§ 28
Yttrande över Patientnämndens principärende gällande svårigheter att få yttrande i ärende där vårdgivarens verksamhet överlåtits

HSN 2018-1327

Ärendebeskrivning

Patientnämndens förvaltning vill genom principärendet göra hälso- och sjukvårdsnämnden uppmärksam på att patientnämnden haft flera ärenden där privat vårdverksamhet som övertagits av annan vårdgivare inte inkommer med yttrande över klagomål. Patientnämnden begär därför att hälso- och sjukvårdsnämnden yttrar sig över hur patientklagomål ska hanteras i dessa fall för att uppnå lagens krav.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Patientnämndens tjänsteutlåtande och protokoll, PaN 2018-09-25

Yrkanden

1. Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2. Talla Alkurdi (S) och Jonas Lindberg (V) yrkar bifall till eget gemensamt förslag (bilaga).

Propositionsordning

Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer proposition på förslagen och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt ordförandens yrkande.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Reservation

Talla Alkurdi (S) och Jonas Lindberg (V) anmäler att S- och V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.

Expedieras till

Patientnämnden
Akten

Hälso- oh sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL BESLUT
2019-02-19

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Vänsterpartiet

Ärende 10
HSN 2018-1327
Bilaga § 28 HSN 190219

Förslag till beslut med anledning av yttrande över Patientnämndens principärende gällande svårigheter att få yttrande i ärende där vårdgivarens verksamhet överlåtits

Rätten att lämna klagomål och framföra kritik när man bedömer att man blivit felaktigt behandlad i sjukvården är något vi måste slå vakt om. Detsamma gäller rätten att få svar på dessa klagomål från vårdgivaren. Patientnämndens förvaltning har uppmärksammat en stor brist när det kommer till möjligheten att framföra klagomål och få ett yttrande kring detta då en privat vårdverksamhet övertas av en annan vårdgivare. Det är vår mening att alla patienter ska ha rätt att framföra klagomål samt återfå vårdgivarens yttrande kring detsamma.

Med anledning av ovanstående föreslår vi hälso- och sjukvårdsnämnden besluta

att hälso- och sjukvårdsdirektören ges i uppdrag att i avtal som vårdgivare ingår med regionen, klargöra hur patientklagomål ska hanteras då en ny vårdgivare övertar verksamheten