över motion 2019:74 av Roland Johansson (SD) om utökning av ledsagartjänsten inom färdtjänst
(FTN 2020-0015)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 3 augusti 2020 från förvaltningschefen.

YRKANDE

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.
2. SD-ledamoten yrkade att nämnden ska föreslå att motionen bifalls.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann att färdtjänstnämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

RESERVATION

SD-ledamoten reserverade sig mot beslutet att inte bifalla sitt eget förslag till beslut.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 42

Yttrande över motion 2019:75 av Roland Johansson (SD) om att Region Stockholm ska verka för en befrielse från trängselavgifter vid samhällsbetalda uppdrag
(FTN 2020-0016)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 3 augusti 2020 från förvaltningschefen.

YRKANDE

1. Ordföranden yrkade bifall till förvaltningschefens förslag till beslut.
2. SD-ledamoten yrkade att nämnden ska föreslå att motionen bifalls.

Ordföranden ställde proposition på yrkandena och fann att färdtjänstnämnden beslutat i enlighet med förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

RESERVATION

SD-ledamoten reserverade sig mot beslutet att inte bifalla sitt eget förslag till beslut.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 43

Yttrande över regionrevisorernas årsrapport 2019 avseende färdtjänstnämnden
(FTN 2019-0107)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 5 augusti 2020 från förvaltningschefen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Yttrandet avges in enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Yttrandet överlämnas till regionrevisorerna.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

SÄRSKILT UTTALANDE

S-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 1).

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 2).

SD-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 3).

EXPEDIERAS TILL

Regionrevisorerna

FW

§ 44

Månadsrapport för färdtjänstnämnden 2020 per juli
(FTN 2020-0005)

I ärendet förelåg månadsrapport för juli 2020 för färdtjänstnämnden från förvaltningschefen.

Färdtjänstnämnden noterade informationen och lade den till handlingarna.

SÄRSKILT UTTALANDE

V-ledamoten lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 4).

EXPEDIERAS TILL

-

§ 45

Förvaltningschefsinformation
(FTN 2020-0006)

Förvaltningschefen för trafikförvaltningen och sektionschefen för färdtjänsten informerade nämnden via presentation. Bland annat informerades om:

- Indikatorer juni och juli (nöjd kundindex, tidpassning, trygghet)
- Färdtjänsttillstånd: handläggningstiden för ansökan om färdtjänst är två veckor.
- Konsekvenser av covid-19 för färdtjänstverksamheten: fortsatt lågt resande, dock finns tendenser till att resandet ökar något.
- Uppdrag RSSL: den 17 aug. avslutar vi uppdraget att stötta ambulanssjukvården. Färdtjänsten har genomfört 44 000 uppdrag med taxi för att genomföra hemtester för covid-19 och uppdraget fortlöper.
- Högsta förvaltningsdomstolen: beslut har fattats att undanröja Kammarrättens och Förvaltningsrättens domar, vilket innebär att begränsning till 500 fritidsresor med tillstånd för rullstolstaxi var korrekt.

Färdtjänstnämnden noterade informationen och lade den till handlingarna.

§ 46

Övriga frågor

Ordföranden beklagar de tekniska problem som inledde dagens möte. Förvaltningen har fått ny mötesteknik som förhoppningsvis kommer innebära förbättringar på kommande sammanträden.

Ordföranden informerar om att nedanstående:

Synskadades riksförbund kommer att bjuda in färdtjänstnämnden till ett webbinarium den 5 oktober kl. 15:00.

Trafikpersonalmässan har skjutit fram sitt event på grund av coronasituationen, mässan planeras äga rum den 19-21 januari 2021.

Presidiet kommer att ta fram förslag på tillgänglighetsutbildning för nämnden under hösten och välkomnar input från övriga om vad utbildningen kan innehålla för ämnen.

§ 47

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 23 september 2020 kl. 14:30.

Fw

Bilaga 1

Stockholms läns landsting

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-08-19

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Färdtjänstnämnden
Ärende 9

FTN 2019-0107

Angående Yttrande över regionrevisorernas årsrapport 2019 avseende färdtjänstnämnden

2019 var första året som färdtjänsttrafiken återigen organiserades under en egen självständig politisk nämnd. Inrättandet av färdtjänstnämnden motiverade den blågröna majoriteten med att detta ska ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd och fokus. Vi socialdemokrater delar den ambitionen men revisionsrapporten för 2019 visar att det finns ett antal brister som behöver åtgärdas.

Färdtjänstnämnden står för en viktig tjänst till de som nyttjar den och våra resenärer måste kunna lita på färdtjänsten. Revisionsrapporten är därför ett ypperligt tillfälle för uppföljning av vad som fungerat och vad som behöver göras bättre.

Vi socialdemokrater oroas över den låga upparbetningsgraden av investeringarna. Enbart 13,1 mnkr har använts, att jämföra med fullmäktiges budget på 58,6 mnkr. Det innebär att viktiga investeringar såsom det nya tillståndshanteringssystemet inte blivit implementerat. Det är oroväckande då investeringarna syftar till att förbättra verksamheten och förseningarna går ut över resenärerna.

Revisorerna hade ett antal rekommendationer som det gagnar nämnden att ta på stort allvar. För det första anser revisorerna att nämnden behöver tydliggöra och precisera redogörelsen i verksamhetsberättelsen utifrån den verksamhet som nämnden ansvarar för. En bra verksamhetsberättelse underlättar inte bara för de förtroendevalda i nämnden att följa verksamheten utan även för fullmäktige och i slutändan för väljarna att granska nämnden. Det är av yttersta vikt att verksamhetsberättelsen är uttömmande och fullödig. Detta syfte kan inte kompenseras med muntlig information på nämndsmötena, även om denna är bra för nämndens egna ledamöter.

Angående den integrerade ledningen och styrningen bedömer revisorerna nämnden inte reglerat trafiknämndens uppdrag för utförandet av färdtjänstverksamheten på ett sådant sätt som säkerställer att färdtjänstnämndens uppdrag, inkluderat de skyldigheter som följer av regler och lagar, kan styras och kontrolleras på ett tillfredsställande sätt. Det här är ytterst allvarligt. Nämnden må vara relativt ny fortfarande men tillfredställande styrdokument och interna kontrollfunktioner borde ha varit på plats innan ansvaret övergick till nämnden.

Revisorerna kritiserar även nämndens arbete med informationssäkerhet och även här är det uppenbart att detta fallit mellan stolarna när färdtjänstnämnden blev en egen nämnd. Det är olyckligt att det inte gjordes en ordentlig kartläggning av alla styrdokument och kontrollfunktioner som behövde skapas på nytt innan nämnden bildades.

Slutligen är det värt att poängtera att nämnden inte uppnått något av de egna mål som man satt upp för verksamheten rörande attraktiva, trygga och effektiva resor det här måste betraktas som ett underbetyg. Samtidigt påpekar revisionen att utfallet för ett av nämndens mål, rörande en tillgänglig och sammanhållen region, inte kan bedömas då det saknas indikatorer.

Om vi ska lyckas förbättra färdtjänsten i Stockholmsregionen till en sådan hög nivå vi alla önskar och förväntar oss så krävs det en betydligt tydligare politisk styrning och en organisation som är riggad för att omsätta nödvändiga förbättringsförslag i praktisk verklighet. Syvende och sist är detta ett politiska ansvar att få på plats. Här kan inte majoriteten fortsätta att gömma sig bakom Trafikförvaltningen.

Fw

Bilaga 2

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-08-19

FTN 2019-0107

Färdtjänstnämnden
Ärende 9

VÄNSTERPARTIET

Yttrande över regionrevisorernas årsrapport 2019 avseende färdtjänstnämnden

Vänsterpartiet tackar för revisorernas årsrapport 2019, och delar deras kritik mot en otydlighet i arbets- och ansvarsfördelning mellan färdtjänstnämnden och trafiknämnden, samt brister i rapporteringen. Vår förhoppning att den särskilda kollektivtrafiken skulle få en större tyngd när en separat nämnd infördes har tyvärr inte infriats. Snarare har det blivit tvärtom att de viktiga frågorna har hamnat i skymundan när de inte längre behandlas i trafiknämnden. Vänsterpartiet ser därför att det snarast genomförs en fördjupad översyn i syfte att antingen stärka nämnden eller avveckla den och återföra frågorna till trafiknämnden.

Fw

Bilaga 3

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-08-19

FTN 2019-0107

Färdtjänstnämnden
Punkt 9

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Yttrande över regionrevisorernas årsrapport 2019 avseende färdtjänstnämnden

Sverigedemokraterna tackar för en bra årsredovisning från regionrevisorerna. Färdtjänstnämndens verksamhetsmässiga resultat är i huvudsak uppnått och det är positivt att nämndens inrättande tydliggör färdtjänstfrågornas betydelse. För oss är det viktigt att Region Stockholm arbetar för alla medborgare.

Regionrevisorerna anmärker dock på ett par områden. Särskilt när det kommer till produktivitetsmått och styrning. Sverigedemokraternas linje är överensstämmande med regionrevisorerna där vi i vår skuggbudget lyft fram tydligare uppföljning och fler målindikatorer. Vår förhoppning är att majoriteten tar till sig av detta och att färdtjänstnämnden förbättrar den interna styrningen med bland annat att följa policyn för integrerad ledning och styrning.

Förgäveskostnader är ett problematiskt ord som vi anser riskerar att förringa betydelsen av att slösa bort 17 miljoner kronor av skattebetalarnas pengar. Det bör inte användas och istället vill vi uppmana till klarspråk i rapporter med verksamheter kopplade Region Stockholm som avsändare. Detta gäller projektet med ett nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten där det i ett sent skede beslutades att exkludera trafikhanteringssystemet. Samtidigt hoppas vi på att åtgärder har vidtagits för att liknande situationer i största möjliga mån kan undvikas i kommande upphandlingar.

Fv

Bilaga 4

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-08-19

FTN 2020-0005

Färdtjänstnämnden
Ärende 10

VÄNSTERPARTIET

Månadsrapport FTN juli 2020 (FTN 2020-0005)

Vi i Vänsterpartiet tycker att det är djupt olyckligt och otillfredsställande att färdtjänst verksamheten hittills har gått med 202 miljoner i plus relaterat till budget, och beräknas för året överstiga budget med 391 miljoner, samtidigt som det finns en rad behov att lösa. Med lite politisk vilja och snabbfotad förmåga skulle pengarna redan kunnat användas till en rad saker samtidigt som förare skulle få körningar som kunde rädda kvar dem till krisen är över. En första åtgärd vi vill se är att begränsningarna för antalet fritidsresorna omedelbart tas bort, eftersom många resenärer som under normala omständigheter klarar av att, i varierande omfattning, resa med den allmänna kollektivtrafiken nu tvingas nyttja sina fritidsresor i högre grad enär de tillhör en riskgrupp. Vidare skulle man kunna bevilja färdtjänstresor för dem i riskgrupper och som måste göra nödvändiga resor, som de annars kunnat göra med den allmänna kollektivtrafiken. Människor i riskgrupper skulle också kunna erbjudas hjälp att få hem nödvändiga varor. Det är bara fantasin som sätter stopp för vad vi med 391 miljoner och tillgängliga förare i behov av körningar skulle kunna göra för de behövande i riskgrupperna. Det är inte försent att åstadkomma en bättring!

Fw