Region Stockholm

11

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) med flera om försenade cellgifter

HSN 2019-0387

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Strategiska vårdgivarfrågor
Magnus Thyberg

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-03-28

HSN 2019-0387

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) med flera om försenade cellgifter

Ärendebeskrivning
I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden frågar Talla Alkurdi (S) med flera om försenade cytostatikaleveranser till sjukvården.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Talla Alkurdi (S) med flera om försenade cellgifter

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Under 2018 skedde stora förändringar avseende cellgiftsberedningar till sjukhusen. Tre stora förändringar har skett:

- Nya lokaler har tagits i drift på Karolinska Universitetssjukhuset i Solna. Detta har varit nödvändigt i och med flytten till nya sjukhusbyggnaden på Karolinska Solna. De nya lokalerna är mer ändamålsenliga.
- Sjukvårdens IT-stöd för att ordinera cellgifter har anpassats för att kunna skicka elektroniska beställningar till beredningsapoteket. Detta gör att det finns mindre risk för fel jämfört med manuell inmatning.

- Efter den upphandling som gjordes 2017 så har avtal tecknats med ny leverantör. Den nya leverantören ApoEx startade sin verksamhet i september 2018.

Att göra dessa förändringar samtidigt har varit utmanande men alternativet att göra förändringarna var och en för sig har bedömts vara mera riskabelt och svårgenomförbart.

Att bereda cellgifter är ett manuellt arbete som kräver stor vana för att hålla de korta ledtider som krävs. En normaldag bereds cirka 400 cellgiftsinfusioner. Innehållet är individuellt för varje patient och minsta fel i beredningen kan få förödande konsekvenser.

Vid förändringar i processer är det svårt att hålla den takt som behövs, särskilt eftersom det inte får bli fel i infusionspåsarna. Det har gjort att beredningarna, under införandefasen, inte alltid har kunnat göras i den takt som behövts för att kunna levereras i tid. Det har fått som följd att patienterna fått vänta flera timmar på sina behandlingar.

Orsaken till de uppkomna problemen är att det skedde flera förändringar samtidigt. Beställningssystemet som Region Stockholm äger behövde anpassas till elektronisk överföring utan manuell hantering och ibruktagande av nya lokaler skulle ske och båda dessa aktiviteter var försenade. Det gav förhållandevis kort förberedelsetid för ApoEx.

För att bereda cellgifter krävs specialutbildade farmaceuter vilket är en bristkompetens i hela Sverige. Därför kommer en stor del av personalen hos den nya leverantören direkt från anställning hos den gamla leverantören. För att klara bemanningen under sommaren skapades ett samarbete mellan avlämnande och tillträdande leverantör. Detta samarbete fungerade bra och gav ett bra avslut för den gamla leverantören men gav utmaningar för den tillträdande.

För att lösa problemen med försenade leveranser skapades ett samverkansforum, en så kallad task force, mellan ledningspersoner inom ApoEx och Region Stockholm som drivit akuta aktiviteter.

Hur säkerställer Region Stockholm att den nya leverantören kan hålla en stabil produktion och leverera cytostatika i tid?
Sedan 11 januari har mer än 98 procent av beställningarna levererats i tid. Region Stockholm följer tillgängligheten och kvaliteten regelbundet.

Tillsammans med leverantören utvecklas metoder för automatisering och användning av robot. Leverantören har utvecklat en funktion som ger vården möjlighet att i realtid kunna se hur långt i beredningsprocessen en specifik beredning har kommit.
Leverantören arbetar också med kompetensutveckling för att flera personer ska kunna bereda cellgifter vid behov.

Behöver rutinerna vid byte av leverantör förändras för att förhindra liknande förseningar i framtiden?
Region Stockholm planerar nu för ett upplägg som ska minska riskerna vid kommande byten. Det var olyckligt men nödvändigt att genomföra byte av lokaler och beställningsprocess samtidigt med att leverantörsbytet gjordes, men det kommer inte att behöva göras igen under överskådlig tid.

Har en vidare analys gjorts för att hitta alternativa lösningar i den uppkomna situationen, exempelvis att köpa in cytostatika från andra regioner?
ApoEx har använt sina beredningsenheter i Skåne och Örebro för att avlasta Stockholmsenheten. Det har inte bedömts som ändamålsenligt att köpa in cytostatika från leverantörer som har helt andra IT-system eller beredningsrecept.

Margareta Tufvesson
Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Thyberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Margareta Tufvesson, 2019-03-28

Hälso- och sjukvårdsnämnden

SKRIVELSE
2019-01-29

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Bilaga § 16 HSN 190129

Skrivelse om försenade cellgifter

Region Stockholm har sedan i höstas haft återkommande problem med leveranserna av cellgifter till länets sjukhus. Det har uppstått stora förseningar av leverans av cytostatika sedan Region Stockholm i september 2018 bytte leverantör. Det har inneburit att cancersjuka patienter tvingats vänta i timmar på behandling. I många fall tvingas patienten till och med att skickas hem utan att ha fått sin cellgiftsbehandling. Det är väldigt oroande att övergången till ny leverantör inte har fungerat bättre och att det nu drabbar svårt sjuka patienter.

Den nya leverantören, Apoex, har startat upp verksamhet i nya lokaler som krävt stora personella resurser, vilket varit svårt att tillgodose i en övergångsfas där cytostatika hela tiden behövs. Dessutom leverantören inte kunnat hålla en stabil produktion till följd av sjukdomsfall inom personalen.

Patienter beskriver en känsla av vanmakt och uppgivenhet när de aldrig vet om de kommer kunna få behandling som planerat och därför får mycket svårt att planera sina liv.

Med anledning av ovanstående ställer vi följande frågor:

- Hur har den här situationen kunnat uppstå?
- Hur säkerställer Region Stockholm att den nya leverantören kan hålla en stabil produktion och leverera cytostatika i tid?
- Behöver rutinerna vid byte av leverantör förändras för att förhindra liknande förseningar i framtiden?
- Hur kan framtida upphandlingar skärpas för att inte orsaka stora problem vid byte av leverantör?
- Har en vidare analys gjorts för att hitta alternativa lösningar i den uppkomna situationen, exempelvis att köpa in cytostatika från andra regioner?

Talla Alkurdi m.fl.