A1909-00115 Ankom
2019-10-09

19 september 2014

Gisela Rosenquist
Patientnämndens förvaltning
Box 17535
11891 Stockholm

Hej

Vi har mottagit inkomna synpunkter (PaN A1909-00115) från patientnämnden. Påtalade händelser är för verksamheten kända och har hanterats enligt följande:

V1903-01569, har utretts som allvarlig händelse. Utredning påvisade bristfällig bedömning av trycksår och allmäntillstånd samt bristfällig dokumentation som anmälts till IVO enligt Lex Maria. Ivo har bedömt verksamhetens slutsatser och åtgärder som adekvata för att förhindra att liknande händelser återupprepas. Ärendet har återkopplats till anhöriga efter utredning och efter svar från IVO.

V1903-01460, har utretts som allvarlig händelse. Utredningen påvisar vårdskada som ej tidigare inträffat i verksamheten. Som en åtgärd för att undvika liknande händelser har personalen under Q1 2019 utbildats i ergonomi och förflyttningsteknik. Händelsen har diskuterats på APT och under feb 2019 infördes ett nytt planeringsverktyg för att säkerställa förflyttningar vid dubbelbemanning. Ärendet har återkopplats muntligt till anhöriga samt information om vidtagna åtgärder.

V1908-04669, har hanterats som ett klagomål i verksamheten. Genomgång av journal och samtal med omvårdnadsansvarig sjuksköterska så framkommer det att det föreligger risk för trycksår men att verksamheten vidtagit åtgärder för att förhindra detta såsom tryckavlastande madrass och vändschema. Högt blodsocker har av läkare härletts till medicinering och verksamheten har vid flera tillfällen haft direkt dialog med familjen om samtliga synpunkter i klagomålet.

Med vänlig hälsning

Daniel Ekman
Attendo Skutan
Verksamhetschef
0702-441287
daniel.ekman@attendo.se