Bilaga - Plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd

Budgetuppdrag 2025/2026

TN 2026-0332

Syfte

Ta fram en plan för en förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd för ökad resurseffektivitet, minskat manuellt arbete och kortare handläggningstider

Omfattning

I insiktsarbetet har vi fördjupat oss i de processer som ger mest positiv effekt:

- Nya tillstånd
- Förnya tillstånd
- Överklagan

Avgränsningar, detta omfattas inte

- Sjukresor
- Extra tilldelningar av resor
- Ändringsärenden avseende befintliga tillstånd
- Identifierad teknisk lösning

Aktiviteter för att ta fram planen

Insiktsarbeten, identifiera skav

Intervjuer med 10 personer inom sektion färdtjänst.

Intervjuer med 15 kommunala färdtjänstutredare från 6 kommuner, samt Stockholm stad. Enkät med 114 svar från 23 olika kommuner.

Sammanställa insikter/skav

Kategorisera skav utifrån område.

Beslut om att verksamheten och IT måste jobba tillsammans för att säkerställa helhetsbilden och en realistisk plan för förbättringsområden.

Prioritera skav

Identifiera vilka skav som har störst påverkan på målet *"En mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd"* och som vi bör åtgärda först.

Intern workshop med deltagare från Färdtjänstsektionen och IT.

Idégenerering & prioritering

Idégenerera fram förslag på lösningar.
Intern workshop med deltagare från Färdtjänstsektionen och IT.

Prioritera lösningar utifrån effekt och genomförbarhet.
Intern workshop med deltagare från sektion färdtjänst och IT.

Genomföra lösningar

Dela upp lösningsförslag mellan verksamhet och IT.

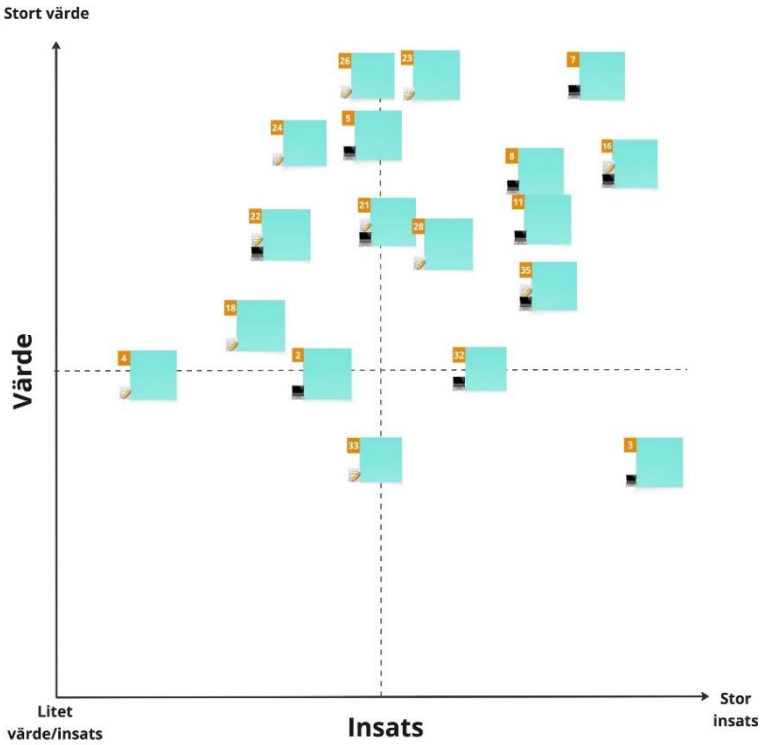
Lösningar prioriteras in kvartalsvis enligt vår ordinarie planeringsprocess.

Idégenerering & prioritering

<u>Idégenerera fram förslag på lösningar.</u>
Intern workshop med deltagare från Färdtjänstsektionen och IT.

<u>Prioritera lösningar utifrån effekt och insats.</u>
Intern workshop med deltagare från Färdtjänstsektionen och IT.

Bilden illustrerar förslag på aktiviteter som ger mest effekt och tas omhand löpande i förbättringsarbetet.



26 Punktinsatser vid upprepade brister i inskickade utredningar/ärenden

23 Kontinuerlig lärarledd utbildning för kommunutredare fördjupad kunskap

7 Digitalisera blanketter

5 Skicka notifieringar till utredarna vid begärd komplettering

Plan för leverans

Implementerad aktivitet

