HELSA

Helsa
Box 24225
104 51 Stockholm

Helsa.se

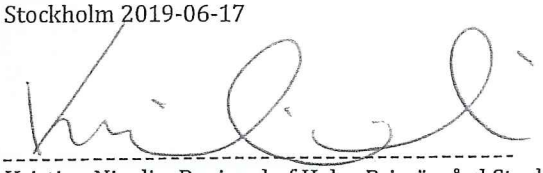
Skriftlig återföring avseende PaN A1902-00029

Med anledning av mottaget principärende PaN A1902-00029 följer här skriftlig återföring från Helsa Vårdutveckling Sverige AB.

Vi har från tiden principärendet kom oss tillhanda låtit vår chefläkare tillsammans med regionchef i Stockholm göra en översyn av efterlevnad av Helsas befintliga receptförnyelserutin som tillämpas på samtliga av Helsas vårdcentraler i region Stockholm.

Vi kan konstatera att vårdcentralen i Hornstull brustit i efterlevnad av befintlig rutin med motiveringen att fysiskt läkarbesök ger hög medicinsk kvalité och patientsäkerhet. Vi vill understryka att den lokala ledningens motiv aldrig har varit att driva onödiga vårdkontakter. Översynen av efterlevnad av rutinen har gjort att vi identifierat ett behov av att ta fram ytterligare triageringsstöd för sjuksköterskorna som gör den initiala bedömningen av patientens önskemål om receptförnyelse. Detta är nu framtaget av chefläkare och den lokala ledningen på vårdcentralen. Under juni 2019 kommer regionchef tillsammans med lokal ledning på vårdcentralen säkerställa att rutinen efterlevs och följa upp att triageringsstödet fungerar i verkligheten. Under juni 2019 kommer vi även att säkerställa att kommunikationen gentemot patienten i telefonrådgivningen och på 1177 är i enlighet med vår egen rutin och region Stockholms regelverk.

Stockholm 2019-06-17



Kristina Nicolin, Regionchef Helsa Primärvård Stockholm