Kristdemokraterna
Liberalerna

SKRIVELSE
19:e Mars 2024

Trafiknämnden

Benchmarking för reseplanerare

Benchmarking för reseplanerare
God information i digitala kanaler är A och O för ett modernt kollektivtrafiksystem. SLs kunder och potentiella kunder ska enkelt kunna få tillgång till relevant och pålitlig information om tidtabell och aktuellt trafikläge med mera. Att Region Stockholm gör informationen tillgänglig som öppen data ökar möjligheten att nå målgruppen på ett enkelt och relevant sätt med rätt information.

I och med att data direkt från SL eller via Samtrafiken är tillgänglig för en mängd olika informationskanaler och appar blir det också intressant att jämföra hur de använder informationen. Även om samma trafikinformation når både SLs egna reseplanerare och app och konkurrenter som Google Maps eller Citymapper, kan varje aktör använda informationen på sitt sätt, vilket gör att Google Maps och SLs reseplanerare kan komma att ge olika reseförslag för samma reseförfrågan. Därför kan det vara relevant att trafiknämnden som ägare av vår egen app och reseplanerare jämför hur de står sig kvalitetsmässigt jämfört med sina konkurrenter. Genom att de bär SLs namn har de ett automatiskt försteg jämfört med olika konkurrenter och därför förmodligen en stor andel av användarna, vilket ytterligare accentuerar behovet av att erbjuda lösningar med bästa möjliga kvalitet.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till trafikförvaltningen:

1. Vilken benchmarking görs gentemot andra appar och karttjänster som erbjuder reseplanering i Stockholmstrafiken?
2. Hur bedömer förvaltningen att kvaliteten i de reseplaneringstjänster som SL erbjuder via webb och app är idag?
3. Hur bedömer förvaltningen att kvaliteten är i den störningsinformation som SL erbjuder via sin webb och app idag?

Karl Henriksson
Kristdemokraterna

Daniel Adborn
Liberalerna