Trafikregionsråd
Kristoffer Tamsons (M)

INTERPELLATIONSSVAR
2019-03-07

RS 2019-0248

Svar på interpellation 2019:01 av Jens Sjöström (S) om kollektivtrafikens vinterberedskap

Jens Sjöström (S) har ställt följande frågor till mig:

1. Hur avser du, som ansvarigt regionråd, att agera för att stärka samordningen kring snöröjning och halkbekämpning mellan SL, kommunerna och Trafikverket?
2. Anser du att det finns behov av beredskapsbostäder i depånära lägen för att minska risken att avgångar ställs in på grund av förarbrist vid vinterväder?
3. Vilka behov ser du av att ytterligare förstärka SL:s personalnärvaro i kollektivtrafiken vid större förseningar?
4. Vilka insatser avser du göra för att stärka SL-appen och övriga informationssystem i kollektivtrafiken för att bättre klara belastning och att leverera korrekt realtidsinformation vid förseningar?
5. Anser du att SL bör återta ansvaret för utropen inom pendeltågssystemet?

Som svar vill jag anföra följande:

Kollektivtrafiken är en samhällsviktig funktion som måste fungera året runt. Den senaste vintern har visat att det finns förbättringspotential hos ansvariga väghållare när det gäller både framkomligheten och snöröjningen.

När kollektivtrafiken inte fungerar som avsett leder detta till stora problem för våra resenärer. Den stress det innebär för människor att inte kunna komma till jobbet i tid, inte kunna hämta på förskolan och inte kunna ta sig till sina fritidsaktiviteter är oacceptabel. Tågen och bussarna ska gå i tid och fungerar det inte så ska trafikinformationen fungera och vara korrekt. Därför har vi länge önskat oss att regeringens myndighet trafikverket som är ansvarig för

trafikinformationen öppnar upp för andra aktörer att både ta del av både planeringen och kommunikationen.

Att det är snö och vinter i Stockholm är ingen nyhet. Det händer varje år och vid ungefär samma tidpunkt. När snö inte röjs undan och temperaturen pendlar mellan plus och minus uppstår is och halka vilket leder problem för mekanik och trafik. När snö och is inte tas om hand snabbt uppstår i sin tur ett väglag som det inte går att trafikera.

För att samtliga aktörer i regionen ska kunna jobba effektivt tillsammans finns Samverkan Stockholmsregionen som drivs av länsstyrelsen. Detta är en samverkansfunktion, både strategisk och operativ, som aktiveras när det finns behov av att arbeta tillsammans med att hantera gemensamma pågående kriser och förebygga kommande händelser. Det är viktigt med en väl fungerande samordnande kraft som både har lagstiftning, resurser och kraft för att samla såväl kommunikation som åtgärder.

Dels måste ansvariga för snöröjningen på kommunal och statlig nivå bli både bättre och pålitligare. Därför har ett särskilt arbete inletts där dialog och samtal förs för att säkerställa väghållarens beredskap och prioriteringar under de snörika månaderna under året.

Problem måste lösas, beredskap höjas och planering både hos SL samt de som kör och underhåller trafiken förbättras. Vi ska ta hand om det vi har och den dagliga verksamheten ska fungera, oavsett tid på året.

Viktigt är att SL har beredskap för bakslag och om olyckan är framme stå på tårna med frågor som rör felavhjälpning, informationsinsatser och ersättningstrafik. Det är viktigt att de som bär ansvar tar ansvar, vi ska inte låta detta gå ut över förarna och tvinga dem bo i temporära depånära lägen.

Trafikförvaltningen arbetar med att sammankalla parterna som arbetar med att köra och underhålla trafiken för att gå igenom hur var och en samt tillsammans på bästa sätt kan arbeta för att säkerställa att bästa tänkbara leverans till resenärerna.

Arbete pågår för att se över hur störningsinformation kan förbättras. Dels inom ramarna för den miljonsatsning som görs på nya digitala kanaler, liksom de mobila kundserviceteam som ska utvecklas för att

kunna göra punktinsatser och bistå resenärer med stöd och information vid särskilda händelser i trafiken.

Den tydliga signalen till SL är att ta ett helhetsgrepp om hur man arbetar med information och kommunikation till resenärerna, särskilt i störda lägen.

Slutligen är det viktigt att det inte finns någon tveksamhet om att det finns resurser för allt detta. Därför har det säkerställts att en riktad budgetsatsning för 2019 med en förstärkning av underhållet med mer än en kvarts miljard kronor säkras upp och blir verkstad ute i verksamheten. Detta med målbilden att trafiken ska bli både robustare, punktligare och tillförlitligare.

Kollektivtrafiken är pulsådern i Stockholm och måste fungera. Vår kollektivtrafik har under senare år klättrat till att rankats som en av de absolut bästa i världen och vår tunnelbana som en av Europas punktligaste. Det är den vardag som SL ska leverera till våra resenärer.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 7 mars 2019

Kristoffer Tamsons