Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-09

Ärende
TN 2025-1259

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Johan Nordenblank
johan.nordenblank@regionstockholm.se

Färdtjänstutskottet
2026-02-18

Svar på skrivelse från Björn Häll Kellerman (V) angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd

Förslag till beslut
Färdtjänstutskottet beslutar följande.

- Skrivelse angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd från Björn Häll Kellerman (V) anses besvarad med hänvisning till vad som anges i förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning
I ärendet besvaras Björn Häll Kellermans (V) frågor om tillgänglighet vid ansökan om färdtjänsttillstånd och pågående utvecklingsarbete för att förbättra möjligheten till självständig ansökan för personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens förslag och motivering
Trafikförvaltningen delar uppfattningen att ansökningsprocessen för färdtjänst bör vara tillgänglig för alla, oavsett funktionsnedsättning. Förvaltningen ser behov av förbättrad digital tillgänglighet och har därför inlett planering för vidare utveckling av ansökningsförfarandet.

Nedan lämnas förvaltningens svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

1. *Finns det en plan på att göra ansökan om färdtjänst tillgänglig för alla, oavsett funktionsnedsättning?*

Ja. Förvaltningen har för avsikt att utveckla en digital ansökan som möjliggör självständig ansökan även för personer med synnedsättning. Arbetet är i ett planeringsskede och något tidsatt införande har ännu inte fastställts.

2. *Om så är fallet, vad krävs för att införa en ansökan likt den skånska modellen via 1177.se?*

Inriktningen är att den digitala ansökan ska tillhandahållas via Färdtjänstens egen webbplats, för att säkerställa full rådighet över innehåll och ansökningsblankett. Samtidigt konstateras att vissa trafikhuvudmän använder 1177 för sina ansökningar, och deras erfarenheter kommer att inhämtas och utvärderas.

3. *Om plan saknas, varför diskrimineras personer med vissa funktionsnedsättningar genom att inte självständigt kunna ansöka om färdtjänsttillstånd?*

Hjälp med att fylla i ansökan kan ges av den sökandes kommun i samband med utredningen och kan behövas utifrån olika funktionsnedsättningar. Samtidigt konstaterar förvaltningen att nuvarande ansökningsförfarande inte fullt ut möjliggör självständig ansökan för alla. Mot denna bakgrund planeras utveckling av en mer tillgänglig digital ansökan för att underlätta för exempelvis synskadade att ansöka om färdtjänst.

Skickas till
-

Erik Norling
Förvaltningschef

Johan Nordenblank
Trafikdirektör

Region Stockholm

SKRIVELSE
2025-11-26

Färdtjänstutskottet

Vänsterpartiet

Angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd

Vänsterpartiet har blivit uppmärksammade, av föreningen Unga synskadade, att ansökan om färdtjänsttillstånd inte är tillgänglig för alla med funktionsnedsättning, exempelvis synskada.

För att ansöka om färdtjänst krävs det att man fyller i en blankett, antingen på webben eller i utskrivet skick. En person som är blind, alternativt har grav synnedsättning, kan inte ansöka om färdtjänst utan assistans från en seende person, då det krävs en fysisk namnteckning.

I flera delar av landet, bland annat ett stort antal kommuner inom Region Skåne, finns det möjlighet att ansöka om färdtjänst helt digitalt, inklusive underskrift med hjälp av Bank-ID. Denna ansökan görs via 1177.se. Fördelen att göra det via 1177.se är bland annat att det gränssnitt som används ger möjligheter för en blind eller synskadad person att sköta denna typ av ärenden med olika former av hjälpmedel, i stället för att vara beroende av mänsklig assistans.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Finns det en plan på att göra ansökan om färdtjänst tillgänglig för alla, oavsett funktionsnedsättning?

2. Om så är fallet, vad krävs för att införa en ansökan likt den skånska modellen via 1177.se?

3. Om plan saknas, varför diskrimineras personer med vissa funktionsnedsättningar genom att inte självständigt kunna ansöka om färdtjänsttillstånd?

Björn Häll Kellerman
Vänsterpartiet